



Informe tècnic sobre l'expedient 25007700/01 de la contractació del servei de neteja del centre INS ERMENGOL IV

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'INS ERMENGOL IV s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball, desglossat en valoració del programa (3p), posada a disposició d'una aplicació informàtica per visualitzar tasques realitzades (3p), incorporació de solucions innovadores (3), productes i eines que comportin avantatges (3), recursos humans (3)
 - Procediment de resolució d'incidències (5p)
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat de servei (5)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri1 Pla de treball	Criteri 2 Procediment de resolució d'incidències	Criteri 3 Establiment i aplicació d'un mètode de verificació del servei	TOTAL
Brócoli SL	14	5	5	24
Higserguiss SL	14	5	5	24
Óptima	10	4	4	18

Comentaris sobre la puntuació

L'empresa Brócoli SL i Higserguiss SL han empatat en la puntuació de l'apartat tècnic malgrat la distribució desigual de la puntuació en el criteri 1. En l'**adjunt** hi consta detallada la puntuació obtinguda en els subapartats d'aquest criteri. El pla de treball d'Higserguiss contempla més freqüència i periodicitat en l'execució de les tasques, a més de contemplar l'espai del menjador. Contràriament Brócoli detalla el pla d'igualtat. Respecte a aquestes



dues empreses, la tercera que es presenta, Òptima, presenta les prescripcions tècniques en el sobre B junt amb l'oferta econòmica. La valoració és del sobre A a partir del qual obté una puntuació més baixa perquè no detalla amb tanta precisió el pla de treball ni altres apartats que resulten massa genèrics. Proposa, a més, **una jornada de treball inferior a la que es demana.**

Bellcaire d'Urgell, 20 de novembre de 2021

La Presidenta

Maria Elena
Rufat Casals -
DNI 40899851D
(SIG)

M.Helena Rufat i Casals

Signat digitalment per
Maria Elena Rufat
Casals - DNI
40899851D (SIG)
Data: 2020.12.09
13:59:25 +01'00'

La Secretària

PASCUAL
POU, LIDIA
(FIRMA)

Lídia Pascual i Pou

Signat digitalment
per PASCUAL POU,
LIDIA (FIRMA)
Data: 2020.12.09
13:55:55 +01'00'



EMPRESA	Criteri 1: PLA DE TREBALL (15 punts)					Criteri 2: RESOLUCIÓ DE CONFLICTES (5 punts)	Criteri 3: MÈTODE DE VERIFICACIÓ (5 punts)	TOTAL
	PLA DE TREBALL	APL. INFORM.	SOLUC.INNOV.	PRODUCTES	RECURS.HUM.			
BRÓCOLI	2	3	3	3	3	5	5	24
HIGSERGUIS	3	3	3	3	2	5	5	24
ÓPTIMA	1	2	2	3	2	4	4	18