



Informe tècnic sobre l'expedient 17010414/1/20 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ermessenda de Girona

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 6 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - **Criteri 1.1:** Programa detallat d'assignacions de tasques en cada centre de treball (10 punts).
 - **Criteri 1.2:** Aplicació informàtica que permeti accés web per visualitzar tasques de neteja realitzades (1 punt).
 - **Criteri 1.3:** Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa organitzativa i tècnica del servei (1 punt).
 - **Criteri 1.4:** Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (2 punts).
 - **Criteri 1.5:** Descripció detallada de l'adaptació dels treballadors al centre i la resolució de conflictes, motivació i suport al treballador (1 punt).
 - **Criteri 2:** Procediment de resolució d'incidències (5 punts).
 - **Criteri 3:** Verificació de la qualitat del servei (5 punts).



3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Seu de Cartanyà:

	criteri 1.1 fins a 10 punts	criteri 1.2 fins a 1 punt	criteri 1.3 fins a 1 punt	criteri 1.4 fins a 2 punt	criteri 1.5 fins a 1 punt	criteri 2 fins a 5punts	criteri 3 fins a 5 punt	Total Tècniques
Inet Neteges S.L. (Cartanyà)	9	0	0	1,5	0,5	4	4	19,00
Neteges el Dofí S.L.	10	0,5	0,3	1	0,25	4	4	20,05
Brócoli S.L.	7	1	0,3	2	0,75	5	4	20,05
Mullor S.A.	6	0,5	0,4	1,5	0,5	2	3	13,90
Giproeco	5	0	0	0,5	0,5	2	4	12,00
Vintage Quality S.L.	10	0,8	0,7	2	0,75	4	4	22,25

Seu de Can Prunell:

	criteri 1.1 fins a 10 punts	criteri 1.2 fins a 1 punt	criteri 1.3 fins a 1 punt	criteri 1.4 fins a 2 punt	criteri 1.5 fins a 1 punt	criteri 2 fins a 5punts	criteri 3 fins a 5 punt	Total Tècniques
Inet Neteges, S.L. (Can Prunell)	9	0	0	1,5	0,5	4	4	19,00
Neteges el Dofí S.L.	10	0,5	0,3	1	0,25	4	4	20,05
Brócoli S.L.	7	1	0,3	2	0,75	5	4	20,05
Mullor S.A.	6	0,5	0,4	1,5	0,5	2	3	13,90
Giproeco	5	0	0	0,5	0,5	2	4	12,00
Vintage Quality S.L.	10	0,8	0,7	2	0,75	4	4	22,25



Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Apartat 1.1.

- **Inet, S.L.:** no compleix amb la neteja de l'exterior del centre.
- **Neteges el Dofí, S.L.:** Es compromet a complir tot el plec de preinscripcions tècniques.
- **Brócoli S.L.:** no compleix la periodicitat de les tasques mínims que cal desenvolupar segons el plec de preinscripcions tècniques.
- **Mullor S.A.:** Proposa la neteja de rajoles mensualment (segons el plec seria setmanal), dels vidres de manera anual (hauria de ser mensual) i no fa referència ni als exteriors ni als tendals.
- **Giproeco:** no es compromet a complir tot el plec de preinscripcions tècniques.
- **Vintage Quality S.L.:** Compleix tot el plec i aporta dues millores (nebulització i repàs diari de vidres interiors i accessos).

Apartat 1.2.

- **Inet, S.L.:** No hi ha accés web per part del centre al programa informàtic.
- **Neteges el Dofí, S.L.:** El programa només permet el control horari del personal i no de les tasques realitzades.
- **Brócoli, S.L.:** Compleix amb tots els requisits.
- **Mullor S.A.:** El programa només permet el control horari del personal i no de les realitzades.
- **Giproeco:** No presenta una aplicació informàtica.
- **Vintage Quality S.L.:** En la documentació presentada no s'especifica si la App permet el control de les tasques realitzades (parla checklist però no quines llistes són les que es poden marcar)

Criteri 1.3

- **Inet, S.L.:** No presenta cap innovació
- **Neteges el Dofí S.L.:** Es valora el pla de desinfecció presentat per l'empresa.
- **Brócoli, S.L.:** Es valora el pla d'organització per rutes "dream clean"
- **Mullor S.A.:** Es valora un paquet d'hores extres (10h +16 (juliol) = 26 hores extres). No hi ha proposta d'innovació en el pla de desinfecció.
- **Giproeco:** No presenta cap millora innovadora.
- **Vintage Quality, S.L.:** Es valora la proposta de 40 hores extres i el pla de desinfecció.

Criteri 1.4.

- **Inet, S.L.:** Es valora la maquinària per al tractament de taques, l'abrillantador pel terra i els productes ECO. No hi ha referència a mesures extraordinàries COVID.
- **Neteges el Dofí S.L.:** No especifica maquinària pel tractament de taques ni per abrillantar el terra. Disposa dels productes ECO i per extra desinfecció COVID. Ofereix productes ergonòmics pels treballadors.
- **Brócoli, S.L.:** Es valora la maquinària per taques i abrillantar el terra, els productes ECO, els productes per desinfecció extra COVID, la proposta d'un codi de colors per identificar els productes i els productes ergonòmics pels treballadors.
- **Mullor. S.A.:** Falta mesures extraordinàries per COVID (només té les bàsiques)
- **Giproeco:** Només fa referència a materials ecològics.



- **Vintage Quality, S.L.:** Es valora l'equipament (xiclets, graffitis, abrillandadora, ...), els productes ECO, l'extra per a desinfecció COVID (molt bo) i els productes ergonòmics pel treballador.

Criteri 1.5.

- **Inet, S.L.:** Proposa suport (substitució preventiva per baixes previstes) al treballador i formació al treballador.
- **Neteges el Dofí S.L.:** Proposa formació del treballador. No fa referència al tractament dels conflictes treballador-empresa, al suport al treballador o a la motivació d'aquest.
- **Brócoli, S.L.:** Proposa formació i suport al treballador a l'inici del contracte. Addicionalment també contempla reunions periòdiques per resoldre incidències i conflictes.
- **Mullor S.A.:** Proposa formació personal i comunicació empresa-personal.
- **Giproeco:** Proposa formació del treballador i suport al treballador.
- **Vintage Quality, S.L.:** Proposa formació i suport al treballador. També mecanismes de resolució conflicte empresa-treballador.

Criteri 2

- **Inet, S.L.:** Ofereix reposició de material, resposta ràpida a la necessitat d'urgències, preveu la substitució del treballador i es compromet a un contacte directe.
- **Neteges el Dofí, S.L.:** Ofereix: Reposició de material, Substitució de personal i seguiment de la incidència. I contacte directe amb empresa.
- **Brócoli, S.L.:** Ofereix resposta ràpida en cas d'urgència, substitució de personal, contacte directe empresa, preveu la reposició i el seguiment de la incidència (app).
- **Mullor S.A.:** Ofereix resposta davant la necessitat d'urgència i contacte directe amb empresa.
- **Giproeco:** Ofereix resposta davant la necessitat d'urgència i contacte directe amb l'empresa.
- **Vintage Quality, S.L.:** Ofereix resposta en necessitat d'urgències, contacte directe amb empresa, substitució treballadors i reposició de materials.

Criteri 3

- **Inet, S.L.:** Visites setmanals. Feedback.
- **Neteges el Dofí, S.L.:** Visites quinzenals, qüestionaris de satisfacció.
- **Brócoli, S.L.:** Visites mensuals (no especifica que siguin setmanals). Feedback. Mesures correctores.
- **Giproeco:** Visites periòdiques setmanals. Feedback.
- **Mullor S.A.:** Visites setmanals. Mesures correctores.
- **Vintage Quality, S.L.:** No especifica el període de visites. Feedback. Mesures correctores.

Girona, 13 de novembre de 2020

La secretària

Anna Campaña Grabulosa