

INFORME TÈCNIC DELS CRITERIS DE VALOR PER A LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA RECERCA DE FEINA I INSERCIÓ PROFESSIONAL DINS DEL SECTOR TIC DE L'ALUMNAT DE LA IT ACADEMY I DE SECRETARIA TÈCNICA PER DONAR SUPORT EN LA GESTIÓ DE LES FORMACIONS DE LA IT ACADEMY

El present informe descriu el procés de valoració dels criteris de valor del concurs per a l'adjudicació dels serveis de suport i acompanyament a la recerca de feina i inserció professional dins del sector TIC de l'alumnat de la IT Academy i de secretaria tècnica per donar suport en la gestió de les formacions de la IT Academy. Lot 1.

Han presentat oferta les empreses següents:

Num LOT	ESPECIALITATS	EMPRESES PRESENTADES	NÚM OFERTES
Lot 1	LOT 1 SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ACOMPANYAMENT EN EL PROCÉS DE RECERCA DE FEINA DINS DEL SECTOR TIC	Cookie Box	1

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

- 2.1.1. Sobre el detall i concreció de la proposta de soft skills i la relació entre elles, **fins a 5 punts**, en base al barem següent:
- 2.1.2. Sobre la proposta pedagògica i de contingut de les activitats que permetran l'assoliment de cada softskill, **fins a 5 punts**, en base al barem següent:
- 2.2.1. Sobre la complementarietat de les activitats proposades respecte les activitats que ja es fan a Cibernàrium i Barcelona Treball, **fins a 5 punts**, en base al barem següent:
- 2.2.2. Sobre si la proposta metodològica de les activitats és innovadora, **fins a 5 punts**, en base al barem següent:
- 2.3.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb l'alumne fins al contacte amb l'empresa, **fins a 3 punts**, en base al barem següent:
- 2.3.2. Sobre la proposta de seguiment de l'alumnat, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, **fins a 3 punts**, en base al barem següent:
- 2.4.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb el grup fins al contacte amb l'empresa, **fins a 2 punts**, en base al barem següent:
- 2.4.2. Sobre la proposta de seguiment del grup, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, **fins a 2 punts**, en base al barem següent:
- 2.5.1. Sobre els protocols de funcionament, el sistema de coordinació i la elaboració dels informes, **fins a 4 punts**, en base al barem següent:
- 2.5.2. Sobre l'avaluació i la qualitat de la formació que assegurí que l'alumnat finalitza la formació amb les competències TIC necessàries que demanda el mercat, **fins a 4 punts**, en base al barem següent:
- 2.5.3. Sobre el pla de contingència, **fins a 3 punts**, en base al barem següent:
- 2.6.1. Sobre el detall dels indicadors quantitatius, qualitatius i d'impacte que assegurin el correcte seguiment del servei així com l'acompliment dels objectius definits, **fins a 3 punts**, en base al barem següent:

- 2.6.2. Sobre les metodologies i eines utilitzades per la recollida d'indicadors, **fins a 3 punts**, en base al barem següent:

- 2.7. Per la proposta d'accions que promoguin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el procés d'execució i en els productes resultants del projecte, **fins a 3 punts** que es repartiran en funció del barem següent:

(*) La prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015, en aquests criteris de valoració es tenen en compte la constitució de la persona o l'equip, així com l'experiència i el currículum dels seus membres.

Puntuació dels criteris que depenen d'un judici de valor:

Segons el criteris de valoració que apareixen en el plec de condicions tècniques, la taula següent ens mostra la puntuació de les propostes presentades.

Número i nom del lot	Ens licitador	2.1.1. Sobre el detall i concreció de la proposta de soft skills i la relació entre elles, fins a 5 punts, en base al barem següent:	2.1.2. Sobre la proposta pedagògica i de contingut de les activitats que permetran l'assoliment de cada softskill, fins a 5 punts, en base al barem següent:	2.2.1. Sobre la complementarietat de les activitats proposades respecte les activitats que ja es fan a Cibernàrium i Treball, fins a 5 punts, en base al barem següent:	2.2.2. Sobre si la proposta metodològica de les activitats és innovadora, fins a 5 punts, en base al barem següent:	2.3.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb l'alumne fins al contacte amb l'empresa, fins a 3 punts, en base al barem següent:	2.3.2. Sobre la proposta de seguiment de l'alumnat, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, fins a 3 punts, en base al barem següent:	2.4.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb el grup fins al contacte amb l'empresa, fins a 2 punts, en base al barem següent:	2.4.2. Sobre la proposta de seguiment del grup, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, fins a 2 punts, en base al barem següent:	2.5.1. Sobre els protocols de funcionament, el sistema de coordinació i la elaboració dels informes, fins a 4 punts, en base al barem següent:	2.5.2. Sobre l'avaluació i la qualitat de la formació que asseguri que l'alumnat finalitza la formació amb les competències TIC necessàries que demanda el mercat, fins a 4 punts, en base al barem següent:	2.5.3. Sobre el pla de contingència, fins a 3 punts, en base al barem següent:	2.6.1. Sobre el detall dels indicadors quantitativs, qualitatius i d'impacte que assegurin el correcte seguiment del servei així com l'acompliment dels objectius definits, fins a 3 punts, en base al barem següent:	2.6.2. Sobre les metodologies i eines utilitzades per la recollida d'indicators, fins a 3 punts, en base al barem següent:	2.7. Per la proposta d'accions que promoguin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el procés d'execució i en els productes resultants del projecte, fins a 3 punts que es repartiran en funció del barem següent:
Lot 1	Cookie Box	2,5	2,5	2,5	5	1,5	1,5	1	2	2	2	0	3	3	1,5

Aquestes puntuacions es basen en els criteris que es poden veure en l'annex següent i ha estat valorat per:



Sara Diaz
Directora Operativa de Formació i innovació

ANNEX INFORMES

Número i nom del lot
Ens licitador

Lot 1
Cookie Box

2.1.1. Sobre el detall i concreció de la proposta de soft skills i la relació entre elles, fins a 5 punts, en base al barem següent:

L'empresa licitadora presenta un model de soft skills, detalla les competències que es treballaran i les que es posarà el focus, les relaciona bé entre si i amb els objectius del curs. Tot i així, les soft skills que proposen responen a les necessitats del servei però manca concreció de contingut pedagògic de cadascuna d'elles. Manca conèixer també el treball de desenvolupament competencial.

Puntuació: 2,5

2.1.2. Sobre la proposta pedagògica i de contingut de les activitats que permetran l'assoliment de cada softskill, fins a 5 punts, en base al barem següent:

No es detalla en la proposta quines accions queden vinculades a cada una de les competències que es treballaran, ni com s'avaluarà que aquestes han estat adquirides. La licitadora presenta el seu model sense detallar els objectius, continguts i resultats en termes pedagògics. La metodologia és genèrica però no adaptada a cada unitat d'adquisició competencial.

Puntuació: 2,5

2.2.1. Sobre la complementarietat de les activitats proposades respecte les activitats que ja es fan a Cibernàrium i Barcelona Treball, fins a 5 punts, en base al barem següent:

La licitadora diu fer-ho però no mostra un itinerari clar de complementarietat amb les accions del Cibernàrium i Barcelona Treball. També es podria complementar en accions d'emprenedoria.

Puntuació: 2,5

2.2.2. Sobre si la proposta metodològica de les activitats és innovadora, fins a 5 punts, en base al barem següent:

L'empresa licitadora presenta una proposta metodologia innovadora, VUCA People, que connecta directament amb la ludificació. Tot i això, manca explicitar com es desenvolupa aquesta proposta a nivell pràctic.

Puntuació: 5

2.3.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb l'alumne fins al contacte amb l'empresa, fins a 3 punts, en base al barem següent:

Malgrat que el pla que presenta la licitadora és flexible i es pot adaptar a tots els formats, no queda clar en quina part del procés s'inicia la metodologia i com segueix després en funció de cada persona.

Puntuació: 1,5

2.3.2. Sobre la proposta de seguiment de l'alumnat, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, fins a 3 punts, en base al barem següent:

Malgrat que si s'esmenten eines tecnològiques, no s'especifica quin és el seguiment que es farà, ni si hi ha un informe que resulti d'allò. Manca detallar el procés de seguiment.

Puntuació: 1,5

2.4.1. Sobre la estructura general del pla, des del primer contacte amb el grup fins al contacte amb l'empresa, fins a 2 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 1

La proposta passa per tots els estadis de l'alumnat, inclosa la part final en la cerca de feina, malgrat tot no es presenta una estructura clara i detallada d'aquest procés.

2.4.2. Sobre la proposta de seguiment del grup, tant online com presencial, durant tot l'acompanyament en el procés de recerca de feina, fins a 2 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 2

Amb la proposta detallada es pot fer una valoració de l'alumnat tant online com presencial, d'inici a fi de l'itinerari. Malgrat tot, no especifica com es durà a terme aquesta valoració.

2.5.1. Sobre els protocols de funcionament, el sistema de coordinació i la elaboració dels informes, fins a 4 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 2

L'empresa presenta un protocol definit per cada acció, però manca recollir com això s'engloba en una totalitat, i com es farà la coordinació amb l'equip de Barcelona Activa. També manca concretar el procediment i cronograma.

2.5.2. Sobre l'avaluació i la qualitat de la formació que assegurí que l'alumnat finalitza la formació amb les competències TIC necessàries que demanda el mercat, fins a 4 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 2

L'empresa presenta un sistema amb informes, però no presenta el resultat de cap d'ells, pel que no podem saber com s'avaluarà a les persones ni en base a quins resultats es donarà per assolit l'itinerari.

2.5.3. Sobre el pla de contingència, fins a 3 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 0

L'empresa no presenta un pla de contingència concret, malgrat comentar que la metodologia en permet un.

2.6.1. Sobre el detall dels indicadors quantitatius, qualitatius i d'impacte que assegurin el correcte seguiment del servei així com l'acompliment dels objectius definits, fins a 3 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 3

L'empresa presenta una proposta d'indicadors detallats i uns objectius que concorden amb aquests indicadors

2.6.2. Sobre les metodologies i eines utilitzades per la recollida d'indicadors, fins a 3 punts, en base al barem següent:

Puntuació: 3

L'empresa licitadora presenta una proposta de recollida d'indicadors escalable, automatitzada i eficaç, que encaixa perfectament amb les necessitats de la IT Academy.

2.7. Per la proposta d'accions que promoguin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el procés d'execució i en els productes resultants del projecte, fins a 3 punts que es repartiran en funció del barem següent:

No es detallen propostes concretes, sinó molt genèriques, malgrat que és cert que s'ha tingut en compte la igualtat de gènere en el disseny gràfic de les pantalles.

Puntuació: 1,5