



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT TANT DELS TERMINALS DE CONTROL D'ACCÉS I DE PRESÈNCIA COM DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ.**  
**EXPEDIENT NÚM. 2020-SE-08-PNSP**

---

**PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

Aquest plec té per objecte descriure les característiques i especificacions tècniques que haurà de regir el servei de manteniment tant del programari de gestió dels diversos terminals d'accés i de presència, i els serveis associats, com dels propis terminals ubicats a la Fundació Parc Científic de Barcelona (FPCB).

**SEGONA.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

La FPCB disposa d'un conjunt de maquinari per al control d'accés a dependències de la Institució, el control de presència del personal del Parc i el marcatge dels permisos i incidències. Aquesta infraestructura i les seves funcionalitats està gestionada per les aplicacions Tempo.NET i eTempo mitjançant les quals es gestionen:

- Control d'accés:
  - Altes/baixes/modificacions d'usuaris que han de tenir accés a dependències de la FPCB
  - els permisos dels usuaris a les diverses dependències de la FPCB
  - el registre els accessos realitzats
- Control de presència:
  - definició d'incidències i permisos que poden utilitzar els treballadors de la FPCB.
  - Accés dels treballadors mitjançant interfície web al registre manual d'incidències, sol·licituds (vacances o d'altres situacions regulades) i consultes de les seves variables.
  - Generació d'informes.

A continuació es descriuen els elements pels quals es necessita la contractació d'un servei de manteniment:

| Tipus Maquinari/Programari                        | Quantitat |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Remote Access Ethernet + Lector de Proximitat     | 111       |
| SMDOOR + lector de proximitat                     | 7         |
| SMGATE + 2 lectors de proximitat                  | 2         |
| SMX2 PRX+lector biomètric                         | 2         |
| Tempo.net (llicència fins a 400 empleats)         | 1         |
| eTempo (llicència fins a 400 empleats)            | 1         |
| Mòdul de control d'accessos (llicència ilimitada) | 1         |
| Mòdul <i>scripting</i>                            | 1         |

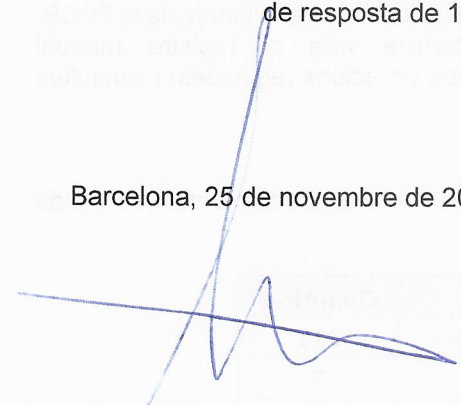


### **TERCERA.- CONDICIONS DEL MANTENIMENT I SERVEIS ASSOCIATS**

Les característiques del servei de manteniment i dels serveis associats a subministrar són les següents:

- Manteniment del programari i atenció a usuaris administradors del PCB:
  - Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta, per a la resolució de dubtes funcionals sobre la utilització del software amb un temps de resposta garantit inferior a 16 hores laborables.
  - Actualització gratuïta de les noves versions (evolutives i correctives) que es realitzin sobre el programari eTempo, Tempo.NET i de qualsevol altre mòdul contractat.
- Manteniment dels dispositius i servei d'atenció a usuaris administradors del PCB:
  - Assistència gratuïta *in-situ* per a avaries dels dispositius objecte d'aquesta licitació
  - Assistència gratuïta en oficines de l'adjudicatari per a avaries dels dispositius objecte d'aquesta licitació
  - Substitució, temporal o definitiva, en un màxim de 16 hores laborals des del moment de la notificació de dispositius avariats cas que l'avaria no pugui ser resolta presencialment o remotament.
  - Costos de desplaçament gratuït en ambdós casos anteriors.
  - Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta per a la resolució de dubtes i/o qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i/o funcionament de l'equipament objecte d'aquesta licitació amb un temps màxim de resposta de 16h laborables des del moment de la notificació.
  - Assistència telefònica, per correu electrònic i per control remot gratuïta per a la resolució de dubtes i/o qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i/o funcionament del programa de comunicacions necessari (Sharkcomm, scripts) per a la programació i manteniment dels dispositius contractats amb un temps màxim de resposta de 16h des del moment de la notificació.

Barcelona, 25 de novembre de 2020



**Miguel Ángel Moruno Aparicio**  
Cap del Servei d'Informàtica i Comunicacions