

SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES DE LES
APLICACIONS OFFICE, SISTEMES OPERATIUS PERSONALS
DE MICROSOFT I ALTRES APLICACIONS MICROSOFT PER A
LA UDL, ENTITATS DEL GRUP

Plec de Prescripcions Tècniques

Exp. 2020/SUB-XX

Lleida, novembre 2020

El contingut d'aquest document és propietat de la Universitat de Lleida i no pot ser reproduït ni tramés total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de Universitat de Lleida

Còpia N°: 1

Data: 25 de novembre de 2020

Versió: 6

Pàg 1 de 14

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Página: 1 / 14

Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	5
2. GLOSSARI.....	6
3. OBJECTE.....	7
4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI.8	
4.1. ENTITATS DEL GRUP UdL.....	8
4.2. TIPUS D'USUARIS EQUs I LUs	9
4.3. LLICENCIAMENT.....	9
4.4. BENEFICIS ASSOCIATS AL LLICENCIAMENT A3.....	10
5. SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES.....	10
5.1. MODEL DE RELACIÓ.....	10
5.2. SERVEIS ADDICIONALS	11
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	11
7. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	12
8. PRESSUPOST ECONÒMIC.....	12
8.1. FORMA DE PAGAMENT.....	13
9. INTERPRETACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ.....	13
10. DOCUMENTACIÓ PER ENTREGAR A LA UDL.....	13
11. RESOLUCIÓ DE DUBTES I/O ACLARIMENTS.....	13

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

1.Introducció

La Unitat de Sistemes d'Informació i Comunicacions de la UdL (en endavant SIC) és la responsable de gestionar els llocs de treball de la comunitat universitària, Personal Docent Investigador (PDI) i Personal d'Administració i serveis (PAS), així com de les aules i sales d'informàtica que es posen a disposició de l'estudiantat.

Aquesta gestió del lloc de treball inclou tant el sistema operatiu com eines d'escriptori i aplicacions de tipus ofimàtic. En aquest sentit, hi ha una part de les necessitats actuals de la Universitat per al desenvolupament de la seva tasca docent, de recerca i de gestió, que utilitzen recursos proporcionats sota el llicenciament de Microsoft.

La UdL actualment té un contracte Campus de subministrament de llicències amb Microsoft amb número de referència 82556632. Aquest contracte, basat en llicències FTE (*Full Time Equivalent*), va ser subscrit l'1 de maig de 2017 i finalitzà el 30 d'abril de 2020.

Degut a l'estat d'alarma decretat en motiu de la pandèmia sanitària, es va poder contractar una pròrroga excepcional que finalitzarà el 31 de gener de 2021.

Les llicències corresponen a programari essencial per al funcionament dels equips de docència, gestió i recerca de la UdL, i inclou *upgrade* del sistema operatiu Windows i programari Office.

Microsoft ha canviat el sistema de llicenciament, i en l'actualitat ofereix la possibilitat de contractar un nou acord per l'adquisició de llicències i serveis per la comunitat educativa sota el que anomena *Enrollment for Education Solutions* (EES) o contracte Campus basat en llicències de Microsoft 365 EDU i EQU (Usuaris Educatius Qualificats).

Microsoft i la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) han signat un conveni perquè les universitats adherides a aquesta associació, i també les seves entitats dependents, puguin subscriure un nou acord EES beneficiant-se d'un marge de descompte en el preu dels productes Microsoft 365 EDU per al

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

mercat educatiu, independentment del nombre de llicències contractades per cada universitat.

2. Glossari

Terminologia abreujada que s'utilitza en el document:

<i>SIC</i>	<i>Unitat de Sistemes d'Informació i Comunicacions</i>
<i>PPT</i>	<i>Plec de Prescripcions Tècniques</i>
<i>UdL</i>	<i>Universitat de Lleida</i>
<i>PDI</i>	<i>Personal Docent i Investigador</i>
<i>PAS</i>	<i>Personal d'Administració i Serveis</i>
<i>EES</i>	<i>Enrollment for Education Solutions</i>
<i>FTE</i>	<i>Full Time Employed</i>
<i>EQU</i>	<i>Education Qualified User</i>
<i>ANS</i>	<i>Acord de nivell de servei</i>

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Ballesta Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

3.Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició del llicenciament requerit en base a l'acord Campus amb Microsoft i la UdL, donat que l'acord actual fruit dels expedients 2017/SUB-08 (finalitzat el 30 d'abril de 2020), i la posterior pròrroga expedient 2020/SUB-27, finalitzarà el 31 de gener de 2021.

Aquesta contractació permetrà renovar l'acord Campus amb Microsoft per un període màxim de dos anys que permetrà seguir utilitzant el programari Microsoft Office, i actualitzar els sistemes operatius personals a les versions enterprise per a tots els equipaments de la Universitat de Lleida i entitats associades de la UdL emprats per usuaris educatius.

El subministrament ha d'incloure la llicència d'ús il·limitat per a l'any de contracte als equips de la UdL indicades aquí:

- Upgrade de les llicències de sistemes operatius de MS Windows a la versió Education
- MS Office Proplus Education per a Windows i MAC Os
- Serveis associats al contracte Campus durant l'any de vigència del contracte: software assurance, Imagine.

La licitació determinarà el proveïdor que subministrarà aquest llicenciament per un període d'UN any prorrogable fins a 2 anualitats més pels equipaments de la UdL, així com de les entitats que es detallen més endavant en aquest document. Durant la vigència del contracte EES les universitats podran adquirir qualsevol dels productes disponibles pel mercat educatiu inclosos en l'EES de Microsoft.

Tot i que l'EES es formalitza entre la Universitat i Microsoft, Microsoft no subministra les llicències dels productes directament, per tant, cada universitat ha de designar un proveïdor que actuï com a intermediari entre ella i Microsoft, si escau pel procediment de licitació que correspongui.

Per a poder subministrar llicències Microsoft sota un acord EES, els proveïdors han d'estar acreditats com a LSP (*Licensing Solution Provider*). Per a dur a terme el

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

subministrament, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i personal qualificat durant tota la vigència del contracte.

4.Descripció del subministrament a realitzar per l'adjudicatari

El contracte subscrit sobre l'acord Campus EEES entre Microsoft i la UdL caduca el proper 31 de gener, i per tant, també ho fan les llicències suministrades a través del proveïdor. Per tant, cal definir un nou acord sota les condicions vigents que especifica Microsoft.

El model que fins ara corresponia al llicenciament Education Desktop Enterprise i es calculava en base a Full Time Employed (d'ara en endavant FTE), passa a un altre model anomenat Enrollment for Education Solutions (EES) i basat en l'ús per Usuaris educatius Qualificats (d'ara en endavant EQU).

Microsoft no subministra les llicències dels seus productes de manera directa, per això, cal designar un proveïdor que actuarà com a intermediari amb la Universitat. Així doncs, caldrà que els licitants que presentin les seves ofertes siguin Licensing Solution Provider acreditats.

En el cas d'executar-se les pròrrogues previstes en aquest PPT, els preus unitaris es mantindran durant la vigència del contracte. Addicionalment, la Universitat i les entitats del grup, es reserven el dret a adquirir qualssevol dels productes disponibles pel mercat educatiu inclosos al EES de Microsoft.

4.1. Entitats del grup UdL

Les entitats del grup UdL que participen en la contractació conjuntament amb la Universitat de Lleida són la Fundació UdL i l'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida.

Aquestes entitats estan incloses de facto en el contracte i tindran dret a l'ús de les llicències que s'especifiquen en aquest PPT.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49



Els instituts de recerca 100% de titularitat UdL són a efecte d'aquesta contractació membres de la UdL i tenen dret a utilitzar les llicències en els termes i condicions que apliquen a la UdL.

Els instituts de recerca participats per la UdL que ho manifestin explícitament, que es comprometin a fer-ne ús en recerca non profit, i amb el vist-i-plau de Microsoft podran afegir-se a l'acord Campus de la UdL declarant els EQUs i contractant les llicències directament a l'adjudicatari. L'adhesió dels instituts de recerca serà gestionada per la unitat SIC de la UdL i Microsoft, i comunicada a l'adjudicatari.

Cada una de les entitats UdL serà responsable de vetllar per la correcta utilització de les llicències en el seu àmbit.

4.2. Tipus d'usuaris EQUs i LUs

Microsoft descarta la utilització del còmput mitjançant FTEs del contracte vigent, i d'ara en endavant, defineix la unitat EQU fent referència a treballador/a que utilitza algun producte dels que proporciona Microsoft per a desenvolupar la seva tasca professional a la UdL, ja sigui per a la gestió, la docència i/o la recerca.

Per a aquest nou model de llicencial, cal que la Universitat faci un càlcul acurat dels recursos informàtics que proveeix al seu personal per tal de determinar qui s'ha de prendre en consideració com a EQU, i per tant, se li ha de garantir l'accés als recursos de Microsoft mitjançant el llicenciament corresponent.

Pel que fa a l'estudiantat dels centres adscrits a la UdL, són considerats de ple dret i per tant, tindran els mateixos drets a l'accés que la resta de l'estudiantat propi de la UdL, i seran considerats Light Users.

Els usuaris Light Users (LI) se'ls proveeix únicament d'accés al núvol a l'aplicació Office365 A1.

4.3. Llicenciament

Office 365 A1 inclou:

- Office online
- Exchange online

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

- Sharepoint online
- Skype for Business online
- Office 365 apps
- Azure Active Directory Basic for Education

MS 365 EDU A3 modalitat Enterprise CAL (associat a EDUs) inclou:

- Office 365 A3
- Windows 10 Education E3
- EMS E3
- Minecraft Education

La UdL es reserva el dret a subscriure en qualsevol moment de la durada del contracte llicències de lloguer per períodes anuals, o prorratejades en el moment de la contractació fins a la data de finalització del contracte i per períodes mínims de 6 mesos, qualsevol dels productes MS inclosos en el contracte EES. Això inclou també les llicències de tipus servidor i d'altres, tot i que en el moment de signatura del contracte, no es requereixen, però sí es deixa la possibilitat a que se'n pugui contractar durant la vigència del contracte, i en tot cas, al preu d'EEES.

Aquestes llicències inclouen l'opció de software assurance que dona dret a actualitzacions gratuïtes a les noves versions del producte que Microsoft alliberi durant la vigència del contracte.

4.4. Beneficis associats al llicenciament A3

La contractació de les llicències MS 365 Edu A3 per als EQUs de l'organització inclouen el dret d'instal·lació en local als equips de la institució d'Office Professional, a més de la possibilitat de fer downgrade a versions anteriors d'Office i de sistema operatiu.

Pel que fa a l'estudiantat, Microsoft especifica el concepte "Benefici d'estudiant" que fa referència al següent: "Quan una entitat educativa contracta MS365 EDU A3 o A5 per a tots els seus EQU, l'estudiantat estarà cobert per les mateixes llicències contractades amb una ratio 1:40."

Cada llicència dóna dret a l'instal·lació en 5 dispositius per usuari, tant pel que fa a les llicències de tipus A3, com les bonificades per a l'estudiantat.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

5. Subministrament llicències

5.1. Model de relació

Per a l'objecte d'aquesta licitació, la Universitat especifica la tipologia d'usuari al que identifica segons els paràmetres que determina Microsoft de la següent manera:

Part Number	Item Name
AAD-3891	M365 EDU A3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Usuari UdL	EQU - MS 365 A3	LU - Office 365 A1
PDI	700	
PAS	500	
Estudiantat	0	
Total	1200	Il·limitat

5.2. Llicències addicionals

Durant la vigència del contracte, la Universitat de Lleida es reserva el dret a compra de llicències addicionals en cas que sigui necessari, amb els mateixos preus de licitació.

Addicionalment, Microsoft podrà oferir serveis gratuïts addicionals vinculats que podran ser adoptats o no, per la UdL.

6. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària es compromet a:

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

- Gestionar la signatura de l'acord campus EES entre la UdL i les entitats del grup i Microsoft.
- Acreditar que és Licensing Solution Provider (LSP).
- L'empresa adjudicatària ha de proporcionar suport telefònic durant un horari de treball de 8 hores laborables amb un període de prestació obligatori entre les 9 i les 14h, de dilluns a divendres no festius. Aquest suport ha de donar solució a qualsevol dubte / incidència relatiu a l'ús i administració de les llicències adquirides i fruit del present expedient. Per tant, els licitants hauran d'incloure a la seva oferta, la descripció del model de prestació d'aquest suport.
- Complir totes les prescripcions contingudes en aquest PPT.
- Mantenir la confidencialitat durant i després de l'execució del contracte, de la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant l'execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
- Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari ni cap de les persones empleades pel mateix podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que la UdL ho autoritzi expressament.

7. Termini d'execució

La durada màxima dels serveis previstos en aquesta contractació s'estableix en una durada mínima de (1) any, i la possibilitat d'una pròrroga addicional d'UN (1) any. En el cas d'executar-se la pròrroga, els preus unitaris dels productes adquirits el primer any de contracte es mantindran fins a la finalització del mateix. Durant la vigència del contracte EEES, la Universitat podrà adquirir qualsevol dels productes disponibles per al mercat educatiu inclosos al EEES per Microsoft.

La data d'inici serà 1 de febrer de 2021.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

La Universitat de Lleida es reserva el dret a donar per finalitzat el contracte simplement amb la notificació pertinent a la contrapart amb un termini de 30 dies a la data de finalització de la relació contractual.

8. Pressupost econòmic

El pressupost econòmic d'aquesta licitació serà el següent:

a) Pressupost Incloent el termini de pròrroga (1 + 1 any pròrroga):

IMPORT BASE IMPOSABLE	110.000,00 €
IMPORT IVA (PERCENTATGE 21 %)	23.100,00 €
IMPORT TOTAL	133.100,00 €

b) Pressupost desglossat per anualitats (import anual):

IMPORT BASE IMPOSABLE	55.000,00 €
IMPORT IVA (PERCENTATGE 21 %)	11.550,00 €
IMPORT TOTAL	66.550,00 €

8.1. Forma de pagament

El pagament del servei es farà per avançat, en anualitats. L'adjudicatari emetrà la factura d'import equivalent a la totalitat de l'import de l'anualitat adjudicat. La factura ha d'incloure, necessàriament, el codi de l'expedient de contractació i el període que es factura.

Les llicències destinades a les entitats es facturaran directament a les entitats. La UdL podrà actuar com a nexa entre l'adjudicatari i le sentitats, però en cap cas, en serà responsable ni del cost que aquestes representin, ni assumirà el pagament de les factures emeses a les entitats, ni serà responsable del control sobre l'ús de les llicències contractades.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

9. Interpretació de la documentació

En cas de discrepàncies en la interpretació de l'oferta i/o documentació associada es tindrà en compte el criteri més favorable per a la UdL.

10. Documentació per entregar a la UdL

Per a la realització de les ofertes es considera suficient la informació continguda en aquest plec de prescripcions tècniques.

11. Resolució de dubtes i/o aclariments

Tot i així, i en el cas que el licitador requereixi d'informació complementària per a la confecció de la seva proposta, pot fer arribar la seva petició de consulta, mitjançant un correu electrònic, a l'adreça que s'indica a continuació:

judith.pinto@udl.cat

Indicant en l'assumpte del missatge: "EXP2020/SUB-XXX - Petició aclariment", i exposant en el cos del missatge les qüestions que siguin del seu interès. Les respostes, si s'escauen, a TOTES les qüestions plantejades per TOTS els licitadors es remetraran als interessats amb una antelació de DEU (10) dies hàbils abans de la data de termini de presentació de les ofertes. En conseqüència, no es donarà resposta a qüestions enviades amb posterioritat a la data anteriorment indicada.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
Balleste Crevillen Alexandre	26-11-2020 11:40:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente