

**SERVEIS D'ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA PYXIS-GRIFOLS
MOVACO**

EXPEDIENT: 20SER0104

1. Objecte del plec de prescripcions tècniques

L'objecte de la contractació és l'actualització del programari del sistema automatitzat de gestió, emmagatzematge i dispensació de fàrmacs (PYXIS) instal·lat en l'Hospital Parc Taulí de Sabadell.

2. Abast del contracte

La durada màxima del contracte és la prevista en el quadre de característiques del contracte d'aquesta licitació.

a) ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA I SERVIDOR

L'actualització comportarà actualitzar la versió del programari del PYXIS Med3500 instal·lat a l'Hospital Parc Taulí de Sabadell al nou sistema PYXIS MedStation ES.

L'actualització també inclou la instal·lació i posada en marxa del nou sistema.

3. Requeriments tècnics

Els requeriments tècnics dels subministraments objecte d'aquesta contractació són els següents:

a) ACTUALITZACIÓ DELS SISTEMES I SERVIDORS

Sistemes:

- Oferirà un sistema de gestió centralitzat amb possibilitat de gestió multi centre;
- Permetrà l'accés web a la informació (desapareixen les workstations);

Els informes s'accedeixen mitjançant web, tindran fins a 90 dies de dades i es podran exportar a PDF o Excel.

- Oferirà flux d'operació d'infermeria centrat en el pacient;
- Permetrà millores de seguretat del medicament;

IT/Servidors:

- Oferirà Consola i Interface (CCE) en forma de maquines virtuals;
- Permetrà l'accés web a consola des de qualsevol equip de l'hospital;
- Disposarà de l'opció multi-hospital;

- Estarà integrat amb Active Directory per a autenticació d'usuaris;

Estacions:

- Avisos de seguretat per noms de pacients iguals;
- Millora de la gestió dels 'overrides';
- Lector de codi de barres integrat en l'estació;
- Millora visual d'interfície d'usuari;
- En seleccionar un pacient, en modo prescripció, han d'aparèixer les prescripcions de medicaments segons tipus de toma i hora;
- En seleccionar la medicació d'un pacient, a la dreta de la pantalla, han d'aparèixer els medicaments seleccionats per retirar.

L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte. A més, han de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

4. Condicions d'actualització del sistema i servidor

a) CONDICIONS D'ACTUALITZACIÓ I POSADA EN MARXA DEL SISTEMES

El procés d'actualització i posada en marxa comptarà amb la presència de tècnics i especialistes, assegurant que els sistemes queden llestos per al seu ús.

b) MANUALS I DOCUMENTACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb l'actualització, a la Direcció de Manteniment de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat dels equips, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre els equips que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuals de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic dels equips.

- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic.

5. Formació

L'empresa adjudicatària ha de realitzar la formació necessària del personal de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell implicat. El procés de formació del personal es realitzarà i tutelarà pels tècnics especialistes de l'empresa adjudicatària, de manera que es cobreixin totes les necessitats de formació en els sistemes.

L'objectiu de la formació és que el personal tècnic adquireixi els coneixements habilitats practiques necessàries per un adequat ús del sistema i que el personal de manteniment adquireixi els coneixements necessaris per poder donar una primera resposta en cas de fallida de l'equip.

6. Garantia

La garantia de l'actualització serà per un període mínim de 2 anys (24 mesos), període que es comptarà a partir de la posada en marxa del equip a l'Hospital.

La garantia no serà aplicable en els següents casos:

- Quan un tercer diferent del personal tècnic designat per l'empresa adjudicatària hagués manipulat, obert o modificat els sistemes;
- Quan no s'haguessin utilitzat peces o materials originals per reposar o canviar qualsevol de les peces dels sistemes;
- Quan s'utilitzés els sistemes de manera inadequada o per a tasques no especificades en les instruccions i documentació d'aquests;

La garantia ha d'incloure els serveis de manteniment següents:

- Línia telefònica de suport a l'usuari les 24 hores i els 365 dies de l'any amb accés remot del tècnic de suport en cas de ser necessari. L'hospital proporcionarà accés al servidor central o permetrà que l'empresa contractista instal·li equips propis d'accés remot;
- Presència física d'enginyers de suport tècnic, per a la resolució d'avaries que ho requereixin, en menys de 8 hores naturals dins de la jornada laboral establerta (Dilluns a Divendres, de 8 h a 17 h). A més, es realitzaran visites anuals de manteniment per a verificar el correcte funcionament.

Totes les peces de recanvi o parts del sistema necessàries (excepte negligència o ús indegut) se subministraran sense cap càrrec, assegurant així el manteniment al 100% de la funcionalitat de tots els equips que integren el sistema.

Això és aplicable, tant als equips mecànics com als sistemes informàtics associats.

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb el Departament d'Informàtica de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb la actualització del equip i el desenvolupament/manteniment del model d'integració de dades entre aplicacions.