

Informe justificatiu

Expedient	AOC-2021-2	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Manteniment correctiu de l'ERES 2.0		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	99.993,84	20.998,71	120.992,55
Valor estimat	499.969,20	-	-
Termini d'execució	12 Mesos		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2021	99.993,84	20.998,71	A300	D/228000200/532C/0000

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació dels serveis per al manteniment correctiu del servei ERES 2.0 incloent totes les tasques necessàries d'anàlisi, disseny i control de qualitat.

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El servei ERES del Consorci AOC va néixer fa més de 10 anys amb l'objectiu de proveir a les administracions públiques catalanes d'una solució tecnològica que els permetés gestionar el registre d'entrada i sortida de documents, tant presencial com electrònic.

Davant la situació d'obsolescència tecnològica de la primera eina, des de finals del 2017 i al llarg del 2018 es va treballar en la provisió d'una nova solució tecnològica, anomenada ERES 2.0, una nova solució de registre presencial i electrònic d'entrades i sortides de documents i de registre d'expedients, per a una instal·lació centralitzada a les plataformes del Consorci AOC, que donés servei als ens públics que utilitzaven l'ERES i a possibles nous ens, en modalitat servei (SaaS).

Un cop finalitzada la posada en marxa de la nova solució es va procedir a la migració i formació dels usuaris del servei cap a la nova eina.

Entre 2019 i 2020 s'han migrat cap a ERES 2.0 els ens que feien ús de l'antiga solució de registre.

Actualment existeixen més de 140 entitats que disposen d'entorn a ERES 2.0 entre les quals s'inclou el propi Consorci AOC que en fa ús de la solució de registre i prevéu també l'ús del mòdul d'expedients que incorpora.

Des del Consorci AOC es vol continuar proveint a les administracions públiques catalanes de la solució que s'implanta actualment, durant l'any 2021 i successius. Es genera doncs la necessitat d'estendre la contractació del manteniment del servei amb la possibilitat de pròrroga del mateix, per tal de garantir de manera continuada el seu funcionament i adaptació a les necessitats o millores sorgides dels usuaris del servei.

3.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Els criteris de selecció relatius a la solvència seran:

- d'una banda en relació amb la **solvència econòmica i financera**, per a poder constatar que el proveïdor ha realitzat serveis anteriors de similar natura des del punt econòmic i serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de contracte.
- d'altra banda, en relació amb la **solvència tècnica o professional**, per a poder constatar que el proveïdor ha realitzat serveis anteriors de similar natura des del punt tècnic i serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de contracte donada la requerida constatació d'experiència en similars serveis realitzats anteriorment, sense limitar la competència i essent proporcional a l'objecte del contracte.

El criteri establert per garantir la solvència tècnica i professional de les empreses de nova creació, es fixa amb el mateix objectiu de constatar que el proveïdor serà capaç d'assumir un servei equivalent al de l'objecte de contracte, justificant la disposició de la plantilla necessària per portar a terme els treballs objecte d'aquesta licitació.

- com a **condicions especials d'execució**, el proveïdor haurà d'adoptar mesures en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats, a nivell corporatiu en quant a l'àmbit socio-laboral ressaltant aquelles que facin referència a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors de l'empresa.

5.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I DE VALORACIÓ

- Els **criteris d'adjudicació** tenen relació amb les prestacions dels serveis de manteniment correctiu del servei ERES 2.0, que són objecte del contracte en permetre

valorar els criteris qualitatius que es consideraran venen relacionats amb la descripció de la metodologia i eines de gestió incorporades a la solució proposada i amb les millores a incorporar al servei, així com, els **criteris basats en el preu** considerant el nombre total d'hores ofertades segons disposició de perfils tècnics amb uns criteris fixats de percentatges de dedicació.

6.- COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS O MATERIALS

Els perfils detallats a l'apartat G4 del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives, en referència a l'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte, són els necessaris per a poder constatar que el proveïdor disposa dels perfils tècnics mínims adients per a poder fer front a la naturalesa dels treballs objecte d'aquesta licitació.

Aquest son proporcionals a les característiques del contracte i el tipus d'empresa licitadora requerit per portar a terme les tasques de manteniment i els desenvolupaments necessaris per a la solució tecnològica actual.

7.- ACREDITACIÓ DE NO CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present contracte no responen a necessitats permanents de personal relacionades amb l'exercici de competències del Consorci AOC.

8.- La finalitat del tractament de les dades personals a tractar pel contractista és de consulta.

Barcelona, 28 d'octubre de 2020

La Subdirectora de Tecnologia i Serveis
Marta Arderiu i Prat