



E-131-2020

RESOLUCIÓ D'ENCÀRREC A L'ASSOCIACIÓ PER L'INTEGRACIÓ I SALUT DE LES PERSONES GRANS AMB DEPENDÈNCIA (ASISTED), DELS SERVEIS D'AJUDA A DOMICILI D'URGÈNCIA EN CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES GRANS I CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA, GIRONA I TARRAGONA, EN UNA SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT PRODUÏDA PER LA COVID-19.

ANTECEDENTS

Primer.- La Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat (en endavant DGAPD) té atribuïdes les competències i les funcions de promoció i atenció de les persones grans i de les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial per a l' assoliment del seu benestar i autonomia personal.

Segon.- Vista la necessitat de fer front a la pandèmia del SARS-CoV-2 (COVID-19) i per tal de disposar de forma imminent d'un suport d'atenció personal d'ajuda a domicili, per al residents d'aquells centres residencials que tenen una major complexitat derivada del nombre de persones, tant residents com professionals del centre, amb simptomatologia de la COVID.

Tercer.- Atès que l'informe proposta, de data 10 de novembre de 2020 de la sub-directora general de Gestió de Recursos de la DGAPD, justifica que és necessària la tramitació per tràmit d'emergència de la contractació del servei d'ajuda a domicili d'urgència en centres residencials per a persones grans i centres residencials per a persones amb discapacitat de la província de Barcelona, Girona i Tarragona, en una situació d'excepcionalitat produïda per la COVID-19.

Quart.- Atès que la tramitació ordinària o per urgència d'aquests serveis no permetria disposar de forma imminent del contracte atesa la situació sobrevinguda per la greu pandèmia del SARS-CoV-2 (COVID-19).

Cinquè.- Atès que l'apartat segon de la disposició transitòria del Decret Llei 26/2020, de 23 de juny, de mesures extraordinàries en matèria sanitària i administrativa (DOGC 8161, de 24 de juny de 2020) estableix que l'adopció de mesures de caràcter urgent adreçades a la protecció de persones derivades del Pla d'actuació PROCICAT, justifica l'ús del procediment d'emergència previst a l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per a fer front a la COVID19.

FONAMENTS DE DRET

Primer.- Vistes les prerrogatives que atorga a la tramitació d'emergència de contractes previstes a l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic,

per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Segon.- Vistes les atribucions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que s'estableixen en l'apartat c) de l'article 5 bis, que, mitjançant el Decret Llei 13/2020, de 21 d'abril, pel qual s'adopten mesures urgents de caràcter estructural i organitzatiu, així com mesures en l'àmbit de les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat, s'ha afegit al Decret Llei 12/2020, de 10 d'abril, pel qual s'adopten mesures pressupostàries, en relació amb el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya, en l'àmbit tributari i en l'estructura de l'Administració de la Generalitat, per pal·liar els efectes de la pandèmia generada per la COVID-19.

Tercer.- Vist l'article 7.2 del Decret Llei 26/2020, de 23 de juny, de mesures extraordinàries en matèria sanitària i administrativa que estableix la vigència de les previsions en matèria de serveis socials de caràcter residencial contingudes en els Decret Llei 12/2020 i Decret Llei 13/2020 anteriorment esmentats, mentre es mantingui activat el Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

Quart.- Vistes les facultats que són atribuïdes a la persona titular de la Conselleria per l'article 45.1 de la Llei 16/2018, de mesures fiscals i financeres.

RESOLC:

Primer.- L'encàrrec d'emergència a l'**ASSOCIACIÓ PER L'INTEGRACIÓ I SALUT DE LES PERSONES GRANS AMB DEPENDÈNCIA (ASISTED)**, amb NIF: **G-63079446**, del servei d'ajuda a domicili d'urgència en centres residencials per a persones grans i centres residencials per a persones amb discapacitat de la província de Barcelona, Girona i Tarragona, en una situació d'excepcionalitat produïda per la COVID-19.

El servei es prestarà d'acord amb les condicions tècniques que figuren en el document annex d'aquesta Resolució.

L'import d'aquest encàrrec és per un import màxim 247.500,00 € s/s IVA (entitat exempta d'IVA), a comptar des del 26 d'octubre de 2020 i fins el dia 31 de desembre de 2020, d'acord amb el detall següent:

Servei d'atenció domiciliària diürna dies laborables

Hores estimades	6.750 hores
Preu hora	20,00 €
IMPORT	135.000,00 €

Servei d'atenció domiciliària en horari nocturn, caps de setmana i festius

Hores estimades	4.500 hores
Preu hora	25,00 €

IMPORT	112.500,00 €
HORES TOTALS	11.250hores
IMPORT TOTAL S/S IVA	247.500,00 €
Exempts IVA	
IMPORT TOTAL	247.500,00 €

L'encàrrec serà **prorrogable** segons les necessitats per fer front a la pandèmia de COVID-19, d'acord amb un informe complementari emès per la DGAPD, i una resolució de l'òrgan de contractació que correspongui.

Aquesta despesa s'imputarà a la partida pressupostària que es determini en el document comptable posterior que correspongui.

Segon.- Designar com a responsable d'aquest contracte la sub-directora general de Gestió de Recursos de la DGAPD, amb l'obligació de desenvolupar les responsabilitats corresponents durant la seva execució.

Tercer.- S'autoritza la unitat administrativa a la validació de les anotacions comptables corresponents, fins a arribar al reconeixement de l'obligació.

Quart.- Notificar aquesta Resolució a l'empresa adjudicatària.

Cinquè.- Donar trasllat d'aquesta Resolució a la Intervenció General per al seu coneixement.

Sisè.- Comunicar al Govern de la Generalitat de Catalunya la contractació efectuada per tramitació d'emergència.

Barcelona,

Chakir El Homrani Lesfar
Conseller

ANNEX

PLEC CONDICIONS CORRESPONENT AL CONTRACTACIÓ D'EMERGÈNCIA PEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI D'URGÈNCIA EN ELS CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES GRANS I EN CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TAL DE FER FRONT AL COVID-19

1. JUSTIFICACIÓ

El 31 de desembre de 2019 les autoritats de la República Popular de la Xina, van comunicar a l'OMS diversos casos de pneumònia d'etiologia desconeguda a Wuhan, una ciutat situada a la província xinesa d'Hubei. Una setmana més tard van confirmar que es tractava d'un nou coronavirus que ha estat denominat SARS-CoV-2. Igual com altres de la família dels coronavirus, aquest virus causa diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme COVID-19, que inclouen quadres respiratoris que canvien des del refredat comú fins a quadres de pneumònia greu amb síndrome de destret respiratori, xoc sèptic i fallada multiorgànica.

Davant la aparició de nous casos de la COVID-19 al nostre país s'han pres mesures extraordinàries per a fer front a l'expansió dels contagis.

D'acord amb les decisions adoptades pels òrgans de govern del Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc i seguint les directrius de la Resolució TSF/1807/2020, de 23 de juliol, per la qual es manté la vigència i es deixen sense efectes diverses resolucions de mesures en resposta a la crisi de la COVID-19, que afecten les competències del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Aquesta circumstància ha comportat activar un pla d'acció per a garantir l'atenció i cobertura dels col·lectius més vulnerables que requereixen continuïtat de serveis. Aquest pla d'acció, definit amb les mesures de coordinació i actuació¹ dictades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) per a cada tipus de centre i servei, focalitza els seus esforços en garantir l'atenció en casos urgents i establir una xarxa coordinada de dispositius, tant residencials com d'atenció a domicili que mantingui la cobertura de necessitats bàsiques de les persones usuàries del sistema públic de serveis socials, especialment aquell grup de persones amb problemes de discapacitat i dependència associada a factors de vulnerabilitat (com ara malalties cròniques, l'edat...). L'afectació més greu de la COVID-19 es produeix en persones més grans de 65 anys i amb una patologia cardiovascular prèvia (sobretot hipertensió i insuficiència cardíaca) i en menys grau amb una patologia respiratòria crònica i diabetis. La mortalitat augmenta amb l'edat.

Les professionals del sistema català de serveis socials, com a agents d'atenció directa i de cura i com a possibles detectors de situacions susceptibles de sospita per infecció per la COVID-19, hauran de seguir i tenir en compte mesures preventives d'autoprotecció en les intervencions de cura i assistència directa.

¹ *Mesures de protecció i d'actuació per als professionals del servei d'atenció a domicili (SAD) per la COVID-19. Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.*
https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/

Segons les indicacions de les autoritats de salut, les organitzacions i les professionals que facin atenció directa hauran de prendre un seguit de mesures organitzatives, ambientals i individuals per a la prevenció d'infecció per microorganismes transmesos per gotes.

I també cal adoptar mesures especials per a treballadors i treballadores que prestin serveis en entorns d'assistència medicosanitària, sociosanitària i residencial tenen un risc superior al de la població general².

La situació ha requerit per part del DTASF de l'adopció de mesures excepcionals per a la dotació de material de protecció dels professionals que requereixen alhora de mesures extraordinàries per a la seva distribució àgil i efectiva.

Atès que els centres residencials de persones grans es troben en una situació molt complexa d'atenció a les persones dels seus equipaments per l'afectació de la COVID-19, es **requereix de forma imminent** disposar d'un suport d'atenció personal per al residents d'aquells centres residencials que tenen una major complexitat derivada del nombre de persones amb simptomatologia de la COVID, tant residents com professionals del centre. Per fer front aquesta necessitat imminent és requereix comptar amb un servei d'ajuda a domicili en els centres residencials més complexos que doni un suport puntual a aquests equipaments atenent a les persones residents per assegurar la cobertura de les necessitats de la bàsiques de la vida diària (higiene personal, alimentació, vestir, mobilització). L'expertesa dels professionals dels serveis d'ajuda a domicili així com el fet que hem de considerar que el domicili dels residents és la residència, fa que aquest sigui el millor servei per assegurar i garantir **l'atenció personal a les necessitats d'assistència al conjunt de les activitats de la vida diària, atenent les necessitats individualitzades de rehabilitació i terapèutiques i tenint cura dels tractaments corresponents, i així poder fer front al COVID-19**, i es donen les circumstàncies previstes a l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, requerirà de la contractació d'urgència de diferents entitats que prestin el servei d'ajuda a domicili per tal de poder donar la cobertura suficient a tot el territori català.

2. OBJECTE

Prestació del servei d'ajuda a domicili d'urgència en centres residencials per a persones grans i en centres residencials per a persones amb discapacitat en una situació d'excepcionalitat produïda per la COVID-19.

3. ACTUACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei d'ajuda a domicili (SAD) d'urgència en centres residencials per a persones grans i per a persones amb discapacitat realitzarà les següents actuacions:

- Atenció personal de les necessitats bàsiques de la vida diària a les persones residents en els centres que es requereixi. Aquesta cobertura serà fonamentalment la d'higiene personal, alimentació, vestir, mobilització, aixecar i enllitar a les persones residents).

² El procediment d'actuació davant de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 (Agència de Salut Pública de Catalunya):

http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf

- No seran actuacions objecte del contracte la neteja dels espais dels centres residencials, ni la cuina així com altres actuacions que realitzen els professionals sanitaris (infermer/a, metge/ssa) en aquests equipaments.

Aquest és un servei que dona suport als centres residencials que per causa de la COVID-19 es troben amb dificultats de cobertura de professionals d'atenció a persones en situació de dependència. El servei es presta de forma temporal i mentre el centre residencial es dota dels professionals que habitualment cobreixen les necessitats d'atenció de la vida diària en el centre, A més el servei es prestarà en els centres en els que existeixi una direcció responsable del centre residencial on es dugui a terme.

4. INTENSITAT DEL SERVEI DE SAD

La valoració de la necessitat d'intensitat del servei de SAD la realitza l'equip gestor territorial del Departament. Atès que és un servei de suport de SAD en el centre, la intensitat no podrà mai cobrir la totalitat de les hores d'atenció que habitualment disposa el centre residencial.

5. HORARI DE COBERTURA

El servei d'ajuda a domicili d'urgència en centres residencials per a persones grans i per a persones amb discapacitat podrà prestar-se les 24 hores del dia, **si bé es prioritzarà l'horari diürn, de les 7 a les 22 hores**, respecte a l'horari nocturn.

S'estableix el següent:

- Horari de cobertura laborable de dilluns a divendres: de les 7 a les 22 hores.
- Es considerarà horari nocturn: de les 22.01 hores a les 6.59 hores de tots els dies.
- Es considera dies festius: els dissabtes, els diumenges i festius.

6. CIRCUITS DE COORDINACIÓ

Les entitats prestadores del servei d'ajuda a domicili d'urgència es coordinaran amb els equips territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (en endavant Departament) que gestionen la necessitat i activació d'aquest servei.

L'equip territorial del Departament és qui realitza el primer contacte amb el centre residencial i estableix quines necessitats de suport de SAD d'urgència requereix,

Una vegada detectada la demanda ho comunicaran a l'entitat prestadora del servei de SAD indicant possible necessitats de cobertura i horari necessari. L'entitat prestadora haurà d'indicar a l'equip gestor si és possible donar-ne resposta. En cas que sigui així, l'entitat prestadora del SAD contactarà amb la Direcció del centre residencial per acabar de concretar horaris d'intervenció.

L'entitat prestadora del SAD haurà de comunicar a l'equip gestor la cobertura del servei així com qualsevol incidència que afecti a aquesta. A més, no podrà mai incrementar el servei que es presta sense l'autorització de l'equip gestor territorial del servei.

7. SEGUIMENT

L'entitat prestadora del servei de SAD d'urgència en els centres residencials setmanalment haurà d'informar a l'equip gestor de la cobertura dels serveis realitzats, acumulant tota la intervenció realitzada i indicant els serveis que pugui tenir pendents de cobertura. Setmanalment informarà per cadascuna de les residències del nombre d'hores realitzades en cadascuna de les residències diferenciant les hores de cobertura diürna, de les hores de cobertura especials (nocturnes, caps de setmana i festius), així com del nombre de professionals que han intervingut a la residència, així com globalment el nombre de professionals diferents que han intervingut a les residències.

Qualsevol incidència amb el centre residencial haurà de ser comunicada a l'equip gestor territorial del SAD del Departament mitjançant correu electrònic. L'equip gestor territorial del Departament estarà en contacte amb l'entitat prestadora per fer el seguiment de la intervenció en els centres en els que estigui prestant servei l'entitat prestadora.

8. ENTITATS PRESTADORES DEL SERVEI DE SAD D'URGÈNCIA

Per poder prestar aquest servei les entitats hauran de tenir enregistrar el servei d'ajuda a domicili en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES).

9. RECURSOS HUMANS

L'entitat prestadora del servei de SAD d'urgència a residències s'haurà de dotar els recursos humans adients per prestar el servei que se li contracta, tenint en compte les directrius que s'han habilitat atès l'estat d'alarma decretat.

Aquesta contractació no comporta cap implicació de caràcter laboral entre l'entitat prestadora del servei de SAD d'urgència a residències i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Ambdues parts resulten obligades al compliment de les disposicions legals vigents en cada moment en matèria laboral, de Seguretat Social, de Seguretat i Salut en el Treball i Medi Ambient.

Cadascuna de les parts assumeix, a títol exclusiu, el caràcter de patró o empresari respecte del personal i els proveïdors o subministradors que destini per a l'execució d'aquest contracte. En aquest sentit, cadascuna de les parts queda al marge de la relació existent entre l'altra part amb el seu personal i els proveïdors o subministradors, garantint-ne absoluta indemnitat per a qualsevol responsabilitat que pugués derivar-se d'aquestes relacions i de les relacions amb el seu personal.

10. ZONES DE COBERTURA

El Departament establirà contractes d'urgència en diferents entitats prestadores del servei d'ajuda a domicili en el territori per tal d'assegurar-ne la cobertura a tot el territori, sent possible disposar de més d'una entitat en una mateixa zona per tal de poder adequar-se a la necessitat a cobrir.

Les entitats prestaran habitualment el servei en la seva zona de cobertura, sent possible per necessitats del servei cobrir altres zones si disposen de mitjans humans i materials. En aquest cas, es considerarà que el servei que es presta és excepcional.

11. PREUS DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI D'URGÈNCIA EN ELS CENTRES RESIDENCIALS

S'han establert els següents preu/hora s/IVA:

Preu hora laborable i horari diürn: 20€/hora (IVA no inclòs).

Preu hora nocturn, festius i caps de setmana i serveis extraordinaris: 25€/hora (IVA no inclòs).

12. FACTURACIÓ

L'entitat prestadora del servei de SAD d'urgència haurà de presentar una factura mensual en la que es detalli el següent:

- Número d'hores de SAD laborables i horari diürn per centre residencial i per setmana.
- Número d'hores de SAD nocturn, festiu, caps de setmana i serveis extraordinari per centre residencial i per setmana.

13. ASSEGURANÇA

L'entitat adjudicatària haurà d'acreditar davant la DG d'Autonomia Personal i de la Discapacitat la subscripció d'una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei, per unes sumes assegurades mínimes de **150.000** euros per víctima i de **300.000 euros** per sinistre.