

INFORME TÈCNIC ELABORAT PEL COMITÈ D'EXPERTES DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI A L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES, QUE INCORPORA LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, PER ORIENTAR I ASSESSORAR JURÍDICAMENT A LES DONES DE CATALUNYA, ESPECIALMENT PER AQUELLES QUE ES TROBEN EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA; RECOPIAR-NE DADES ESTADÍSTIQUES I DONAR FORMACIÓ AL PERSONAL DE L'ICD. EXPEDIENT ICD-2021-3

1. Davant de la necessitat de contractar un servei de l'Institut Català de les Dones per l'assessorament jurídic a les dones de Catalunya, i especialment a les dones que es troben en situacions de violència masclista i recopilar-ne dades estadístiques, s'ha tramitat el corresponent expedient de contractació.
2. Tot seguit es relacionen les empreses valorades tècnicament

ENTITATS LICITADORES LOT 1	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA
lacta Sociojurídica SCCLP	Projecte i solvència tècnica
Associació Dones Juristes	Projecte, <i>currículum vitae</i> i certificats
Surt. Fundació de dones. Fundació privada.	Proposta tècnica (part comuna i específica)

ENTITATS LICITADORES LOT 2	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA
Surt. Fundació de dones. Fundació privada.	Proposta tècnica (part comuna i específica)
Cristina Gallart Blanco	Proposta tècnica i <i>currículum vitae</i>

ENTITATS LICITADORES LOT 3	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA
Pons i Montserrat Advocats Associats, SCP	Proposta (sobre B)

ENTITATS LICITADORES LOT 4	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA
Surt. Fundació de dones. Fundació privada	Proposta tècnica (part comuna i específica)
Yolanda Vila Fernández	Projecte i annexes

ENTITATS LICITADORES LOT 5	DOCUMENTACIÓ PRESENTADA
Maria Cinta Salvado Fores	Proposta tècnica i <i>currículum vitae</i>
Mercè Feliu Jané	Projecte i certificats acreditatius

3. Els criteris d'adjudicació establerts al Plec són:

a) Proposta econòmica: fins a 49 punts (Sobre C)

b) Oferta tècnica: fins a 51 punts (Sobre B)

Es valorarà la relació i descripció de l'organització del servei objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Es tindran en compte els aspectes següents

- Capacitació específica del personal. Es valorarà que cada professional que executarà el contracte, a més de disposar de la Llicenciatura/ Grau en Dret o equivalent, estar col·legiada i al corrent de les quotes. Disposar de formació específica en dret de família, violència masclista i perspectiva de gènere en dret. **Màxima puntuació 10 punts.**
- Experiència de les professionals en serveis especialitzats d'atenció a dones en situacions de vulnerabilitat i, especialment, a aquelles que pateixin o hagin patit violències masclistes o situacions de discriminació per raó de gènere. Per garantir especialment el coneixement dels procediments penals i civils que poden derivar-se d'aquestes situacions. Es valorarà l'experiència en aquests tipus de servei o serveis similars d'informació i atenció a dones. **Màxima puntuació de 10 punts.**
- La qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització del servei: cobertura del servei (personal, torns, protocols de causes imprevistes, activitats realitzades, supervisió i cura de les professionals que presten el servei, coordinació amb l'ICD). **Màxima puntuació de 9 punts.**

- El nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst per a cada territori. Es valorarà la proposta i l'experiència de coordinació amb els recursos de la xarxa pública i privada de cada territori. **Màxima puntuació 6,5 punts.**
- El sistema d'avaluació del servei amb els resultats i indicadors corresponents. Es valorarà la qualitat en la proposta presentada i ajust als continguts del plec tècnic. **Màxima puntuació 5 punts.**
- Es valorarà el Pla de formació de la proposta tècnica. Es pretén poder constatar l'efectiva formació i reciclatge adient del personal adscrit. **Màxima puntuació 4 punts.**
- Es valorarà la incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Es valoraran aquells serveis complementaris o addicionals sobre allò requerit en les bases de la present licitació i inclosos en el cost de l'oferta. En concret, es valorarà la millora en l'execució, la rapidesa de resposta i la qualitat del servei. **Màxima puntuació 2,5 punts**
- Es valorarà en el desenvolupament del servei l'adopció de mesures innovadores, de qualitat i de millora de processos per assolir la igualtat efectiva de dones i homes a l'empresa eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe d'acord amb els aspectes següents: l'accés a l'ocupació, la classificació professional, la promoció, la formació, les retribucions, l'organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral en termes d'igualtat. **Màxima puntuació 2 punts.**
- Es valorarà en el desenvolupament del servei l'adopció de mesures innovadores, de qualitat i de millora de processos per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe d'acord amb els aspectes següents: actuacions preventives (com formació específica o campanyes informatives, difusió de codis de bones pràctiques, realització d'estudis, habilitació de recursos, etc.) i la descripció de circuits d'intervenció. **Màxima puntuació 2 punts.**

LOT 1 BARCELONA

1.1 Pel que fa a la **capacitació específica del personal** (fins a un màxim de 10 punts):

Iacta Sociojurídica

La proposta presentada no aporta ni la descripció del *currículum vitae* de la professional o professionals que desenvoluparan el servei, així com tampoc aporten cap documentació acreditativa. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Associació de Dones Juristes

L'entitat proposa 2 professionals per a desenvolupar les tasques d'atenció al servei jurídic. Una de les professionals compta amb una llicenciatura en Dret, un màster en Dret de Família i Infància i està col·legiada a l'il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona des de l'any 1996 (22811). Així mateix, està al corrent dels pagaments de les quotes col·legials. La professional compta amb cursos en matèria de violència masclista, dret de família, dret matrimonial, així com en infància. La segona professional és advocada especialitzada en família, civil i violències masclistes des de fa més de 10 anys. **9 Punts.**

Surt

Quant a la capacitació del personal, es presenta una professional llicenciada en Dret, però aquesta no disposa de formació de tercer grau específica en estudis de gènere o violència masclista. La professional disposa de formació complementària en matèria de violència masclista i estrangeria, no obstant, no es pot fer una valoració correcta d'aquests cursos ja que no consta la càrrega horària dels mateixos. Pel que fa les competències lingüístiques, no consta que la professional proposada pugui desenvolupar la tasca d'assessorament en algun idioma diferent al castellà i el català. **6 Punts.**

1.2 Pel que fa a l'**experiència de les professionals** (fins a un màxim de 10 punts):

Iacta Sociojurídica

La proposta presentada no aporta la informació requerida en relació a l'experiència de la professional o professionals que desenvoluparan el servei. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Associació de Dones Juristes

Les dues professionals tenen llicenciatura en Dret i més de dos anys d'experiència en assessorament jurídic a dones o treballant al Torn d'Ofici. Totes elles superen àmpliament les 20 hores de formació en gènere i/o violència masclista. Una de les professionals ha estat advocada del SIAD del Garraf des de juliol de 2012 fins al 2016 i acumula una experiència de 5 anys treballant com a advocada especialitzada en violències masclistes, família i civil. També ha estat membre de la Comissió de violència de Dones Juristes, a través de la qual ha elaborat protocols de bones pràctiques policials en l'atenció a les dones que han patit violència.

La segona professional ha treballat durant més de 10 anys com a advocada especialitzada en família, civil i violències masclistes. Entre la seva experiència professional destaca haver estat assessora de diversos equipaments i serveis adreçats a dones, com ara, el Centre d'Informació, Atenció i Recursos per a les dones, La Caseta. **9 Punts**

Surt

La professional proposada disposa de 4 anys d'experiència en un despatx jurídic especialitzat en matèria de violència masclista i violència sexual. Actualment, la professional és assessora jurídica en tres reconegudes entitats en l'àmbit d'atenció a les dones i els infants. La professional ha estat també assessora jurídica durant 7 mesos al Servei d'Intervenció Especialitzada de la Catalunya Central. **6,5 punts**

1.3 Pel que fa a la qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització i la cobertura del servei (fins a un màxim de 9 punts):

l'acta Sociojurídica

El servei s'organitzarà en les 14 hores setmanals, tal i com demana el plec, distribuïdes entre les següents funcions: l'assistència jurídica presencial, la gestió dels expedients, la coordinació i la realització de formacions, distribuïdes en base a les necessitats del servei i l'organització pròpia de l'entitat. La proposta també fa esment a la necessitat d'adequar els horaris d'atenció oferts amb les necessitats de conciliació des les dones usuàries del servei, i proposa oferir servei en torns de matí i tarda.

La proposta específica menciona que malgrat el servei d'atenció jurídica serà dut a terme per una única professional, aquesta estarà recolzada per la resta de l'equip que aplega coneixements en àrees diverses com ara: laboral, seguretat social, estrangeria, menors, penal i penitenciari, civil, família i habitatge. D'altra banda, no presenten cap protocol de causes imprevistes, on quedi establert de quina manera el servei cobrirà la professional en cas necessari. Es valora negativament l'absència d'aquest protocol.

Pel que fa l'organització del servei, es proposa una sèrie d'accions a desenvolupar per tal de donar compliment als objectius que han establert al seu servei. Les accions són les següents: atenció jurídica, la realització de xerrades formatives sobre el marc legal, realització d'un mapa de recursos que inclou els diferents serveis i col·lectius que poden recolzar la feina d'acompanyament a les dones, la coordinació amb la xarxa, la recopilació de dades amb l'objectiu d'avaluar el servei i proposar millores i, per últim, la creació de materials de difusió sobre els drets de les dones.

Malgrat totes aquestes propostes són valorades positivament, a la proposta manca la concreció del seu desenvolupament, una previsió de càrrega horària i població estimada a la que pensen arribar. **4 punts.**

Associació de Dones Juristes

Es tracta d'una associació jurídica especialitzada en gènere que acumula una trajectòria de pràcticament 30 anys, fet que es valora molt positivament quant a la qualitat de l'atenció a les dones, el seu arrelament al territori i el coneixement del funcionament de la xarxa d'atenció i recuperació, entre d'altres. Es tracta d'una entitat conformada per juristes que entenen la pràctica del dret d'una forma àmplia, on s'inclou l'assessorament, però també es dedica a l'anàlisi, l'estudi legislatiu, la formació i el debat sobre la perspectiva de gènere en l'àmbit del dret.

El model organitzatiu proposat per al servei d'assessorament jurídic s'inscriu en el model organitzatiu de les Oficines d'Informació de l'Institut Català de les Dones, donat que entenen que el servei jurídic ha d'estar en coordinació amb el servei psicològic i, funcionalment, treballar com un equip.

A nivell organitzatiu, l'entitat proposa cobrir el serveis amb 2 professionals, de les què una assumirà també el rol de coordinadora general del servei, fent les funcions de interlocutora amb l'ICD.

En relació a la cobertura horària, proposen distribuir les 14 hores d'atenció entre les dues professionals, desenvolupant 7 hores cadascuna. La distribució global de les hores del servei és la següent, 12 hores setmanals per l'atenció a usuàries, que es concentraran en 3 hores diàries de dilluns a dijous en horari de matí i tarda. Dedicaran 1 hora per a reunions de coordinació i traspàs de casos amb les referents de l'Oficina d'Informació i amb el servei d'Atenció Psicològica. I, per últim, dedicaran 1 hora al treball intern d'actualització de dades i seguiment del procés d'atenció quan sigui necessari. Es valora positivament la distribució horària proposada per l'entitat donat que cobreix els diferents àmbits del servei. Cal destacar també que la proposta inclou atenció telefònica d'urgència.

L'organització ofereix flexibilitat horària en el desenvolupament de les seves tasques dins del servei, fet que es valora positivament, donat que facilita la conciliació de les dones usuàries del servei. A més a més, l'organització es presta a que l'ICD pugui determinar quins són els horaris més adients per al servei. **8 Punts**

Surt

Proposen una única professional per fer-se càrrec del servei però no presenten cap protocol de causes imprevistes, on quedi establert de quina manera el servei cobrirà la professional en cas de baixa, substitució, indisposició o qualsevol altra incidència. Es valora negativament l'absència d'aquest protocol.

En relació a la planificació de l'organització, presenten una descripció tècnica molt acurada del funcionament del servei d'orientació i assessorament jurídic. En aquest mapa es recull el diagrama de flux de l'activitat, els processos i eines de registre, així com els documents a utilitzar. D'altra banda, s'inclou la descripció del procés d'assessorament, dividit en diverses fases: derivació, primera visita, visites de seguiment, derivació i tancament. En totes aquestes fases es presenten les accions a desenvolupar, incorporant els objectius, descripció, eines, sistema de registre i l'avaluació de cadascuna. A més, es valora positivament la incorporació

d'un mapa resum d'eines i documents de treball del procés d'atenció jurídica. Així com els diferents protocols d'atenció existents amb el conseqüent material de suport.

Pel que fa al sistema de gestió i coordinació, es divideix en tres mecanismes. En primer lloc, la coordinació de l'equip de professionals, que es realitzaria a través de reunions mensuals de coordinació, amb l'objectiu de fer un seguiment dels indicadors de gestió del servei i supervisió de casos. En segon terme, la coordinació de l'execució del servei, aquesta realitzaria reunions de seguiment de la implementació, avaluació i millora, i reunions multidisciplinars. Finalment, les coordinacions externes, que responen a les diferents accions amb el conjunt d'agents i recursos que intervenen en l'atenció a les dones i les seves filles i fills.

Pel que fa a la supervisió i cura de les professionals que presten el servei, afirmen tenir un espai de supervisió de casos i cura de les professionals amb una periodicitat mensual i amb una durada d'1 hora. **7 Punts.**

1.4 Pel que fa al **nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst a cada territori** (fins a un màxim de 6.5 punts):

lacta Sociojurídica

Una de les propostes de l'organització es realitzar un mapeig de recursos de diferents nivells, que puguin ser útils per a les dones en situació de violència que passin pel servei. D'altra banda, al llarg de la proposta fan referència a la necessitat de constant coordinació entre la professional de referència del servei i la resta de serveis que conformen la xarxa d'atenció i recuperació i proposen dedicar una hora a la setmana a les funcions de coordinació. No obstant això, no aporten una proposta concreta de coordinació entre el servei i la resta de recursos i serveis de la xarxa, ni tampoc una calendarització per a la compleció del mapeig esmentat.

L'entitat sembla comptar amb una bona vinculació al territori i amb les entitats del sector. No obstant, aquest aspecte es fa difícil de valorar donat que no aporten evidències concretes sobre com plantejaran la coordinació amb aquests actors. **3 Punts.**

Associació de Dones Juristes

L'associació, per les seves funcions i objectius, manté relacions consolidades amb altres entitats i serveis especialitzats d'atenció a les dones, com ara els SIAD, els PIAD o els SIE, així com una bona coordinació amb d'altres entitats especialitzades en l'atenció a les violències masclistes, els serveis socials dels districtes, els serveis judicials, els serveis policials i els organismes competents de la Generalitat encarregats de l'eradicació de les violències masclistes. Aquest fet garanteix que les advocades que atenen les dones puguin facilitar l'accés a altres recursos quan sigui necessari, així com orientar-les sobre la conveniència i les maneres d'accedir-hi.

En relació a aquest punt, les professionals es coordinaran amb els organismes i institucions encarregats de les polítiques de gènere en el territori, per garantir el dret d'atenció a totes les dones en situació de violència masclista. En aquest sentit, l'organització plantejarà les derivacions garantint al màxim que les dones tinguin les mateixes possibilitats d'accés als recursos que precisen. Per això, a l'hora de realitzar derivacions, tindran en compte aspectes com la proximitat en el territori, així com la realitat del territori i de la seva població (recursos, infraestructures, transports, xarxes socials i familiars entre d'altres). El comitè valora com a positiu el fet que es tingui en compte tots aquests factors a l'hora de plantejar les derivacions. Per facilitar la derivació de les dones usuàries del servei, l'associació disposa d'un registre de serveis i entitats de la xarxa pública i privada del territori amb les dades de contacte de cada servei, per poder-les facilitar a la dona usuària. **6 punts**

Surt

L'entitat mostra tenir coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada d'atenció i recuperació. Tenen en compte tots els àmbits d'intervenció. Presenten una anàlisi dels espais de coordinació, així com dels circuits de cada territori i també una explicació detallada, tant dels recursos d'àmbit general com dels recursos per cadascun dels territoris de la licitació. Utilitzen nomenclatures de serveis actualitzades. Fan referència al directori de recursos de l'ICD. Segueixen el model del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. Per tots aquests motius, es valora positivament l'ampli coneixement de la xarxa de recursos. **6 punts**

1.5 Pel que fa al **sistema d'avaluació del servei** (fins a un màxim de 5 punts):

lacta Sociojurídica

L'entitat planteja una avaluació en tres fases: avaluació del servei, avaluació dels resultats i avaluació de les interaccions amb la xarxa. Pel que fa a l'avaluació del servei, proposen obtenir-la a partir de reunions específiques de valoració del servei en relació a les accions dissenyades i la seva implicació. L'avaluació dels resultats es realitzarà a través d'enquestes de satisfacció, tant a usuàries del servei com a professionals que hagin rebut formació. L'avaluació de les interaccions de la xarxa vol mesurar la qualitat i quantitat de contactes amb els diferents serveis i recursos de la xarxa.

Es valora negativament el fet que el plantejament proposat per l'entitat no especifica els objectius, el moment ni la manera en què es durà a terme l'avaluació, així com tampoc fa explícita la manera en què es realitzarà la recollida de la informació. **2,5 Punts.**

Associació de Dones Juristes

L'entitat proposa establir un sistema avaluatiu de cadascun dels moments d'intervenció, això és, *ante*, *in itinere* i *post servei*. Aquesta metodologia avaluativa permetrà a les professionals optimitzar l'atenció a les dones per donar una resposta ràpida i efectiva a les demandes plantejades. A més a més, en el projecte s'estableix que, per al seguiment i l'avaluació del servei, la coordinadora del servei jurídic s'encarregarà de la presentació de la documentació

necessària per al seguiment de l'activitat en base als indicadors, la forma, la manera i els terminis establerts per l'ICD.

Com a eina fonamental d'avaluació plantegen una enquesta de satisfacció dirigida a les dones usuàries del servei. Aquesta enquesta incorporarà indicadors de tipus quantitatiu i qualitatiu referents a cada moment d'intervenció. Les professionals garanteixen l'anonimat en la resposta a les enquestes d'avaluació del servei, per tal que puguin obtenir les avaluacions més fidedignes possibles. Com a instruments avaluatius també plantegen la memòria anual i el registre de dades acumulades semestralment.

Per últim, l'entitat donarà compliment a les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Així com també donaran compliment al reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò relatiu al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes. **4 Punts.**

Surt

La proposta d'indicadors per a l'avaluació presentada, s'adequa al que es demana al plec de prescripcions tècniques. L'entitat treballa amb una metodologia quantitativa i qualitativa combinada, que actua en un procés articulat a través d'una avaluació de la gestió del servei (indicadors de sistema), una avaluació del procés fet per les dones (indicadors de procés), una avaluació de resultats (indicadors de resultats) i, finalment, una avaluació de l'impacte en la vida de les dones (indicadors d'impacte).

S'especifiquen els objectius, el moment i la manera en què es durà a terme l'avaluació, així com la recollida de la informació. També s'inclouen les fases d'avaluació (ex-ante, in itinere, post i impacte). De la mateixa manera, s'avaluen les condicions de treball i la competència de l'equip professional. **4 Punts.**

1.6 Pel que fa al **Pla de formació de la proposta tècnica** (fins a un màxim de 4 punts):

Àrea Sociojurídica

L'entitat proposa realitzar un total de 5 cursos de formació al llarg de l'any 2021. De les cinc formacions proposades només dos versaran sobre les violències masclistes. Una de les formacions té per objectiu entendre les repercussions psicològiques i socials de la mutilació genital femenina. L'altra formació té per objectiu actualitzar els seus coneixements sobre violència de gènere. Es valora negativament que cap de les propostes de formació aportí objectius, continguts ni càrrega horària prevista. **1,5 Punts.**

Associació de Dones Juristes

L'entitat caracteritza la formació com un àrea prioritària en el seu funcionament. Es plantegen la formació no només com un servei sinó com un espai de difusió i treball sobre els diferents problemes socials que afecten les dones al món.

En aquest sentit, l'entitat proposa oferir formació permanent en tots aquells àmbits del dret vinculats a les especialitats del servei. Especialment, al coneixement de les violències masclistes, els recursos econòmics, assistencials, jurídics i sanitaris per a les víctimes d'aquesta i la regulació jurídica de la violència masclista, entre d'altres. Malgrat això, la proposta no aporta una calendarització ni previsió de les formacions a realitzar.

Es proposa posar a disposició de les treballadores del Servei d'Atenció a Dones de l'Institut Català de les Dones les formacions des d'un punt de vista jurídic de la violència masclista. A més, s'ofereix la possibilitat de realitzar formacions no incloses al llistat i que puguin ser d'interès pel servei. En el mateix sentit, s'ofereix, a banda de la possibilitat de realitzar jornades de formació, xerrades i tallers adreçades a les professionals del servei, l'opció de disposar de les eines necessàries per acompanyar a les dones que viuen situacions de violència o vulnerabilitat, amb l'objectiu de disposar de tota la informació i recursos disponibles al seu abast. **3 punts.**

Surt

En referència a la formació del personal propi, es proposen 40 hores de formació anuals. D'aquestes, 20 hores es dediquen a la formació general de la millora del perfil professional, i 20 hores es dediquen a la formació específica en violències masclistes. Es valora positivament la formació sobre els drets de les dones i la llei d'estrangeria, així com sobre l'emergència sanitària i social actual. En aquesta formació específica s'adapta a les necessitats formatives de l'ICD i té en compte la proposta de continguts del plec de prescripcions tècniques. En la proposta es detallen els objectius, les persones destinatàries, l'estructura, els continguts i la formadora. **3.5 Punts.**

1.7 Pel que fa a la **incorporació de solucions innovadores en la planificació** (fins a un màxim de 2.5 punts):

lacta Sociojurídica

La proposta presentada no aporta informació sobre la incorporació de solucions innovadores en la planificació del servei. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Associació de Dones Juristes

Es valora positivament el fet que la proposta contempli un protocol d'atenció en cas de nou confinament o en cas de qualsevol altre tipus de restricció de mobilitat per motius relacionats amb la COVID19 o d'altres situacions també excepcionals. La proposta contempla la possibilitat de realitzar les atencions de forma telemàtica i telefònica i determinant els horaris d'atenció en base a les necessitats de les dones usuàries del servei. **1 punt.**

Surt

Com a mesures innovadores en la planificació del servei, es proposen millores per a l'optimització de l'atenció de casos, a través de la revisió i millora els criteris de derivació, així com a través de variables que permetin detectar la urgència i el risc del cas.

L'entitat també proposa una millora de la qualitat de l'atenció i la coordinació amb la xarxa de recursos del territori. Per a fer-ho, proposen realitzar un diagnòstic i actualització constant dels recursos del territori, i també la revisió de protocols de coordinació i derivació per tal d'evitar processos de re-victimització.

Una altra proposta és la millora de l'atenció telemàtica i el desenvolupament d'un pla de contingència davant l'empitjorament dels indicadors de risc de rebrot i/o possible confinament. La darrera proposta consisteix en facilitar a les usuàries del servei una guia sobre consultes jurídiques vinculades amb la situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19. **1,5 punts.**

1.8 Pel que fa a la **millora de processos per assolir la igualtat efectiva** (fins a 2 punts)

Iacta Sociojurídica

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores dels processos per tal d'assolir la igualtat efectiva. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Associació de Dones Juristes

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores dels processos per tal d'assolir la igualtat efectiva. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Surt

Disposen d'un pla de mesures per a garantir la igualtat de tracte i oportunitats en la pròpia entitat. Aquestes mesures tenen caràcter intern i extern i estan recollides en el pla estratègic i d'operacions de l'entitat. A més, incorporen les accions positives i el *mainstreaming* de gènere.

No es presenta el pla d'igualtat de l'entitat, per aquest motiu no es disposa d'informació suficient sobre el seu contingut ni sobre la data d'actualització del pla. Per tant, no es pot fer una valoració acurada del mateix. **1 Punt.**

1.9 Pel que fa a **millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe** (fins a 2 punts)

Iacta Sociojurídica

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores adreçades a millorar la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

Associació de Dones Juristes

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores adreçades a millorar la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 punts.**

Surt

L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual per raó de sexe i/o per raó d'orientació sexual. També proposen constituir una comissió de prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament. S'estableix, a més, un circuit d'intervenció en aquestes situacions, definint la missió, la comissió responsable i la descripció del procés. A més, es tipifiquen les expressions d'assetjament classificades en faltes lleus i greus, així com vinculant-les a mesures. **1.5 Punts.**

		lacta Sociojurídica SCCLP	Associació Dones Juristes	Surt. Fundació de dones. Fundació Privada
Capacitació específica del personal	Màxim 10 punts	0	9	6
Experiència de les professionals	Màxim 10 punts	0	9	6,5
Qualitat i concreció en la proposta presentada	Màxim 9 punts	4	8	7
Nivell de coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada	Màxim 6,5 punts	3	6	6
Sistema d'avaluació del servei	Màxim 5 punts	2,5	4	4

Pla de formació de la proposta tècnica	Màxim 4 punts	1,5	3	3,5
Incorporació de solucions innovadores en la planificació	Màxim 2,5 punts	0	1	1,5
Millora de processos per assolir la igualtat efectiva	Màxim 2 punts	0	0	1
Millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe	Màxim 2 punts	0	0	1,5
TOTAL		11	40	37

LOT 2 TARRAGONA

2.1 Pel que fa a la **capacitació específica del personal** (fins a un màxim de 10 punts):

Surt

Quant a la capacitació del personal, es presenta una professional llicenciada en Dret, però aquesta no disposa de formació de tercer grau específica en estudis de gènere o violència masclista. La professional disposa de formació complementària en matèria de violència masclista i estrangeria. No obstant, no es pot fer una valoració correcta d'aquests cursos ja que no consta la càrrega horària dels mateixos. Pel que fa les competències lingüístiques, no consta que la professional proposada pugui desenvolupar la tasca d'assessorament en algun idioma diferent al castellà i el català. **6 Punts**

Cristina Gallart Blanco

La professional que es presenta per prestar aquest servei és llicenciada en Dret, té cursos de formació especialitzada com a advocada, i assenyala que està col·legiada malgrat manca acreditar-ho. Ha assistit a cursos i jornades de formació en violència de gènere, entre ells un curs de 12 hores organitzat pel Col·legi de l'Advocacia (l'any 2005), o un de violència domèstica al 2006, un curs de reciclatge amb especialització en violència masclista del 2008,

i el més recent al 2015 de violència de gènere. També ha fet formació en mediació. Tot i així, a moltes formacions no s'especifica la càrrega horària de les mateixes, i tampoc presenta cap certificació. Pel que fa a les competències lingüístiques, no s'especifica el nivell de coneixement de cap llengua, per la qual cosa no consta que la professional pugui desenvolupar la tasca d'assessorament en algun idioma diferent al castellà i el català **6 punts**

2.2 Pel que fa a l'**experiència de les professionals** (fins a un màxim de 10 punts):

Surt

La professional proposada disposa de 4 anys d'experiència en un despatx jurídic especialitzat en matèria de violència masclista i violència sexual. Actualment, la professional és assessora jurídica en tres reconegudes entitats en l'àmbit d'atenció a les dones i infants. La professional ha estat també assessora jurídica durant 7 mesos al Servei d'Intervenció Especialitzada de la Catalunya Central. **6,5 punts**

Cristina Gallart Blanco

L'advocada indica en el seu *currículum vitae* que és assessora jurídica de l'Associació ADHARA des de l'any 2003, on ha desenvolupat funcions d'informació i assessorament a dones i ha treballat en coordinació amb el SIAD, els equips de suport del jutjat i les cases d'acollida. També ha estat assessora jurídica del SIAD de Cambrils i Tarragona des de l'any 2006 i des de 2010 del SIAD de Torredembarra. També té experiència com a docent, participant a conferències i cursos sobre la legislació de violència de gènere. Des del 1997 ha treballat a la seva consulta privada, i és mediatora familiar des de l'any 2002. **8 Punts.**

2.3 Pel que fa a la **qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització i la cobertura del servei** (fins a un màxim de 9 punts):

Surt

Proposen una única professional per fer-se càrrec del servei i no presenten cap protocol de causes imprevistes, on quedi establert de quina manera el servei cobrirà la professional en cas de baixa, substitució, indisposició o qualsevol altra incidència. Es valora negativament l'absència d'aquest protocol.

En relació a la planificació de l'organització, presenten una descripció tècnica molt acurada del funcionament del servei d'orientació i assessorament jurídic. En aquest mapa es recull el diagrama de flux de l'activitat, els processos i eines de registre, així com els documents a utilitzar. D'altra banda, s'inclou la descripció del procés d'assessorament, dividit en diverses fases: derivació, primera visita, visites de seguiment, derivació i tancament. En totes aquestes fases es presenten les accions a desenvolupar, incorporant els objectius, descripció, eines, sistema de registre i l'avaluació de cadascuna. A més, es valora positivament la incorporació d'un mapa resum d'eines i documents de treball del procés d'atenció jurídica. Així com els diferents protocols d'atenció existents amb el conseqüent material de suport.

Pel que fa al sistema de gestió i coordinació, es divideix en tres mecanismes. En primer lloc, la coordinació de l'equip de professionals, que es realitzaria a través de reunions mensuals de coordinació, amb l'objectiu de fer un seguiment dels indicadors de gestió del servei i supervisió de casos. En segon terme, la coordinació de l'execució del servei, aquesta realitzaria reunions de seguiment de la implementació, avaluació i millora, i reunions multidisciplinars. Finalment, les coordinacions externes, que responen a les diferents accions amb el conjunt d'agents i recursos que intervenen en l'atenció a les dones i les seves filles i fills. **7 Punts.**

Cristina Gallart Blanco

En la proposta presentada s'estableix l'organització del servei de forma general. Proposen fer l'atenció de matins i algunes tardes per tal de garantir l'atenció a aquelles dones que no tinguin disponibilitat als matins. No presenta cap protocol de causes imprevistes on quedi establert de quina manera el servei cobrirà la professional en cas de baixa, substitució, indisposició o qualsevol altra incidència. Es valora negativament l'absència d'aquest protocol.

D'altra banda, es considera positiu que especifiqui que l'atenció es podrà fer de manera presencial, telefònica i telemàtica, així com que la professional activi un telèfon d'atenció per les consultes urgents fora de l'horari d'atenció. Cal destacar també que la professional es compromet a realitzar l'atenció en un període màxim de 24 hores.

Pel que fa al sistema de gestió i coordinació, no especifica els mecanismes que emprarà, només es concreta que es mantindran reunions amb les persones responsables de l'ICD a territori, i amb professionals d'altres serveis. No obstant, no especifica la periodicitat, ni els objectius.

Pel que fa a la supervisió i cura de les professionals que presten el servei, la professional proposa realitzar una trobada amb el personal de l'oficina de caire lúdic o de distensió i organitzar reunions amb les assessores jurídiques dels SIAD. Malgrat això, no presenta cap pla específic o formació en aquest àmbit. **5 Punts.**

2.4 Pel que fa al nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst a cada territori (fins a un màxim de 6.5 punts):

Surt

L'entitat mostra tenir coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada d'atenció i recuperació. Tenen en compte tots els àmbits d'intervenció. Presenten una anàlisi dels espais de coordinació, així com dels circuits de cada territori i també una explicació detallada, tant dels recursos d'àmbit general com dels recursos per cadascun dels territoris de la licitació. Utilitzen nomenclatures de serveis actualitzades. Fan referència al directori de recursos de l'ICD. Segueixen el model del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. Per tots aquests motius, es valora positivament l'ampli coneixement de la xarxa de recursos. **6 Punts.**

Cristina Gallart Blanco

En la proposta presentada es demostra un ampli coneixement dels recursos específics d'atenció. La professional aporta una representació gràfica en forma de diagrama on s'especifica com s'estructura, des d'un punt de vista multisectorial, el circuit territorial del Camp de Tarragona, així com també estableix la coordinació amb diversos agents socials i de salut per desenvolupar un servei d'assessorament jurídic més acurat. Tot i així, no fa referència al directori de recursos de l'ICD, tampoc presenta cap model de protocol per una intervenció coordinada contra la violència masclista, ni el pla d'execució previst pel territori, aspectes que es valoren negativament. **3 Punts.**

2.5 Pel que fa al **sistema d'avaluació del servei** (fins a un màxim de 5 punts):

Surt

La proposta d'indicadors per a l'avaluació presentada, s'adequa al que es demana al plec de prescripcions tècniques. L'entitat treballa amb una metodologia quantitativa i qualitativa combinada, que actua en un procés articulat a través d'una avaluació de la gestió del servei (indicadors de sistema), una avaluació del procés fet per les dones (indicadors de procés), una avaluació de resultats (indicadors de resultats) i, finalment, una avaluació de l'impacte en la vida de les dones (indicadors d'impacte).

S'especifiquen els objectius, el moment i la manera en què es durà a terme l'avaluació, així com la recollida de la informació. També s'inclouen les fases d'avaluació (ex-ante, in itinere, post i impacte). De la mateixa manera, s'avaluen les condicions de treball i la competència de l'equip professional. **4 Punts.**

Cristina Gallart Blanco

Pel que fa al sistema d'avaluació del servei, la proposta inclou la metodologia d'avaluació amb l'elaboració de memòries que incideixen en una anàlisi quantitativa i qualitativa però no d'impacte. També manquen esquemes de fluxos i diagrames que permetin fer un millor diagnòstic. No especifica la periodicitat de les reunions d'avaluació. Sí que s'inclouen les fases d'avaluació (ex-ante, in itinere i post del servei), i aporta indicadors dels plecs de prescripcions tècniques del contracte. **2 Punts.**

2.6 Pel que fa al **Pla de formació de la proposta tècnica** (fins a un màxim de 4 punts):

Surt

En referència a la formació del personal propi, es proposen 40 hores de formació anuals. D'aquestes, 20 hores es dediquen a la formació general de la millora del perfil professional, i 20 hores es dediquen a la formació específica en violències masclistes. Es valora positivament la formació sobre els drets de les dones i la llei d'estrangeria, així com sobre

l'emergència sanitària i social actual. En aquesta formació específica s'adapta a les necessitats formatives de l'ICD i té en compte la proposta de continguts del plec de prescripcions tècniques. En la proposta es detallen els objectius, les persones destinatàries, l'estructura, els continguts i la formadora. **3.5 Punts.**

Cristina Gallart Blanco

Pel que fa al pla de formació, el projecte fa una detecció de les necessitats formatives d'acord amb diferents temàtiques (drets de les dones, protecció de dades, cicle de la violència masclista, violències sexuals, entre d'altres) i la metodologia (formal, no formal i informal). No especifica la quantitat d'hores que es dedicaran a la formació, ni l'estructura de la formació. Tampoc es detalla si es farà formació al personal de l'ICD, aspectes que es valoren negativament. **1,5 Punts.**

2.7 Pel que fa a la **incorporació de solucions innovadores en la planificació** (fins a un màxim de 2.5 punts):

Surt

Com a mesures innovadores en la planificació del servei, es proposen millores per a l'optimització de l'atenció de casos, a través de la revisió i millora els criteris de derivació, així com a través de variables que permetin detectar la urgència i el risc del cas.

L'entitat també proposa una millora de la qualitat de l'atenció i la coordinació amb la xarxa de recursos del territori. Per a fer-ho, proposen realitzar un diagnòstic i actualització constant dels recursos del territori, i també la revisió de protocols de coordinació i derivació per tal d'evitar processos de re-victimització.

Una altra proposta és la millora de l'atenció telemàtica i el desenvolupament d'un pla de contingència davant l'empitjorament dels indicadors de risc de rebrot i/o possible confinament. La darrera proposta consisteix en facilitar a les usuàries del servei una guia sobre consultes jurídiques vinculades amb la situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19. **1,5 punts.**

Cristina Gallart Blanco

La professional no presenta solucions innovadores pel que fa a la planificació per la millora de l'execució, la rapidesa de resposta o la qualitat del servei. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts**

2.8 Pel que fa a la **millora de processos per assolir la igualtat efectiva** (fins a 2 punts)

Surt

Disposen d'un pla de mesures per a garantir la igualtat de tracte i oportunitats en la pròpia entitat. Aquestes mesures tenen caràcter intern i extern i estan recollides en el pla estratègic

i d'operacions de l'entitat. A més, incorporen les accions positives i el *mainstreaming* de gènere.

No es presenta el pla d'igualtat de l'entitat, per aquest motiu no es disposa d'informació suficient sobre el seu contingut ni sobre la data d'actualització del pla. Per tant, no es pot fer una valoració acurada del mateix. **1 Punt.**

Cristina Gallart Blanco

No s'incorporen aquestes mesures que la prestadora del servei ha d'aplicar a la seva pròpia empresa. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

2.9 Pel que fa a **millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe** (fins a 2 punts)

Surt

L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual per raó de sexe i/o per raó d'orientació sexual. També proposen constituir una comissió de prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament. S'estableix, a més, un circuit d'intervenció en aquestes situacions, definint la missió, la comissió responsable i la descripció del procés. A més, es tipifiquen les expressions d'assetjament classificades en faltes lleus i greus, així com vinculant-les a mesures. **1.5 Punts.**

Cristina Gallart Blanco

No s'incorporen aquestes mesures que la prestadora del servei ha d'aplicar a la seva pròpia empresa. Per tant, no és possible valorar aquest apartat. **0 Punts.**

		Surt. Fundació de dones. Fundació Privada	Cristina Gallart Blanco
Capacitació específica del personal	Màxim 10 punts	6	6
Experiència de les professionals	Màxim 10 punts	6,5	8

Qualitat i concreció en la proposta presentada	Màxim 9 punts	7	5
Nivell de coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada	Màxim 6,5 punts	6	3
Sistema d'avaluació del servei	Màxim 5 punts	4	2
Pla de formació de la proposta tècnica	Màxim 4 punts	3,5	1,5
Incorporació de solucions innovadores en la planificació	Màxim 2,5 punts	1,5	0
Millora de processos per assolir la igualtat efectiva	Màxim 2 punts	1	0
Millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe	Màxim 2 punts	1,5	0
TOTAL		37	25,5

LOT 3 LLEIDA

3.1 Pel que fa a la **capacitació específica del personal** (fins a un màxim de 10 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Malgrat la proposta inclou tres professionals, al llarg del text no es fa referència a quina de les professionals serà l'encarregada de prestar el servei al servei jurídic. Per aquest motiu no és possible avaluar la capacitat d'una professional concreta. En comptes d'això, s'ha realitzat una valoració en genèrica de totes tres professionals: es tracta de professionals llicenciades en dret, sense formació de tercer grau en violència masclista, gènere o igualtat. Les tres professionals, a l'estar inscrites al Torn de Violència sobre la Dona, han realitzat la formació obligatòria pertinent. Una de les tres professionals disposa de formació complementària sobre violència masclista, sense especificar el nombre d'hores d'aquests cursos. Pel que fa a les competències lingüístiques de les professionals, podrien desenvolupar les seves tasques d'atenció en català, castellà, anglès i francès. **4 punts**

3.2 Pel que fa a l'**experiència de les professionals** (fins a un màxim de 10 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

A la proposta presentada es fa menció que Pons i Montserrat Advocats Associats presta el servei d'assessorament a l'Institut Català de les Dones a Lleida des del gener de 2013. Tot i això, les professionals presentades no acrediten de forma concreta (tasques i temporalitat) cap experiència professional relacionada amb l'atenció jurídica a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills, més enllà de formar part en el Torn de Violència sobre la Dona. Es valora negativament la seva falta d'especialització en aquest àmbit donat que el seu perfil no s'ajusta al plec de prescripcions tècniques. **4 punts**

3.3 Pel que fa a la **qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització i la cobertura del servei** (fins a un màxim de 9 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Es proposen 3 professionals per atendre el servei, però no s'especifica quina de les tres professionals serà la jurista principal. Atenent a la importància de desenvolupar un vincle amb les dones i les seves filles i fills, es valora negativament no tenir en compte aquesta necessitat de disposar d'una sola persona de forma estable. A més, es fa referència a que la professional sigui substituïda per una professional de reserva de forma immediata, sense especificar que el temps establert als plecs és de 3 hores.

En relació amb la prestació del servei, presenten les diferents fases de l'assessorament jurídic: atenció presencial, anàlisi i derivació, recopilació i tractament de dades, seguiment i posada en comú dels aspectes rellevants amb la responsable de l'ICD. D'altra banda, es valora negativament la no incorporació de forma concreta de la perspectiva interseccional en la proposta presentada.

Quant a la coordinació del servei, s'esmenta la importància d'una organització i coordinació òptima, no obstant això, no s'especifica de quina manera concreta (temporalitat, espais, accions, etc.) es durà a terme la coordinació del servei.

Per tot l'exposat anteriorment, des d'una mirada global del projecte, la qualitat i concreció de la proposta presentada es considera que no aconsegueix amb els requisits establerts als plecs de prescripcions tècniques. **4 punts**

3.4 Pel que fa al **nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst a cada territori** (fins a un màxim de 6.5 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Pel que fa al nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori, a banda d'esmentar-se els serveis de la xarxa pública d'atenció i recuperació en matèria de violència masclista, es presenten altres organismes i institucions que no formen part d'aquesta xarxa, donat que els consideren importants per a un assessorament de qualitat. Tot i així, la proposta mostra un coneixement molt bàsic dels recursos de la xarxa pública i privada d'atenció i recuperació, així com dels àmbits d'intervenció. Per exemple, no es detallen els protocols i programes del territori en aquest àmbit, no es descriuen on es troben els serveis d'informació i atenció a les dones del territori o d'altres serveis especialitzats, ni es fa referència al directori de recursos de l'ICD. Per aquests motius, es valora negativament l'insuficient coneixement de la xarxa, ja que la proposta presentada no permet donar resposta a les necessitats que puguin plantejar les usuàries del servei. **3 punts**

3.5 Pel que fa al **sistema d'avaluació del servei** (fins a un màxim de 5 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Pel que fa a la metodologia d'avaluació, s'esmenta la presentació de dues memòries (anual i semestral) seguint un sistema d'avaluació quantitatiu i qualitatiu. Tot i així, es valora negativament la manca de descripció dels passos pràctics per dur-les a terme. D'altra banda, pel que fa a la valoració global del servei, es presenta un quadre amb indicadors, valoracions i objectius. Sense atendre als indicadors de sistema, procés, resultats i impacte; ni fer esment a les fases d'avaluació ex-ante, in itinere, post i impacte. Per tots aquests motius, i atenent al projecte presentat, resulta una proposta d'avaluació insuficient, que no respon a les especificitats d'un servei jurídic, aspecte que es valora negativament. **2 punts**

3.6 Pel que fa al **Pla de formació de la proposta tècnica** (fins a un màxim de 4 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Es presenta un pla de formació estructurat en els següents apartats: introducció, objectius, formació de l'ICD, fonts de formació i metodologia. Els continguts de la formació s'adeqüen al plec de prescripcions tècniques. No obstant, es valora negativament que no aportin el nombre d'hores anuals de formació. **1,5 punts**

3.7 Pel que fa a la **incorporació de solucions innovadores en la planificació** (fins a un màxim de 2.5 punts):

Pons i Montserrat Advocats Associats

Entre les solucions innovadores en la planificació, l'entitat contractista proposa posar a disposició de l'ICD una adreça de correu electrònic i un telèfon mòbil per atendre consultes de caràcter urgent. També aporten d'altres mesures, com ara, disposar d'agenda virtual i d'un ordinador portàtil, oferir l'atenció de forma telemàtica o telefònicament, així com la pròpia coordinació del servei. No obstant, aquestes aportacions es consideren bàsiques per tal de garantir el correcte funcionament del servei, i no aporten cap novetat en relació als requeriments que consten al plec prescripcions tècniques. Per tant, aquestes propostes no poden ser valorades com a mesures innovadores en la planificació. **0,5 punts**

3.8 Pel que fa a la **millora de processos per assolir la igualtat efectiva** (fins a 2 punts)

Pons i Montserrat Advocats Associats

No es fa esment a l'existència d'un pla d'igualtat intern, ni es presenta cap proposta interna de millora per assolir la igualtat efectiva de dones i homes. Per aquest motiu, només es poden valorar les accions mínimes que garanteixen que, durant l'exercici de les seves tasques professionals, donin compliment al marc legal d'igualtat efectiva. **0,5 punts**

3.9 Pel que fa a **millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe** (fins a 2 punts)

Pons i Montserrat Advocats Associats

No es fa esment a l'existència d'un protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe, ni es presenta cap proposta interna per prevenir aquest tipus d'assetjament. Per aquest motiu, només es poden valorar les accions mínimes que garanteixin que, durant l'exercici de les seves tasques professionals, detectin aquestes violències. **0,5 punts**

		Pons i Montserrat Advocats Associats, SCP
Capacitació específica del personal	Màxim 10 punts	4
Experiència de les professionals	Màxim 10 punts	4
Qualitat i concreció en la proposta presentada	Màxim 9 punts	4
Nivell de coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada	Màxim 6,5 punts	3
Sistema d'avaluació del servei	Màxim 5 punts	2
Pla de formació de la proposta tècnica	Màxim 4 punts	1,5
Incorporació de solucions innovadores en la planificació	Màxim 2,5 punts	0,5
Millora de processos per assolir la igualtat efectiva	Màxim 2 punts	0,5
Millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe	Màxim 2 punts	0,5
TOTAL		20

LOT 4 GIRONA

4.1 Pel que fa a la **capacitació específica del personal** (fins a un màxim de 10 punts):

Surt

La professional proposada és llicenciada en Dret i està col·legiada a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia Girona. Té cursos en matèria d'estrangeria, violència masclista i menors, cursats entre 2003-2005 al Col·legi de l'Advocacia de Girona; així com un curs universitari en mediació a la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, del 2014. També ha assistit a cursos a l'Institut Català de les Dones, relacionats amb la interseccionalitat en les violències masclistes. Es valora positivament que pot oferir el servei en català, castellà, francès i anglès.

7 punts

Yolanda Vila Fernández

Per una banda, l'advocada Yolanda Vila Fernández és llicenciada en Dret, està col·legiada a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia Girona des de l'any 1997 fins l'actualitat. D'altra banda, té diversos cursos d'especialització en la intervenció lletrada en matèria de violència de gènere: el 2003 i el 2015 va fer el curs "Especialització en la intervenció lletrada en matèria de violència de gènere" organitzat per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Girona, i al 2017 va fer el curs de "Violència de Gènere" organitzat per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Girona. A més a més, compta amb l'especialització per la intervenció lletrada en la jurisdicció de menors, donat que ha fet els cursos que l'habiliten professionalment per intervenir en aquesta jurisdicció. Es valora positivament el fet que durant tota la seva carrera ha seguit assistint a cursos, jornades i congressos, especialment a tots els cursos impartits per l'Institut Català de les Dones o per l'EAPC sobre violència masclista. Així, ofereix un ampli llistat d'assistència a formacions i on consta amb la condició de membre de grups relacionats en el gènere i especialment en les violències masclistes. Es valora positivament la possibilitat d'oferir el servei en castellà, català i anglès. **9 punts**

4.2 Pel que fa a l'**experiència de les professionals** (fins a un màxim de 10 punts):

Surt

L'advocada que presta el servei compta amb experiència professional en serveis d'atenció a dones. Concretament, 14 anys al torn d'ofici, especialitzada en violència masclista, civil, penal i estrangeria, des del 2006 a l'actualitat; 4 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones del Gironès-Salt, assessorant en violència masclista, estrangeria, família, execucions hipotecàries, desnonaments i LGTBI; així com 2 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones de l'Alt Empordà, assessorant en violència masclista, estrangeria, família, execucions hipotecàries, desnonaments. **7 punts**

Yolanda Vila Fernández

L'advocada que presta el servei compta amb una àmplia experiència professional en serveis d'atenció a dones. Concretament, 16 anys com a jurista de l'Institut Català de les Dones a Girona; 16 anys al torn de guàrdia especialitzat en l'assistència lletrada a víctimes de violència

de gènere de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Girona; 12 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones del Consell Comarcal del Baix Empordà; 4 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols; 7 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones de l'Ajuntament de la Garrotxa; 6 anys al Servei d'Informació i Assessorament a Dones de l'Ajuntament de Palafrugell; i, en l'actualitat, al Servei d'Informació i Assessorament a Dones de l'Ajuntament de Figueres des de 2020.

A més, ha estat Presidenta de la Comissió de Violència de Gènere i Protecció de Menors, de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Girona, des de l'any 1999 fins el 2005; també forma part de diferents consells i comissions de l'Il·lustre Col·legi d'Advocacia de Girona, especialitzades en violència masclista. Per acabar, té experiència professional com a formadora i participació com a ponent experta en la defensa de víctimes de violència masclista, dret de família i perspectiva de gènere. **9 punts**

4.3 Pel que fa a la **qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització i la cobertura del servei** (fins a un màxim de 9 punts):

Surt

Proposen una única professional per fer-se càrrec del servei però no presenten cap protocol de causes imprevistes, on quedi establert de quina manera el servei cobrirà la professional en cas de baixa, substitució, indisposició o qualsevol altra incidència. Es valora negativament l'absència d'aquest protocol.

En relació a la planificació de l'organització, presenten una descripció tècnica molt acurada del funcionament del servei d'orientació i assessorament jurídic. En aquest mapa es recull el diagrama de flux de l'activitat, els processos i eines de registre, així com els documents a utilitzar. D'altra banda, s'inclou la descripció del procés d'assessorament, dividit en diverses fases: derivació, primera visita, visites de seguiment, derivació i tancament. En totes aquestes fases es presenten les accions a desenvolupar, incorporant els objectius, descripció, eines, sistema de registre i l'avaluació de cadascuna. A més, es valora positivament la incorporació d'un mapa resum d'eines i documents de treball del procés d'atenció jurídica. Així com els diferents protocols d'atenció existents amb el conseqüent material de suport.

Pel que fa al sistema de gestió i coordinació, es divideix en tres mecanismes. En primer lloc, la coordinació de l'equip de professionals, que es realitzaria a través de reunions mensuals de coordinació, amb l'objectiu de fer un seguiment dels indicadors de gestió del servei i supervisió de casos. En segon terme, la coordinació de l'execució del servei, aquesta realitzaria reunions de seguiment de la implementació, avaluació i millora, i reunions multidisciplinars. Finalment, les coordinacions externes, que responen a les diferents accions amb el conjunt d'agents i recursos que intervenen en l'atenció a les dones i les seves filles i fills.

Pel que fa a la supervisió i cura de les professionals que presten el servei, afirmen tenir un espai de supervisió de casos i cura de les professionals amb una periodicitat mensual i amb una durada d'1 hora. **7 Punts.**

Yolanda Vila Fernández

L'advocada Yolanda Vila Fernández garanteix que, en el màxim de 3 hores des que tingui coneixement de la impossibilitat de realització del servei, per qualsevol supòsit imprevist, es disposarà d'una altra advocada suplent amb els mateixos requisits establerts en el plec de prescripcions del contracte.

Es valora positivament que en cas de no poder oferir el servei presencialment, ja fos per una baixa laboral o per quarantena degut a la crisi sanitària de la COVID-19, el servei pot prestar-se en la modalitat de teletreball, de manera telefònica o a través de mitjans telemàtics (tant pel que fa a les atencions de dones, com les reunions de coordinació amb l'equip de l'ICD o amb professionals de la xarxa). A més, en cas de no poder fer atenció presencial, si aquesta fos requerida per l'ICD, es designaria una professional advocada per prestar el servei amb un mateix o similar nivell d'experiència professional i formativa. Es destaca que durant els mesos de l'estat d'alarma i posteriors, l'advocada Yolanda Vila ha seguit atenent les dones tots els dies de la setmana i sense limitació horària.

Pel que fa a la supervisió i cura de les professionals que presten el servei, es valora que la professional informi de la voluntat de realitzar el programa APROP - Acompanyament a les professionals dels Serveis d'Informació i Atenció a Dones), en cas de ser ofert per l'ICD. Si no hi hagués una altra edició, es compromet a realitzar el programa d'auto-cura professional amb alguna altra entitat acreditada amb objectius similars. **8 punts**

4.4 Pel que fa al nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst a cada territori (fins a un màxim de 6.5 punts):

Surt

L'entitat mostra tenir coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada d'atenció i recuperació. Tenen en compte tots els àmbits d'intervenció. Presenten una anàlisi dels espais de coordinació, així com dels circuits de cada territori i també una explicació detallada, tant dels recursos d'àmbit general com dels recursos per cadascun dels territoris de la licitació. Utilitzen nomenclatures de serveis actualitzades. Fan referència al directori de recursos de l'ICD. Segueixen el model del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. Per tots aquests motius, es valora positivament l'ampli coneixement de la xarxa de recursos. **6 punts.**

Yolanda Vila Fernández

Es valora positivament que la professional tingui una llarga experiència amb els serveis de recursos existents a la xarxa pública del territori, havent treballat tant a l'ICD, com a diferents SIAD i comissions a Girona. Té coneixement dels serveis que realitzen prevenció i detecció de la violència masclista, i dels que treballen per la recuperació de les víctimes, entre d'altres serveis i unitats. Pel que fa al coneixement dels recursos de la xarxa privada, la professional es refereix a la seva experiència com advocada en l'àmbit privat des del 1997, tenint coneixement dels protocols d'actuació de les comarques gironines i dels diferents centres

d'atenció, d'assessorament jurídic, d'acollida i de recuperació. Fa referència al directori de recursos de l'ICD. Així, es valora positivament l'ampli coneixement de la xarxa de recursos, ja que permet donar resposta a totes les necessitats que plantegin les usuàries del servei. **4.5 punts**

4.5 Pel que fa al **sistema d'avaluació del servei** (fins a un màxim de 5 punts):

Surt

La proposta d'indicadors per a l'avaluació presentada, s'adequa al que es demana al plec de prescripcions tècniques. L'entitat treballa amb una metodologia quantitativa i qualitativa combinada, que actua en un procés articulat a través d'una avaluació de la gestió del servei (indicadors de sistema), una avaluació del procés fet per les dones (indicadors de procés), una avaluació de resultats (indicadors de resultats) i, finalment, una avaluació de l'impacte en la vida de les dones (indicadors d'impacte).

S'especifiquen els objectius, el moment i la manera en què es durà a terme l'avaluació, així com la recollida de la informació. També s'inclouen les fases d'avaluació (ex-ante, in itinere, post i impacte). De la mateixa manera, s'avaluen les condicions de treball i la competència de l'equip professional. **4 Punts.**

Yolanda Vila Fernández

La proposta de la professional, pel que fa al sistema d'avaluació del servei, és fer-la a través de l'anàlisi del recull de dades estadístiques, de les memòries semestrals i anual, de les reunions mensuals amb la coordinadora de l'Institut Català de les Dones i de l'equip tècnic i la psicòloga que en formen part. Així com a través de reunions de coordinació amb les diferents professionals de la xarxa que treballen en l'atenció de les dones, especialment amb els centres o serveis on s'hagin realitzat derivacions de dones ateses pel servei de l'Institut Català de les Dones, per poder-ne fer el seguiment.

Destaca positivament els 16 anys d'experiència de l'advocada en aquest servei jurídic, tractant-se d'una tasca completament consolidada i amb una valoració molt positiva per part de les usuàries. També incorpora un model d'enquesta de satisfacció. Tot i així, no desenvolupa altres aspectes com, per exemple, l'avaluació amb els indicadors que figuren al plec de prescripcions tècniques. **3,5 punts**

4.6 Pel que fa al **Pla de formació de la proposta tècnica** (fins a un màxim de 4 punts):

Surt

D'aquestes, 20 hores es dediquen a la formació general de la millora del perfil professional, i 20 hores es dediquen a la formació específica en violències masclistes. Es valora positivament la formació sobre els drets de les dones i la llei d'estrangeria, així com sobre l'emergència sanitària i social actual. En aquesta formació específica s'adapta a les necessitats formatives de l'ICD i té en compte la proposta de continguts del plec de

prescripcions tècniques. En la proposta es detallen els objectius, les persones destinatàries, l'estructura, els continguts i la formadora. **3.5 Punts.**

Yolanda Vila Fernández

La professional presenta un pla de formació per l'any 2021 amb l'objectiu de mantenir el nivell de coneixements i reforçar-los. Detalla el pla, que consta de dos blocs, un en formació jurídica i legal, i l'altre en formació psicològica i assistencial. A més, posa de manifest que assistirà i participarà en els cursos i jornades formatives que organitzi l'ICD i/o altres entitats i en especial les que organitzi l'EAPC, l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Girona i el Consell d'Il·lustres Col·legis de l'Advocacia de Catalunya, entre d'altres. Expressa que els continguts que considera claus són els de la violència masclista, la perspectiva de gènere, les novetats legislatives i jurisprudencials en matèria de violència de gènere i en matèria civil, laboral, penal, administratiu i processal que afectin als drets de les dones. **3 punts**

4.7 Pel que fa a la **incorporació de solucions innovadores en la planificació** (fins a un màxim de 2.5 punts):

Surt

Com a mesures innovadores en la planificació del servei, es proposen millores per a l'optimització de l'atenció de casos, a través de la revisió i millora els criteris de derivació, així com a través de variables que permetin detectar la urgència i el risc del cas.

L'entitat també proposa una millora de la qualitat de l'atenció i la coordinació amb la xarxa de recursos del territori. Per a fer-ho, proposen realitzar un diagnòstic i actualització constant dels recursos del territori, i també la revisió de protocols de coordinació i derivació per tal d'evitar processos de re-victimització.

Una altra proposta és la millora de l'atenció telemàtica i el desenvolupament d'un pla de contingència davant l'empitjorament dels indicadors de risc de rebrot i/o possible confinament. La darrera proposta consisteix en facilitar a les usuàries del servei una guia sobre consultes jurídiques vinculades amb la situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19. **1,5 punts.**

Yolanda Vila Fernández

Es proposen dues solucions innovadores en la planificació, que es valoren positivament. La primera, es refereix a la disponibilitat diària de l'advocada per consultes urgents i localització permanent a través de mòbil. La segona va adreçada a donar suport a les accions de difusió de la tasca de l'ICD, participar i contribuir a les accions plantejades per l'ICD, i també a participar en accions de formació i sensibilització en matèria d'igualtat d'oportunitats, prevenció de la violència masclista, drets de les dones i dinamització del teixit associatiu destinades a l'apoderament de les dones per la prevenció de la violència masclista. **1,5 punts**

4.8 Pel que fa a la **millora de processos per assolir la igualtat efectiva** (fins a 2 punts)

Surt

Disposen d'un pla de mesures per a garantir la igualtat de tracte i oportunitats en la pròpia entitat. Aquestes mesures tenen caràcter intern i extern i estan recollides en el pla estratègic i d'operacions de l'entitat. A més, incorporen les accions positives i el *mainstreaming* de gènere.

No es presenta el pla d'igualtat de l'entitat, per aquest motiu no es disposa d'informació suficient sobre el seu contingut ni sobre la data d'actualització del pla. Per tant, no es pot fer una valoració acurada del mateix. **1 Punt**

Yolanda Vila Fernández

La professional, en l'exercici de les seves funcions, treballa per compte pròpia i com a professional autònoma, sense que tingui contractades treballadores ni treballadors al càrrec, fet que significa que no ha de disposar legalment de mesures innovadores per assolir la igualtat efectiva de dones i homes a l'empresa. Tot i així, destaca positivament la presentació de mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes, amb l'aprovació d'un Pla d'Igualtat d'Oportunitats. Especifica una sèrie de mesures concretes com són, informació i sensibilització en matèria d'igualtat a les persones de l'ICD i a les usuàries del servei, l'adaptació de la prestació del servei en horari que afavoreixi la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, de la persona que presta el servei i les usuàries potencials del servei, o la informació i derivació a les usuàries del servei dels circuits existents a la xarxa en matèria d'accés a l'ocupació atenent al perfil concret de la usuària, entre d'altres. **1,5 punt**

4.9 Pel que fa a **millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe** (fins a 2 punts)

Surt

L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual per raó de sexe i/o per raó d'orientació sexual. També proposen constituir una comissió de prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament. S'estableix, a més, un circuit d'intervenció en aquestes situacions, definint la missió, la comissió responsable i la descripció del procés. A més, es tipifiquen les expressions d'assetjament classificades en faltes lleus i greus, així com vinculant-les a mesures. **1.5 Punts.**

Yolanda Vila Fernández

La professional compta amb un Pla de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, que annexa. A més, presenta un protocol d'actuació i demostra tenir coneixement dels circuits per poder fer derivacions de les usuàries que pateixin aquest tipus d'assetjament, així com per divulgar aquesta informació i realitzar accions de prevenció. **1 punt**

		Surt. Fundació de dones. Fundació Privada	Yolanda Vila Fernández
Capacitació específica del personal	Màxim 10 punts	7	9
Experiència de les professionals	Màxim 10 punts	7	9
Qualitat i concreció en la proposta presentada	Màxim 9 punts	7	8
Nivell de coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada	Màxim 6,5 punts	6	4,5
Sistema d'avaluació del servei	Màxim 5 punts	4	3,5
Pla de formació de la proposta tècnica	Màxim 4 punts	3,5	3
Incorporació de solucions innovadores en la planificació	Màxim 2,5 punts	1,5	1,5
Millora de processos per assolir la igualtat efectiva	Màxim 2 punts	1	1,5

Millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe	Màxim 2 punts	1,5	1
TOTAL		38,5	41

LOT 5 TERRES DE L'EBRE

5.1 Pel que fa a la **capacitació específica del personal** (fins a un màxim de 10 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La professional és llicenciada en Dret Civil i Dret Canònic per l'UNED i la UNAV, respectivament. No compta amb formació especialitzada de tercer grau en l'àmbit de les violències masclistes, estudis de gènere o igualtat. La formació específica sobre l'àmbit de les violències masclistes es limita a alguns petits cursos sobre temes concrets com ara, el tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual, realitzat per l'ICD.

Pel que fa a les competència lingüística, té coneixements de la llengua francesa i coneixement bàsic de la llengua anglesa. **6 punts**

Mercè Feliu Jané

La professional és llicenciada en Dret per la Universitat de Barcelona. No compta amb formació especialitzada de tercer grau en l'àmbit de les violències masclistes, estudis de gènere o igualtat. La seva formació especialitzada ve donada per nombrosos cursos especialitzats. Pel que fa a la competència lingüística, podria desenvolupar les atencions en francès i aporta també un bon nivell de comprensió de l'alemany. **7 punts**

5.2 Pel que fa a l'**experiència de les professionals** (fins a un màxim de 10 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

Des de 2013, la professional està establerta com a treballadora autònoma en el lliure exercici de la professió d'advocada a Tarragona. Entre els diferents àmbits en els què desenvolupa la seva pràctica professional també està la violència masclista.

La professional està donada d'alta com a lletrada del Torn d'Ofici del Col·legi d'Advocats i Advocades de Tortosa, i porta el Torn d'Ofici Penal i Civil, el Torn de Violència de Gènere i, també el Torn de menors així com el d'estrangeria. **6 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La professional proposada per prestar el servei, ha estat l'advocada del Servei Jurídic de l'Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre des de 2006. Per tant, aporta pràcticament 14 anys d'experiència. Amb anterioritat, formava part del Torn del Col·legi d'Advocats i Advocades de Tortosa per la mateixa funció: el servei d'orientació i assessorament jurídic a les usuàries de l'Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre.

Així mateix, l'any 2012, va ser l'advocada externa del servei d'orientació i assessorament jurídic al SIAD de l'Ajuntament de Cambrils, on formava part de l'equip d'El Safareig. Per últim, l'any 2019, va ser l'advocada externa del servei d'orientació i assessorament jurídic al SIAD del Consell Comarcal de la Terra Alta. **9 Punts.**

5.3 Pel que fa a la qualitat i concreció en la proposta presentada en relació amb l'organització i la cobertura del servei (fins a un màxim de 9 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre l'organització i cobertura del servei. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La proposta presentada contempla 3 possibles vies per garantir l'atenció a les dones, la via presencial, la telefònica i la telemàtica. Sobre l'atenció telefònica i telemàtica, la professional argumenta estar disponible per a contestar consultes per aquest mitjà, més enllà de les hores i dies convinguts per a l'atenció.

La proposta presentada també inclou l'atenció d'urgència que, d'acord amb la professional, es desenvoluparà en qualsevol moment i a qualsevol hora de la setmana, previ contacte amb l'Institut Català de les Dones. Es valora positivament la flexibilitat que aporta la professional en termes d'horaris d'atenció. **6 Punts.**

5.4 Pel que fa al nivell de coneixement dels circuits i recursos específics del territori d'acord amb els protocols existents i el pla d'execució previst a cada territori (fins a un màxim de 6.5 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre els circuits i recursos específics del territori ni sobre el pla d'execució previst per al territori. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La proposta presentada per la professional es limita a un llistat dels recursos de la xarxa pública d'atenció i recuperació per a dones en situació de violència masclista que operen a Terres de l'Ebre, així com a l'enumeració de les entitats que treballen en l'àmbit. No obstant, no aporta un pla de coordinació amb els diferents recursos i serveis de la xarxa.

Pel que fa als protocols, fa referència a que existeixen determinats protocols que operen a Terres de l'Ebre i Catalunya que cal conèixer, però no indica quins són ni de quina manera articularà la seva pràctica en el marc dels esmentats protocols. **3 Punts.**

5.5 Pel que fa al **sistema d'avaluació del servei** (fins a un màxim de 5 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre el sistema d'avaluació previst per al servei. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La proposta aporta una avaluació sobretot de tipus quantitativa que se centrarà en el número d'usuàries ateses, tipus de consulta, àmbit de consulta, etc. Tot i així, la proposta no aporta cap avaluació sobre la qualitat i satisfacció de les usuàries amb el servei.

Com a mesures d'avaluació la proposta estipula les reunions de coordinació amb l'equip de l'Institut Català de les Dones de Terres de l'Ebre, així com reunions amb les professional dels SIE, no obstant, aquestes reunions tenen per objectiu la coordinació i no tant l'avaluació del servei.

Per últim, la proposta recull la realització d'un informe semestral i un altre anual, que doni compliment als requisits que estipula l'Institut Català de les Dones en els plecs. **2 Punts.**

5.6 Pel que fa al **Pla de formació de la proposta tècnica** (fins a un màxim de 4 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre el pla de formació requerit. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La professional aporta el Pla de formació seguit en els darrers anys, compostat per un llarg nombre de cursos específics. En relació a la proposta proposada, la professional enumera una sèrie de temes que resulten d'interès per a la seva pràctica professional, però es valora negativament no aportar una calendarització dels mateixos ni especificar les hores anuals previstes per a la formació. **2,5 Punts.**

5.7 Pel que fa a la **incorporació de solucions innovadores en la planificació** (fins a un màxim de 2.5 punts):

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre la incorporació de solucions innovadores en la planificació del servei. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

En relació a les propostes sobre la incorporació de solucions innovadores en la planificació del servei, destaca la plena disponibilitat de la professional per a l'atenció de casos urgents. Altres mesures presentades incideixen sobre diferents aspectes, com ara, les entitats de dones, agents socials, personal sanitari i també professionals i personal tècnic dels organismes o entitats municipals i comarcals. No obstant, no existeix una concreció de contingut, calendari o forma en què es duran a terme totes aquestes millores. Tampoc es preveu un sistema d'avaluació de les mateixes. **1 Punt.**

5.8 Pel que fa a la **millora de processos per assolir la igualtat efectiva** (fins a 2 punts)

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores dels processos per tal d'assolir la igualtat efectiva. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

La professional, en l'exercici de les seves funcions, treballa per compte pròpia i com a professional autònoma, sense que tingui contractades treballadores ni treballadors al càrrec, fet que significa que no ha de disposar legalment de mesures innovadores per assolir la igualtat efectiva de dones i homes a l'empresa. Tot i això, en la seva proposta la professional argumenta que ja està desenvolupant mesures per a la garantia de la igualtat d'oportunitats i enumera altres mesures a implementar en el futur. No obstant, no aporta una concreció o calendarització de les esmentades propostes. **1 Punt.**

5.9 Pel que fa a **millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe** (fins a 2 punts)

Maria Cinta Salvado Fores

La proposta presentada no aporta informació sobre les possibles millores adreçades a millorar la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe. **0 Punts.**

Mercè Feliu Jané

Les mesures previstes en la proposta consisteixen en una enumeració d'accions de diferent natura que van des de la realització de campanyes fins a la formació. No obstant, no consta informació concreta de cap de les accions ni sobre com es durà a terme la seva implementació. **1 Punt.**

		Maria Cinta Salvado Fores	Mercè Feliu Jané
Capacitació específica del personal	Màxim punts 10	6	7
Experiència de les professionals	Màxim punts 10	6	9
Qualitat i concreció en la proposta presentada	Màxim punts 9	0	6
Nivell de coneixement dels recursos de la xarxa pública i privada	Màxim punts 6,5	0	3
Sistema d'avaluació del servei	Màxim punts 5	0	2
Pla de formació de la proposta tècnica	Màxim punts 4	0	2,5
Incorporació de solucions innovadores en la planificació	Màxim punts 2,5	0	1
Millora de processos per assolir la igualtat efectiva	Màxim punts 2	0	1
Millora per prevenir l'assetjament sexual i per raó de sexe	Màxim punts 2	0	1
TOTAL		12	32,5

Una vegada revisats tots els criteris de valoració del Sobre B: relació i descripció de l'organització del servei objecte del contracte en funció de les especificació al plec de prescripcions tècniques i també d'acord amb la relació d'aspectes puntuables a valorar de l'Annex 3A del Plec de clàusules administratives particulars (puntuació màxima total 51 punts), la puntuació definitiva desglossada per lots per a cada una de les entitats licitadores presentades és la següent:

ENTITATS LICITADORES LOT 1	PUNTUACIÓ FINAL
lacta Sociojurídica SCCLP	11
Associació Dones Juristes	40
Surt. Fundació de dones. Fundació Privada	37

ENTITATS LICITADORES LOT 2	PUNTUACIÓ FINAL
Surt. Fundació de dones. Fundació Privada	37
Cristina Gallart Blanco	25,5

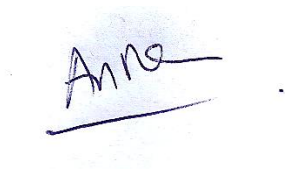
ENTITATS LICITADORES LOT3	PUNTUACIÓ FINAL
Pons i Montserrat Advocats Associats, SCP	20

ENTITATS LICITADORES LOT 4	PUNTUACIÓ FINAL
Surt. Fundació de dones. Fundació Privada	38,5
Yolanda Vila Fernández	41

ENTITATS LICITADORES LOT 5	PUNTUACIÓ FINAL
Maria Cinta Salvado Fores	12
Mercè Feliu Jané	32,5

Comitè d'Expertes:

ANNA MARIA MORERO BELTRAN té la capacitat d'expertesa per substituir en les mateixes funcions a Cristina Guiu Monte que es troba de baixa laboral i ambdues pertanyen a la mateixa unitat (Servei de Polítiques d'Igualtat de Gènere i Assessorament Jurídic)



ELENA VELA LÓPEZ (Servei de Polítiques d'Igualtat de Gènere i Assessorament Jurídic)



ALBA GARCÍA ILLARENA (Àrea de promoció d'activitats i entitats)

