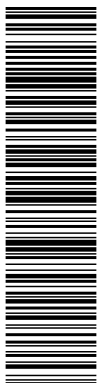


DOCUMENT Certificats: Certificat de la resolució 8a.	IDENTIFICADORS DOC_ID: 9473030
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WBH8V-C0433-OMAVM Data d'emissió: 23 de novembre de 2020 a les 11:16:04 Pàgina 1 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari General de AJUNTAMENT DE GIRONA.Signed 19/11/2020 10:49 2.- Alcaldessa de AJUNTAMENT DE GIRONA.Signed 20/11/2020 19:46
	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 5596787 WBH8V-C0433-OMAVM 738EAB7C047975090609F240DE4BA3D2D28A871) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.



Exp.: 2020042148 - C. 06.030.003

José Ignacio Araujo Gómez, secretari general de l'Ajuntament de Girona,

CERTIFICO

L'Alcaldia Presidència d'aquest Ajuntament amb data de 18 de novembre de 2020 ha dictat la següent resolució

"L'objecte del contracte és l'actualització i millora del programari del gestor de comunicacions telefòniques:

- Actualització de les llicències del programari del gestor de comunicacions telefòniques Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise (OXE)
- Subministrament de llicències de manteniment del programari del gestor de comunicacions telefòniques, que donen les prestacions d'una assegurança en el sentit de garantir el funcionament integral de l'equipament
- Subministrament de 150 llicències de programari de comunicacions unificades Alcatel Lucent Rainbow Business
- Subministrament de 30 llicències d'usuari IP Premium per Alcatel Lucent OXE
- Serveis d'actualització del programari del gestor de comunicacions unificades
- Serveis de suport de la plataforma
- Servei de faxmail per 8 usuaris

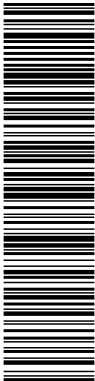
No procedeix la divisió del contracte en lots degut a que la divisió del contracte dificultaria la seva correcta execució tècnica.

L'objecte del contracte no és la contractació de personal.

El contracte inclou prestacions que cal considerar clarament com a prestacions de servei i també d'altres que cal considerar com a prestacions de subministraments.

En el cas concret de l'actualització de les llicències del programari del gestor de comunicacions, cal considerar aquesta prestació com a prestació de serveis, d'acord amb el que s'estableix a l'informe 4/2016 de la Junta Consultiva de Contractació, on s'especifica que "el supuesto en el que la actualización del programa implica tareas complejas como la incorporación de nuevas funcionalidades al mismo, la instalación o adaptación de los equipos o sistemas que emplean los programas o incluso la formación del personal destinado a su utilización. En este caso se podría argumentar la calificación de la actualización como contrato de servicios en la medida en que no solamente se entrega el programa sino que también se desarrollan actividades complejas destinadas a la utilización del mismo. En este supuesto podríamos considerar que este contrato tiene elementos propios del contrato de servicios ya que no implica únicamente la actualización del software sino también una serie de actuaciones adicionales a la misma."

DOCUMENT Certificats: Certificat de la resolució 8a.	IDENTIFICADORS DOC_ID: 9473030
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WBH8V-C0433-OMAVM Data d'emissió: 23 de novembre de 2020 a les 11:16:04 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari General de AJUNTAMENT DE GIRONA.Signat 19/11/2020 10:49 2.- Alcaldessa de AJUNTAMENT DE GIRONA.Signat 20/11/2020 19:46
	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 5596787 WBH8V-C0433-OMAVM 738EAB7C047975090609F240DE4BA3D2D28A871) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

Donat que l'actualització de les llicències del programari requereixen d'uns serveis addicionals importants per la instal·lació i posada a punt d'aquest programari, cal considerar aquesta prestació com a servei. Aquest fet significa que cal tipificar el contracte com a contracte mixt de serveis i subministraments, donat que la prestació amb un valor estimat superior és la de serveis.

Totes les organitzacions basen les seves comunicacions de veu en sistemes més o menys evolucionats de les centrals telefòniques tradicionals. En aquest sentit, l'ajuntament disposa d'un gestor de comunicacions telefòniques del fabricant Alcatel Lucent model OmniPCX Enterprise, en versió 11.1. Aquest sistema consta del gestor de comunicacions pròpiament dit (en format de servidor virtual), un maquinari específic per connectar algunes extensions analògiques i accessos primaris, així com un parc de terminals telefònics d'usuari repartits entre tots els centres de treball municipals.

Les noves necessitats de comunicació, posades en evidència en l'informe 2020038026 del cap d'àrea de drets socials i cooperació i en les necessitats dels serveis de l'OAMR, d'educació i de la subàrea de medi ambient, suposen la necessitat de flexibilitzar al màxim les comunicacions i poder estendre la xarxa telefònica municipal fora de les fronteres marcades pels espais de titularitat municipal, donat que la implantació del teletreball suposa que cal poder donar a l'usuari el mateix servei tan si treballa des del seu escriptori municipal com si es troba realitzant teletreball.

En aquest sentit, cal donar resposta a les necessitats dels usuaris avançant cap un sistema de comunicacions unificades que pugui trencar les barreres entre la telefonia fixa, la telefonia mòbil i els ordinadors de sobretaula i portàtils. Per aconseguir-ho, cal actualitzar el gestor de comunicacions telefòniques Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de la versió R11.1 actualment instal·lada a la darrera versió disponible de programari (R12.4) per poder aprofitar els avantatges que el sistema ofereix en matèria de comunicacions unificades, però també en gestió simplificada, estabilitat i seguretat.

La nova versió del programari R12.4 permetria un sistema de comunicacions unificades en que es podrien atendre les trucades rebudes en una extensió telefònica, en un terminal físic o be en un terminal virtual (softphone) instal·lat en qualsevol ordinador connectat a la xarxa Internet o en un telèfon mòbil intel·ligent. Per aconseguir-ho, cal per una banda actualitzar el gestor telefònic a una versió suportada i que ho permeti i, per altra banda, adquirir les llicències d'ús d'aquesta funcionalitat (llicències d'usuari Rainbow Business i llicències de canals SIP per permetre aquesta comunicació). Associat a aquesta actualització del gestor telefònic, cal també contractar les corresponents llicències de manteniment, essent una exigència del fabricant per garantir el funcionament del sistema.

Per altra banda, cal també adquirir noves llicències d'extensions IP, per fer front a les necessitats de noves extensions telefòniques derivades de la implantació del servei Porta d'Entrada de l'àrea de serveis socials.

Finalment, el servei Alcatel Lucent OpenTouch Fax Center queda discontinuat amb la nova versió del gestor de comunicacions i per tant, cal contractar un servei alternatiu de fax virtual en xarxa per substituir-ho, amb un cost molt baix i vista la baixa utilització d'aquest servei.

DOCUMENT Certificats: Certificat de la resolució 8a.	IDENTIFICADORS DOC_ID: 9473030	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WBH8V-C0433-OMAVM Data d'emissió: 23 de novembre de 2020 a les 11:16:04 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari General de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 19/11/2020 10:49 2.- Alcaldessa de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 20/11/2020 19:46	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 5596787 WBH8V-C0433-OMAVM 738EAB7C047975090609F240DE4BA3D2D28A871) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.



Exp.: 2020042148 - C. 06.030.003

Cal esmentar que la opció d'actualitzar i millorar el sistema actual, basat en programari i maquinari del fabricant Alcatel Lucent, és la única opció viable des d'un punt de vista tècnic, econòmic i de temporalitat, essent inviable una proposta de qualsevol fabricant alternatiu degut als següents factors:

- La inversió econòmica per substituir el maquinari (principalment terminals telefònics, però també els media agents ubicats a plaça del Vi i Bacià) es situaria fàcilment per sobre dels 200.000 € (comptant un preu entre 170 i 230 € per cadascun dels 1010 terminals, els costos dels media agents, el programari necessari i els serveis d'implantació)
- La substitució de tot el sistema per un fabricant alternatiu representaria un projecte a mig termini que no es podria finalitzar en un termini inferior a tres - sis mesos, fet que suposaria que no es podria donar la resposta immediata que requereix la situació actual
- Cal també tenir en compte el cost de formació del personal (tant els tècnics del servei d'informàtica, com els usuaris finals del sistema) en una nova plataforma de telefonia

Els serveis d'actualització del programari del gestor de comunicacions telefòniques i la seva instal·lació són serveis molt especialitzats pels quals es requereix per dur-los a terme de forma correcta i segura d'uns coneixements molt profunda de la plataforma. Aquests coneixements s'acrediten amb les certificacions requerides al plec de prescripcions tècniques (Alcatel Lucent Enterprise Certified Field Expert i Alcatel Lucent Enterprise Certified System Expert. Es tracta de cursos de formació altament especialitzats i d'elevat cost que únicament poden afrontar aquelles empreses que treballen de forma assidua amb aquests tipus de sistemes.

Els tècnics de l'ajuntament de Girona, tot i disposar de coneixements tècnics en aquest sistema que permeten la gestió diària de l'entorn, no disposen dels coneixements necessaris per afrontar amb les mínimes garanties aquestes tasques. Cal, per tant, la contractació d'una empresa externa que disposi de les certificacions esmentades per dur a terme els serveis requerits.

Atès que no es celebrarà el contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

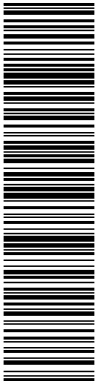
El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en quaranta-dos mil dos-cents vint-i-nou euros (42.229,00€), IVA inclòs.

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu mixt de serveis i subministraments, d'acord amb el previst als articles 25 i 17, i a la definició que l'article 18 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP) formula en quant a contracte mixt.

Com sigui que la prestació amb un valor estimat superior és la referent a la del contracte de serveis, les normes que regiran l'adjudicació del present contracte seran les previstes pel contracte de serveis en els termes de l'article 18.1.a) de la LCSP,

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

DOCUMENT Certificats: Certificat de la resolució 8a.	IDENTIFICADORS DOC_ID: 9473030
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: WBH8V-C0433-OMAVM Data d'emissió: 23 de novembre de 2020 a les 11:16:04 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari General de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 19/11/2020 10:49 2.- Alcaldessa de AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 20/11/2020 19:46
	ESTAT APROVAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 5596787 WBH8V-C0433-OMAVM 738EAB7CD47975090609F240DE4BA3D2D28A871) generada amb replicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web http://www.girona.cat/verificacio_signatura.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació dels serveis per a l'actualització i millora del programari del gestor de comunicacions telefòniques, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació dels serveis per a l'actualització i millora del programari del gestor de comunicacions telefòniques, amb un import de licitació de quaranta-dos mil dos-cents vint-i-nou euros (42.229,00€), IVA inclòs, i una durada de un any, comptat a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte.

L'import total de la despesa ascendeix a 42.229,00€, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 34.900,00€ (trenta-quatre mil nou-cents euros) de pressupost net, més 7.329,00€ (set mil tres-cents vint-i-nou euros) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació dels serveis per a l'actualització i millora del programari del gestor de comunicacions telefòniques.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:
2020 413 92000 21600 - Manteniment de sistema informàtic. 37.994,00 €
2021 413 92000 21600 - Manteniment de sistema informàtic. 4.235,00 €

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient dels serveis per a l'actualització i millora del programari del gestor de comunicacions telefòniques que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP."

I perquè així consti i assorteixi els efectes oportuns, expedeixo aquest certificat d'ordre i amb el vistiplau de l'alcalde.

Vist i plau
L'alcalde

Marta Madrenas i Mir