

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DE GESTIÓ DE PROJECTES D'INFRAESTRUCTURES, APLICATIUS , TELECOMUNICACIONS I SUPORT DE SEGON NIVELL AL HELPDESK DE L'ICUB, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES AMB Nº D'EXPEDIENT 1262/2020

Segons es desprèn de la documentació rebuda a través de l'aplicatiu SICE per a la presentació d'ofertes en processos de contractació pública, en data 28 de setembre i en relació al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són les següents:

CABANES CASULA QUER SL (d'ara endavant CCQ)

Criteris de valoració

1. Per la metodologia per la tria d'un programari estàndard fins a 10 punts.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 8 fulls, a doble cara, tamany DIN-A4, lletra arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 1
- Bo – 5
- Excel·lent – 10

On l'excel·lent amb puntuació 10 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració Bo, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència, la valoració Acceptable, puntuada amb 1 punt, és per aquelles respostes que, addicionalment a tenir carències tracten al resposta amb poca profunditat i la valoració de insuficient amb 0 punts és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

2.Per la comprensió del model de subsistemes de l'ICUB relacionats en l'apartat "Proposta Tècnica del Plec Tècnic, fins a 10 punts.

Desenvolupament d'un model que contingui els subsistemes que es relacionen on el licitador haurà de detectar els punts més crítics en desenvolupament, explotació i les interrelacions entre els següents programaris:

- Euromus
- MuseumPlus
- Alfresco
- Clipfiles
- OCS
- Nagios
- Vmware
- NetApp
- Veeam Backup
- e-mailer estàndard



- Programari BI estàndard

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta tècnica. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 8 fulls DIN A4 a doble cara, lletra arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 1
- Bo -5
- Excel·lent – 10

On l'excel·lent amb puntuació 10 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració Bo, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència, la valoració Acceptable, puntuada amb 1 punt, és per aquelles respostes que, addicionalment a tenir carències tracten al resposta amb poca profunditat i la valoració de insuficient amb 0 punts és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

3. Per la descripció de la implementació d'un sistema d'infraestructura, fins a 10 punts.

Per la descripció de la implementació d'un sistema d'infraestructura que inclogui una xarxa local i estesa per seus, un sistema de virtualització a la seu central pels servidors de les aplicacions, la gestió i manteniment de les infraestructures,

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la descripció feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 8 fulls a doble cara, tamany DIN-A4, lletra arial 11.

La valoració serà classificada i puntuada, per cadascun dels aspectes anteriors, d'acord amb el barem que a continuació es detalla,

- Insuficient– 0
- Acceptable– 1
- Bo – 5
- Excel·lent – 10

On l'excel·lent amb puntuació 10 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració Bo, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència, la valoració Acceptable, puntuada amb 1 punt, és per aquelles respostes que, addicionalment a tenir carències tracten al resposta amb poca profunditat i la valoració de insuficient amb 0 punts és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

4. Per la competència del personal que executarà el servei, fins a 10 punts

La competència es considera demostrada mitjançant la presentació de referències dels projectes realitzats amb la implantació de les solucions a baix definides del grup A i B S'atorgarà per cadascuna de les competències relacionades, la següent puntuació:



- 0,50 punts per cada competència del grup A

Grup A de Suport tècnic en la gestió de projectes

Experiència acreditable en:

- Definició de requeriments i suport a la personalització d'entorns amb Alfresco
- Interfícies SAP SII i entorns patrimonials (programari Euromus) amb vendes d'entrada multicanal
- Museum +
- Monitorització i seguiment d'incidències amb Nagios XI
- OCS Inventory
- Migració de plataformes clients a W10
- Gestió de projectes DAM (Clipfiles)
- Desplegament de sistemes de sensors de control de clima
- Dédalo
- Implantació ITIL

- 1 punt per cada competència del grup B

Grup B de Suport tècnic en infraestructura de sistemes

Experiència acreditable en:

- VMware
- NetApp
- Veeam Backup i NetBotz
- Infraestructura de comunicacions: Cisco (i similars) i MERAKI
- Hardware d'Audioguies

L'ICUB verificarà que la persona que executarà el servei de cap de projecte compleixi amb els requeriments específics sol·licitats en el concurs



Valoració

Criteri 1

1. Per la metodologia per a la tria d'un programari estàndard, fins a 10 punts.

Es planteja una metodologia de treball basada en les següents fites:

1. Identificació dels factors rellevants per a la presa de decisió que sovint depenen del tipus d'empresa/institució a la que s'aplica el procés. Entre d'altres el licitador exemplifica: Grau de suport funcional del programari estàndard, Protecció de la inversió (quin candidat assegura més el retorn esperat o la continuïtat a futur del programari estàndard...)
2. Obtenció de la informació que permeti avaluar els factors anteriors
3. Compilació d'una matriu d'avaluació dels factors i el informe resultant de l'avaluació
4. Presa de decisió sobre els candidats
5. Negociació del cost de les llicències i del cost dels serveis de manteniment del programari estàndard amb el fabricant guanyador
6. Definició del projecte segons el candidat guanyador
7. Avaluació (es necessari tenir més d'una alternativa si es vol negociar les característiques i costos) dels projectes d'implantació. Tria del projecte guanyador
8. Negociació amb els projectes finalistes
9. Redacció del contracte de serveis i signatura del mateix

És una resposta detallada i completa però molt sintètica a la que per obtenir la puntuació màxima li mancava més descripció i el poder veure el detall de les matrius d'avaluació de factors i/o una part del model de l'informe resultant respecte de l'avaluació de les solucions avaluades.

Obté punts: 5

Total puntuació Criteri 1: 5 punts

Criteri 2

2. Per el model de subsistemes de l'ICUB fins a 10 punts

Hi ha una àmplia, exhaustiva i molt correcta descripció de tots els subsistemes de l'ICUB. La resposta s'estructura en base als següents apartats:

a) Sistemes funcionals

Es relacionen i descriuen en detall els següents sistemes:

- Musem +
- Euromus
- Gestió Col·laborativa (Alfresco)
- Digital Asset manager (DAM): Clipfiles
- Dedalo

b) Sistemes d'Infraestructura.

Programaris de virtualització

- VMware
- Netapp

c) Sistemes de Control i Seguiment



- OCSInventory
- Nagios XI
- VeemBackup

d) S'analitzen les relacions i dependències entre sistemes

- DAM- Museum+ - Webs de Difusió de Patrimoni
- Clipfiles – Dedalo
- Webs de Difusió de Patrimoni - Dedalo

e) S'analitza la relació entre sistemes corporatius IMI i Euromus

Obté punts: 10 punts

Total puntuació Criteri 2: 10 punts

Criteri 3

Per la implementació d'un sistema d'infraestructures fins a 10 punts

Hi ha un plantejament molt clar del funcionament del sistema suportat per dos diagrames. La resposta s'estructura en base al següent plantejament:

a) Ús dels sistemes i comunicacions per part de:

-*Usuaris ICUB*: es detalla la diferenciació entre usuaris entre els usuaris de negoci i els administradors dels sistemes per motius de seguretat.

Per una banda només qui tingui accés a la xarxa d'informàtica pot accedir a gestionar els elements d'infraestructura tals com tallafocs, commutadors, cabina, sistema de còpies, clúster de virtualització, etc.

Per altra, davant d'un atac que afecti a servidors o a usuaris els equips del servei d'informàtica han de quedar protegits per tal de poder actuar i salvar la situació.

Els usuaris de l'ICUB han d'accedir des de la xarxa local o, si estan desplaçats, mitjançant connexions de VPN encriptades i protegides per certificats

-*Usuaris Ciutadans*: es detalla que l'accés es preveu a través de la xarxa Internet i emprant navegadors i protocols estàndard. L'usuari no ha de saber on estan allotjats els serveis i, per ell, ha de ser totalment transparent si es proporcionen des de el CPD central, des de el de contingència o, fins i tot, un tercer si és que en el seu moment cal.

Les comunicacions estaran certificades per evitar suplantacions i protegides amb mitjans criptogràfics.



b) Xarxa: Es detalla que les diferents seus de l'ICUB cal connectar-les entre si mitjançant una connexió VPN de xarxa a xarxa. Aquesta connexió ha de ser filtrada per un tallafocs a fi de compartimentar per millorar el control perimetral i disminuir l'impacte en cas d'atac i, per consegüent, el risc.

c) Centre de procés de dades: per la proposta els elements que es consideren que permeten el disseny d'un sistema robust a fallades són els que comporten redundàncies. El licitador adverteix que principal risc és el que prové de les fallades dels equips físics, per consegüent, proposa evitar lligar les aplicacions a un únic equip físic.

d) Plantejament de model: A grans trets la resposta contempla un clúster de virtualització amb redundància mínima de N+1, integrat a la xarxa de comunicacions (commutadors interns com extensió dels externs) i amb l'emmagatzemament residint a un sistema especialitzat en la gestió de dades i també redundat en tots els seus elements. La xarxa ha de continuar l'estratègia de redundància N+1. El nucli ha d'estar format per un mínim de dos equips físicament 100% independents i funcionant tots com a un sol (stack). Proposa que Tots els elements de la capa d'accés han d'estar connectats a un mínim de dos equips del nucli en agregació de ports (LAG). Tots els servidors han d'estar connectats a més d'un equip físic que estiguin en stack i també amb agregació de ports.

És una resposta detallada, completa i suportada amb diagrames que exemplifica la capacitat de modelització dels elements components del model d'infraestructures del licitador

Obté Punts: 10 punts

Total puntuació Criteri 3: 10 punts



Criteri 4

Per la competència del personal que executarà el servei , fins a 10 punts .

D'acord amb les referències acreditades en els grups de competències A i B explicitats en el Plec Tècnic s'assoleix la següent puntuació d'acord amb el detall de la taula següent:

Experiència demostrable en:	Puntuació Màxima 5	Punts obtinguts	Referències
GRUP A (Suport tècnic en gestió de projectes)	Punts ítem	Valoració	Detall
- Definició de requeriments i suport a la personalització d'entorns amb Alfresco	0,5	0,5	Museu Marítim
- Interfícies SAP SII i entorns patrimonials (programari Euromus) amb vendes d'entrada multicanal	0,5	0,5	ICUB
- Museum +	0,5	0,5	ICP
- Monitorització i seguiment d'incidències amb Nagios XI	0,5	0,5	Auditori
- OCS Inventory	0,5	0,5	MNAC
- Migració de plataformes clients a W10	0,5	0,5	ICP
- Gestió de projectes DAM	0,5	0,5	ICUB
- Desplegament de sistemes de sensors de control de clima	0,5	0,5	EXPOMOBI
- Implantació ITIL	0,5	0,5	ICUB
TOTAL GRUP :	5	5	STEN
GRUP B (suport tècnic infraestructura sistemes)	Punts ítem	Valoració	Detall
- Vmware	1	1	ICUB
- NetApp	1	1	Museu Marítim
- Veeam Backup i NetBotz	1	1	ICUB
- Infraestructura comunicacions: Cisco (i similars) i MERAKI	1	1	ICP
- Hardware d'Audioguies	1	1	ICUB
TOTAL GRUP B:	5	5	
TOTAL : (GRUP A + GRUP B)			10

Obté Punts: 10 punts

Total puntuació Criteri 4: 10 punts



Resum puntuació criteris subjectius

Empresa	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Total punts
CCQ SL	5,00	10,00	10,00	10,00	35,00

6 d'octubre de 2020