

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI SAAS DE L'ERP ORACLE FUSION PER A
LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

EXPEDIENT OSE00040/2020

**PROCEDIMENT OBERT
NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
--

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI SAAS DE L'ERP ORACLE FUSION PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

1. Antecedents i context

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, UOC) és una universitat virtual. La formació que ofereix es basa totalment en les seves infraestructures tecnològiques. La UOC disposa del sistema financer Oracle Financials Cloud (en endavant Oracle Fusion) des de principis de 2018. Oracle Fusion forma part de la suite Oracle ERP Cloud i està basat en una arquitectura al núvol robusta i global que inclou impostos, cobraments, pagaments i motors de comptabilitat.

El sistema inclou estructures escalables per modelar els processos de negoci, suportant representacions de comptabilitat i necessitats de reporting en una solució global que utilitza preferències estàndard que poden ser personalitzades.

Oracle Fusion té una arquitectura orientada a serveis que permet la integració amb altres aplicacions. En el cas de la UOC, l'aplicatiu FIU és l'origen de dades de clients, proveïdors, factures, cobraments, etc. que s'envien a Oracle Fusion.

2. Objecte

L'objecte del present Plec el constitueix la contractació de l'aprovisionament del servei ERP Financials del producte Oracle Fusion al Cloud de l'empresa ORACLE, en mode de llicenciament Saas, *Software as a Service*, per a la UOC. Aquest aprovisionament comprèn el dret d'ús per àmbit intern sense facultat de cessió a tercers de les llicències indicades.

3. Subministrament dels serveis relacionats

Els serveis de programari d'Oracle ubicats al Cloud i que es contractaran com a Saas, han d'incloure els següents productes. Per cada producte apareix a la dreta la quantitat de subscripcions que la UOC necessita adquirir a l'inici d'aquest contracte:

<u>Producte</u>	<u>Quantitat</u>
Oracle Fusion Financials Cloud Service - Hosted Named User	47
Oracle Fusion WebCenter Forms Recognition Cloud Service - Hosted 1K Records	10
Oracle Fusion Purchasing Cloud Service - Hosted Named User	22
Oracle Fusion Transactional Business Intelligence Cloud Service - Hosted Named User	118
Oracle Fusion Self Service Procurement Cloud Service - Hosted Named User	121
Oracle Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service - Each	1
Oracle Fusion Automated Invoice Processing Cloud Service - Hosted 1K Records	10

Descripció:

- **Oracle Fusion Financials Cloud Service - Hosted Named User:** és un component de la suite d'Oracle Fusion Applications, per accedir a la informació en temps real d'una forma intel·ligent, millorant la productivitat.
- **Oracle Fusion WebCenter Forms Recognition Cloud Service:** permet el reconeixement de la informació continguda en les factures escanejades.
- **Oracle Fusion Purchasing Cloud Service:** és un component de la suite d'Oracle Fusion Applications que permet agilitzar els processos de compra, permetent l'adaptació als canvis producte de de les necessitats empresarials.
- **Oracle Fusion Transactional Business Intelligence Cloud Service:** és un conjunt d'estructures d'anàlisi per Financials que permeten la personalització, de manera que els usuaris poden accedir a les aplicacions per crear informes, panells de control, alertes, etc.
- **Oracle Fusion Self Service Procurement Cloud Service:** Forma part de la suite Oracle Procurement Cloud i proporciona un enfocament fàcil d'utilitzar per gestionar les sol·licituds els empleats que requereixen de béns i serveis.
- **Oracle Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service:** es tracta d'un entorn de desenvolupament addicional al que ja disposen els usuaris per realitzar les proves abans de posar en producció.
- **Oracle Fusion Automated Invoice Processing Cloud Service:** permet l'escaneig de les factures dels proveïdors per incloure-les al sistema.

Adicionalment, la UOC està valorant la possibilitat d'incorporar en un futur pròxim l'ús d'una sèrie de mòduls de projectes (Oracle Project Portfolio Management Cloud) a la seva activitat. Per tant, el licitador també haurà d'ofertar la possibilitat d'incorporar-los durant tot el període de duració d'aquest contracte.

Els mòduls relacionats amb projectes a incloure són:

- Oracle Fusion Project Contract Billing Cloud Service
- Oracle Fusion Project FinancialsCloud Service
- Oracle Fusion Project Management Cloud Service
- Oracle Fusion Task Management Cloud Service
- Oracle Fusion Grants Management Cloud Service

4. Condicions del subministrament

En el termini màxim de 15 dies de la data de cada comanda realitzada durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Oracle requerits a la comanda.

El subministrament dels serveis relacionats en el punt 3 comprèn el dret d'ús il·limitat per a àmbit intern sense facultat de cessió a tercers de les llicències durant el període de contracte.

La UOC tindrà dret a l'ús del programari contractant sobre infraestructura Cloud en modalitat Saas, *Software as a Service*, instal·lada al núvol que quedarà al servei de la UOC.

Al llarg de la durada del contracte la UOC disposarà del servei de suport tècnic d'Oracle tal com està descrit a <https://www.oracle.com/support/policies.html>.

L'adjudicatari s'encarregarà de proporcionar un CSI (Customer Support Identifier o Identificador de Suport al Client) a la UOC perquè pugui tenir accés al Suport Tècnic pels citats Programes. Aquest

CSI serà un identificador subordinat del CSI general de l'adjudicatari i permetrà a la Universitat crear o actualitzar sol·licituds de servei (Service Requests) a través del sistema de suport de Oracle (<http://support.oracle.com>) o trucar directament als Serveis al Client Globals d'Oracle.

Aquest servei cobrirà les següents prestacions sobre el programari especificat al punt 3:

- Suport premier complert de tot el programari (<http://support.oracle.com>)
- Accés a experts de Oracle Software en modalitat 24x7.
- Actualitzacions de programes, correccions o fixxes, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
- Recursos tècnics, alertes i eines de suport proactives.
- Política de suport garantida durant tot el període de contracte.

Signa,

Sr. Ricard Mateu Guasch
Director de l'Àrea de Tecnologia

Universitat Oberta de Catalunya