

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ EL PROCEDIMENT DE CONTRATACIÓ NÚM. D'EXPEDIENT 2021.SU.001

“Contractació del subministrament d'aigua mineral natural mitjançant fonts dispensadores i el seu manteniment, i altres productes per a l'ICFO”.

El present informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores pel procediment referit amb número d'expedient 2021.SU.001. Així, vista la documentació tramesa per la Mesa de Contractació, i una vegada examinada conforme els criteris d'adjudicació establerts a la documentació rectora de l'expedient, s'arriba a les següents conclusions:

Empreses presentades:

- MANANTIAL DE SALUD, SLU (Manantial de Salud)
- VIVA AQUASERVICE SPAIN, SA (Aquaservice)
- AQUADIRECT BLUE PLANET SL (Blue Planet)

Resum puntuació:

	MANANTIAL DE SALUD	AQUASERVICE	BLUE PLANET
1. Memòria tècnica (màx. 5 punts)	5 punts	5 punts	5 punts
1.1. Organització del servei (màxim 2 punts)	2 punts	2 punts	2 punts
1.2. Higienització de les fonts (màxim 3 punts)	3 punts	3 punts	3 punts

Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: (màxim 5 punts).

- MANANTIAL DE SALUD, SLU (5 punts):

Manantial de Salud presenta una oferta molt completa a nivell global, amb una bona descripció de l'activitat empresarial així com de l'organigrama, detallant el funcionament de l'empresa així com el seu personal directiu, distribuït en les diferents àrees en les quals es divideix l'empresa.

Es compromet a dur a terme la instal·lació de les fonts en un termini de 48 hores. Es valora molt positivament l'assistència tècnica d'avaries, doncs es fa una descripció molt detallada del procediment a seguir, i encaixa amb les necessitats d'ICFO.

Per altra banda, es valora molt positivament el compromís amb el medi ambient mostrat en la memòria tècnica, així com el certificat IFS que s'adjunta a la mateixa.

Així mateix, cal destacar el compromís amb qüestions socials i relatives al personal que desenvolupa l'empresa, i que també es valoren positivament.

Es fa una explicació molt detallada de l'organització del servei, en concret d'allò sol·licitat a l'Annex núm. 4. En aquest sentit, es detalla el termini d'instal·lació de les fonts, així com el protocol per la seva entrega i la retirada

de garrafes. També es fa una explicació detallada tant de l'entrega de garrafes extraordinària, i el servei d'assistència tècnica, que resulta de gran rellevància.

Per altra banda, i en relació a la higienització de les fonts, l'empresa hi dedica un apartat ben detallat, on s'aporta una infografia i diverses imatges que permeten identificar els passos que es duen a terme amb cada higienització. Així mateix, es detalla un nou protocol "COVID", desenvolupat específicament per la situació de pandèmia global, que aporta màxima seguretat a l'hora d'efectuar la higienització de les fonts amb totes les garanties.

Com a conclusió, es considera que l'oferta és completa a nivell global, i sobretot en els punts en que es va donar més rellevància, tant en matèria d'organització del servei com de la higienització de les fonts. Per aquest motiu, s'atorga a l'oferta la màxima puntuació de 5 punts.

- VIVA AQUASERVICE SPAIN, SA (5 punts):

Entrant en el fons de l'oferta presentada, cal destacar que la primera part de l'oferta es basa en una explicació molt genèrica i àmplia de l'empresa, així com el seu organigrama i funcionament general. En aquest apartat, es valora molt positivament el pla d'igualtat a què es fa referència així com la composició de l'empresa, que assegura un molt bon funcionament de la mateixa i una òptima execució del contracte.

També cal fer esment i destacar l'apartat que fa referència a la innovació tecnològica, doncs creiem que és un valor afegit i que podria resultar una eina molt útil per tal de controlar el subministrament. En aquest sentit, l'aplicació mòbil desenvolupada a l'efecte té una valoració molt positiva.

També es valora molt positivament la qualitat i el compromís amb el medi ambient que ofereix Aquaservice. En aquest sentit, destacar l'anomenat "VasoCero", consistent en l'únic got de plàstic que no genera cap residu i recupera la seva pròpia matèria primera. Això és configura com tot un sistema d'economia circular i demostra un gran compromís de l'empresa amb el medi ambient, la qual cosa mereix una valoració molt positiva.

Finalment en aquest apartat, cal destacar també la flota mitjançant la qual es duu a terme el subministrament, que garanteix un òptim desenvolupament del subministrament. A més a més, el fet que aquesta flota sigui híbrida resulta un valor afegit.

En relació a la proposta tècnica pròpiament dita, indicar que tant l'organització del servei com la higienització de les fonts, s'expliquen molt detalladament i amb molta claredat. En aquest sentit, i en relació a les higienitzacions, es fa esment al sistema "Total Clean", que està certificat pel Laboratori AINIA, i que presenta totes les garanties, resultat un servei de neteja òptim.

En relació a les garrafes, es valora molt positivament que disposin d'una nansa ergonòmica per a facilitar la seva manipulació. Així mateix, també és valora el que l'empresa anomena com "la regla de les 3R: reduir, reutilitzar i reciclar".

En relació a la deu, Aquaservice disposa de 4 deus en propietat, i en cas de l'ICFO, l'aigua provindria de la "Font del Subirà". Les aigües de les deus d'Aquaservice es troben sotmeses a controls de qualitat exhaustius, tant del seu propi laboratori com del Centre Nacional de Tecnologia i Salut (CNTA) i del laboratori del Dr. Oliver Rodés, la qual cosa assegura una òptima qualitat de l'aigua.

Per concloure la valoració d'Aquaservice, cal indicar que és un oferta àmplia i que es troba ben explicada i mitjançant la qual es dona resposta a l'exigit al PPT. Per aquest motiu, s'atorga a l'oferta la màxima puntuació de 5 punts.

- AQUADIRECT BLUE PLANET SL (5 punts):

Entrant en la valoració de l'oferta pròpiament dita, Blue Planet es compromet a realitzar la instal·lació de les fonts en un període no superior a 5 dies laborables comptats a partir de la data de formalització del contracte.

En cas d'incidències tècniques o avaries, Blue Planet ofereix un telèfon gratuït d'atenció al client (de dilluns a divendres de 08:30 h a 18:00 h), així com un correu electrònic. La resposta tant telefònica com per correu electrònic serà abans de transcorregudes 4 hores, i l'assistència presencial, resolució i/o canvi de font, es durà a terme en un termini màxim de 12 hores. Es valora molt positivament que ambdós terminis milloren fins a la meitat, els fixats al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

També cal valorar positivament el fet que l'empresa adjunta diverses fitxes on es fa una explicació de petits detalls a tenir en compte a l'hora de fer una primera intervenció en les incidències que es puguin ocasionar a les fonts.

El servei d'entrega extraordinari de les ampolles en cas que s'esgoti l'aigua, es durà a terme en un termini màxim de 12 hores, sempre que es sol·liciti dins dels dies hàbils. Aquest servei extraordinari s'haurà de sol·licitar mitjançant el mateix telèfon gratuït que per cas d'incidències. Es valora positivament el fet d'unificar el mode de contactar amb l'empresa, fent àgil i efectiva aquesta comunicació.

En relació a les fonts ofertes, s'entén que les mateixes són òptimes pel desenvolupament del concurs, doncs les característiques tècniques de les mateixes garanteixen un correcte funcionament.

En relació a les ampolles, es valora positivament que disposin d'una nansa per a una millor manipulació. Així mateix, cal destacar també la neteja de les ampolles (amb tres processos diferents de rentat directament a la deu), amb anterioritat a la seva utilització, i la garantia que presenten a través dels precintes, que únicament seran oberts per ICFO.

En relació a la qualitat de l'aigua, Blue Planet ofereix aigua mineral natural, d'acord amb allò exigint al PPT. La citada aigua està controlada per la deu "Font del Subirà", on es realitzen anàlisis trimestrals, anuals i quinquennals pel citat Laboratori del Dr. Oliver Rodés. Cal destacar, i es valora molt positivament, que Blue Planet ha obtingut el resultat "ÒPTIM DE QUALITAT" (essent la única empresa al territori espanyol que ha obtingut dita valoració), a l'auditoria a nivell Europeu efectuada per la "European Botle Water Association" (EWBA).

La periodicitat del subministrament s'adaptarà 100% a les necessitats d'ICFO i per norma general, es substituiran les ampolles buides per plenes, a excepció que es requereixi quelcom diferent.

La flota de vehicles per tal de fer el repartiment de les comandes es considera correcta i suficient per a cobrir les necessitats d'ICFO. Així mateix, es valora molt positivament tant el transport en gàbies de les garrafes com el fet que els repartidors duguin sempre, als vehicles de repartiment, fonts de reposició i diversos "Kits" (peces a canviar un cop realitzades les higiènes), la qual cosa pot facilitar la substitució de les fonts o alguna de les seves peces en cas que sigui necessari. Així mateix, també es valora que tot el personal sigui plenament capaç de dur a terme qualsevol tasca relacionada amb l'execució del contracte.

Es proposa una higienització trimestral de les fonts. Així mateix, el procediment descrit per a realitzar les citades higienitzacions es considera òptim per a una correcta execució del contracte, doncs es garanteixen sobradament els estàndards de qualitat requerits. Així mateix, i com a punt a destacar, cal fer esment a les auditories efectuades pel Laboratori del Dr. Oliver Rodés, que any rere any ha de passar Blue Planet.

Es fa una descripció breu i detallada de la configuració de l'empresa, amb els treballadors que la conformen i amb els responsables de cada departament concret.

En general es considera una oferta molt sòlida, ben estructurada i que engloba tots els punts requerits al PPT, per la qual cosa se li atorga una puntuació màxima de 5 punts.

Castelldefels, a data de la seva signatura

Sr. Santi Martin
Purchasing Head