



Data: 30 de juliol de 2020

Ref. N. M.A./ A.S.

Assumpte: Informe de valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, contracte CAA Cal Ganxo.

Núm. Expedient: 2019/13.700

Destinatari: U.I. Contractació

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR, CORRESPONENT A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DE LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DEL CENTRE D'ACTIVITATS AMBIENTALS CAL GANXO

Amb aquest informe, la U.I. de Medi Ambient de l'Ajuntament de Castelldefels procedeix a valorar aquells criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor del procediment obert corresponent a la contractació mixta de la gestió del servei públic del centre d'activitats ambientals Cal Ganxo. L'objecte del contracte és la gestió d'alguns dels serveis i activitats d'educació i sensibilització ambiental que ofereix l'Ajuntament de Castelldefels, inclosa la gestió de l'Ecoalberg - Centre d'Activitats Ambientals Cal Ganxo, ubicat al Camí de Cal Ganxo s/núm. de Castelldefels.

El pressupost base de licitació és de 49.870 euros l'any, exempts d'IVA segons els articles 20.1 8è i 20.1 9è de la Llei d'IVA.

En data 18 de juny de 2020 es va procedir a l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa i el sobre B, corresponent als criteris que depenen d'un judici de valor de les següents empreses admeses a la licitació:

1. FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI (en endavant Fundesplai)
2. ÀTIC EDUCACIÓ (en endavant Àtic)

Tal i com es defineix al plec, la contractació mixta promoguda per l'ajuntament de Castelldefels inclou:

- una part objecte de concessió, corresponent a la gestió del servei d'ecoalberg – casa de colònies, i
- una part objecte de prestació de serveis, que correspon a:
 - o Programa d'Educació Ambiental Municipal (PEAM) per als centres educatius de Castelldefels, que inclourà les activitats publicades a la guia educativa i d'altres activitats ambientals de suport als centres educatius, com ara



monitoratge en projectes d'aprenentatge servei ambientals o en serveis comunitaris, activitats dirigides a professors o AMPAS, i altres.

- Programa d'activitats ambientals familiars i altres accions de sensibilització ambiental per a la ciutadania que es realitzin al municipi.
- Casals d'estiu mediambientals.
- Coordinació de la Xarxa Local d'Escoles Verdes de Castelldefels.

La contractació no es divideix en lots atès que els serveis i activitats que es proposen poden tenir lloc al Centre d'Activitats Ambientals de Cal Ganxo, i l'existència d'un únic prestador del servei facilita la coordinació i gestió de l'espai.

Per a l'adjudicació del contracte s'ha escollit pluralitat de criteris, i el procediment d'adjudicació s'ha dividit en 2 fases, atesa la necessitat de garantir una elevada qualitat en el desplegament general del programa donades les característiques dels serveis objecte del contracte i les seves característiques. Aquests criteris es resumeixen a la taula a continuació:

	Puntuació màxima
CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	50
1) Millora en l'oferta econòmica	35
2) Experiència i formació de l'equip de treball	15
CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR	50
3) Millores en el projecte tècnic de servei	35
4) Millora en la gestió i comunicació dels serveis	9
5) Proposta d'altres programes per oferir a Cal Ganxo	6
TOTAL CRITERIS DE VALORACIÓ	100

Aquest informe valora els Projectes Tècnics del Servei presentats per les dues empreses que es presenten a la licitació, que desenvolupen els criteris que depenen d'un judici de valor recollits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, fins a un màxim de 50 punts:

	Puntuació màx.	Puntuació màx. blocs
3) Propostes de millora en els continguts i/o metodologia dels programes i serveis de referència especificats en el present plec, concretament:		
3.a) Ecoalberg: Comunicació d'aspectes ambientals als usuaris de la casa i altres millores d'ambientalització del servei d'ecoalberg	8	35
3.b) PEAM: Incorporació de noves metodologies d'aprenentatge a les activitats de la guia educativa (medi natural i residus). Exemple de metodologia d'una activitat (a escollir)	7	
3.c) Casal d'estiu: Proposta temàtica de casal (breu). Exemple de programació de les activitats externes. Proposta de comunicació amb les famílies. Proposta de casal inclusiu.	8	
3.d) Activitats familiars: Proposta de dinamització de l'espai dunar	6	
3.e) Escoles Verdes: Proposta de dinamització dels seminaris de professors	6	
4) Millores en la gestió i la informació relativa als serveis prestats		
4.a) Registre de gestió econòmica i mètode per informar dels resultats de gestió econòmica	3	9
4.b) Sistema d'informació dels resultats dels serveis, programes i activitats	3	
4.c) Mecanismes proposats d'avaluació de la qualitat dels serveis	3	
5) Proposta d'altres programes dirigits a fomentar el gaudi de la instal·lació per part dels ciutadans de Castelldefels	6	6
TOTAL VALORACIÓ DELS ASPECTES SUBJECTIUS (ASPECTES 3, 4 i 5). Puntuació màxima	50	50

La valoració dels projectes presentats per les dues empreses admeses, tenint en compte aquests criteris, és la següent:

3) Propostes de millora en els continguts i/o metodologia dels programes i serveis de referència (fins a 35 punts)

3.a) Ecoalberg: Comunicació ambiental als usuaris i ambientalització (fins a 8 punts):

En relació a la comunicació d'aspectes ambientals als usuaris de la casa i la incorporació d'altres millores d'ambientalització del servei d'ecoalberg, la puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDES PLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3.a) Ecoalberg: Comunicació d'aspectes ambientals als usuaris de la casa i altres millores d'ambientalització del servei d'ecoalberg	8	7,5	2,5
Propostes de comunicació dirigides a motivar un canvi d'hàbits cap a la sostenibilitat per part dels usuaris de l'equipament pel que fa als principals vectors ambientals: aigua, energia, residus, medi natural i mobilitat. Es valorarà el contingut del missatge, la seva concreció a l'equipament de cal Ganxo i la línia estètica	4	3,5	1,5
Millores ambientals en la pròpia gestió del centre: la prevenció i gestió de residus, la reducció del consum d'energia i d'aigua, el consum en el servei de menjador de productes d'alimentació més sostenibles, la contribució a la promoció de la biodiversitat o altre	3	3	1
Proposta de millora en la publicitat de l'ecoalberg – casa de colònies de Cal Ganxo i dels diferents serveis que ofereix, inclosos el de pernocta, a través de la pàgina web de reserves o d'altres mitjans	1	1	0

Propostes de comunicació dirigides a motivar un canvi d'hàbits (4p)

Fundesplai proposa la retolació de tots els vectors ambientals proposats, i inclou mostra de disseny de cadascun d'ells, inclosos els contenidors de recollida selectiva. Es considera que el contingut dels missatges és adequat, tot i que el disseny hauria de representar l'acció concreta que es vol promoure, per arribar més fàcilment al públic. Es valora positivament la inclusió de l'etiqueta "eco" en els documents i difusió que es faci de l'equipament, i la proposta de cartellera verda amb notícies i informacions ambientals que afecten l'equipament. La puntuació és de 3,5 punts sobre 4.

Àtic Educació proposa la creació d'un logo, i també l'edició de cartellera per incidir en els hàbits dels usuaris (energia, aigua i residus, i cura medi ambient). L'edició del logo no es demanava, ja que l'equipament ja compta amb el seu propi logo. Pel que fa a la cartellera, es presenten missatges genèrics, sense proposta de disseny a valorar, i manca el vector de la mobilitat, que queda sense proposta. S'atorga una puntuació d'1,5 punts sobre 4.

Millores ambientals en la pròpia gestió del centre (3p)

Fundesplai desenvolupa molt profundament aquest punt (entre cinc i deu accions per cada vector treballat). Es valora positivament la inclusió de protocols de recollida selectiva per tipologia d'usuaris (neteja, cuina, educadors, infants), tant de caràcter intern com de sortida de l'equipament. També la proposta de compra sostenible de productes d'alimentació (reducció d'envasos), i la de paper i fungibles, i que inclogui la instal·lació d'un compostador. Pel que fa a l'energia, es valora la seva proposta de substitució de les làmpades existents per LEDS i la comunicació als usuaris. La proposta de manteniment periòdic de la instal·lació depuradora, la neteja amb productes biodegradables, l'aprofitament i l'estalvi d'aigua i la col·locació d'airejadors pel que fa al vector aigua també es valora molt positivament. En

alimentació, opten per la compra de productes de proximitat. I per treballar la biodiversitat, proposen la promoció del parc del Garraf, la creació d'una biblioteca i cartoteca, i la instal·lació de caixes niu, refugis i menjadores per ocells, fet que es valora molt positivament ja que permetrà apropar el context en què es troba la casa als seus usuaris, i contextualitzar moltes de les activitats que es puguin fer des del centre. Per tot això, obtenen la màxima puntuació, de 3 punts.

La proposta d'Àtic Educació és molt poc detallada. Es fa un breu incís a la inclusió de contenidors de reciclatge, temporitzadors en aixetes i interruptors, i el criteri de proximitat en productes d'alimentació, però en canvi no es fa cap referència a mesures de promoció de la biodiversitat, nies contextualitza l'equipament en el seu entorn proper, el Parc del Garraf. Se'ls atorga 1punt sobre 3.

Proposta de millora en la publicitat de l'ecoalberg – casa de colònies (1p)

Fundesplai concreta molt la proposta. Es valora que proposin fer publicitat a través de la seva nova plataforma web, que ofereix millores en el sistema de reserves (es presenta l'enllaç a aquesta plataforma i imatges del contingut). Proposen que la casa s'integri en una xarxa de cases d'albergs i cases de colònies, a través de la qual hi podrien accedir altres usuaris potencials. Disposen a més d'un llistat de distribució dirigit a un ampli públic objectiu. Distinció "eco" destacada. Se'ls dona la màxima puntuació (1 punt)

La proposta d'Àtic no mostra cap millora respecte el que s'ha realitzat fins el moment. No se'ls dona cap punt d'aquest apartat.

3.b) Millores en el Programa d'Educació Ambiental Municipal als centres educatius (fins a 7 punts):

En relació al Programa d'Educació Ambiental Municipal als centres educatius (PEAM), es valoren les millores en les propostes metodològiques de les activitats incloses a la Guia Educativa, a les quals poden accedir de forma gratuïta els centres educatius públics i concertats del municipi. La valoració s'ha realitzat en base a la presentació de dues propostes metodològiques en dos àmbits diferents: residus i biodiversitat. La puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3.b) PEAM: Incorporació de noves metodologies d'aprenentatge a les activitats de la guia educativa (medi natural i residus). Exemple de metodologia d'una activitat (a escollir)	7	7	1,5
Proposta metodològica activitat "residus"	3,5	3,5	0
Proposta metodològica activitat "coneixement del medi"	3,5	3,5	1,5



Proposta metodològica d'una activitat en l'àmbit dels residus (3,5p)

Fundesplaitria l'activitat "El cicle dels residus", dirigida a alumnes d'ESO, a través d'una dinàmica de simulació. Descriu detalladament l'activitat en forma de fitxa estructurada, definint la metodologia que es seguirà durant el treball previ, durant i posterior a l'activitat. La dinàmica proposada a través del joc es troba molt adequada i vivencial, i a més es presenta d'una forma molt detallada i estructurada, i permet ser treballada a diferents escales d'aprofundiment. La proposta obté la màxima puntuació, de 3,5 punts.

Àtic tria el conjunt d'activitats de "Les tres erres", que aglutina 7 activitats diferents dirigides a diferents nivells educatius, des de P5 fins a 6è de primària. Proposa alguns canvis en els títols de les activitats de la guia educativa, però no inclou el desenvolupament metodològic de cap d'ells, per tant la proposta metodològica no pot ser avaluada. Obté 0 punts.

Proposta metodològica d'una activitat en l'àmbit del coneixement del medi (3,5p)

Fundesplai tria l'activitat "Els barrancs de l'àliga cuabarrada", dirigida a alumnes de 5è i 6è de primària, a través d'una sortida de descoberta al parc del Garraf, des de Cal Ganxo.

Descriu detalladament l'activitat en forma de fitxa estructurada i molt detallada, definint la metodologia que es seguirà durant el treball previ, durant i posterior a l'activitat. La dinàmica es troba molt adequada ja que planteja una sortida partint del plantejament i demostració d'una hipòtesi inicial, base del coneixement científic. Es valora que la proposta inclogui l'ús de material divers: fitxes d'identificació de rastres, herbari, lupes, brúixoles o tauletes portàtils. I que introdueixi a més les plataformes de ciència ciutadana. La proposta obté la màxima puntuació, de 3,5 punts.

Àtic tria l'activitat "La fauna i els rastres de Cal Ganxo", adreçada a alumnes de cicle inicial i mitjà de primària (1r a 4rt). Presenta una activitat adequada que pot ser engrescadora, però limitada únicament al moment de la sortida. Manca anàlisi de les competències bàsiques treballades, les propostes de treball previ i posterior, o el detall sobre com avaluar l'assoliment de coneixements per part de l'alumnat. Obté 1,5 punts.

3.c) Milliores en el servei de Casal d'estiu mediambiental (fins a 8 punts):

En relació al servei de Casal d'estiu mediambiental es valora la proposta temàtica, la programació d'activitats del casal, la proposta de comunicació amb les famílies i l'atenció a la diversitat. La puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3.c) Casal d'estiu: Proposta temàtica de casal (breu). Exemple de programació de les activitats externes. Proposta de comunicació amb les famílies. Proposta de casal inclusiu.	8	8	1
una proposta temàtica de casal per a l'edició del proper estiu, per un total de 6 setmanes: 5 setmanes el juny-juliol i una més al setembre. Per cada setmana, detallar tema a treballar i activitat externa	2	2	0
un exemple d'horari de les activitats que es plantegin per una de les setmanes. Es valorarà especialment si la proposta de contingut convida a la reflexió sobre aspectes ambientals significatius, i l'adequació del programa a les diferents edats dels infants que assisteixen al casal.	2	2	0
proposta de comunicació amb les famílies (prèvia i durant el casal). Procés d'inscripció, comunicació d'incidències, facilitació d'informació sobre l'activitat del casal a les famílies, etc. Es valorarà especialment la incorporació de tecnologies que facilitin l'intercanvi d'informació	2	2	1
casal inclusiu: proposta metodològica de com es treballarà l'atenció a la diversitat amb infants amb necessitats educatives especials	2	2	0

Proposta temàtica de casal per a l'edició del proper estiu, per un total de 6 setmanes (2p)

Fundesplai tria el tema de la biodiversitat al Garraf. Es considera una temàtica totalment contextualitzada, que sap desenvolupar adequadament, amb la proposta de treballar cada setmana un element emblemàtic relacionat amb la biodiversitat. Planteja visites externes amb un component ambiental clar, orientades a complementar la temàtica i molt adequades i adaptables a l'edat dels participants. Obté 2 punts, la màxima puntuació.

La proposta d'Àtic no desenvolupa ni contextualitza prou els temes a treballar. Es proposen diferents temes, però no es consideren prou significatius com per treballar-se durant tota una setmana, en línies generals. Les visites externes no tenen component ambiental ni estan sempre relacionades amb la temàtica setmanal. No s'obté cap punt en aquest aspecte.

Exemple d'horari de les activitats que es plantegin per una de les setmanes (2p)

L'horari presentat per Fundesplai es considera molt correcte i adequat. El primer dia es presenta l'eix d'animació, el darrer dia es conclou amb una festa. L'horari combina activitats per fer a la casa i voltants amb excursions i sortides. Hi ha certa estructura i regularitat diària. El tractament de la temàtica és a través del joc (gimcana, simulació, tallers...). La visita de l'expert reforça els continguts ambientals assolits. Hi ha un dia de sortida lúdica de tot el dia. La proposta obté 2 punts, la màxima puntuació.

Àtic presenta una proposta horària sense estructura en la programació: no es planteja la presentació i cloenda de la temàtica setmanal, no es marca una tipologia d'activitat en funció de l'horari i de l'estat anímic dels infants en els diferents moments del dia (per exemple, segons el dia, després de dinar toca espai lliure, o jocs de taula o jocs moguts...). Manca detall sobre la tipologia d'activitat proposada (els títols no clarifiquen). A l'horari es

preveu una excursió setmanal, però manca la visita d'un expert sobre la temàtica proposada que reforci els continguts treballats. La proposta obté 0 punts.

Proposta de comunicació amb les famílies, prèvia i durant el casal (2p)

Fundesplai planteja una reunió prèvia amb les famílies, una plataforma web amb intranet personal on les famílies poden accedir garantint la privadesa als continguts del casal, documentació o imatges i vídeos que es facin durant el casal. Es facilita correu electrònic del personal i mòbil del responsable del casal i del director. Obté els 2 punts.

La proposta d'Àtic només fa referència a una reunió prèvia amb les famílies i a la facilitació del correu electrònic i el telèfon del director durant el casal. Obté 1 punt.

Proposta metodològica de com es treballarà l'atenció a la diversitat amb infants amb necessitats educatives especials (2p)

La proposta de Fundesplai incorpora aspectes de comunicació amb les famílies, avaluació dels casos i previsió de solucions. Plantegen una reunió prèvia amb la família per poder valorar el cas. Segons l'avaluació de quines són les necessitats específiques, plantejarien la incorporació d'un vetllador. En cas que l'infant presentés alguna deficiència física, sol·licitarien material en préstec que facilita la Diputació de Barcelona. Obtenen 2 punts.

Des d'Àtic es comenta que es podrà comptar amb una persona de suport, però no es concreta quin tractament individualitzat es realitzarà, quins mitjans es disposen, com es valorarà el cas ni en quins casos es facilitarà aquest suport. No es concedeix cap punt.

3.d) Activitats familiars: proposta de dinamització de l'espai dunar (fins a 6 punts):

Per valorar aquest aspecte es demana presentar una breu proposta de dinamització del futur espai dunar, equipament que esdevindrà un punt d'informació ambiental sobre els ecosistemes dunars de la platja de Castelldefels i la importància de la seva conservació. A tal efecte es facilita enllaç a la memòria del projecte de museïtzació. La puntuació que es concedeix per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3.d) Activitats familiars: Proposta de dinamització de l'espai dunar	6	6	0,5
Breu proposta de dinamització del futur espai dunar, que inclogui el desenvolupament metodològic d'una activitat de caire familiar per dur a terme en el propi centre dunar i/o els seus voltants. Es valorarà que la metodologia sigui adequada per al públic familiar i que sigui prou atractiva per aconseguir mantenir l'atenció d'infants i adults.	6	6	0,5

Fundesplai planteja la realització d'activitats tant a l'interior com a l'exterior de l'espai dunar. A l'interior, les activitats que plantegen, totalment detallades i temporitzades, aprofundeixen en el material expositiu. A l'exterior plantegen un ventall variat d'activitats: un joc de simulació i diferents accions ambientals de recuperació dunar. Per a cada activitat presentada se'n detallen els continguts, objectius i metodologia. Obtenen la màxima puntuació, de 6 punts.

La proposta d'activitat presentada per Àtic està descontextualitzada del que serà el nou espai dunar, tant pel que fa a continguts com a ubicació. Aquest projecte es podia consultar a través d'un enllaç inclòs en el plec. Pel que fa a la dinàmica plantejada, explicada molt breument, es considera que no ofereix garanties que sigui prou atractiva per captar l'atenció d'un públic familiar. Tot i així, es valora amb 0,5 punts.

3.e) Xarxa Local d'Escoles Verdes de Castelldefels (fins a 6 punts):

Pel que fa a la xarxa local d'escoles verdes, es demana la inclusió d'una proposta de dinamització de les sessions formatives a professors (seminaris d'escoles verdes).la puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3.e) Escoles Verdes: Proposta de dinamització dels seminaris de formació a professors	6	6	0
Adequació de les dinàmiques de treball proposades, grup 30 docents, durant la pròpia sessió de formació presencial	3	3	0
Adequació dinamització treballs previs i posteriors a la sessió, que hauran de comptar amb alguna proposta que faciliti la comunicació i participació no presencial.	3	3	0

Adequació de les dinàmiques de treball durant la pròpia sessió de formació presencial (3p)

Fundesplai inclou en la seva proposta una programació detallada de les sessions, i proposa la coordinació del seminari de formació amb el Centre de recursos Pedagògics – CRP per tal que aquestes sessions tinguin reconeixement. Proposen un exemple de blog per compartir informacions i experiències. Cadascuna de les sessions està molt ben estructurada i contextualitzada. Incorporen càpsules formatives, eines de dinamització i de detecció de necessitats formatives. Obtenen la màxima puntuació per aquest ítem, 3 punts.

Àtic no presenta proposta de dinamització. Tan sols comenta que les sessions serviran per l'intercanvi d'experiències entre escoles. No es parla de metodologia ni s'exposa cap dinàmica de treball durant les sessions de seminari, tampoc inclou metodologies per cerca d'interessos, ni propostes formatives, etc. No obtenen cap punt per aquest apartat.



Adequació de la dinamització dels treballs previs i posteriors a la sessió, que hauran de comptar amb alguna proposta que faciliti la comunicació i participació no presencial (3p)

La proposta presentada per Fundesplai detalla pormenoritzadament els treballs previs i posteriors de les diferents sessions del seminari, a través d'un exemple aplicat de programació per a cadascuna de les sessions del seminari. Obtenen 3 punts.

Àtic comenta que hi haurà "deures", però sense concretar cap metodologia ni eina de comunicació i dinamització pels treballs previs i posteriors, ni proposta d'eina de comunicació. No obtenen cap punt.

4) Millores en la gestió i la informació relativa als serveis prestats (fins a 9 punts)

4.a) Registre de gestió econòmica i informació dels resultats (fins a 3 punts):

Es valoren les millores previstes en el registre de la gestió econòmica dels serveis prestats, tant dels relacionats amb les activitats com amb la gestió de l'equipament, així com les millores en el mètode per informar dels resultats de la gestió econòmica. La puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
4.a) Registre de gestió econòmica i mètode per informar dels resultats de gestió econòmica	3	3	1
Millores en el registre de la gestió econòmica dels serveis prestats: activitats i gestió de l'equipament	1,5	1,5	0,5
Millores en el mètode per informar dels resultats de la gestió econòmica	1,5	1,5	0,5

Millores en el registre de la gestió econòmica dels serveis prestats: activitats i gestió de l'equipament(1,5p)

Fundesplai presenta un programa de facturació propi, elaborat per a la gestió de les diferents activitats i serveis que ofereix. El programa permet introduir informació econòmica per projecte i servei, amb detalls en base mensual i anual. Es detallen a la proposta protocols organitzatius de l'equip del projecte per tal de tenir actualitzada la informació econòmica i poder reportar resultats. Obté 1,5 punts.

Àtic informa que farà ús d'un programa de comptabilitat, amb registres de despeses i ingressos per cada servei. Obté 0,5 punts.

Milliores en el mètode per informar dels resultats de la gestió econòmica (1,5p)

Fundesplai informa que els fulls del programa comptable són exportables a excel, cosa que facilitarà l'exportació i consulta de la informació econòmica per part dels tècnics municipals, en cas que ho sol·licitin. Nomenaran un responsable econòmic del projecte com a persona de contacte amb l'ajuntament. Inclouen la possibilitat de disposar d'informes de tancament mensual si així se sol·licita. Obté 1,5 punts.

Àtic comenta que facilitarà la consulta de les dades en qualsevol moment per part de l'ajuntament. Tot i així no ofereix detalls sobre el programa o format per realitzar aquesta consulta. Proposa memòries econòmiques amb periodicitat mensual. Obté 0,5 punts.

4.b) Sistema d'informació dels resultats dels serveis, programes i activitats (fins a 3 punts)

En aquest apartat es valoren les millores previstes en el sistema d'informació i comunicació dels resultats de cadascun dels diferents serveis prestats. Tant la proposta d'aportació de memòries d'activitat per a cadascun dels serveis previstos al contracte, com la periodicitat en l'enviament de les memòries i la facilitat de reportar resultats del servei davant consultes puntuals que pugui fer l'ajuntament. La puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
4.b) Sistema d'informació dels resultats dels serveis, programes i activitats	3	3	0,5
Milliores en el sistema d'informació i comunicació dels resultats dels diferents serveis prestats: memòries d'activitat per a cadascun dels serveis, periodicitat en l'enviament de les memòries i facilitat de reportar resultats del servei	3	3	0,5

Fundesplai proposa reunions mensuals a tres bandes, entre l'ajuntament, el coordinador del centre i el responsable d'educació ambiental. Presenta un índex de continguts detallat de la memòria quadrimestral i anual per a cadascun dels serveis prestats, i detalla una proposta d'indicadors de seguiment de l'evolució de l'activitat que aniran recollits a les memòries. Citen que s'enviarà periòdicament la informació relativa a reserves i a l'assistència a les activitats, més les incidències que es puguin produir al centre. Obté 3 punts.

Àtic comenta que s'enviaran memòries setmanals de seguiment i avaluació de les activitats. Tot i així no concreta contingut. Planteja reunions periòdiques amb Ajuntament. Si li atorguen 0,5 punts.

4.c) Mecanismes proposats d'avaluació de la qualitat dels serveis (fins a 3 punts)

La valoració d'aquest apartat té en compte les millores proposades en els mecanismes d'avaluació de la qualitat dels diferents serveis prestats per part dels usuaris, tant pel que fa a les activitats a centres educatius i ciutadania com pel que fa al servei de casal d'estiu i ecoalberg – casa de colònies. Concretament es valorarà l'aportació de sistemes alternatius al paper per reportar la satisfacció dels usuaris dels serveis, i una proposta bàsica de contingut, metodologia i destinataris de l'avaluació per cadascun dels serveis prestats. La puntuació màxima atorgada a cada aspecte i la valoració obtinguda per part de les empreses ha estat la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
4.c) Mecanismes proposats d'avaluació de la qualitat dels serveis: Aportació de sistemes alternatius al paper per reportar la satisfacció dels usuaris dels serveis, i una proposta bàsica de contingut, metodologia i destinataris de l'avaluació per cadascun dels serveis prestats.	3	2,5	0,5
Millores en els mecanismes d'avaluació de la qualitat d'activitats a centres educatius (inclòs escoles verdes) i ciutadania	1,5	1	0
Millores en els mecanismes d'avaluació de la qualitat del servei de casal d'estiu i ecoalberg – casa de colònies	1,5	1,5	0,5

Millores en els mecanismes d'avaluació de la qualitat d'activitats a centres educatius (inclòs escoles verdes) i ciutadania(1,5p)

Fundesplai proposa l'elaboració d'una enquesta electrònica de valoració online, tipus "googleforms" (mestres i escoles verdes). Es detallen quins són els ítems que proposen valorar, i es consideren encertats. La seva proposta és encertada pèl que fa a la valoració de les activitats per a centres educatius, però la seva proposta no inclou la proposta de valoració de la qualitat de les activitats dirigides a la ciutadania. Obtenen 1 punt.

Pel que fa a la informació aportada per Àtic, no s'està d'acord amb el plantejament, ja que es considera que l'avaluació de la qualitat del servei l'hauria de fer l'usuari final (els controls interns sempre han de garantir que es compleixin els requisits). Al servei d'escoles no s'estan tenint en compte les activitats del PEAM, només el centre com a casa de colònies. Tampoc s'estan considerant les activitats puntuals dirigides a la ciutadania. Manca indicadors a avaluar, model, format, mitjà, etc. No obtenen cap punt.

Millores en els mecanismes d'avaluació de la qualitat del servei de casal d'estiu i ecoalberg- casa de colònies (1,5p)

Fundesplai proposa diferents maneres de recollir l'avaluació de la qualitat del servei per part dels usuaris. Pel casal d'estiu, proposa la inclusió d'una enquesta de valoració a la plataforma, en format *limesurvey* i garantint a les famílies l'anonimat de les respostes. En



detalla el contingut, i també que seran exportables a excel i, per tant, consultables per part de l'Ajuntament. Pel que fa al servei d'Eco-alberg, concreten que es farà arribar a través del correu electrònic o mòbil una enquesta amb format "googleforms". Obtenen 1,5 punts.

Per part d'Àtic, no es considera oportuna la proposta de valoració del casal per part dels propis infants (3 a 12 anys). Es considera que l'haurien de fer les famílies a partir de la reflexió conjunta amb els seus fills, incloent aspectes sobre la qualitat del servei prestat per l'empresa prèviament i durant el servei, l'atenció prestada, etc. Pel que fa a l'ecoalberg-casa de colònies, l'avaluació de la qualitat del servei l'hauria de fer l'usuari final (els controls interns han de donar garanties que es compleixin els requisits). No s'inclou a la memòria informació sobre indicadors a avaluar, model, format, mitjà, etc. Obtenen 0,5 punts.

5) Proposta d'altres programes per a la ciutadania a l'equipament (fins a 6 punts):

Finalment es proposa la presentació d'una proposta d'altres programes dirigits a fomentar el gaudi de la instal·lació per part dels ciutadans de Castelldefels, amb memòria valorada econòmicament per tal de poder ser avaluada pels serveis tècnics municipals. No pot excedir el 20% del preu de licitació. La valoració considera criteris d'adequació de continguts, diversitat de públic objectiu respecte la resta d'activitats que es plantegen al plec, metodologies emprades i viabilitat tècnica i econòmica. La puntuació màxima atorgada a aquest aspecte és de 6 punts. Només presenta Fundesplai.

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
Memòria valorada, sense superar el 20% del preu de licitació.	6	6	0
La valoració tindrà en compte criteris d'adequació de continguts, diversitat de públic objectiu respecte la resta d'activitats que es plantegen al plec, metodologies emprades i viabilitat tècnica i econòmica. Els preus de monitoratge no podran superar els preus unitaris establerts per monitoratge de la resta de les activitats del PEAM o de les activitats familiars.	6	6	0

Les propostes que presenta Fundesplai estan molt contextualitzades. Són d'aplicació a un públic objectiu molt divers, i tècnica i econòmicament es consideren viables i certament interessants. Estan valorades econòmicament amb preus unitaris, per tant existeix la possibilitat d'engegar un programa sencer o bé diferents parts de programes en funció de les necessitats. S'estudiarà per tant la possibilitat d'incloure algunes d'elles com a modificació del contracte. Obtenen 6 punts, que és la màxima puntuació.

Àtic no presenta proposta, per tant no obté puntuació en aquest apartat.

VALORACIÓ GLOBAL

La valoració global dels aspectes subjectes a judici de valor per part de les dues empreses que es presenten a la licitació és la següent:

	Puntuació màx.	FUNDESPLAI	ÀTIC EDUCACIÓ
3) Propostes de millora en els continguts i/o metodologia dels programes i serveis de referència (3a, 3b, 3c i 3d)	35	34,5	5,5
4) Millores en la gestió i la informació relativa als serveis prestats (4a, 4b i 4c)	9	8,5	2
5) Proposta d'altres programes dirigits a fomentar el gaudi de la instal·lació per part dels ciutadans de Castelldefels	6	6	0
TOTAL VALORACIÓ DELS ASPECTES SUBJECTIUS (3, 4 i 5). Puntuació màxima i punts obtinguts per les empreses presentades	50	49	7,5

En línies generals, la proposta presentada per Fundesplai contextualitza i concreta tots els aspectes que es demanen en la licitació, i els presenta amb tots els detalls necessaris per poder procedir a la seva valoració. La proposta presentada per Àtic, en canvi, en línies generals està tan poc detallada que sovint ni tan sols desenvolupa els mínims que es demanen al plec, i es considera, de forma global, del tot insuficient.

Sobre una puntuació màxima de 50 punts, la Fundació Catalana de l'Esplai n'obté 49 punts, i Àtic Educació n'obté 7,5 punts.

Un cop realitzada la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor del procediment obert promogut per l'Ajuntament de Castelldefels per a la contractació mixta de la gestió del servei públic del centre d'activitats ambientals Cal Ganxo, qui signa proposa el present informe.

Castelldefels, 30 de juliol de 2020