



Contracte número 2020-012-SE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL SISTEMA ERP MUNICIPAL CORPORATIU

1. Objecte del contracte.

El present document conté les especificacions tècniques que regiran el contracte dels serveis de manteniment dels productes de programari instal·lats en els equips de l'Ajuntament detallats a continuació:

- GIRC-TRB: Gestió tributària i recaptació.
- GIRC-IBI: Gestió IBI.
- GIRC EX+: Gestió de recaptació executiva.
- SICAL: Gestió comptabilitat.
- INVENTARI: Gestió inventari municipal.
- FACE: Factura electrònica.
- Document electrònic Base.
- Document electrònic extensió SICAP-GEMA.
- GT-POB: Padró d'habitants.
- Connecta NUCLI: BDC I BDT.

CPV: 72267000-4 - Serveis de manteniment i reparació de programari.

2. Descripció dels serveis.

2.1. El servei a donar és el de manteniment dels productes detallats en l'objecte del contracte.

2.2. El servei de manteniment consisteix en:

- La reposició, en cas d'accident, dels productes objecte de manteniment, en l'equip informàtic que designi l'Ajuntament en un termini màxim d'un mes. L'esmentada prestació s'efectuarà sempre que no pugui presumir-se que es vulneren les normes de protecció de la propietat del programari; així com i sempre sobre la base que es reposarà la darrera versió alliberada de cada un dels productes encara que l'Ajuntament no la tingui encara instal·lada. Resta exclosa la reposició motivada pel mal ús o manipulació indeguda dels productes.
- La correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció que durant la vigència del contracte es pogués observar en el comportament dels productes, de conformitat amb les seves pròpies especificacions. No inclou les reparacions motivades per la manipulació indeguda dels productes per part de l'Ajuntament o personal que d'ell depengui. L'Ajuntament s'obliga a no facilitar ni permetre la utilització o manipulació dels productes a persones que no hagin rebut la formació o preparació mínima indispensable per a l'ús dels productes objecte de manteniment.
- El lliurament de les versions que incloguin l'esmena de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei d'àmbit estatal, facilitant, en tal cas, la documentació relativa a tal innovació, en la mesura que es vagi publicant i es disposi d'ella. L'Ajuntament disposarà d'un període de sis mesos per a la instal·lació de les noves versions; un cop transcorregut aquest termini es considerarà exclosa la prestació del manteniment de les versions anteriors. No es consideraran noves versions aquelles prestacions opcionals (no exigides per llei) que augmentin la funcionalitat dels productes. En aquest cas la instal·lació del nou producte o mòdul complementari deuria ser objecte d'una nova contractació.
- Proporcionar sense costos addicionals la formació a les oficines de l'adjudicatària a un



representant de l'Ajuntament com a servei associat a l'alliberament de versions dels productes, exposant-se els continguts diferencials de les mateixes.

- Incorporar millores en els programes segons criteris d'universalitat de la solució.
- Lliurar sense cost addicional els mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes. S'entén per mòdul aquells programes que requereixen un producte base (amb un manteniment de dos anys d'antiguitat) no poden funcionar sense el mateix (no s'inclouen procediments concrets de workflow).
- Lliurar sense cost addicional els nous productes amb tecnologia web que substitueixin a productes llicenciats anteriorment i coberts per contracte de manteniment almenys amb dos anys d'antiguitat.
- Serveis de consulta telefònica sobre qüestions de manteniment dels productes objecte del contracte, dins de l'horari que en resulti de la negociació dels terminis i condicions per iniciar la tramitació de les incidències. L'Ajuntament tindrà un interlocutor fix per producte, només excepcionalment s'atendrà interlocutors no habituals. L'Ajuntament s'obliga a que els interlocutors del servei de consulta telefònica tinguin els coneixements necessaris per realitzar un ús adequat del producte; en cas de no ser així, l'adjudicatària proposarà a l'Ajuntament el procés de formació i assistència tècnica mínima que consideri necessària i aquest haurà de prendre les mesures per resoldre la situació en el termini més breu possible. L'Ajuntament es compromet a la instal·lació d'un sistema de comunicacions a fi d'epoder resoldre, de forma ràpida i eficaç (sense necessitat de desplaçament) qualsevol problema que pugui sorgir.

2.3. El servei de manteniment serà prestat:

- Connexió remota dels sistema de l'Ajuntament amb el sistema de l'adjudicatària. A aquest efecte l'Ajuntament s'obliga a disposar dels elements necessaris per a la connexió.
- Tramesa postal, missatgeria o via telecomunicacions.
- Desplaçament dels tècnics de l'adjudicatària que sigui precís, en aquells casos en que no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda. En els esmentats casos, sempre que la causa sigui imputable a l'Ajuntament, el cost del contracte no inclou les despeses de missatgeria, desplaçament i dietes ocasionades per un serveis del contracte de manteniment.

2.4. La plataforma informàtica sobre la qual ha de funcionar el programari d'aplicació objecte del contracte serà indicada per l'Ajuntament.

3. Garanties.

La garantia del servei de manteniment tindrà un termini de cobertura de 3 mesos des del moment en que s'hagi produït la intervenció de l'adjudicatària.

La garantia del servei no cobrirà en cap cas el programari que s'hagi perdut, robat o fet malbé de forma accidental, s'hagi utilitzat indegudament o s'hagi modificat sense autorització.

4. Durada del contracte.

El contracte tindrà una vigència d'un any, des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021, amb la possibilitat de prorrogar-se fins a un any més.

5. Preu i forma de pagament.

El valor estimat del contracte és de 42.600,00 €.

El preu de licitació del contracte és de 21.300,00 €. + 4.473,00 € en concepte d'IVA per any.



Ajuntament d'Amposta
Informàtica i Telecomunicacions

El preu d'adjudicació del contracte, incrementat amb l'IVA meritat que sigui d'aplicació, serà facturat per l'adjudicatària per anualitats anticipades.

Amposta, 9 d'octubre de 2020.

Norbert Martínez Bausili
Responsable d'Informàtica i Telecomunicacions.