

INFORME VALORACIÓ OFERTES

En Domènec Martínez García Cap del Servei de Sistemes i Noves tecnologies d'aquest Ajuntament, com a responsable del contracte que tot seguit es proposa (Expedient 21/2020/CNT), manifesta:

Motivació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament pretén renovar tecnològicament els sistemes d'informació i els equips d'electrònica de xarxa de l'Ajuntament.

Aquest equipament és crític per a l'Ajuntament i els serveis TIC que aquest ofereix al ciutadà, donat que els servidors constitueixen la part neuràlgica de l'infraestructura a través dels quals el Servei de Sistemes d'Informació i noves tecnologies ofereix tots els seus serveis a la nostra organització i els ciutadans, i aquest contracte permet garantir la seva renovació, el suport, les actualitzacions de programari i reparació o substitució del maquinari, a més de garantir l'evolució tecnològica dels sistemes d'informació i dels sistemes de comunicacions de dades LAN coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.

Tanmateix, es preveu dotar dels mecanismes que maximitzin la disponibilitat, fiabilitat i seguretat així com proporcionin redundància als sistemes actualment en producció.

D'altra banda, es necessari proveir els serveis de manteniment, actualització, administració i gestió de la plataforma de servidors virtualitzats, mitjançant la contractació del serveis de manteniment, actualització, administració i gestió de la plataforma de servidors virtualitzats del CPD de l'Ajuntament.

És necessària l'externalització del subministrament i els serveis associats, donat que es requereix un control 24x7 i l'Ajuntament no disposa ni de mitjans materials ni personals per a la realització d'aquestes tasques.

Objecte del contracte:

Els objectius principals del procediment de subministrament són els següents:

- Renovar tecnològicament els sistemes d'informació i els equips d'electrònica de xarxa de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels sistemes d'informació i dels sistemes de comunicacions de dades LAN coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Dotar dels mecanismes que maximitzin la disponibilitat, fiabilitat i seguretat així com proporcionin redundància als sistemes actualment en producció.

D'altra banda, els objectius del procediment dels serveis de manteniment, actualització, administració i gestió de la plataforma de servidors virtualitzats són els següents:

- Contractació del serveis de manteniment, actualització, administració i gestió de la plataforma de servidors virtualitzats del CPD de l'Ajuntament.

Ofertes rebudes:

S'ha publicat l'oferta al perfil del contractant i els següents proveïdors han presentat les següents propostes en el sobre 2 una memòria explicativa de les característiques de l'equip a subministrar:

Ha presentat oferta l'empresa SERCOM INFORMATICA SL.

Valoració de les ofertes:

Tal com s'especifica el plec de prescripcions tècniques, els criteris de valoració subjectes a judici de valor els serveis de Manteniment, Administració i Gestió de la plataforma de servidors virtualitzats (amb un màxim de 30 punts) són com a mínim:

- Model de proposta pel Projecte de Subministrament dels Sistemes d'Informació i els sistemes de comunicacions de dades LAN
 - Solució tècnica proposada:
 - Sistemes d'informació
 - Electrònica de xarxa
 - Model d'implantació
 - Model d'operació i garantia:
 - Pla de qualitat
- Model de proposta pels Serveis de Manteniment, Administració i Gestió de la plataforma de servidors Virtualitzats
 - Perfils tècnics adscrits al servei
 - Proposta d'oferta tècnica
 - Acords de Nivell de Servei Oferts
 - Servei de monitorització
 - Serveis de nivell 1, 2 i 3
 - Planificació del servei i descripció de les fases d'execució
 - Pla d'actualitzacions
 - Pla de recuperació de serveis
 - Seguretat de l'informació
 - Tarifes per projectes o serveis fora de l'àmbit del contracte

Respecte a la memòria requerida al sobre 2, la proposta de SERCOM INFORMATICA SL s'ajusta tècnicament a les necessitats del Servei i als requeriments dels plec tècnic i es puntuen amb 30 punts.

Vilafranca del Penedès, 1 de Setembre de 2020