

Codi de verificació	 6D1K4H1J1V1W1V580OYW
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 31585/2019	Document: 217362/2019

PROPOSTA D'INICI D'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Àmbit de gestió: Bon Govern, Transparència i Participació Ciutadana

Servei: Oficina de Participació Ciutadana

1. Denominació del contracte

Contractació de serveis per l'elaboració de l'Observatori Sociològic

2. Necessitats a satisfer i descripció de l'objecte del contracte

L'Ajuntament de Sant Cugat es va dotar l'any 2003 d'un Observatori sociològic, amb la finalitat de recollir l'opinió dels ciutadans i ciutadanes sobre el seu municipi i la gestió municipal.

La realització d'enquestes i grups de discussió són una eina necessària per millorar l'eficàcia de la gestió municipal, ja que permeten conèixer de manera periòdica l'opinió dels ciutadania sobre diferents serveis, equipaments i actuacions municipals. D'aquesta manera, l'Ajuntament pot donar resposta i servir millor als interessos i necessitats de la comunitat, en funció d'uns indicadors estadísticament representatius que reflecteixen la percepció ciutadana.

L'objectiu de l'Observatori és copsar el coneixement i la valoració de la població sobre la pròpia ciutat i sobre les actuacions, serveis i equipaments de l'Ajuntament. Les dades recollides per l'Observatori Sociològic de Sant Cugat permeten una anàlisi continuada i un seguiment de l'opinió dels ciutadans i ciutadanes sobre l'estat de la ciutat, els seus problemes i l'avaluació dels objectius estratègics de l'Ajuntament i les polítiques públiques implantades. Les onades realitzades en el període 2003–2020 han servit per obtenir informació sobre quatre àmbits principals d'observació: els ciutadans, la ciutat, els serveis i el govern municipal.

L'objecte d'aquest contracte és:

-Establir les prescripcions tècniques que han de regir el contracte per la realització dels treballs de l'Observatori Sociològic municipal de l'Ajuntament de Sant Cugat per al període 2020-2021. Aquests treballs tenen com a missió l'avaluació dels indicadors estratègics i el seguiment de les actuacions municipals, el funcionament dels serveis públics, així com l'anàlisi de les actituds i opinions de la població de Sant Cugat.

Els serveis contractats comporten la realització d'estudis quantitatius i qualitatius, que inclouen:

-Dues enquestes telefòniques i tres grups de discussió anuals, l'actualització i manteniment d'un sistema d'indicadors socials, la gravació de les enquestes i l'elaboració dels informes de resultats corresponents.

La informació estadística haurà de complir els requisits d'objectivitat, autenticitat i correcció tècnica.

La correcció tècnica porta implícita:

- a) l'adequació a la legislació estadística en allò que resulti d'aplicació a les normes tècniques vigents.
- b) L'aplicació d'una metodologia i una sistematització que permeti la comparació dels resultats amb altres estudis similars.

Els resultats i informes de conclusions hauran de presentar la màxima desagregació territorial de les dades. El disseny la mostra de l'enquesta ha de permetre la desagregació dels resultats per zones o barris, que es concreten en els 8 àmbits territorials següents:

- Barri zona 1: Nucli antic
- Barri zona 2: El Coll-Sant Francesc-Can Magí-Coll Favà-Torreblanca
- Barri zona 3: Parc central-Colomer-Can Gaxet-Sant Domènec
- Barri zona 4: Can Mates-Volpelleres
- Barri zona 5: Mira-sol
- Barri zona 6: Valldoreix
- Barri zona 7: La Floresta
- Barri zona 8: Les Planes

3. Codi CPV i descripció

79320000-5 Servicios de encuestas de opinión pública

4. Divisió lots

Per la naturalesa de la prestació, es considera que la divisió en lots d'aquest servei comporta un risc per a la correcta execució del mateix. En tractar-se de treballs d'investigació sociològica mitjançant enquestes i grups de discussió és necessari garantir la màxima coordinació tècnica i correcció metodològica entre les diferents etapes del procés. És necessari dissenyar, planificar i executar les tasques de cada etapa de la investigació amb el mateix nivell de qualitat i coneixement i assegurar la suficiència investigadora que garanteixin els resultats esperats sobre l'objecte d'estudi. En particular en els treballs relatius a la preparació de l'enquesta, com el disseny de la mostra, l'elaboració del qüestionari, el treball de camp sobre 900 persones a enquestar o el tractament de les respostes obtingudes no es pot justificar tècnicament que es divideixi els treballs d'enquesta entre diferents empreses. Es considera que la divisió en lots, en segmentar l'encàrrec entre diferents contractistes, no assegura la necessària unitat i coordinació tècnica i podria afectar la qualitat dels treballs encarregats. No és possible entendre el servei de l'Observatori sociològic com una suma de prestacions que puguin ser executades de forma independent. Això exigiria una coordinació de la realització dels treballs que es pot veure impossibilitada per la seva divisió en lots i la seva execució entre empreses diferents. A les tasques que conformen el servei de l'Observatori se'ls pot aplicar el concepte d'unitat operativa o funcional, atès que els seus elements són inseparables per aconseguir una mateixa finalitat i són imprescindibles per la correcta execució del contracte. En conclusió, l'execució independent dels lots presenta dificultats tècniques i comporta un riscos per a la correcta execució de l'Observatori sociològic, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Per tot l'exposat,, es proposa la no divisió en lots, en base a l'article 99.3 de la LCSP per a la correcta realització dels treballs contemplats al plec.

5. Només per a contractes de serveis: Justificació de que l'Ajuntament no disposa de mitjans propis per a satisfer l'objecte del contracte.

L'Ajuntament no disposa en la seva organització dels recursos tècnics i humans amb l'especialització necessària per a la realització dels treballs d'enquestació, explotació de dades i elaboració d'informes de resultats.

6. Durada del contracte

6.1 Durada inicial: 2 anys

La durada inicial del contracte s'estableix en dues anualitats que es considera el termini mínim indispensable per disposar dels resultats necessaris per tal d'avaluar els treballs realitzats. El servei encarregat inclou dues enquestes anuals (una cada semestre), en cadascuna de les quals s'inclouen una sèrie d'aspectes a valorar per part de la ciutadania. Atès que la major part dels temes testats no es repeteixen cada semestre sinó anualment, és necessari disposar del informes de resultats del segon any de treball per poder fer el seguiment i copsar l'evolució de la percepció sobre les diferents qüestions avaluades. Per altra part, l'enquesta es realitza sobre una mostra com a mínim de 900 persones residents al municipi, amb desagregació per sexe, edat i zona de residència. En aquest contracte s'incorporaran alguns canvis en el disseny mostral, pel que fa a l'edat de les persones enquestades i la distribució dels àmbits territorials. Per aquest motiu, també es considera òptim disposar d'un període inicial de dos anys amb el mateix contractista, i disposar dels informes de resultats corresponents a aquest període, per tal de comprovar l'efecte d'aquests canvis i, si fos necessari, poder realitzar els ajustos que siguin necessaris.

6.2 Nombre pròrroques previst: 2 anualitats.

Calendari

Es realitzaran dues enquestes cada any amb el calendari és següent:

- gener/febrer
- juny/juliol

En funció de la data de signatura del contracte, es podrà adaptar aquest calendari per adaptar-lo a les necessitats del servei.

7. Pressupost base de licitació

7.1 Pressupost

Concepte	Import anual	Import total (Sense pròrroques ni modificacions)
Preu base de licitació	43.969 €	87.938 €
IVA (21%)	9.233.49 €	18.466,98 €
Total	53.202.49 €	106.404.98 €

7.2 Desglossament net (IVA exclòs) del pressupost

La justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte d'acord amb l'art. 101 de la LCSP, consta en un informe específic de l'expedient.

8. Modificacions del contracte: Descripció i import

No es preveuen modificacions.

9. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és 175.876€, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total amb que podria ser retribuïda l'empresa contractista, incloent les possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

Import període inicial del contracte (sense IVA)	87.938 €
Import pròrrogues (sense IVA)	87.938 €
Import modificacions (sense IVA)	€
Possibles opcions eventuais (sense IVA) *	€
Total VEC	175.876 €

*Per a concessions de serveis, concessions d'obres i concursos de projectes, consultar l'art. 101.3 LCSP.

10. Aplicació pressupostària

2021	26.601,2
2022	53.202,49
2023	26.601,2

11. Subcontractació amb tercers de la realització parcial de la prestació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

12. Solvència

12.1 Solvència econòmica financera que s'exigeix a l'empresa

Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser com a mínim una vegada i mitja el VEC, quan la seva durada sigui inferior a un any, i com a mínim una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, si la seva durada és superior a un any.

Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que per a l'execució del contracte és necessari acreditar solvència econòmica financera dels licitadors, d'acord amb allò que estableix l'article 74 de la LCSP.

12.2 Solvència tècnica que s'exigeix a l'empresa

Serveis

Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar, i l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser de com a mínim el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que per a l'execució del contracte és necessari acreditar l'experiència tècnica i professional dels licitadors, d'acord amb allò que estableix l'article 74.1 de la LSCP i d'entre tots els mitjans que preveu la llei, el de l'experiència és el més adequat per aquesta tipologia de contracte.

12.3 Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei: no s'estableix

12.4 Classificació empresarial segons el Reial Decret 773/2015

Grup: L
Subgrup: 3 Encuestas, toma de datos y servicios análogos
Categoria: 1

13. Criteris d'adjudicació

13.1 Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor. Fins a 20 punts.

Proposta metodològica i organitzativa, segons el que s'especifica al punt **2.6. Presentació de les ofertes** del plec de condicions tècniques. (20 punts)

- a) Organització i composició de l'equip i distribució de les tasques d'enquesta, treball de camp, anàlisi de dades i grups de discussió. 8 punts
- b) Organització i coordinació del servei amb l'Ajuntament. 5 punts
- c) Calendari de lliurament dels treballs. 4 punts
- d) Procés de seguiment dels treballs d'enquestació. 3 punts

En aquest apartat, no s'ha de donar a conèixer l'oferta del nombre d'enquestes que plantegi el licitador. Per tant, la proposta metodològica s'haurà de realitzar segons el nombre d'enquestes previstes en la clàusula 2a, apartat 2.1 a) del plec de prescripcions tècniques.

13.2 Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules. Fins a 80 punts.

- a) Oferta econòmica: fins a **50** punts.

Es valorarà l'oferta pel preu base de licitació que no podrà superar l'import de 87.938 €.

Desglossar l'oferta econòmica en els següents conceptes:

- Import de cada enquesta
- Import de cada grup de discussió

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

Puntuació = Màxim de punts (**50**) x (oferta més econòmica / oferta considerada)



b) Nombre d'enquestes de la mostra: fins a **20** punts

Per oferir la realització d'un nombre d'enquestes superior a les 900 previstes en la clàusula 2a, apartat 2.1 a) del plec de prescripcions tècniques, s'atorgarà fins un màxim de 20 punts de la següent forma:

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el major nombre d'enquestes i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

Puntuació = Màxim de punts (20) x (nombre d'enquestes considerat/ major nombre d'enquestes ofertat)

c) Clàusules socials: fins a **10** punts

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida en relació amb el número total de treballadors en plantilla del licitador. La puntuació màxima d'aquest criteri és de 10 punts que s'obtindrà aplicant el barem següent:

- Entre 0% i 40%: 1 punt
- major de 40% fins a 50%: 2 punts
- major de 50% fins a 60%: 3 punts
- major de 60% fins a 70%: 4 punts
- major de 70% fins a 80%: 6 punts
- major de 80% fins a 90%: 8 punts
- major de 90% fins a 100%: 10 punts

Per contractació indefinida s'entén disposar de personal amb contractes laborals indefinits, siguin a temps parcial o total. En tot cas, queden exclosos els contractes temporals descrits a l'art 15 de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per RDL 2/2015, de 23 d'octubre, com ara a títol exemplificatiu però no limitatiu, contractes d'obra i servei, eventuais per circumstàncies de la producció, acumulació de tasques o excés de comandes i interinitat, així com qualsevol altre contracte que no tingui vocació de contractació indefinida i els contractes privats o mercantils.

Per determinar el percentatge de treballadors amb contractació indefinida que el licitador té en plantilla es tindrà en compte l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) de la Seguretat Social de, com a màxim, els 30 dies naturals anteriors a la data de finalització de presentació de proposicions.

D'acord amb l'art. 145 de la LCSP, es considera justificat emprar els criteris d'adjudicació anteriors atès que s'ajusten a allò que disposen els punts 1, 2 i 7 de l'esmentat article:

1. L'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu. Prèvia justificació en l'expedient, els contractes es poden adjudicar d'acord amb criteris basats en un plantejament que tingui en compte la millor relació cost-eficàcia, sobre la base del preu o cost, com el càlcul del cost del cicle de vida d'acord amb l'article 148.
2. La millor relació qualitat-preu s'ha d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitatius. Els criteris qualitatius que estableixi l'òrgan de contractació per avaluar la millor relació qualitat-preu poden incloure aspectes mediambientals o socials (...)
7. En cas que s'estableixin les millores com a criteri d'adjudicació, aquestes han d'estar suficientment especificades. Es considera que es compleix aquesta exigència quan es fixin, de manera ponderada, amb concreció: els seus requisits, límits, modalitats i característiques, així com la seva vinculació necessària amb l'objecte del contracte.

14. Assegurances

No s'exigeixen

15. Forma de pagament

2 pagaments a l'any, després de la presentació de cada informe de resultats.

16. Revisió de preus

No es preveu.

17. Termini de garantia

1 mes, una vegada finalitzat el contracte

18. Responsable municipal del contracte

Tècnic de Participació Ciutadana, Albert Mallol Mateu

19. Procediment de licitació

El procediment pel qual es regirà la licitació és el procediment Obert

El motiu pel qual la licitació es desenvolupa segons aquest procediment és que el VEC del contracte supera els 100.000 euros.

20. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Es proposa com a membre de la Mesa de Contractació al Sr. Albert Mallol Mateu, tècnic de Participació Ciutadana, tot i no ser personal funcionari de carrera ni laboral fix, atès que a l'àmbit municipal de Bon Govern, Transparència i Participació Ciutadana no hi ha personal funcionari o laboral fix amb aquest perfil tècnic.

21. Tractament de dades

En aquest contracte no hi ha cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista.

22. Condicions especials d'execució del contracte

L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

L'incompliment de les condicions podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o fins i tot ser causa d'extinció contractual, d'acord amb l'art 211.f) de la LCSP.

Signat digitalment per:
Tècnic Superior en Participació
Ciutadana
Albert Mallol Mateu
19-10-2020 08:36

Signat digitalment per:
Sots Directora de Participació Ciutadana
i Acció als Barris
Marina Casals Tres
19-10-2020 10:26



AJUNTAMENT DE
SantCugat

Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
T. 935 657 000
santcugat.cat



Signat digitalment per:
Sots Directora de Participació Ciutadana
i Acció als Barris
Marina Casals Tres
19-10-2020 10:26

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.santcugat.cat/seu/validacio>