



Plataforma de licitación

**pixelware**<sup>®</sup>

Ayuntamiento de Barcelona

Informe Técnico

Expediente: 026/611\_2020\_019

# ÍNDICE

Índice .....	2
1 Antecedentes .....	3
2 Análisis .....	4
3 Información adicional .....	7

# 1 ANTECEDENTES

Informe solicitado por Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA en relación con la apertura de la oferta de la empresa **Labocat Calidad SL (B63638167)** en el expediente **026/611\_2020\_019 - SERVEIS DE CONTROL DE QUALITAT PER A LES DIFERENTS OBRES D'URBANITZACIÓ EN EXECUCIÓ I A EXECUTAR PER BIMSA A LES DIFERENTS ACTUACIONS A LA CIUTAT DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

## 2 ANÁLISIS

El día 08 de septiembre de 2020 se realiza la apertura pública del sobre C con las ofertas económicas del expediente 026/611\_2020\_019.

La apertura se realiza de forma correcta, pero al consultar la documentación contenida en la propuesta de la empresa Labocat Calidad SL (B63638167) para el lote 3, se ven documentos que no corresponden a esa oferta, por lo que el Órgano de Contratación procede a la exclusión de la empresa licitadora.

Tras confirmar con la empresa licitadora que enviaron su oferta de forma correcta, el propio Organismo revisa el expediente y comprueba que el documento que consta en su oferta es el correcto y se ve perfectamente.

Exploració de registres associats

Data alta de l'expedient	Nº Expedient	Títol de l'expedient	Fase de tramitació	Estat	Situació en la tramitació	Tipus de contracte	Tipus de procediment	Tipus de persona	Nom	Document	Data	Hora	Estat	Puntuació subjectiva	Puntuació objectiva	Puntuació total	Criteri	Valor	P
22/09/2020	026/611_2020_019	SERVEIS DE CONTROL DE QUALITAT PER A LES DIFERENTS OBRAS D'URBANITZACIÓ EN EXECUCIÓ I A EXECUTAR PER BMSA A LES DIFERENTS ACTUACIONS A LA CIUTAT DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	Candidatures	Avaluació	Preparació de l'expedient	Serveis	Obert	Persona jurídica	LABOCAT CALIDAD, S.L.	B63638167	29/07/2020	10:39	Exlosa	0,00	60,00	60,00	22. Preu (aplicable en cas de tenir més d'un criteri)	113260,00	60

  

Relacionat amb	Secció	Tipus de document	Tipus documental	Data	Nom del document	Àmbit
Solicitud	Elemento de Presentación	Otros documentos	Document presentat	08/09/2020	ANNEX 2-A LOT 3 OBRAS DE DISTRICTE 8-10.pdf	

El organismo se pone en contacto con PIXELWARE el día 10 de septiembre de 2020 a las 15:18 para informar de lo sucedido y confirmar que la documentación enviada por la empresa licitadora es correcta.

El departamento de desarrollo de PIXELWARE revisa la situación y comprueba que el documento enviado por la empresa licitadora el día 29 de julio de 2020 a las 10:39 (hash F4y1+PN9YGOB6ktUiN/srBA4Yug+V1jSX0Grs0PGR30=) y la documentación visible en la plataforma a día 10 de septiembre de 2020 no ha sufrido ninguna modificación

Data	Hora de presentació	Tipus de presentació	Mode de presentació
29/07/2020	10:39	Inicial	Electrónica

Estat: Oberta

Motiu de l'estat:

Pejxada de l'oferta:

F4y1+PNSYGOb6kUINsrBA4Yug+V1JSX0GrstPGR30=

**Sol·licitant**

Document	Nom
B63638167	LABOCAT CALIDAD, S.L.

**Observacions**

## Motivos y correcciones aplicadas

Pasamos a detallar los motivos y correcciones que se han llevado a cabo para solventar esta incidencia:

- Debido a los problemas de lentitud del producto, se desarrollaron mejoras en el cacheo de nuestras aplicaciones, para agilizar el almacenamiento de documentos, entre otros procesos de nuestra aplicación cliente.
- Se ha comprobado que estos procesos de cacheo en cliente de las cargas y descargas de documentos están provocando, en algunos casos, situaciones como la expuesta. Estas situaciones no se han podido reproducir en entornos de prueba, pero si se ha podido detectar donde corregirlos gracias a los casos que se han dado en producción.
- Ahora mismo, ya se tiene identificado el problema en el código y se encuentra en proceso de corrección.
- La planificación prevista es tener la semana del 14 de septiembre de 2020 una versión que se podrá desplegar en el entorno de Desarrollo para realizar las pruebas correspondientes y poder promocionar dicha versión al resto de entornos.

## Integridad de la oferta

La plataforma, garantiza la integridad de la oferta mediante la combinación de tecnologías de cifrado y de generación de huellas electrónicas.

En la máquina de la empresa licitadora cuando una oferta es cerrada para su envío, se genera un archivo PK compuesto por el contenido del sobre presentado comprimido y encriptado con la clave pública de cifrado.

A partir de este archivo PK, se genera una huella electrónica utilizando el algoritmo SHA256. Esta huella, junto al resto de los datos no cifrados de la oferta, es enviada al Registro Electrónico del Ayuntamiento de Barcelona, donde se firma electrónicamente y se añade un sello de tiempo.

Durante la apertura de sobres, en la Mesa de contratación, se obtiene la clave privada de cifrado y se descifran los archivos PK de las ofertas, dichos archivos son almacenados de forma abierta (no cifrada) en la plataforma de contratación.

En el caso actual que se está analizando, esta acción se realizó de forma correcta y el documento válido se vinculó con la presentación de la empresa licitadora. La integridad de la oferta siempre se puede demostrar siguiendo estos pasos:

- Obteniendo el archivo PK recibido de la empresa.
- Volviendo a generar la huella de la oferta utilizando el algoritmo SHA256.
- Verificando que esta huella se corresponde con la huella almacenada, firmada y sellada del registro electrónico.
- Descifrando el archivo PK con la clave privada de cifrado (clave ya accesible tras la apertura de la Mesa realizada).
- Verificando que el documento contenido se corresponde con el documento actual almacenado en la plataforma.

Como se ha indicado en la sección anterior, el problema de acceso al documento durante la celebración de la apertura no fue debido a un descifrado erróneo de la oferta presentada, sino a un mal almacenamiento de esta, consecuencia de la optimización de tiempos realizada de forma reciente sobre la plataforma.

### 3 INFORMACIÓN ADICIONAL

PIXELWARE dispone de diversas certificaciones en cuyo alcance se encuentra la Plataforma de Licitación Electrónica:

- ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO 22301: Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 20000: Sistema de Gestión de los Servicios TI

Las dos últimas normas son específicas para la Plataforma.