



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I CONTROL HORARI DELS RELLOTGES DE FITXATGE DE L' AJUNTAMENT DE BARCELONA I ORGANISMES AUTÒNOMS

1. Objecte i àmbit del contracte

L' objecte de la contractació és la prestació del servei de manteniment dels rellotges de control de gestió de presència dels terminals per la captura de fitxatges (els terminals Micrologic-20) i els programa de software de gestió horària Evalos CS, que serveix a l' Ajuntament de Barcelona i els seus Organismes Autònoms per poder connectar les dades dels terminals amb el programari SAP de Recursos Humans que gestiona tota la diversitat de jornades, permisos i horari del seu personal.

Dintre de les activitats de l'objecte del contracte s'hi inclouen els següents conceptes:

- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu
- Suport i servei tècnic

Es preveu la contractació dels serveis que es descriuran en aquest document mitjançant un únic lot, el qual engloba als edificis que integren a l' Ajuntament de Barcelona i els seus Organismes Autònoms :

- Institut Barcelona Esports
- Institut Municipal d'Hisenda
- Institut Municipal de Mercats de Barcelona
- Institut Municipal d'Educació de Barcelona
- Institut Municipal d'Urbanisme
- Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Institut Municipal d'Informàtica

A l'annex 1 es detalla cadascun dels terminals implantats a cadascun dels edificis municipals.

1.1 Horari del servei

Qualsevol tipus de les activitats mantenidores objecte del present plec (preventiu, correctiu i/o suport i servei tècnic) es realitzarà de dilluns a divendres (laborables), segons el calendari laboral de Primion Digitek S.L.U (en endavant PD).

L'horari serà de 08:00 h a 17:00 h. de dilluns a dijous i els divendres de 8:00 h a 15:00 h.

1.2 Ampliació del servei

Els equips de PD adquirits per l' Ajuntament de Barcelona i els seus Organismes Autònoms durant el termini de duració d'aquest contracte poden ser afegits al mateix segons les tarifes vigents en cada moment, en aquest cas s'inclouran en la relació d'equips coberta per aquest acord, que haurà de ser firmada per PD i el client. La garantia de producte dels referits equips es conservarà fins que finalitzi la mateixa.



1.3 Trasl·lat de l'equip o sistema

En cas que un equip cobert pel present contracte sigui desplaçat a una altra ubicació, PD continuarà mantenint l'equip amb les possibles repercussions en preu depenent de la nova ubicació. L'Ajuntament i els seus Organismes Autònoms comunicaran per escrit amb un mínim de 30 dies d'antelació la seva intenció de procedir al trasllat d'equips. La nova instal·lació serà realitzada per PD i facturada al client a preu de tarifa vigent en el moment d'efectuar el trasllat.

2. Característiques tècniques del software i hardware

El sistema complet de gestió del control de presència, ha de gestionar els horaris, torns, permisos, absentismes, excedències i baixes, reunint les característiques tècniques següents:

2.1 Especificacions del software Evalos CS connector del SAP Recursos Humans :

El software connecta totes les dades dels terminals al SAP Recursos Humans i ofereix una informació precisa i de control de presència, permetent a empleats i caps un fàcil accés a la informació. Les característiques del Evalos CS són les següents:

- Recupera els marcatges dels terminals
- Integra els marcatges en aplicacions software de tercers
- Envia el motiu del marcatge (incidència). S'envia el text que apareix als terminals en el moment de realitzar el marcatge.
- Envia saldos i missatges als usuaris
- És útil per configurar el hardware
- Permet gestionar les altes, baixes, modificacions de dades de treballadors i targetes o codis autoritzats de forma automàtica.
- Permet transmetre totes les dades dels terminals al SAP Recursos Humans, que és el sistema que utilitza l'Ajuntament.

2.2 Especificacions tècniques dels terminals Micrologic-20 (rellotges):

- Disposen de lector de targeta integrat i comunicació ETHERNET, WIFL,RS-232,RS422/RS-485, modem i GSM
- Tenen la possibilitat de treballar amb dispositius externs com lectors de xip, proximitat, biometria, codi de barres, banda magnètica, polsadors, alarmes, sensors i d'altres. En el cas de l'Ajuntament treballa amb les targetes de bandes magnètiques, que s'han adaptat als terminals.
- Guarden la informació necessària a la memòria. Respon a les sol·licituds d'accés, autoritzant i denegant les mateixes
- Recullen marcatges d'entrada/sortida programada indicant la incidència o causa d'absentisme programat, la qual cosa permet connectar les dades a SAP, seleccionant les incidències mitjançant els codis tipificats a l'Ajuntament.
- Disposen d'entrades per a detectar situacions d'accés, sol·licitud d'accés sense identificació amb polsador d'apertura, sensors volumètrics, teclats d'identificació.
- Tenen un segon lector opcional, en cas de no funcionament del lector principal, unes dimensions de 210Wx180 Hx70 D i una alimentació de 230 V-12 V 1A
- Disposen d'un emmagatzematge de 7000 marcatges i de 4200 i 10800 targetes en memòria.



3. Manteniment, suport , servei tècnic i adquisició dels terminals

S'inclou en l'objecte de dit contracte:

3.1 Servei de manteniment preventiu

Es considera manteniment preventiu el conjunt d'operacions de manteniment que cal realitzar de manera periòdica i que tenen com objectiu mantenir un bon estat de conservació i funcionament de tots els elements de software i hardware.

El manteniment preventiu serà assumit per l'adjudicatari, mitjançant una visita anual dels seus tècnics a les instal·lacions municipals.

Les visites preventives constaran de les inspeccions encaminades a comprovar l'estat de funcionament i detectar i corregir possibles situacions de risc als equips que puguin derivar en una avaria.

De cada inspecció realitzada l'adjudicatari emetrà un comunicat preventiu en que anirà recollida la informació que s'obtingui de la inspecció.

Dintre d'aquest servei s'inclou específicament:

- manteniment de software i l'actualització del Evalos CS
- correccions de mal funcionament per causes internes del programa

3.2 Servei de manteniment correctiu

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'averies o resolució d'incidències , qualsevol quina sigui la causa. Per tal de garantir la correcta qualitat en l'execució del servei, es defineix com a temps de resposta el temps entre que el client fa la petició del servei i el temps que PD necessita per accedir a l'equip o sistema..

En cas que l'avaría no pugui ser reparada via remota, PD desplaçarà un tècnic al lloc a on estigui l'equip avariats tant aviat com sigui possible. El temps de resposta no serà superior a 48 hores segons calendari laboral de P.D.

Dintre d'aquest servei s'inclou:

- Reparació d'averies que puguin tenir els components objecte d'aquest acord, per raó del seu normal funcionament i ús
- Les peces de recanvi no subjectes a desgast que es substitueixin per averia. Els components substituïts seran retirats i quedaran en propietat de P.D pel seu diagnòstic i possible reparació si el component original no està disponible en el mercat. Els elements de recanvi no modifiquen la garantia de l'equip reparat i podran superar en especificacions i en millores l'equip reparat, però això no obliga a PD a reemplaçar aquest component en la resta d'equips coberts per aquest acord.

No s'inclou dintre del servei:

- La reparació de les averies o danys ocasionats per:
 1. Cops, foc, aigua, robatori, vandalisme, actes de desordre públic o privat, explosió, descàrregues elèctriques produïdes per llamps o sobretensions a la xarxa elèctrica, radiacions de qualsevol tipus, desgast natural o per ús del component i en general, qualsevol altra causa de força major. Aquest risc pot ser cobert per una pòlissa d'assegurança addicional.



2. Reconstrucció o reparació de base de dades danyades per errors de subministrament o manipulació de les mateixes.
 3. Manipulació indeguda, no autoritzada o negligent de l'equip
 4. Manipulació o reparació per personal no autoritzat per PD. A efectes d'aquest paràgraf s'entén per manipulació, no el simple maneig i ús del material pels seus fins específics, sinó qualsevol intervenció sobre el mateix efectuada amb la finalitat de modificar o reparar l'equip.
 5. Ubicacions no adequades o contràries a les especificacions tècniques i ambientals facilitades per PD.
- Qualsevol averia provocada per l'ús de consumibles (targetes d'identificació en general, mòdems convertidors, suports de targetes, cintes o cartutxos d'impressió, etc.) sense autorització prèvia de PD.

Si el client ho desitja, pot adquirir els productes consumibles directament al mercat, en aquest cas PD indicarà les marques que considera més aptes pel millor rendiment dels equips, d'acord amb les proves realitzades en els seus propis sistemes.

En els supòsits no coberts per aquest contracte, l'empresa P.D. presentarà un pressupost al client , que haurà de ser acceptat per poder executar el treball.

3.3 Suport i servei tècnic

El suport i servei tècnic inclourà :

- consultes telefòniques sobre el software Evalos CS i hardware (excloent-hi la formació) , el control remot i qualsevol incidència que afecti al rendiment de l'aplicació.
- Connexions proactives (verificació de funcionament) i reparacions in situ. En tots dos casos és necessari un accés ràpid i lliure al component a reparar o mantenir, quedant el personal de manteniment subjecte únicament a les mesures de seguretat del propi client.

No quedarà inclòs en el servei de manteniment:

- Les despeses incorregudes pel client per la gestió, alta i manteniment del personal de PD en sistemes de PRL o validació de proveïdors utilitzats pel client.
- Les consultes sobre integració del hardware o software amb altres equips o paquets no subministrats per PD

3.4 Adquisició per compra de terminals

L'adquisició dels terminals Micrologic-20 portarà inclòs el muntatge del terminal, la connexió i la seva posada en marxa.



ANNEX 1			
RELLOTGES DE CONTROL DE PRESENCIA			
AJUNTAMENT DE BARCELONA			
	SECTOR	CENTRE	ADREÇA
1	Seguretat i Prevenció	Edifici d'Estadística	Pl. Pi i Sunyer, 8-10
2	Recursos	Serveis Centrals de Personal	C/ l'Escar, 1, planta baixa
3	Recursos	Edifici Avinyó, 15	C/ Avinyó, 15
4	Sants-Montjuïc	Centre de Serveis Socials Poble Sec	C/ Roser, 15
5	Recursos	Arxiu Administratiu	C/ Bisbe Caçador, 4
6	Recursos	Parc Mòbil	C/ Nou de la Rambla, 74
7	Serveis Urbans i Medi Ambient	Serveis Urbans i Medi Ambient	C/ Torrent de l'Olla, 218-220
8	Ciutat Vella	Seu Districte de Ciutat Vella	Pl. Bon Succés, 3
9	Sants-Montjuïc	Seu Districte de Sants-Montjuïc	C/ Creu Coberta, 104
10	Les Corts	Seu Districte de Les Corts	Pl. Comas, 18
11	Sarrià-Sant Gervasi	Seu Districte Sarrià-Sant Gervasi	Pl. Consell de la Vila, 7
12	Gràcia	Serveis Tècnics de Gràcia	C/ Francisco Giner, 46
13	Horta-Guinardó	Seu Districte d'Horta-Guinardó	Ronda del Guinardó, 49-51
14	Nou Barris	Seu Districte de Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 1
15	Sant Andreu	Seu Districte de Sant Andreu	Pl. Orfila, 1
16	Sant Martí	Seu Districte de Sant Martí	Pl. Valentí Almirall, 1
17	Nou Barris	C. S. S. Ciutat Meridiana	Av. Rasos de Peguera, 19-25
18	Eixample	Serveis Socials Sagrada Família	C/ Mallorca, 425-433, planta 1
19	Drets Socials	Drets Socials	C/ València, 344
20	Ciutat Vella	Casa de la Misericòrdia	C/ Ramelleres, 17
21	Sants-Montjuïc	Equipament Casa del Mig	C/ Muntadas, 5-35
22	Sarrià-Sant Gervasi	Serveis Tècnics Sarrià-Sant Gervasi	C/ Anglí, 31, primera planta
23	Recursos	Palau Marqués de La Foronda	Ronda Sant Pau, 43-45
24	Eixample	Seu Districte de l'Eixample	C/ Aragó, 311
25	Horta-Guinardó	Centre de Serveis Socials d'Horta	Pl. Santes Creus, 8
26	Sant Martí	Servei a les Persones Dte. Sant Martí	C/ Andrade, 9-13
27	Sarrià-Sant Gervasi	Centre de Serveis Socials Sarrià	C/ Salvador Mundi, 4 bis
28	Seguretat i Prevenció	Edifici Ciutat de Barcelona	C/ Guàrdia Urbana, 2-4
29	Sant Martí	Serveis Socials Clot-Camp de l'Arpa	C/ La Corunya, 5-7
30	Sant Andreu	C. S. S. Garcilaso (Centre Garcilaso)	C/ Garcilaso, 103, planta 4
31	Sant Andreu	C. S. S. Franja Besòs (Bon Pastor)	C/ Estadella, 64, planta 3
32	Horta-Guinardó	C. S. S. Vall d'Hebron	Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45
33	Sants-Montjuïc	Centre Cívic Pepita Casanelles (Serveis Socials Zona)	Pg. de la Zona Franca, 185
34	Recursos	Edifici Paradís, 14	C/ Paradís, 14
35	Eixample	Serveis a les Persones Eixample	C/ València, 307, planta 1
36	Recursos	O. A. C. Districte de l'Eixample	C/ Aragó, 328
37	Recursos	Edifici Avinyó, 32	C/ Avinyó, 32, planta baixa
38	Presidència i Economia	Promoció Econòmica	C/ Llacuna, 162-164
39	Presidència i Economia	Local de Via Laietana, 7	Via Laietana, 7
40	Sants-Montjuïc	Centre Cívic Cotxeres de Sants	C/ Sants, 79, Edifici A
41	Gràcia	Centre Cívic La Sedeta	C/ Sicília, 321
42	Ciutat Vella	C. S. S. Casc Antic	C/ Comerç, 5
43	Horta-Guinardó	Serveis Tècnics d'Horta-Guinardó	C/ Lepant, 387
44	Sant Martí	Arxiu Districte de Sant Martí	Avinguda Bogatell, 17
45	Sant Andreu	Centre Josep Pallach S. S. Sant Andreu	C/ Segadors, 2
46	Nou Barris	Centre de Serveis Socials Roquetes	C/ Vidal i Guasch, 76-78
47	Drets Socials	E. A. I. A. Gòtic	C/ Mirallers, 1
48	Drets Socials	E. A. I. A. Sants-Montjuïc	Av. Paral.lel, 196
49	Sant Martí	Serveis Socials Besòs	Rambla Prim, 87-89, planta 2
50	Gràcia	S. Dte. Gràcia (S. S. La Vila de Gràcia)	Pl. Vila de Gràcia, 2
51	Recursos	O. A. C. Districte de Sant Andreu	C/ Segre, 24-32
52	Drets Socials	Drets Socials	Pg. de Sant Joan, 75
53	Recursos	Edifici Ciutat, 3	C/ Ciutat, 3
54	Eixample	Centre Serveis Socials Dreta Eixample	Pl. Tetuan, 2
55	Sant Martí	C. S. S. Poble Nou (Can Felipa)	C/ Pallars, 277
56	Horta-Guinardó	Servei a les Persones Horta-Guinardó	C/ Marina, 343
57	Sant Martí	Mant. i Projectes Dte. de Sant Martí	C/ Clot, 27
58	Drets Socials	E. A. I. A. Raval Sud	C/ Nou de la Rambla, 45
59	Recursos	Tallers Municipals	C/ Perú, 254
60	Recursos	Imatge i Producció Editorial	Psg. Zona Franca, 60
61	Recursos	Edifici Avinyó, 7	C/ Avinyó, 7
62	Sants-Montjuïc	Centre de Serveis Socials Numància	C/ Numància, 7-13
63	Ciutat Vella	Centre de Serveis Socials Gòtic	C/ Correu Vell, 5



64	Seguretat i Prevenció	Prefectura Guàrdia Urbana	C/ Guàrdia Urbana, 3
65	Horta-Guinardó	C. S. S. Carmel	C/ Santuari, 27
66	Horta-Guinardó	C. S. S. Guinardó	Ronda del Guinardó, 113-141
67	Recursos	Arxiu Intermedi	C/ Ciutat de Granada, 106
68	Recursos	Casa Gran (Ajuntament)	Pl. Sant Miquel, 4 (dreta)
69	Recursos	Casa Gran (Ajuntament)	Pl. Sant Miquel, 4 (esquerra)
70	Ecologia Urbana	Ecologia Urbana	Av. Diagonal, 240
71	Ecologia Urbana	Ecologia Urbana	Av. Diagonal, 240
72	Sant Martí	C. S. S. Sant Martí-Veneda	Pl. Eduard Torroja, 17
73	Ecologia Urbana	Edifici Avinguda Diagonal, 230	Av. Diagonal, 230
74	Recursos	Edifici DAC-Calàbria	C/ Calàbria, 66, planta 6
75	Sarrià-Sant Gervasi	Sarrià-Sant Gervasi	C/ Anglí, 31, planta baixa
76	Recursos	Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida	C/ Marie Curie, 16
77	Recursos	Comunicació Digital	C/ Elisabets, 8-10, planta 3a
78	Recursos	Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones	C/ Camèlies, 36-38
79	Recursos Humans i Organització	GUARDAT AL C/ ESCAR, 1, PRIMERA PLANTA	
80	Recursos Humans i Organització	GUARDAT AL C/ ESCAR, 1, PRIMERA PLANTA	
ORGANISMES AUTÒNOMS			
1	IMI	Tànger, 98, planta 12	C/ Tànger, 98, planta 12
2	IMI	Tànger, 98, planta 11	C/ Tànger, 98, planta 11
3	IMI	Tànger, 98, planta 10	C/ Tànger, 98, planta 10
4	IMI	Glòries 1	Av. Diagonal, 220, planta baixa
5	IMI	Glòries 2	Av. Diagonal, 220, planta baixa
6	IMMB	Institut Municipal de Mercats de Barcelona	C/ Gran de Sant Andreu, 200
7	IMPD	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	C/ València, 344, planta 1
8	IMPD	EIPI Ciutat Vella	C/ Reina Amàlia, 33
9	IMPD	EIPI Nou Barris	C/ Luz Casanova, 9-11
10	IMPU	Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida	Av. Drassanes, 6-8
11	IMU	Institut Municipal d'Urbanisme	C/ Bolívia, 105, planta 1
12	IMU	BAGURSA	Rambla del Poblenou, 154
13	IMEB	Institut Municipal d'Educació de Barcelona	Pl. Espanya, 5
14	IBE	Àrea Esports	Av. de l'Estadi, 40
15	IMH	Rel·lotge HISENDA	C/ Pallars, 200-202, primera planta
16	IMH	Arxiu d'Hisenda	C/ Almogàvers, 83-85
17	IMH	Rel·lotge HISENDA	C/ Pallars, 200-202, planta baixa
18	IMH	Rel·lotge HISENDA	C/ Pallars, 200-202, planta baixa
19	IMH	Rel·lotge HISENDA	C/ Pallars, 200-202, segona planta
20	IMH	Logística i Manteniment	C/ Tarragona, 141