

CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

*“Renovació de les llicències i manteniment del programari MS Dynamics NAV 4.0”
(SC20/000972)*

Setembre 2020

TAULA DE CONTINGUTS

- 1. CONDICIONS GENERALS**
 - 1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**
 - 1.2. DURADA DEL SERVEI**
- 2. CONDICIONS TÈCNIQUES**
 - 2.1. SITUACIÓ ACTUAL**
 - 2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR**
 - 2.3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ**
- 3. PRESSUPOST**
- 4. ACTUACIONS PREVENTIVES DE MINIMITZACIÓ DELS EFECTES DE LA COVID-19**
- 5. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la renovació de les llicències del programari MS Dynamics NAV 4.0 i els serveis de manteniment i suport dels mòduls estàndards a més de les adequacions addicionals sol·licitades per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

Concretament l'objecte de la present licitació compren la contractació de:

- Renovació contracte BREP 50 Llicències MS Dynamics NAV 4.0 (Llicència ES-ZA-001-OQO31-8)
- Servei suport i manteniment (Servei assistència telemàtica, consultes sobre funcionalitat estàndard i adaptacions realitzades, temps de resposta 4 h)

Aquest contracte té la qualificació de contracte de servei i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

1.2. DURADA DEL SERVEI

Els serveis de renovació de les llicències del programari MS Dynamics NAV 4.0 i els serveis de manteniment i suport serà d'un any, sense opció a pròrroga.

El servei objecte del contracte començarà a partir de la formalització del contracte.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

ATL disposa en l'actualitat del programari del fabricant Microsoft MS Dynamics NAV 4.0 per a la per tal de gestionar tots els processos de compra, contractació, gestió econòmica i inversions d'ATL.

L'empresa està en un procés de transformació que implica un canvi d'ERP i necessita mantenir l'actual llicència.

2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

Programari / Suport	Unitats	Durada
MS Dynamics NAV 4.0 Contracte BREP Dynamic NAV anual (Llicència ES-ZA-001-OQO31-8)	50	1 any
Servei suport i manteniment	1	1 any

Tasques a desenvolupar

1. L'adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu del producte MS Dynamics NAV 4.0.
3. El contractista, per tal de garantir el suport especialitzat, ha d'acreditar ser Microsoft dynamics - Gold partner els darrers 3 anys.

3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà amb la data de la renovació de les llicències.

4. PRESSUPOST

Programari / Suport	Unitats	Preu unitari	Import total
MS Dynamics NAV 4.0 Contracte BREP Dynamic NAV anual (Llicència ES-ZA-001-OQO31-8)	1	31.414,44 €	31.414,44 €
Servei suport i manteniment	1	3.500 €	3.500,00 €
IMPORT TOTAL (IVA exclòs)			34.914,44 €

5. ACTUACIONS PREVENTIVES DE MINIMITZACIÓ DELS EFECTES DE LA COVID-19

En compliment dels deures en matèria preventiva, l'empresa adjudicatària haurà d'emprendre les actuacions preventives necessàries en el desenvolupament dels

treballs que minimitzin el risc de contagi del COVID-19. Per això, haurà d'aportar un "Protocol de seguretat enfront al risc d'exposició al SARS-CoV-2" per tal de garantir les condicions de protecció dels treballadors enfront a la COVID 19 i que haurà d'estar validat pel servei de prevenció del adjudicatària. Aquest protocol l'hauran de complir també els subcontractistes i la resta d'empreses que intervinguin.

Per altre banda, l'empresa adjudicatària haurà de conèixer i donar compliment al Pla d'actuació davant el risc de pandèmia per COVID-19 d'ATL on s'identifiquen les mesures que permeten protegir als treballadors/es d'ATL i s'estableixen els mètodes preventius adients per a garantir la prestació del servei en qualitat, quantitat i continuïtat.

6. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometin a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Cap de Gestió d'informació i aplicacions

Director de Sistemes d'informació