



PRIMER INFORME COMPLEMENTARI DEL CONTRACTE DE SERVEI DE PISOS ASSISTITS DEPENDENTS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'EXECUCIÓ PENAL A LA COMUNITAT I DE JUSTÍCIA JUVENIL PER AL SUPORT AL COMPLIMENT DE LES MESURES JUDICIALS EN MEDI OBERT EN RÈGIM RESIDENCIAL PER A JOVES MAJORS DE 18 ANYS

Contracte: Contracte administratiu		Unitat promotora: Àrea de Medi Obert de la DGEPCJJ del Departament de Justícia	
Tipus: Contracte de serveis			
Expedient:	GEEC JU-2021-7 harmonitzada	Procediment: Obert Contracte subjecte a regulació	
Títol: AN - Servei de suport al compliment de les mesures judicials de medi obert i als processos de reinserció en règim residencial, dictades pels òrgans judicials de la jurisdicció de menors, per a joves majors de 18 anys sense llar ni referents familiars.			

Valor estimat del contracte (sense IVA):	820.536,55 €				
Pressupost llicitació:		Import base	21 % IVA	Total import	
	Lot 1	77.180,47 €	16.207,90 €	93.388,37 €	
	Lot 2	86.926,84 €	18.254,64 €	105.181,48 €	
	Total servei	164.107,31€	34.462,54 €	198.569,85 €	
Termini d'execució:	Es proposa per 12 mesos, a partir del dia 1 de gener de 2021 (o des de la data de la signatura del contracte) i fins al 31 de desembre de 2021, i amb 4 possibles prorroques d'un any cadascuna..				

Per tal que l'expedient de referència pugui seguir amb la seva tramitació, s'emet aquest informe complementari d'acord amb les consideracions formulades a l'Informe Jurídic de 19 de juny de 2020 de l'Assessoria Jurídica.

Es redacten de nou els punts **5** (Durada del contracte), **8** (Preu del contracte), **10** (Criteris de solvència del contracte), **11** (Criteris d'adjudicació del contracte), **12** (Subcontractació), **13** (Continuïtat dels recursos humans) i **15** (Penalitats) de l'Informe justificatiu signat el 8 d'abril de 2020, quedant de la manera següent:

5. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució d'aquest contracte es proposa per a 1 any, a partir del dia 1 de gener del 2021 (o des de la data de la signatura del contracte) i fins al 31 de desembre de 2021.

Així mateix, es contemplen 4 possibles pròrrogues d'un any cadascuna, per tal d'afavorir una prestació del servei de major qualitat per als usuaris així com aquelles accions descrites en el plec de prescripcions tècniques.

S'ha optat per la fórmula de la pròrroga contractual, en ser coneixedors de les dificultats que tenen les empreses o entitats per trobar professionals que prestin aquest servei.

8. PREU DEL CONTRACTE

El preu del contracte s'ha calculat en base a preus unitaris (el referent unitari és la mensualitat). El preu total dels dos lots és de 198.569,85 €, IVA inclòs.

A continuació es desglossen tots els conceptes de cada lot que inclou el pressupost amb indicació del seu import:

Lot número 1:

Categoria	Sou per conveni	Sou anual pel temps especificat	Quotes de Seguretat Social	Totals
Costos laborals				
Coordinador titulat superior 5 h/set	32.635,26 €	4.238,00 €	1.381,59 €	5.619,59 €
Educador 20h/set	24.035,76 €	12.490,40 €	4.071,87 €	16.562,27 €
Educador període vacances	24.035,76 €	1.201,00 €	391,53 €	1.592,53 €
Monitor amb complements 30 h/set	24.552,00 €	19.125,60 €	6.234,95 €	25.360,55 €
Monitor període vacances	24.553,00 €	1.839,00 €	599,51 €	2.438,51 €
Total costos laborals			12.679,45 €	51.573,45 €
Costos directes				
Alimentació 9 euros x4x365				13.140,00 €
Parament de la llar, material d'oci, farmàcia, ...				2.400,00 €
Total costos directes				15.540,00 €
Costos indirectes				

* veure nota				10.067,02 €
Total costos indirectes				10.067,02 €
Total contracte (sense IVA)				77.180,47 €
Total mensual				6.431,71 €
IVA 21% mensual				1.350,66 €
Total IVA				16.207,90 €
TOTAL IVA INCLÓS				93.388,37 €

Lot número 2:

Categoria	Sou per conveni	Sou anual pel temps especificat	Despesa empresarial	Totals
Costos laborals				
Educador 38,5h/set	24.035,76		7.835,66 €	31.871,42 €
Educador període vacances	24.035,76	1.201,00	391,53 €	1.592,53 €
Monitor 20 h/set	19.641,86	10.202,40	3.325,98 €	13.528,38 €
Jurista 2 h/set	24.035,76	1.249,04	407,19 €	1.656,23 €
Total costos laborals			11.960,36 €	48.648,56 €
Costos directes				
Alimentació 9 euros x4x365				13.140,00 €
Lloguer i despeses subministraments				11.400,00 €
Parament de la llar, material d'oci, farmàcia, ...				2.400,00 €
Total costos directes				26.940,00 €
Costos indirectes				
* veure nota				11.338,28 €
Total costos indirectes				11.338,28 €
Total contracte (sense IVA)				86.926,84 €
Total mensual				7.243,90 €
IVA 21% mensual				1.521,22 €
Total IVA				18.254,64 €
TOTAL IVA INCLÓS				105.181,48 €

*s'hi inclou despeses d'administració, direcció, impostos, taxes, tributs i contribucions, assegurances, riscos laborals, formació, quotes empresarials, energia i subministraments, arrendaments, logística, equipaments, telecomunicacions i informàtica, llicències, maquinària, inversions en infraestructura, manteniment i a possibles marges de benefici industrial o marge comercial.

S'adjunta amb aquest informe com annex la valoració econòmica en full de càlcul annex.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA DEL CONTRACTE

Els licitadors hauran d'acreditar la suficient solvència econòmica i financera i tècnica, d'acord amb:

A) Solvència econòmica i financera:

En virtut dels articles 86 i 87 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la següent documentació:

- Declaració responsable que indiqui la xifra de negocis referida al millor exercici entre dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o de l'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes (en ambdós casos, IVA exclòs). La xifra de negoci d'un dels exercicis ressenyats ha de ser com a mínim una vegada el valor estimat del contracte (VEC) de cadascun dels lots als quals es liciti.

B) Solvència tècnica o professional:

En virtut dels articles 86 i 90 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant la següent documentació:

- Relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres anys, de la qual l'import anual sigui igual o superior al 50% del valor estimat del contracte (VEC) de cadascun dels lots als quals es liciti. Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Aquests serveis s'acreditaran com segueix:

- Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic

- Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-ho amb un certificat expedit per aquest subjecte privat o bé mitjançant una declaració de l'empresari que

ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

- Declaració conforme les titulacions acadèmiques dels professionals que efectuaran el servei s'adeqüen a les demandades en el PPT.
- Declaració conforme l'entitat licitadora per al **lot 1** disposarà de la infraestructura i equipament necessaris exigits en el plec de prescripcions tècniques per tal de poder prestar el servei i viure en l'adequat nivell de qualitat, i mantenir-lo durant tota l'execució del contracte.
- Declaració conforme l'entitat licitadora per al **lot 2** haurà de disposar d'un immoble que compleixi les condicions esmentades en el punt 3 del PPT i el dotarà de la infraestructura i de l'equipament necessari per tal de poder prestar el servei i viure en l'adequat nivell de qualitat.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris quantificables segons judici de valor (<u>Sobre B</u>)			
Presentació d'un projecte tècnic:	— Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials.	16	punts
	— Documentació interna.	4	punts
	— Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves.	10	punts
TOTAL Criteris quantificables segons judici de valor		30	punts
Criteris quantificables de forma automàtica (<u>Sobre C</u>)			
Idoneïtat dels mitjans materials assignats per dur a terme la prestació del servei		6	punts
Aportació de mitjans informàtics (terminals informàtics com PC, tauletes... i els possibles complements, com ara una impressora).		2	punts
Supervisió de la intervenció i disponibilitat dels professionals.		3	punts
Adequació dels mitjans humans a disposició de l'organització pel que fa a la localització d'interlocutors.		2	punts
Adequació dels mitjans humans a disposició de l'organització pel que fa a la disponibilitat dels professionals.		2	punts
Oferta programació d'activitats		6	punts
Oferta econòmica		49	punts
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica		70	punts
TOTAL		100	punts

I. Criteris quantificables segons judici de valor (Sobre B): fins a 30 punts

Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte

Les ofertes presentades per les entitats han d'incloure en el sobre B un projecte tècnic on s'especifiqui l'organització i planificació dels mitjans humans i materials assignats per donar compliment al plec de prescripcions tècniques del present contracte i assolir la implementació correcta del servei de places residencials en pisos per a joves majors de 18 anys.

Del projecte tècnic es valoraran els següents aspectes:

- L'adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials.
- La documentació interna.
- La idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació de 3 ítems. Cadascun d'ells s'avaluarà en una escala de 0 a la puntuació màxima assolible, en la que 0 correspondrà a una valoració molt negativa de la proposta presentada i la puntuació màxima a una valoració òptima, essent per tant la puntuació màxima assolible per aquests criteris de 30 punts.

Criteris per a l'avaluació de cadascun dels ítems quantificables segons judici de valor

La justificació dels ítems seleccionats s'ha realitzat tenint en compte els següents paràmetres:

1. Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials. Aquest ítem valorarà l'adequació del projecte presentat a les demandes que presenti l'Àrea de Medi Obert en quan al compliment de les mesures judicials, com a les necessitats dels joves i si s'escau de les seves famílies.
2. Documentació interna: Aquest ítem es valorarà segons la millor documentació prevista per a la derivació, programació, avaluació i finalització.
3. Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves. Es valorarà el projecte tècnic presentat tenint en compte tant l'adequació d'aquest a les necessitats de l'Àrea com a les dels joves residents. Així com l'experiència de les entitats en la intervenció amb menors i joves en el camp de la justícia juvenil.

Quadre de valoració

Ítems a valorar	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic i valoració màxima	Puntuació màxima
Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials	- Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. Fins a 3 punts - Adequació del projecte tècnic a la normativa i organització de l'Àrea de Medi Obert . Fins a 2 punts - Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. Fins a 3 punts - Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. Fins a 2 punts - Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. Fins a 3 punts - Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. Fins a 3 punts.	16 punts màxim
Documentació interna	- Millor documentació prevista per a la derivació, programació, avaluació i finalització: • Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. Fins a 1 punt. • Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. Fins a 1 punt. • Memòries anuals. Fins a 2 punts.	4 punts màxim
Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves	- Estratègies d'intervenció grupal e individual. Fins a 3 punts - Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. Fins a 3 punts - Aportació de programes de treball per àrees. Fins a 2 punts. - Treball previ de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. Fins 2 punts.	10 punts màxim

II. Criteris quantificables de forma automàtica (sobre C): Fins a 70 punts

II.1 Criteris qualitatiu:

Es valoraran els criteris qualitatiu quantificables de forma automàtica presentats pels licitadors de la manera següent: (amb una puntuació màxima de **21 punts**)

Ítems a valorar	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic i valoració màxima	Puntuació màxima
Idoneïtat dels mitjans materials assignats per dur a terme la prestació del servei	Connexió a internet (màxim 2 punts): a) Mitjançant línia telefònica: 1 punt b) Mitjançant cable o fibra òptica: 2 punts	2
	Sistema de connexió WiFi:	2
	Despatx per als professionals dotat amb equipament informàtic	1
	Telèfon per a la localització del professional de guàrdia assignat al pis durant les 24h del dia	1
Aportació de mitjans informàtics com a millora de la prestació del servei	Oferta d'equipament informàtic del pis (terminals informàtics com PC i possibles complements, com ara una impressora). Màxim 2 punts. - Per cada terminal informàtic: 1 punt - Impressora: 1 punt	2
Supervisió de la intervenció i disponibilitat dels professionals	Supervisió externa a l'equip d'intervenció directa dels professionals assignats al projecte (Màxim 2 punts) - Fins a 10 hores anuals de supervisió: 1 punt. - Més de 10 hores anuals de supervisió: 2 punts.	3
	Accés a formació específica i dels professionals consistent en més de 20 hores de formació presencial o online dels professionals. 1 punt	
Adequació dels mitjans humans a disposició de l'organització pel que fa a la localització dels interlocutors.	Localització permanent d'interlocutors: 2 punts	2
Adequació dels mitjans humans a disposició de l'organització pel que fa a la disponibilitat dels professionals.	Disponibilitat dels professionals en els casos d'emergències puntuals: 2 punts.	2

Oferta de programació d'activitats i la capacitat de l'entitat per establir-ne de noves a petició de la DGEPCJJ	- Oferta de formació impartida per la pròpia entitat (cerca de feina, habilitats, capacitació, llengua...): 3 punts. - Possibilitat per incorporar voluntariat per acompanyament en el dia a dia dels joves: 2 punts. - Capacitat d'adaptació a les casuístiques, ajustaments en la intervenció i derivació. Capacitat integradora i no expulsiva: 1 punt.	6
---	--	---

II.2 Criteris econòmics:

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors mitjançant el model d'oferta econòmica de l'**Annex núm. 2**, de la manera següent: (amb una puntuació màxima de **49 punts**)

- L'oferta més econòmica, és a dir la que incorpori el preu més baix i que no s'hagi declarat com a desproporcionada o anormal rebrà la puntuació màxima.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat com a anormals o desproporcionades o rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent:

$$\text{Puntuació de cada oferta: } \frac{\text{Puntuació màxima} \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

III. Ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

Si només s'hi presenta un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior al 60% del màxim total assolible.

Si s'hi presenta més d'un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior en 10 unitats percentuals a la mitjana de baixes de totes les ofertes presentades.

- Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

En els casos que l'òrgan de contracció presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, es procedirà d'acord amb el que s'especifica la clàusula setzena del PCAP.

12. SUBCONTRACTACIÓ DEL SERVEI

El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, amb subjecció al que preveu aquesta clàusula i l'article 215 de la LCSP.

Pel que fa al lot 1, no s'admetrà la contractació en cap cas.

Pel que fa al lot 2, només s'admetrà la subcontractació per a tasques que requereixin grau de tecnificació i mitjans no indicats en el plec tècnic (és a dir, el jurista previst per a aquest lot) prèvia justificació i posterior aprovació per part de l'Àrea de Medi Obert. La resta de prestacions previstes en el plec de prescripcions tècniques es consideren crítiques. Per tant, han de ser executades directament pel contractista sense possibilitat de subcontractació.

13. CONTINUÏTAT DELS RECURSOS HUMANS

En el cas que no existeixi un conveni específic per a aquest sector, s'utilitzarà el conveni col·lectiu estatal que correspongui a aquest col·lectiu professional o el conveni de la Generalitat de Catalunya (Annex 8.3 del PPT; Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (article 27)) aplicables en aquest supòsit.

Pel que fa a la subrogació, un cop finalitzada la relació contractual amb l'entitat o empresa adjudicatària inicial, s'ha de tenir en compte que l'adjudicatari estarà obligat a complir de manera especial la normativa sobre successió d'entitat o empresa regulada a l'Estatut dels Treballadors i subrogació de treballadors prevista als convenis col·lectius del sector.

El detall del personal a subrogar s'estableix a l'Annex 10 del plec de clàusules administratives.

15. PENALITATS

1. Les penalitats a aplicar per l'incompliment de la Condició 2 de l'Annex 6 del PCAP o de l'apartat 14 del present informe justificatiu (clàusula ètica) seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), c), d), e), f), g), h), j) i k) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penes no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

Altrament, s'adverteix que:

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra b) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra i) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penes que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

2. Altres penes per incompliment de les condicions especials d'execució: s'aplicaran les penes relacionades a continuació, de forma que l'import individual de cada penes i l'import conjunt del conjunt de penes no podran superar, respectivament, el 10% i el 50% del preu del contracte, com es descriu al quadre que segueix:

Penes per Absències no cobertes en la prestació del servei de suport a partir del moment que pertorqui la substitució segons els apartats 5.2. i 5.4 del plec de prescripcions tècniques.	
ABSENCIA	PENALITAT
De 3 a 10 dies	10% menys d'import mensual
D'11 a 20 dies	10% menys d'import mensual (acumulat al 10% del període d'absència anterior)
De 21 a 30 dies	10% menys d'import mensual (acumulat als 10% dels períodes d'absència anteriors)

Penalitats per incompliment de les condicions de la subcontractació	
INCOMPLIMENT	PENALITAT
Incompliment per part del contractista principal de les condicions que estableix l'apartat 2 de l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació.	2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït la infracció, fins a un màxim del 50 per 100 de l'import del subcontracte. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

Penalitats per incompliment d'obligacions del compliment del conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació	
INCOMPLIMENT	PENALITAT
- Incompliment d'obligacions del compliment del conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació.	2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït la infracció. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

La imposició de penalitats requerirà sempre de l'audiència prèvia al contractista per un termini no inferior a 10 dies.

També s'estableix un sistema de penalitzacions proporcional pel supòsit que el contractista no compleixi la condició especial d'execució referent a l'ús del llenguatge sexista en la documentació escrita o visual relacionada amb el contracte.

En el cas que no es compleixi aquesta condició, es requerirà a l'empresa que esmeni la documentació escrita o visual en un període no superior als 10 dies laborables. Un cop finalitzat aquest termini sense presentar les esmenes, es considerarà falta lleu que donarà lloc a revisió a la baixa de la contraprestació econòmica mensual d'un 10%.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats, serà el previst a la **clàusula 26** d'aquest plec.

L'aplicació de les penalitats per part de l'administració es podrà concretar amb deduccions de les quantitats que hagi d'abonar-se al contractista en concepte de pagament total o parcial o deduccions sobre la garantia constituïda, sens perjudici de l'exigència al contractista d'indemnització per danys i perjudicis causats a l'administració quan l'aplicació de la penalitat no fos suficient per donar cobertura als danys causats.

Cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple del 5% del pressupost del contracte, l'administració podrà optar per la resolució del mateix amb confiscació de la garantia o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

A partir de 31 dies del servei no cobert, l'administració podrà optar per la resolució del contracte.

Directora general d'Execució Penal
a la Comunitat i Justícia Juvenil