



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

Àrea de Serveis Generals / Departament de Sistemes i Innovació Tecnològica

1. Antecedents

La infraestructura tecnològica de l'Ajuntament suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis municipals en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions dona servei a múltiples aplicacions corporatives que permeten desenvolupar les tasques en la que cada departament es competent.

Aquestes aplicacions corporatives de l'Ajuntament requereixen manteniments correctius i preventius de manera continuada per tal que el seu funcionament sigui adequat i de qualitat i adaptada a les normatives vigents.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present plec tècnic és la contractació dels serveis de manteniment i actualització de divers programari dels sistemes tecnològics de l'Ajuntament de Viladecans. L'abast dels manteniments es detalla més endavant en aquest document.

És, per tant, indispensable contractar aquests manteniments i llicències que permetin la gestió eficient i millora continua dels Sistemes Informàtics.

En relació als requeriments esmentats, a continuació es detallen els serveis objecte d'aquest contracte, els quals es divideixen en els següents Lots.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

3. Estructura de la contractació

La relació dels manteniments i llicències és variada. Per aquest motiu, la contractació d'aquests serveis s'estructura en els lots que s'indiquen a continuació:

LOT1. Servei de manteniment de aplicatius d'us corporatiu transversal de T-system
LOT2. Servei de manteniment del programari de RRHH de control de presència
LOT3. Servei de manteniment del programari de RRHH nòmina
LOT4. Servei de manteniment del programari de Evolium
LOT5. Servei de manteniment del programari de fotoware
LOT6. Servei de manteniment del programari de les eines SIG

4. Condicions específiques de cada Lot

En aquest apartat es descriuen una sèrie de conceptes que seran d'aplicació específica per cada Lot.

En relació a la vigència del contracte serà per dos anys començant el 1/01/2021 i fins el 31/12/2022 amb prorroga de dos anys, a excepció del lot 4 on s'especifica un període diferent (25/03/2021a 31/12/2022) però que també serà prorrogat dos anys més.

El manteniment del programari ha de ser correctiu i evolutiu en tots els lots.

El licitador ha de incloure horari de servei de atenció al usuari i certificat com a proveïdor únic del servei i això aplica a tots els lots.

4.1. LOT1 – Servei de manteniment de aplicatius transversals de T-system



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

Es demana el manteniment dels següent programari:

PRODUCTE	Us del programari
REGISTRA 2.0	Registre de entrada i sortida
EDICTA	Acords i decrets
MUX-EACAT	Connector Eacat i registre corporatiu
PORTASIGNATURES ELECTRONIC	Porta signatures Per expedients electrònics
GESTOR DOCUMENTAL	Respositori dels documents dels expedients
CONECTOR DOCUMENTUM	Connector documentum amb altres aplicacions
E-PARTICIPA- CARPETA CIUTADANA; EXPDICIO DE DOCUMENTS	Eina dirigida al ciutadà que permet consultar dades de registre, expedients, padró i expedició de documents
REGISTRE ELECTRONIC	Registre electrònic des de la Seu
STA-NOTFILE	Connector de notificacions electròniques
GITC-TRB	Gestió Tributaria
GITC-IBI	Gestió del IBI
GT-REC	Gestió de Recaptació
GEMA	Comptabilitat
BUC-ELAB	Elaboració de pressupost
APP INCIDENCIES	Incidències espai públic
E-FACT GEMA	Connector de E-FACT amb la nostra comptabilitat
GT-POB/ E-POB Al any 2021 es pagarà el manteniment de GT-POB i al 2022 el de E-pob això encareix la oferta del 2022	Padró Habitants
Mòdul de convocatòries electorals en manteniment al 2022. Actualment no tenim	Convocatòries electorals
ACTUATE	Eina de reporting o llistats
CENSOS	Gestió de BBDD per gestionar determinades actuacions integrades amb expedients
E-PAC	Expedients corporatius



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

CONNECTOR NUCLI PARA BBDD CIUTAT I TERRITORI	Web service per connectar BBDD nucli
CONNECTOR REGISTRA	Web service per connectar REGISTRO
TAO-MOBILE	Conté porta signatures en dispositiu mòbil i edicta mòbil

El licitador ha de poder demostrar que té el codi font propietat de T-system i que té els coneixements per poder mantenir aquests programaris i accés al codi font.

El servei de manteniment inclou:

- 1- Lliurament de les noves versions del producte
- 2- Assistència telefònica immediata en cas de necessitat per consulta o incidència
- 3- Correcció de qualsevol mal funcionament del producte.
- 4- Connexió via remota per aconseguir millor temps de resposta a una incidència.
- 5- Resolució presencial d'una incidència en cas de que el problema així ho demani.
- 6- El servei que es contracta es OR
- 7- Proporcionar estadístiques de resolució d'incidències
- 8- Formació sense cost addicional a les noves versions dels productes.

4.2. LOT2 – Servei de manteniment del programari de RRHH de control de presència

El programari i el hardware a mantenir en aquest lot es el següent:

MODEL	Ubicació	Nombre de equips
MHD0007 MICROLOGIC20MP/NET.00	Torre Roja; Carrer Sitges 6, Alcaldia	3
MHD000 MICROLOGIC15/MP.00	Sitges 6, Torre Modolell, Can Calderon, Torre Roja	4
MHD0007 MICROLOGIC20MP/NET.00	Sant Jordi, Montserratina, Can Palmer, Policia Local, Ebasp 4 Antonio Machado ; OAC; Torre Roja	7



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

MHD0028 MICROLOGIC10/NET.00	Sitges 6	1
MHD000195 MANTENIM.L BIO D-30	Sitges 6	1
MHD000185.01 MANTENIM. LECTOR BIOMETRICO SOBREMESA BioMini		1
MHD0045 MANTENIM. LMPEXT	Ebas 1, Ebas 2, Policia Local, Espai Públic, Torre Baró, Sitges, Alcaldia, Medi Ambient, OAC	9
MSV0003	M. DESPLAZAMIENTOS HARDWARE	1
MSF400123	MANTENIM. Evalos.Net/3/Oracle Server	1
MSF500124	MANTENIM. Secure.net/Oracle Server + 1.000	1
MSF400310	MANTENIM Kiosco empleado Oracle	1
MSF400210	MANTENIM. Evalos.Net/Pack Usuarios - Actualizaciones. - Asistencia in situ. - Soporte telefónico. - Conexión remota	1
MSV00006	Horas de técnico para parametrizacios personalizadas.	10

El licitador ha de poder demostrar que té el codi font propietat de Digitek i que té els coneixements per poder mantenir aquests programaris i accés al codi font

4.3. LOT3 – Servei de manteniment del programari de RRHH nòmina

El servei que es demana en aquest cas es el manteniment del programari de gestió de RRHH i elaboració de la nòmina.

S'inclou :

- 1- Actualizaciones en materia de Seguridad Social (Cotizaciones, prestaciones, Mutualidades) conforme a la normativa en vigor.
- 2- Actualizaciones en materia de IRPF conforme con la normativa en vigor
Actualizaciones en materia retributiva conforme con la normativa estatal en vigor



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

- 3- Actualizaciones de procedimientos estandarizados del programa RH-SP Gestión de Nóminas

PRODUCTE	Us del programari
RHSP Nòmina	Càlcul i gestió de la nomina corporativa
RHSP Modulo Creta@	Mòdul per la Seguretat Social
RHSP Comptabilització i pressupost	Mòdul integració amb GEMA

El licitador ha de poder demostrar que té el codi font propietat de Meta4 i que té els coneixements per poder mantenir aquests programaris i accés al codi font.

4.4. LOT4 – Servei de Manteniment del programari Evolium:

Manteniment del sistema de gestió de la seguretat per certificats digitals per l'ajuntament de Viladecans,

El que es demana es el suport i manteniment per dos anys dels serveis de Redtrust amb llicència virtual per 200 usuaris i certificats il·limitats.

4.5. LOT5 – Servei de Manteniment del programari de Fotoware

Es demana

- 1- 1 llicència de index manager Standard
- 2- 1 llicència de FotoWeb Standard
- 3- 2 llicència Fotostation Client Windows- Windows Named Users
- 4- Suport preventiu

Per poder donar cobertura de manteniment al portal de Viladecans :

<https://patrimoni.viladecans.cat/fotoweb/>

4.6. LOT6 – Servei de manteniment del programari del SIG

L'objecte d'aquest lot es el manteniment del programari de ESRI (ENVIRONMENTAL SYSTEMS RESEARCH INSTITUT les proveïdor únic de les Llicències i el seu manteniment i així ho manifesta en la documentació del expedient) es proveir al Ajuntament d'eines suficients per poder gestionar el sistemes d'informació geogràfica.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

L'eina incorpora un conjunt d'eines que va augmentant en el temps segons la companyia va incorporant noves funcionalitats als seus productes. Per tant estem renovant una suite de productes amb us il·limitat d'usuaris.

N' obstant la suite ELA ha de incloure com a mínim

ArcGis Desktop
Basic
Standar
Advanced

ArcGis Desktop Extensions
- 3D spatial
- Spatial Analyst
- Network analyst
- Geostatistical Analyst

ArcGis Server Enterprise Standard

ArcGis Server Extensions

- Network analyst

ArcGis Online Organitzacions Medium

- Operations Dashboard
- Collector for ArcGIS
- ESRI map for Office

Als darrers anys d'han anat afegint noves aplicacions a la suite ELA per tant els preus del manteniment s'esta incrementant respectoa l inicial tal i com es reflexeix en la oferta.

Els productes incorporats a la suite ELA son:

- ArcGIS incorpora la versió Enterprise que disposa de tecnologia Portal for ArcGIS. (L'ajuntament ja està utilitzant aquesta tecnologia en la infraestructura GIS)
- Apps de desplegament ràpid i webapps com AppBuilder
- Survey 123 (desenvolupmanet de formularis web en poc temps exemple formulari de RRHH per valora el teletreball)
- Collector
- Insigths (presentació de dades en el portal 360)
- ArcGis Monitor



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

4. Preu licitació

El pressupost base de licitació pels dos anys d'execució del contracte és per un import total de **283.261,89 €** (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall per lots:

LOT Del 01/01/2021 al 31/12/2022	Import màxim sense IVA 2021	IVA (21%)	Import màxim sense IVA 2022	IVA (21%)	Total IVA inclòs
LOT 1. Servei de manteniment de aplicatius d'us corporatiu transversal de T-system	66.298,31€	13.922,64€	72.849,72€	15.298,44€	168.369,11€
LOT2. Servei de manteniment del programari de RRHH de control de presència	6.582,17€	1.382,26€	6.582,17€	1.382,26€	15.928,86€
LOT 3. Servei de manteniment del programari de RRHH nomina	8.670,85€	1.820,88€	8.757,56€	1.839,09€	21.088,38€
LOT5. Servei de manteniment del programari de fotoware	2.134,21€	448,18€	2.198,23€	461,63€	5.242,26€
LOT 6. Servei de manteniment del programari de les eines SIG	26.500€	5.565€	27.500€	5.775,00€	65.340€
TOTAL	110.185,54€	23.138,97€	117.887,68 €	24.756,42 €	275.968.61€

LOT4 Del 25/03/2021 al 31/12/2022	Import màxim sense IVA	IVA (21%)	Total IVA inclòs
LOT4. Servei de manteniment del programari de Evolium	6.027,50€	1265,78€	7.293,28€

Nota: En el lot 1, l'increment del 2021 al 2022 es deu a la inclusió del manteniment de l'aplicació de població e-pob que entrarà en manteniment l'any 2022.

5. Període de execució

Es determina el següent temps d'execució per lots:

LOT	Data inici	Data finalització	Mesos
LOT 1. Servei de manteniment de aplicatius d'us corporatiu transversal de	01/01/2021	31/12/2022	24



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

T-system-2018			
LOT 2. Servei de manteniment del programari de RRHH de control de presència	01/01/2021	31/12/2022	24
LOT 3. Servei de manteniment del programari de RRHH nomina	01/01/2021	31/12/2022	24
LOT 4. Servei de Manteniment del programari de Evolium	25/03/2021	31/12/2022	21
LOT 5. Servei de Manteniment del programari de Fotoware	01/01/2021	31/12/2022	24
LOT 6. Servei de manteniment del programari del SIG	01/01/2021	31/12/2022	24

**Cap del Departament de Sistemes
d'Informació i Innovació Tecnològica**