



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. Expedient: 20204003

Núm. Contracte:

1- Objecte: Serveis de realització de l'enquesta de victimització de Barcelona en la seva edició 2020 per a la Gerència de Seguretat i Prevenció, contractació derivada de l'Acord Marc, nº 18004957 de l'Ajuntament de Barcelona, amb metodologia multicanal.

2- Import: 51.228,82 €, IVA inclòs.

3- Descripció de la prestació:

L'enquesta de victimització de Barcelona, promoguda per Direcció de Serveis de Prevenció, de la Gerència de Seguretat i Prevenció, té com objectiu conèixer la percepció de les persones residents a Barcelona sobre el nivell de seguretat del territori, així com quantificar l'activitat delictiva que va tenir lloc durant l'any anterior.

Aquesta enquesta és una estadística oficial que es realitza anualment i que està inclosa en el programa anual d'actuació estadística de Catalunya 2020, d'acord amb el Pla Estadístic de Catalunya 2017-2020.

L'enquesta de Victimització segueix una metodologia multicanal que combina entrevistes autoadministrades per internet i entrevistes convencionals telefòniques (el 25% del total), realitzant un volum total de 4000 entrevistes.

La convivència de les dues metodologies amb un únic objectiu i objecte resulten essencials per garantir una major qualitat de les dades recollides i un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals), així com la durada del treball. D'aquesta forma es maximitza l'eficiència en l'assoliment de la mostra i dels objectius de l'enquesta.

Per aquest motiu es proposa la contractació d'un contracte derivat de l'Acord Marc de l'Ajuntament de Barcelona, amb el número de contracte 18004957, aprovat per acord de la Comissió de Govern del 25 d'abril de 2019, que té per objecte establir les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació de serveis per a la realització d'enquestes d'opinió pública i altres serveis anàlegs, durant la seva vigència, i que, a la clàusula 1.1 del plec de clàusules administratives particulars, estableix el següent:

*"També s'inclouen dins l'objecte de l'Acord marc les **enquestes multicanal**, enteses com aquelles en què es combinen diverses metodologies d'entre les que comprenen els lots 1, 2 i 3 per tal de maximitzar l'eficiència en l'assoliment de la mostra i dels objectius de l'enquesta. Només podran optar als contractes derivats per a la contractació d'aquest tipus d'enquesta els contractistes de l'Acord marc que ho siguin de tots els lots corresponents a les metodologies o canals que s'hi prevegin.*

En aquest cas, l'objecte del contracte està compost, en un 75 %, per enquestes *on line* (Lot 3) i, en un 25 %, per enquestes telefòniques (Lot 1). El contracte derivat s'ha d'adjudicar a una única empresa, d'entre les que van ser adjudicatàries d'ambdós lots.



4- Finalitat o objectiu a assolir

Aquesta actuació té com finalitat poder facilitar la participació dels ciutadans i ciutadanes seleccionades en la realització de l'enquesta de victimització en la seva edició 2020, i aconseguir que es desenvolupi el treball de camp adequadament per poder obtenir dades en clau de victimització i percepció de la seguretat a la ciutat Barcelona.

5- Justificació contractació externa:

La Direcció de Serveis de Prevenció de la Gerència de Seguretat i Prevenció no pot fer-ho directament, atès que no disposa de recursos materials ni tècnics per a la realització de de les tasques esmentades.

6- Pressupost del contracte:

El preu del contracte es calcula com a màxim en 51.228,82 euros, IVA inclòs, d'acord amb els preus inclosos en les oferta adjudicatàries de l'Acord Marc.

Any	Import net - €	% IVA	Import IVA - €	Import total - €
2020	42.337,87	21	8.890,95	51.228,82
TOTAL	42.337,87	21	8.890,95	51.228,82

Valor Estimat: 42.337,87 euros

Any	VE	VE Pròrroga	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2020	42.337,87 €			42.337,87 €
TOTAL	42.337,87 €			42.337,87 €

7- Període d'execució:

Aquest contracte inicia l'execució el dia següent a la seva formalització i tindrà una durada de 6 mesos.

8- Justificació del procediment d'adjudicació:

Atès que el contracte està basat en un Acord Marc, s'ha de tramitar d'acord amb allò disposat a l'article 221 de la LCSP, apartats 3, 4 i 5.

Com s'ha dit abans, l'Acord Marc de referència (clàusula 1) inclou dins del seu objecte les enquestes multicanal, enteses com aquelles en què es combinen diverses metodologies d'entre les que comprenen els lots 1, 2 i 3 per tal de maximitzar l'eficiència en l'assoliment de la mostra i dels objectius de l'enquesta. Prescriu, així mateix, que només podran optar als contractes derivats per a la contractació d'aquest tipus d'enquesta els



contractistes de l'Acord marc que ho siguin de tots els lots corresponents a les metodologies o canals que s'hi prevegin.

En el cas concret de l'Enquesta de Victimització que combina metodologies de lot 1 (enquesta telefònica) i lot 3 (enquesta Online), es farà consulta pel contracte derivat a les empreses contractistes que ho són en les dues metodologies. Aquestes empreses són:

- INSTITUTO OPINOMETRE SL, NIF B60003159
- GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA SL, NIF B63647994
- ODEC SA, NIF A46063418

10 -Proposta:

Per tot això, proposo:

La contractació de serveis de realització de l'enquesta de victimització de Barcelona en la seva edició 2020 per a la Gerència de Seguretat i Prevenció, amb la metodologia multicanal prevista (combinació de lot 3 i lot 1) a l'Acord Marc, nº 18004957 de l'Ajuntament de Barcelona, per un pressupost total de licitació de 51.228,82 euros, IVA inclòs, dels quals 42.337,87 euros són pressupost net i 8.890,95 euros són en concepte d'IVA (21%), a càrrec del pressupost municipal de l'any 2020.



Annex a l'Informe de necessitat i idoneïtat (FITXA)

Dades necessàries per a la redacció del
Plec de clàusules administratives particulars PCAP

Núm. d'expedient: 2020403

Núm. de contracte:

Dependència del sol·licitant

Departament d'Administració Econòmica i Contractació

1. Objecte del contracte i Règim Jurídic – Es troba a l'Informe de necessitat, excepte el següent:

Codi CPV:

79320000-3

Qualificació del contracte Serveis

Procediment: Altres

Encàrrec derivat d'Acord Marc

Subcontractació: No

Subrogació de personal: No

Pòlissa de responsabilitat civil: No

Garantia definitiva : No

2. Criteris d'adjudicació del contracte derivat
--

Pel que fa als criteris d'adjudicació, d'acord amb la mateixa clàusula 16 de l'Acord Marc, "en funció de les característiques de cada investigació s'aplicaran els criteris oportuns, que en tot cas hauran de ser automàtics. En tot cas, el criteri de preu sempre haurà de representar el 35% de la puntuació total."

D'acord amb la mateixa clàusula, per a les enquestes multicanal, és a dir, aquelles que fan servir més d'una metodologia, el preu de la licitació serà el resultant de sumar el número d'entrevistes previstes a realitzar en cada metodologia. En el cas de millores tècniques, s'aplicaran aquelles que es valorin de cadascuna de les metodologies a emprar. Atès que la metodologia utilitzada per l'enquesta de Victimització 2020 és majoritàriament la d'enquestes Online (75% del total), per la proposta de criteris que figura a continuació, s'ha partit de la distribució inicial corresponent al lot 3.

En concret, en aquesta contractació derivada s'aplicaran només criteris automàtics, dels quals l'oferta econòmica tindrà una puntuació que suposi el 35% de punts del contracte



de manera obligatòria, les mesures socials es valoraran amb un màxim del 10% dels punts del contracte i les mesures tècniques tindran una valoració màxima del 55% dels punts del contracte, essent les mesures socials i tècniques de caràcter optatiu. La puntuació màxima final s'adaptarà als criteris escollits.

Així, en aquesta contractació derivada s'empraran els següents criteris d'aplicació automàtica, establint un màxim de **100 punts**:

1. **Oferta econòmica: 35 punts.** Es calcularà la puntuació d'acord amb la fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 en la Gasetta Municipal del 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

S'apliquen els criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes (enteses segons el que s'ha indicat anteriorment) o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació. També es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

2. **Mesures socials: Estabilitat de la plantilla d'enquestadors fins a 5 punts.** Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt de contractació indefinida o estable entre el personal ocupat en l'execució del contracte basat (contracte fixe o fixe discontinu). La resta d'empreses es valoraran proporcionalment.

Justificació: Les característiques del sector d'activitat econòmica que es licita comporta una estacionalitat del treball i una inestabilitat contractual important en termes referencials respecte d'altres sectors d'activitat. Aquesta inestabilitat



comporta el desaprofitament de l'experiència i el coneixement adquirit de les necessitats del client i de les particularitats de les enquestes municipals. Aquesta millora valora aquella empresa que de forma voluntària apliqui contractes més estables al personal que ha d'executar el contracte.

3. Mesures tècniques: **Assignació de recursos humans** fins a **12 punts**. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi més hores de treball dedicades a programar els qüestionaris, a supervisar el treball de camp i a codificar les preguntes obertes i a depurar i consistir les dades. A la resta de les ofertes se les valorarà proporcionalment.

Justificació: la suficiència de recursos humans garanteix la realització del treball de camp en els terminis requerits tot respectant els horaris i condicions de les persones ocupades en la realització dels treballs.

4. Mesures tècniques: **Supervisió per monitoratge** fins a **10 punts**. Percentatge d'enquestes supervisades per escolta de la gravació en temps real, distribuït entre tots els enquestadors de forma proporcional.

Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt d'entrevistes escoltades sobre el total de la mostra, i la resta es valorarà proporcionalment

Justificació: És responsabilitat de l'empresa licitadora garantir aquest control tant en monitoratge en temps real com amb posterioritat a la realització de l'enquesta mitjançant la supervisió, la depuració i la revisió de les bases de dades.

5. Mesures tècniques: **supervisió per re-contacte** fins a **12 punts**. Percentatge d'enquestes re-contactades sobre el total de la mostra. Es valorarà amb la màxima puntuació l'empresa que presenti un percentatge més alt d'enquestes supervisades per re-contacte de comprovació, i la resta es valorarà proporcionalment

Justificació: És responsabilitat de l'empresa licitadora garantir aquest control tant en monitoratge en temps real com amb posterioritat a la realització de l'enquesta mitjançant la supervisió, la depuració i la revisió de les bases de dades.

6. Mesures tècniques: **Eines de suport a la persona entrevistada en temps real** fins a **6 punts**. Es valorarà l'empresa que oferta més eines amb resposta en temps real i dins l'horari d'atenció de l'eina requerida a la sol·licitud de pressupost i que millor garanteixin una òptima assistència a les persones escollides a l'hora de completar el qüestionari.

Justificació: l'assistència en mitjans alternatius per resoldre dubtes vinculats al qüestionari o altres qüestions tècniques o de significat és fonamental per garantir la bona comprensió del qüestionari i la correcta recollida de dades.

7. Mesures tècniques: **Eines de suport a la persona entrevistada en temps diferit** fins a **5 punts**. Es valorarà l'empresa que oferta més eines amb resposta en temps diferit sempre que la resposta es produeixi dins les 24 hores posteriors a la consulta de la persona entrevistada, sense tenir present els dies festius, i que millor garanteixin una òptima assistència a les persones escollides a l'hora de completar el qüestionari.

Justificació: l'assistència en mitjans alternatius per resoldre dubtes vinculats al qüestionari o altres qüestions tècniques o de significat és fonamental per garantir la bona comprensió del qüestionari i la correcta recollida de dades.

8. Mesures tècniques: Aportació d'un **pla de depuració** o millora del pla vigent fins a **5 punts**.



Justificació: es valorarà la capacitat de millora de la depuració de les dades com a millora de qualitat de les dades resultants del treball de camp.

9. Mesures tècniques: **Reducció del termini de lliurament de la base de dades corregida** de les incidències detectades per l'Ajuntament fins a **5 punts**. Es valorarà l'empresa que aporti una reducció més gran del termini de correcció i lliurament de la base de dades un cop supervisada per l'Ajuntament, i a la resta de les ofertes se les valorarà proporcionalment

Justificació: en qualsevol moment, l'Ajuntament podrà inspeccionar els treballs objecte del contracte, bé telefònicament, presencialment, on-line o de qualsevol altra forma que cregui convenient. També pot participar en el treball de camp en els processos de formació, supervisió o qualsevol altra forma que s'estableixi. És obligació del contractista facilitar aquest control i inspecció de l'òrgan contractant i dissenyar i implementar els processos que el facilitin amb la major immediatesa i eficiència, així com respondre a les demandes de l'Ajuntament amb la màxima amb la màxima celeritat i eficiència.

10. Mesures tècniques: **Traducció (oficial) dels qüestionaris** a l'anglès i a altres idiomes (sense cap cost addicional) fins a **5 punts**. Es valoraran:

Traducció oficial a l'anglès

Traducció oficial a un altre idioma amb presència significativa a la ciutat de Barcelona. Es contemplaran els següents idiomes: italià, xinès, urdú, francès, romanès, rus, portuguès, àrab i amazic.

Justificació: es considera que la traducció a idiomes amb presència significativa a Barcelona facilita l'accés a ciutadanes i ciutadanes amb coneixement insuficient del català i el castellà. Conèixer la seva opinió com a ciutadanes i ciutadanes de ple dret és essencial per a tenir un retrat fiable de la ciutadania i les seves necessitats, i per tant ha de permetre als gestors públics prendre decisions en conseqüència.

3. Recepció del servei i facturació

- El contracte està subjecte a comprovació material?
 - o NO
- Tipus de pagament:
 - o Total a la finalització dels serveis.

4. Direcció i inspecció del contracte

Es designa com a responsable del contracte a: Odette Pascual Carreira, tècnica de prevenció de la Direcció de Serveis de Prevenció de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Odette Pascual Carreira,

*Tècnica de prevenció de la Direcció de Serveis de Prevenció
Gerència de Seguretat i Prevenció.*