



PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DE CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE REALITZACIÓ D'ENQUESTES DE L'OPINIÓ PÚBLICA I ALTRES SERVEIS ANÀLEGS

Enquesta de Victimització de Barcelona - EVB 2020

Objecte contracte:	Treball de camp Enquesta de Victimització de Barcelona - EVB 2020
Preu licitació (IVA inclòs):	50.520 €
CPV:	79310000-0 Serveis d'estudis de mercat
Contracte:	19004880
Partida:	22703
Contracte referent	18004957 Acord Marc d'Enquestes(Lot 3 i Lot 1)

OBJECTE DEL CONTRACTE:

Realització del treball per a l'Enquesta de Victimització de Barcelona - EVB 2020. El treball consisteix en la realització de 4.000 entrevistes, 3016 entrevistes autoadministrades per internet en suport CAWI i 984 enquestes telefòniques en suport CATI.

L'objectiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona – EVB 2020 és conèixer la percepció de les persones residents a Barcelona sobre el nivell de seguretat del territori, així com quantificar l'activitat delictiva que es va tenir lloc durant l'any anterior.

Es tracta d'una estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística 2020, d'acord amb el nou Pla estadístic de Catalunya 2017-2020

PROCEDIMENT:

Es procedeix a la contractació del servei d'una empresa dins l'Acord Marc Exp. 0006/19 contracte 18004957.

El contracte basat s'adjudica d'acord amb la clàusula 16 de l'esmentat PCAP. S'ha fet consulta a les següents empreses, que han resultat adjudicatàries d'aquests lots (Lot 3 i Lot 1):

INSTITUTO OPINOMETRE, SL	B60003159
ODEC, SA	A46063418
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	B63647994

Amb el següent resultat:

- 1) Una empresa ha renunciat a presentar oferta per no disposar de recursos suficients durant les dates indicades per la realització de l'enquesta de Victimització de Barcelona 2020 ja que els coincideix amb d'altres projectes que tenien prèviament compromesos: ODEC, SA.
- 2) Dues empreses han presentat oferta: Institut OPINOMETRE SL. i GESOP SL.

D'acord amb la mateixa clàusula, en aquesta contractació basada s'han aplicat només criteris automàtics, establint un màxim de 100 punts repartits de la següent manera:

- **Oferta econòmica:** fins a 35 punts. Preu unitari per enquesta, IVA inclòs. Puntuació calculada d'acord amb la fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 en la Gasetta Municipal del 5 de març.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINOMETRE, SL	11,25 €	15,35
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	9,49 €	35,00

- Mesures socials: **Estabilitat de la plantilla** fins a 5 punts. Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que presenta un percentatge més alt de contractació indefinida o estable entre el personal ocupat en l'execució del contracte basat (contracte fixe o fixe discontinu). La resta d'empreses es valoren proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINOMETRE, SL	40,00	2,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	100,00	5,00

- Mesures tècniques: **Assignació de recursos humans per tasques** de programació, supervisió, codificació i processament de dades fins a 12 punts. S'atorga la màxima puntuació a l'empresa que ofereix més hores totals de treball dedicades a programar, supervisar el treball de camp, a codificar les preguntes obertes i al processament de dades. La resta de les ofertes es valoren proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINOMETRE, SL	650,00	11,64
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	670,00	12,00

- Mesures tècniques: **Supervisió per monitoratge** fins a 5 punts. Percentatge d'enquestes supervisades per escolta de la gravació, distribuït entre tot el personal d'enquestació de forma proporcional.

Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que presenta un percentatge més alt d'entrevistes escoltades sobre el total de la mostra, i la resta es valora proporcionalment

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINOMETRE, SL	50,00	4,55
GESOP, GABINET D'ESTUDIS	55,00	5,00

SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL		
------------------------------	--	--

- Mesures tècniques: **Supervisió per re-contacte de comprovació** fins a 12 punts. Percentatge d'enquestes re-contactades sobre el total de la mostra.

Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que presenta un percentatge més alt d'enquestes supervisades per re-contacte de comprovació, i la resta es valora proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	40,00	12,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	40,00	12,00

- Mesures tècniques. **Eines de suport a la persona entrevistada en temps real** fins a 6 punts.

Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que oferta més eines de suport addicional amb resposta en temps real i dins l'horari d'atenció de l'eina requerida a la sol·licitud de pressupost i que millor garanteix una òptima assistència a les persones escollides a l'hora de completar el qüestionari. La resta d'ofertes es valoren proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	5,00	6,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	2,00	2,40

- Mesures tècniques. **Eines de suport a la persona entrevistada en temps diferit** fins a 5 punts.

Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que oferta un numero més gran d'eines amb resposta dins les 24 hores posteriors a la demanda de la persona entrevistada, sense comptar els dies festius, i que garanteixin una òptima assistència a les persones escollides a l'hora de completar el qüestionari. La resta d'ofertes es valoren proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	4,00	5,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	2,00	2,50

- Mesures tècniques: Aportació d'un **pla de depuració** o millora del pla vigent fins a 5 punts.

S'atorga la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi un pla de depuració específic per l'estudi.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
--	--------	-----------

INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	Es presenta	5,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	Es presenta	5,00

- Mesures tècniques: **Temps de correcció** de les incidències detectades per l'Ajuntament en les bases de dades fins a 5 punts.

Es valora amb la màxima puntuació l'empresa que aporta el termini més curt de correcció i lliurament de la base de dades un cop supervisada per l'Ajuntament, i a la resta de les ofertes se les valora proporcionalment.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	3 dies	1,67
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	1 dia	5,00

- Mesures tècniques: **Traducció (oficial) dels qüestionaris a l'anglès** fins a 10 punts.

S'atorga la màxima puntuació a l'empresa que ofereix traducció oficial a l'anglès del qüestionari a implementar.

	OFERTA	PUNTUACIÓ
INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	Es comprometen	10,00
GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	Es comprometen	10,00

El responsable del contracte es reserva el dret de sol·licitar qualsevol documentació acreditativa de les declaracions incloses a les ofertes de les empreses.

Tenint en compte tots aquests elements, la puntuació de les empreses que han licitat en aquest contracte, és la següent:

		INSTITUTO OPINÒMETRE, SL	GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL
V3 ₁	Preu unitari per enquesta, IVA inclòs	15,35	35,00
V3 ₂	Estabilitat de la plantilla (% persones amb contractació indefinida o estable)	2,00	5,00
V3 ₃	Assignació de recursos humans. Hores dedicades a programació, supervisió, codificació i processament de dades	11,64	12,00
V1 ₆	Supervisió per monitoratge. % enquestes gravades supervisades sobre el total de la mostra	4,55	5,00
V3 ₄	Supervisió per re-contacte. %	12,00	12,00



	d'enquestes re-contactades sobre el total de la mostra		
V3 ₆	Eines de suport a la persona entrevistada en temps real. Número d'eines adients	6,00	2,40
V3 ₆	Eines de suport a la persona entrevistada en temps diferit. Número d'eines adients	5,00	2,50
V3 ₇	Pla de depuració o millora del pla vigent	5,00	5,00
V3 ₉	Temps correcció base de dades. Dies naturals de reducció	1,67	5,00
V3 ₁₀	Traducció oficial a l'anglès	10,00	10,00
	PUNTUACIÓ TOTAL	73,20	93,90

Un cop avaluades les ofertes, el Departament d'Estudis d'Opinió proposa que s'adjudiqui a l'empresa GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL per a un import de 37.960,00 € essent aquesta l'oferta que presenta les condicions més favorables.

S'adjunta sol·licitud de pressupost, pressupostos rebuts i document amb el càlcul de la puntuació obtinguda per cada empresa seguint els criteris establerts en la clàusula 16 de l'Acord Marc.

MARTA ISACH BARRIONUEVO
Cap del Departament d'Estudis d'Opinió

Barcelona, 19 de desembre 2019