



Proposta de pròrroga del contracte signat amb l'empresa Magma Serveis Culturals, SL per a la prestació del servei d'atenció personalitzada i manteniment del cercador del servei de consultes lingüístiques Optimot, de la Generalitat de Catalunya, plantejades per la ciutadania, les empreses i organitzacions, i els professionals de la llengua catalana (Exp. Núm. CU-2019-20072).

Antecedents

Amb data 28 de novembre de 2019 es va signar el contracte administratiu amb l'empresa MagmaCultura, SL, per a la prestació del servei durant el 2020 de l'atenció personalitzada i el manteniment del cercador del servei de consultes lingüístiques Optimot, de la Generalitat de Catalunya, plantejades per la ciutadania, les empreses i organitzacions, i els professionals de la llengua catalana (Exp. núm. CU-2019-20072). La durada del contracte es va establir fins al 31 de desembre de 2020 i es preveia la possibilitat de pròrroga per acord exprés d'ambdues parts.

L'import inicial del contracte va ser de 272.357,09 euros, IVA inclòs del 21%, que correspon al preu ofert, i inclou totes les despeses del servei, marges de benefici i amortització de recursos de l'empresa. Inclou principalment els conceptes següents, d'acord amb el punt 6.1 de la prescripcions tècniques:

- **Personal:** els costos salarials dels recursos humans aportats al servei per l'empresa proveïdora, segons la solució que proposi en la seva oferta, que participaran de forma directa o indirecta en la prestació d'aquest servei (com ara, a banda de l'equip de nivell 1, bàsic o inicial, l'equip encarregat de la formació).
- **Infraestructura i fonts d'informació:** principalment, els costos d'adquisició, contractació, subministrament i manteniment dels recursos tecnològics, d'infraestructura i fonts d'informació (servidors, línia punt a punt XDSL entre els sistemes del proveïdor i la Generalitat, maquinari i programari necessari per prestar el servei, obres lingüístiques de referència...) que aportarà l'empresa proveïdora per a la **posada en funcionament i prestació del servei**, i que s'especifiquen als apartats 5.6 i 5.7 (Requeriments tecnològics i d'infraestructura, i Requeriments d'infraestructura i fonts d'informació). S'inclou també dins aquest concepte **l'espai d'ubicació de l'equip de treball**.
- **Comunicació:** els costos per consum telefònic derivat de les trucades de sortida que faci l'equip de nivell 1 als usuaris i usuàries del servei per resoldre les consultes que quedin pendents. En el càlcul estimat dels costos de consum telefònic s'ha considerat la tarifa oficial de consum telefònic publicada al BOE.
- **Pla de transició i de devolució del servei**



Proposta de pròrroga

D'acord amb l'apartat E del Quadre de característiques del contracte, el contracte es pot prorrogar per acord exprés d'ambdues parts abans de la finalització del contracte inicial per 12 mesos més com a màxim.

Atès que el contracte s'ha executat satisfactòriament, donant compliment a cada una de les condicions d'execució establertes, es proposa prorrogar el servei per a l'exercici 2021.

Les condicions de la pròrroga són d'acord amb la prestació actual del servei d'enguany. L'import de la pròrroga amb aquestes condicions és de 272.357,09 euros, amb el 21% de l'IVA inclòs, a càrrec de la partida CU11 D/227001300/4510/0000 del pressupost de la Direcció General de Política Lingüística per al 2021.

Barcelona, 7 de setembre de 2020

La sub-directora general

Marta Xirinachs i Codina

Vist-i-plau
La directora general

Ester Franquesa i Bonet