



Contracte número 2020-013-SE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS PROGRAMES INFORMÀTICS DEPORWIN I CONTROL D'ACCÉS.

1. Objecte del contracte.

El present document conté les especificacions tècniques que regiran el contracte dels serveis de manteniment dels programes informàtics Deporwin i Control d'accés instal·lats en els equips de l'Ajuntament.

CPV: 72267000-4 - Serveis de manteniment i reparació de programari.

2. Descripció dels serveis.

2.1. El servei a donar és el de manteniment dels productes detallats en l'objecte del contracte.

2.2. El servei de manteniment consisteix en:

- Suport tècnic per a la resolució dels problemes que puguin sobrevenir al programari objecte del contracte, per raons del seu normal funcionament.
- Suport tècnic a les consultes telefòniques per part de l'Ajuntament o suport tècnic mitjançant connexió remota des de les oficines de l'adjudicatària per a la resolució d'incidències i la verificació del correcte funcionament del software. No s'inclou la formació presencial o remota.
- Actualització de les noves versions.
- Millores en les aplicacions basades en suggeriments aportats pel propi Ajuntament, sense càrrec quan siguin millores de caràcter general i no alterin l'objecte de les aplicacions.
- Vinculació de perifèrics a les aplicacions.

2.3. El servei de manteniment serà prestat:

- Connexió remota dels sistema de l'Ajuntament amb el sistema de l'adjudicatària. A aquest efecte l'Ajuntament s'obliga a disposar dels elements necessaris per a la connexió.
- Tramesa postal, missatgeria o via telecomunicacions.
- Desplaçament dels tècnics de l'adjudicatària que sigui precís, en aquells casos en que no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda. En els esmentats casos, sempre que la causa sigui imputable a l'Ajuntament, el cost del contracte no inclou les despeses de missatgeria, desplaçament i dietes ocasionades per un servei del contracte de manteniment.

2.4. La plataforma informàtica sobre la qual ha de funcionar el programari d'aplicació objecte del contracte serà indicada per l'Ajuntament.

3. Garanties.

La garantia del servei de manteniment tindrà un termini de cobertura de 3 mesos des del moment en que s'hagi produït la intervenció de l'adjudicatària.

La garantia del servei no cobrirà en cap cas el programari que s'hagi perdut, robat o fet malbé de forma accidental, s'hagi utilitzat indegudament o s'hagi modificat sense autorització.

4. Durada del contracte.

El contracte tindrà una vigència d'un any, des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021, amb la possibilitat de prorrogar-se fins a un any més.



Ajuntament d'Amposta
Informàtica i Telecomunicacions

5. Preu i forma de pagament.

El valor estimat del contracte és de 2.150,00 €.

El preu de licitació del contracte és de 1.075,00 €. + 225,75 € en concepte d'IVA per any.

El preu d'adjudicació del contracte, incrementat amb l'IVA meritat que sigui d'aplicació, serà facturat per l'adjudicatària per anualitats anticipades.

Amposta, 9 d'octubre de 2020.

Norbert Martínez Bausili
Responsable d'Informàtica i Telecomunicacions.