

VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE 2 (Judicis de valor)

OBJECTE: *Acord marc subjecte a regulació harmonitzada per al subministrament de material de recanvi, petit equipament de portes i rampes Masats, per a la flota d'autobusos, pels centres, departaments i tallers de: Transports de Barcelona S.A.*

Lot 1 Recanvis de portes

EXPEDIENT: 13725548

SOCIETAT: Transports de Barcelona SA.

En el Plec de Condicions Particulars s'estableixen com a criteris de puntuació de judici de valor:

Respecte de l'organigrama es valorarà la seva adequació a les necessitats descrites al PPT	Fins a 10 punts
Respecte de la proposta de pla treball, es valorarà el detall de la seva descripció i la seva adequació per a satisfer les necessitats i a l'operativa del subministrament descrites al PPT. Així mateix es valorarà la flexibilitat del horaris d'atenció comercial i de l'hora màxima de recepció de comandes. Dels modes de relació amb el client es valorar la facilitat de contacte i l'actualització de la informació.	
Es valorarà que els informes siguin detallats i la claredat de la informació que contenen.	

Masats S.A

Aporten l'organigrama general de l'empresa tot i que hi ha poca descripció dels diferents perfils d'acord al que es demanava al PCP *"detall de les funcions a desenvolupar pels diferents perfils, inclosos aquells que no formin part de l'equip mínim i que es considerin necessaris per a l'execució del contracte."*

El que sí que indiquen és el detall concret de les persones assignades al seguiment del contracte, facilitant els contactes directes per via telefònica i e-mail de les persones destinades a cada una de les funcions requerides al plec.

Correcte proposta de pla de treball on consta:

- Descripció de la organització de les entregues en funció de si son urgents i de la disponibilitat d'estoc
- Compliment de tots els requisits d'entrega establerts als Plecs respecte als materials urgents.
- No estableixen hora màxima de recepció de comandes per entrega l'endemà, donat que si hi ha estoc es farà la expedició automàtica de qualsevol material urgent garantint l'entrega en un màxim de 48h.
- Inclouen la possibilitat de que TMB pugui enviar el seu propi transport a recollir materials urgents garantint la preparació i col·laboració en aquest sentit.

Respecte a la descripció dels informes de seguiment de comandes pendents, devolucions i reclamacions:

- Correcte sistema per a la gestió de les devolucions
- Insuficient informació respecte a la gestió del seguiment de comandes pendents i reclamacions.

Puntuació: 5 punts.

02 de setembre de 2020

Francisco Javier Domínguez Baños

Tècnic de Qualitat i Logística