



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'AUDITORIA DE L'ESTÀNDARD DE CONTINUÏTAT ISO 22301

Expedient: 112/2020/07-36

Barcelona a 13 d'octubre de 2.020

1. Descripció de l'objecte.

Contractació del servei d'auditoria externa per la re certificació de l'estàndard de continuïtat (norma ISO 22301) al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112) per a l'any 2020.

2. Descripció de la necessitat.

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, per a que els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

En aquest context, el CAT112 va obtenir el certificat de la ISO 22301:2012 del procés general de la trucada del CAT112, l'any 2015.

A aquesta certificació se li ha de realitzar un seguiment anual i una re certificació cada 3 anys.

Aquest any 2020 cal dur a terme l'auditoria externa per la re certificació de la norma ISO 22301

3. Pressupost de licitació i termini de presentació d'ofertes.

Per la naturalesa del servei requerit i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, s'ha tramitat la licitació mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

El preu base de licitació per la contractació del servei de seguiment anual d'auditoria externa de l'estàndard de continuïtat (norma ISO 22301) és de 9.000,00 € (sense IVA), 10.890,00 € amb l'IVA inclòs.

El termini de presentació d'ofertes va finalitzar el 23 de setembre a les 14:00 hores.

4. Selecció d'ofertes

Han presentat ofertes dins el termini establert les 5 empreses següents:

- AENOR INTERNACIONAL, SA (AE)
- British Standard Institution (BSI).
- IVAC – instituto de Certificación, SL (IVAC)
- Lloyd's Register (LR).
- ICDQ Instituto de Certificación (ICDQ).

L'empresa IVAC no aconsegueix amb els requeriments mínims del plec al no estar acreditada per un organisme nacional o internacional d'acreditació reconegut en la ISO 22301 sent aquest un



requeriment mínim en la licitació. Així mateix, el perfil tècnic del personal que proposa per realitzar l'auditoria no s'adequa a les necessitats del servei, ja que una de les dues persones que proposen és enginyer industrial i l'altra expert en ciberseguretat, no presentant en cap cas ni la experiència ni la formació en estàndards de continuïtat com requereix el servei i com es demana en el plec. Així doncs es desestima l'oferta presentada per IVAC.

Es procedeix a avaluar doncs les ofertes tècniques presentades per AE, BSI, LR i ICDQ. A l'empresa ICDQ se li demana un aclariment per a què confirmi que la seva acreditació tingui validesa a l'estat espanyol. Així mateix, donat que explica que realitzarà l'auditoria amb mitjans propis però el certificat l'emetrà LMS Certificacion Limited ja que, segons afirmen, ICDQ és el seu representant a l'estat espanyol se li demana la documentació acreditativa d'aquest fet. Com a resposta, ICDQ aporta documentació conforme l'acreditació de LMS és vàlida a l'estat espanyol i aporta també el contracte d'acord amb el qual és la representant a l'estat espanyol de LMS certification limited. Vista la documentació, la seva proposta aconsegueix a criteri de l'avaluador amb els requeriments mínims dels plecs de prescripcions tècniques.

Les ofertes presentades per BSI, AE i LR aconsegueixen amb els requisits demanats en la descripció de l'objecte i per tant, es valoraran d'acord amb les especificacions de la licitació.

	MÀXIM	BSI	AENOR	LLOYD'S	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN , SL
Import total	9.000,00 €	8.540,30 €	6.400,00 €	6.534,00 €	4.650,00 €
Puntuació nova formula A.O.		56,774%	80,556%	79,067%	100,00%



Tot i obtenir la puntuació màxima, l'import econòmic de la oferta de ICDQ és inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, tal i com s'estableix a l'article 85.4 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. En concret un 20,67% inferior. Per aquest motiu, i d'acord amb el que s'estableix en l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per tal que l'òrgan de contractació pugui resoldre adequadament, es requereix a l'empresa que justifiqui la seva proposta i precisi les condicions de la mateixa, en particular pel que fa a l'estalvi econòmic i la garantia de la bona execució del servei.

ICDQ justifica adequadament la seva proposta mitjançant document de data 9 d'octubre de 2020.

5. Proposta d'adjudicació

Així doncs, vistes les ofertes de les diferents empreses i els aclariments rebuts a petició del CAT112 justificant adequadament les propostes enviades, la persona sota-signant proposa que l'òrgan competent autoritzi la contractació que tingui per objecte el servei d'auditoria externa de re certificació de l'estàndard de continuïtat (norma ISO 22301) per al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) i que l'adjudiqui a **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL** per un import de **5.626,50 €**, IVA inclòs, dels quals 976,50 €, corresponen al 21% de l'IVA i 4.650,00 € a la base imposable, vista la seva necessitat i que l'adjudicació proposada no vulnera els llindars previstos per a una mateixa empresa o empresari, d'acord amb el que disposa l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En conclusió, es proposa l'adjudicació de la concreció de condicions per al servei d'auditoria externa de re certificació de l'estàndard de continuïtat (norma ISO 22301) per al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya a l'empresa a **ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL**, d'acord amb l'oferta presentada per la mateixa.

Signatura responsable