

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PASSATGERS ENTRE EL CENTRE PENITENCIARI PONENT I EL TALLER EXTERIOR DE CIRE A LA POBLACIÓ DE RAÏMAT. (EXPEDIENT 0311/2020)

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Criteri general i objecte del contracte.
- Segona: Descripció del servei.
- Tercera: Característiques de la prestació del servei i obligacions de l'adjudicatari.
- Quarta: Modificacions substancials de la prestació del servei. Rescissió
- Cinquena: Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Sisena: Despeses a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Setena: Documentació a aportar per les empreses adjudicatàries.
- Vuitena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PASSATGERS ENTRE EL CENTRE PENITENCIARI PONENT I EL TALLER EXTERIOR DE CIRE A LA POBLACIÓ DE RAÏMAT. (EXPEDIENT 0311/2020)

CLÀUSULA PRIMERA.-

Criteri general i objecte del contracte.

El present plec de prescripcions tècniques defineix les característiques tècniques dels serveis a prestar així com les rutes i els horaris que formen part de la present licitació.

L'objecte del contracte consisteix en el transport de passatgers, en viatges d'anada i tornada, des del centre penitenciarí Ponent i centre obert de Lleida, al taller exterior del CIRE a la població de Raïmat.

Les empreses licitadores hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent relativa al transport de persones, en especial amb la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i el Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la l'esmentada llei. En aquest sentit, i com a requisit previ, hauran de disposar i presentar amb la documentació administrativa la corresponent autorització administrativa.

Els mecanismes per a la selecció de l'adjudicatari final d'aquest contracte de serveis es detalla en els Plecs de Clàusules Particulars d'aquest procediment.

CLÀUSULA SEGONA.-

Descripció del servei

Consisteix en el transport de passatgers, en viatges d'anada i tornada, des del centre penitenciarí Ponent i centre obert (Carrer Victòria Kent, número 2, a Lleida) als tallers exteriors de què el CIRE disposa a la Carretera de Raïmat a Sucs, km. 1,5 a la població de Raïmat (Lleida).

En la taules següents es descriu els serveis, destins i horaris d'aquest servei anual, de gener a desembre.

PERÍODE DEL SERVEI: DE GENER A DESEMBRE (*)			
Dies de servei	HORA I LLOC D'INICI	HORA I LLOC DE DESTÍ	VEHICLE
DE DILLUNS A DIVENDRES (anada)	C. P. PONENT (C. O. i C. P.) 08:00 hores	RAÏMAT (Lleida) 08:30 hores	1 de 25 places
DE DILLUNS A DIVENDRES (tornada)	RAÏMAT (Lleida) 15:00 hores	C. P. PONENT (C. O. I C. P.) 15:30 hores	1 de 25 places

(*) C.O. = Centre Obert de Lleida.
C.P. = Centre Penitenciarí de Lleida.

La recollida dels passatgers es realitza en dos llocs (i amb una diferència de 10 minuts): el propi centre penitenciarí Ponent i el centre obert de Lleida (ambdós estan ubicats a la mateixa adreça).

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la disponibilitat de prestar el servei la totalitat dels dies de l'any.

Els serveis a prestar es podran realitzar en vehicles de transport de passatgers de 25 places, habitualment de dilluns a divendres i excepcionalment en dissabtes i algun diumenge i festiu.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar igualment de vehicles 55 places si per causes de modificació del nombre de persones a transportar s'hagués requerir altre vehicle al licitat. Aquest requeriment es considerarà modificació contractual i podrà ser complert per part de l'empresa adjudicatària en la forma que millor s'adapti a les seves necessitats (fer un doble viatge amb vehicle de menor capacitat o portar un vehicle de més capacitat per un nombre inferior de passatgers) **sense que això suposi una major despesa econòmica per a CIRE.**

En els casos de prestació del servei **en dissabte, diumenge o festiu s'abonarà un plus per servei prestat** quin import serà el que els licitadors presentin en la seva oferta com a dieta.

CLÀUSULA TERCERA.-

Característiques de la prestació del servei, mesures de seguretat a adoptar pel conductor/a i altres obligacions de l'adjudicatari.

Característiques de la prestació del servei.-

El servei es prestarà sempre amb vehicles autoritzats i hauran de tenir disponible la documentació administrativa necessària per al transport de passatgers d'acord amb la legislació vigent.

El servei de transport podrà tenir, ja què el seu origen o destí és en un centre penitenciari, per motius de seguretat, algunes especificitats com ara facilitar la identificació del vehicle i conductor amb l'anterioritat suficient per tramitar el passi corresponent o temps d'espera lleugerament superior a l'habitual.

L'empresa adjudicatària procurarà que els conductors dels vehicles siguin sempre els mateixos per a cada ruta a efectes de facilitar la prestació del servei.

El CIRE podrà introduir modificacions en els horaris i trajectes en funció de les noves necessitats o canvis experimentats per motius de producció. En aquest cas es posarà en coneixement de l'empresa adjudicatària aquestes modificacions per tal d'arribar a un acord que no suposi cap increment econòmic pel CIRE. Si la nova valoració econòmica proposada suposés un increment econòmic per a CIRE, aquesta comunicarà a l'empresa adjudicatària la seva decisió. Si no s'arribés al mutu acord, es podrà procedir a la rescissió del contracte.

Mesures de seguretat a adoptar pel conductor/a.-

El/s conductor/s del/s vehicle/s, amés de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, observarà les següents mesures de seguretat:

- Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris.
- Abans d'engegar el vehicle, assegurar-se que les portes romanen tancades i els viatgers asseguts.
- Actuar de manera respectuosa amb els usuaris.
- Conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle.
- Realitzar el servei d'acord amb la normativa vigent aplicable en matèria de conductors de serveis públics de transport.

Altres obligacions de l'adjudicatari.-

La empresa o empreses adjudicatàries hauran de posar a disposició del servei els mitjans mecànics, tècnics i humans necessaris per al seu bon funcionament i, en tot cas, hauran de

disposar de vehicles i personal substitut per als supòsits d'avaries, baixes de personal o qualsevol altra incidència, per tal de garantir la prestació correcta del servei i que aquest no es vegi interromput.

L'empresa o empreses adjudicatàries, en el moment de la signatura del contracte i sempre prèviament a l'inici de l'execució del contracte, comunicarà per escrit al CIRE la identificació del personal assignat a la prestació del servei així com els vehicles assignats i la seva documentació necessària.

El personal assignat per realitzar el servei de transport, haurà de comunicar al personal CIRE qualsevol incidència que es produeixi durant els serveis, sigui incidències en el vehicle o d'altres incidències relacionades amb els passatgers.

El personal assignat haurà de conèixer, prèviament a l'inici de la prestació del servei, el recorregut a prestar i seguir els cursos de formació continuada que ofereixi l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària, en tots els seus serveis, hauran d'assignar un vehicle amb una capacitat adequada al servei d'acord amb les necessitats que el CIRE consideri convenient, que serà en tot cas d'un mínim de 25 places.

Els vehicles assignats a aquest servei hauran de romandre en un estat de netedat i higiene òptims, i no presentar en cap cas desperfectes en l'equipament interior ni exterior.

Es durà a terme, per part de l'empresa o empreses adjudicatàries, un manteniment regular i acurat per tal que les condicions de seguretat del vehicle o vehicles siguin, en tot moment, les més adequades per a la prestació del servei.

El CIRE no es farà responsable dels danys que es puguin ocasionar en els vehicles destinats al servei ni altres danys i perjudicis que es puguin produir durant el desenvolupament dels serveis.

Els vehicles assignats al servei hauran d'estar proveïts de la corresponent autorització de transport discrecional de viatgers amb àmbit d'acció suficient per a la prestació del servei i hauran de reunir les característiques mínimes següents:

1. Frens amb sistema ABS/ASR
2. Direcció servo assistida o equivalent
3. Doble barra estabilitzadora
4. Cinturons de seguretat a tots els seients
5. Doble vidre per aïllament tèrmic i acústic o equivalent
6. Finestra del conductor antibaf.
7. Carrosseria dotada de mesures de seguretat antibolcada, adequadament certificada, i ancoratges a tots els seients
8. Tots els components han de complir la normativa antifoc.
9. Canvi intel·ligent
10. Aire condicionat i calefacció
11. Sortida/es d'emergència
12. Telefonía mòbil, amb les corresponents mesures de seguretat com: mans lliures per tal de comunicar de forma immediata qualsevol incidència.
13. Portaequipatges interior de seguretat
14. Portaequipatges exterior d'obertura automàtica
15. Resta de característiques establertes com a obligatòries per la normativa legal vigent

En el cas que el CIRE consideri que els vehicles assignats a la prestació del servei no s'adeqüen a les necessitats, l'adjudicatari haurà de substituir-los en el termini que assenyali el CIRE, sense que la prestació del servei es pugui veure afectada en cap cas.

Igualment l'adjudicatari, a petició del CIRE, haurà de substituir el personal assignat al servei si considera que aquest personal no s'adapta al lloc del servei o no reuneix les condicions mínimes necessàries per a la realització d'aquest servei.

Tot el personal destinat a la prestació del servei haurà d'anar uniformat i degudament identificat com a personal de l'empresa adjudicatària. La substitució d'aquest personal per part de l'empresa haurà de ser també comunicada de forma prèvia i per escrit al CIRE.

Qualsevol conflicte entre el personal destinat al servei i l'empresa haurà de ser resolt per l'empresa sense que afecti el desenvolupament normal del servei.

El personal de CIRE en el Centre Penitenciari i en el taller productius encarregats de la gestió dels contractes adjudicats, vetllaran pel compliment estricte de tot allò anteriorment exposat i podran realitzar totes les comprovacions que considerin oportunes, per la qual cosa els transportistes i acompanyants si s'escau de les empreses adjudicatàries, hauran de facilitar-los la tasca i els proporcionaran tota aquella documentació que se'ls exigeixi.

CLÀUSULA QUARTA-

Modificacions substancials en la prestació del servei. Rescissió del contracte.

Les característiques bàsiques de la prestació del servei recollides en les clàusules segona i tercera d'aquest plec podran sofrir modificacions substancials provocades per circumstàncies reorganitzatives o de producció del CIRE. Aquestes modificacions contractuals es regulen en el plec de clàusules administratives particulars.

Aquestes modificacions podran derivar-se d'un canvi en l'horari de prestació del servei, en el nombre de dies, en el tipus de vehicle, en la ruta establerta i fins i tot arribar a l'aturada temporal o l'extinció del servei. En tots aquests casos el CIRE comunicarà a l'empresa adjudicatària del servei els canvis a produir en aquest amb un mes d'antelació, sempre que es pugui, a l'inici de la prestació del servei amb les noves circumstàncies modificatives.

Si per circumstàncies productives, conjunturals i/o reorganitzatives del CIRE la prestació del servei hagués de suprimir-se, el CIRE ho comunicarà a l'empresa adjudicatària amb un mes d'antelació sense que aquesta rescissió contractual suposi cap cost afegit ni doni dret a cap reclamació econòmica a CIRE.

CLÀUSULA CINQUENA-

Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals

En matèria de prevenció de riscos laborals, les empreses adjudicatàries hauran de complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per a la seva utilització.

La manca de compliment estricte de tot allò relacionat anteriorment així com de tota aquella normativa aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals serà motiu de rescissió contractual.

CLÀUSULA SISENA.-

Despeses a càrrec de l'empresa adjudicatària

Les empreses licitadores hauran de tenir en compte a l'hora de formular l'oferta econòmica que s'inclouen en el preu totes les despeses necessàries per al desenvolupament adequat del servei contractat. S'entenen incloses en aquest preu:

- Assegurances obligatòries dels vehicles, viatgers i personal.
- Despeses de combustibles, transport d'equipatges, utilització d'aparcaments i multes o

- sancions de qualsevol tipus.
- Peatges d'autopistes.
 - Despeses de personal.
 - Despeses derivades de la substitució o suplència dels mitjans materials i personals que garanteixin la continuïtat del servei.
 - Despeses derivades de l'execució del contracte o relacionades amb la inspecció dels vehicles i seguiment per l'Administració.
 - Tots els tributs que pugui originar la prestació del servei.
 - Altres despeses no previstes de qualsevol naturalesa i relacionades amb la prestació del servei.

CLÀUSULA SETENA.-

Documentació a aportar per l'empresa adjudicatària.

La empresa adjudicatària de la licitació haurà de posar a disposició del CIRE la següent documentació:

- Nombre de persones disponibles per a la prestació del servei licitat. Relació de treballadors.
- Infraestructura logística en el territori en què es portaran a terme els serveis licitats.
- Vehicles disponibles per a la prestació del servei que compleixin les prescripcions demanades en la licitació.
- Documentació relativa a les assegurances relatives a cobertura de riscos professionals i dels vehicles posats a disposició de l'execució del contracte.

CLÀUSULA VUITENA.-

Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats .

Procediment de gestió de no conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta.

En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el compromís de compliment del procediment plantejat en l'**Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un Informe de no conformitat en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.

- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

Barcelona, octubre 2020

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PASSATGERS ENTRE EL CENTRE PENITENCIARI PONENT I EL TALLER EXTERIOR DE CIRE A LA POBLACIÓ DE RAÏMAT. (EXPEDIENT 0311/2020)

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF
núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data