

INFORME

L'objecte del present contracte és el d'evolució, suport en l'explotació i manteniment de la plataforma TI de l'Ajuntament de Cambrils. La plataforma, allotjada en els Centres de procés de Dades, és un element crític per a garantir al correcte funcionament i la continuïtat de l'activitat al propi ajuntament, ja que d'ella depenen les aplicacions corporatives com el Software de gestió municipal Genesys5 que aplica sobre els àmbits de Padró Municipal d'Habitans, Recaudació Voluntaria, Recaudació Ejecutiva, Nucli de persones i territori, Comptabilitat municipal i patronats, sistema de matriculació de cursos, registre d'entrada/ sortida i gestió d'expedients (SDE); d'altres serveis prestats a la ciutadania com bústia correu ciutadana, cita prèvia, oficina virtual de tràmits, carpeta ciutadana, etc; i amb afectació directe als següents organismes autònoms: Patronat Municipal de Turisme, Museu d'Història i Escola Municipal de Música, a més de les empreses municipals i suport a les empreses municipals Aparcam SLM i Ingesol EPEL.

Per altra banda, és en aquesta mateixa plataforma en la que es configuren els serveis necessaris per a implementar el teletreball en les mateixes condicions que l'usuari local. Aquesta necessitat s'ha vist reforçada arran de la situació d'excepció derivada de la declaració d'estat d'alarma i les mesures establertes pel Govern, així com les autoritats autonòmiques i municipals, per a la gestió de la crisi del COVID-19.

Actualment la plataforma TI es troba en un moment crític respecte a la seva evolució, principalment pels següents motius:

- La criticitat de la pròpia infraestructura i la seva creixent importància com a plataforma de serveis essencials per a l'Ajuntament. Resulta essencial disposar d'una plataforma que garanteixi els màxims nivells de continuïtat del servei.
- La creixent demanda de nous serveis: convergència de serveis "tradicionals" sobre l'entorn tecnològic, nous serveis per al ciutadà, demandes creixents de teletreball, etc. Aquesta demanda prevista no pot ser suportada amb les capacitats actuals de la plataforma.
- L'obsolescència de molts dels components de l'actual plataforma, no garantint la continuïtat del servei ni un correcte servei de manteniment.
- La finalització de l'actual contracte de suport a l'explotació i manteniment, amb data 31/12/2020.

Així doncs, en base a l'estat actual de la plataforma, els serveis d'explotació associats i la demanda de serveis actual i futura, es considera de vital importància la tramitació amb urgència d'un expedient que permeti evolucionar la plataforma TI i donar continuïtat als serveis d'explotació i manteniment requerits, i per tant, ineludiblement el contracte ha de estar adjudicat i formalitzat abans del 31-12-2020 per tal de garantir la continuïtat d'un

servei crític. Aquesta finalitat no es podria assolir amb un procediment de contractació normal (no d'urgència).

Cambrils,

