

## INFORME

Se solicita al abajo firmante una opinión independiente referente a la intención de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (en adelante, UVic-UCC) de adquirir el suministro siguiente, producto de la empresa Q2K Soluciones Informaticas S.L. (Guipuzkoa):

- UNIKUDE

En opinión del abajo firmante la inversión planteada es totalmente razonable y se encuentra justificada por los siguientes motivos:

- 1.- UNIKUDE, es una aplicación multicentro para operar el Sistema de Garantía Interna de Calidad, basado en la gestión por procesos de uno o varios centros universitarios, así como para el seguimiento y acreditación de las titulaciones que imparten. Además, integra la gestión de los procesos de definición de sus planes de mejora, la puesta en marcha y seguimiento de su plan Estratégico. Permite realizar de forma integrada la gestión y revisión de los resultados, las acciones de mejora, las de modificación de los títulos impartidos y los cambios en cualquier documentación introducida en el Sistema.
- 2.- El programa está diseñado según las directrices de AUDIT con lo cual permite dar respuesta a estos elementos de forma sencilla, hecho que permite generar de forma automática el Manual de Calidad del Centro.
- 3.- UNIKUDE proporciona un sistema de revisión de los diferentes procesos, procedimientos, titulaciones y del Centro, también genera los informes necesarios para la gestión por parte de la dirección del Centro. La aplicación suministra la información necesaria que ayuda a la toma de decisiones y la mejora continua del Centro. Del mismo modo proporciona un entorno para el seguimiento de las acciones estratégicas del Centro.
- 4.- En resumen:
  - a. Facilita y unifica la gestión y el mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios. Permite la creación y administración de toda la documentación del SGIC tanto de los procesos como de los procedimientos.
  - b. Genera, en función de la información introducida y de forma automática, el manual para el programa AUDIT.
  - c. Realiza de manera sencilla el seguimiento y mejora de los títulos universitarios que se imparten, la revisión de los procedimientos, de los procesos y del SIGC completo del centro. Facilita la generación automática del Informe de Seguimiento, permitiendo realizar la supervisión sin esfuerzo añadido.
  - d. Realiza de manera sencilla el seguimiento, mejora y acreditación de los títulos universitarios del SCIC completo. Facilita la generación del Informe de

## Seguimiento e Informe de acreditación.

- 5.- La UVic-UCC tiene la intención de introducir entre su programario de gestión, una aplicación para gestionar el plan estratégico de la universidad, con lo que necesita adquirir UNIKUDE; este software, además de aportar importantes características técnicas exclusivas, permite integrar a la vez la gestión y seguimiento del plan estratégico con el plan de gestión y la gestión por procesos del centro, a través de las líneas estratégicas, los objetivos e indicadores a corto, medio y largo plazo marcados por el plan estratégico, cubriendo en un mismo producto otra de las necesidades que actualmente demanda la institución.
- 6.- La UVic-UCC está interesada en trabajar con un programa que además de cumplir con las directrices de AUDIT se pueda adaptar a los estándares i subestándares de AQU Catalunya, así como a los ESG europeos, de tal forma que la información allí gestionada se pueda triangular desde los tres puntos de vista.
- 7.- Existe, además, un estudio<sup>1</sup> del técnico en calidad de la Universitat Pompeu Fabra, Sergio Caballero, donde se identifican las necesidades de los centros respecto de los procesos de calidad, que puedan ser automatizados o facilitados mediante la utilización de herramientas informáticas. Esta identificación se realiza mediante el análisis de documentación sobre esos procesos y mediante dos encuestas realizadas a grupos de interés de la universidad vinculados a los procesos de calidad. En el estudio se concluye que UNIKUDE es la única herramienta que actualmente existe en el mercado que de una cobertura integral a todas las necesidades de gestión de calidad de un centro universitario.
- 8.- La decisión de optar por software suministrado por Q2K Soluciones Informáticas S.L. se basa en la ausencia de un sustituto razonable para ellos, desde el punto de vista técnico: Q2K Soluciones Informáticas S.L. es el único desarrollador que ofrece un software específico para la gestión integral de la calidad universitaria. Así mismo la empresa ofrece un espectro de soluciones completo que incluye actualizaciones anuales a partir de las propuestas de mejora emanadas de otras universidades que ya trabajan con el programa, además de cursos y asistencia directa. Las alternativas existentes en el mercado, no pueden ofrecer las mismas prestaciones, y ni siquiera otras de parecido nivel, puesto que solamente disponen de sistemas de gestión por procesos no adaptada en origen a la casuística de una universidad. Es pues, imposible conseguir los resultados que para la UVic-UCC son necesarios mediante el recurso a la tecnología de otros proveedores, con lo que el planteamiento de una licitación abierta a la pública concurriría, o bien una pérdida de tiempo, o bien supondría, si se facilitara a otros fabricantes la posibilidad real de acceder a la adjudicación del contrato, el riesgo de no poder alcanzar los objetivos deseados debido a la necesidad de rebajar previamente, y de forma muy significativa, las exigencias técnicas de los productos a suministrar.

<sup>1</sup> CABALLERO PEÑA, Sergio. *Herramienta integral para la gestión de la calidad de las titulaciones de un centro universitario*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya (UOC), 2018.

9.- Así pues, como resumen y conclusión, afirmo que el producto de Q2K Soluciones Informáticas S.L. que la UVic-UCC pretende adquirir constituye un producto auténticamente puntero en su género, que hoy en día no dispone de alternativa o sustituto razonablemente comparable en el mercado. Además, afirmo que la ausencia de competencia que en este informe se predica respecto del producto de Q2K Soluciones Informáticas S.L. que la UVic-UCC pretende adquirir no es consecuencia de una configuración restrictiva de los requisitos y criterios para adjudicar el contrato por parte de la propia UVic-UCC.

A los efectos que procedan, manifiesto, bajo promesa de decir verdad, que todo lo que antecede es mi opinión técnica, expresada con la mayor objetividad posible, y formulada tomando en consideración tanto lo que pueda favorecer como lo que sea susceptible de causar perjuicio a cualquiera de las partes contratantes.

Firmado:



Alfonso Davalillo Aurrekoetxea

Director del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU (2009-2019)  
Colaborador de las Agencias de evaluación universitaria ANECA y i AQU Catalunya  
Evaluador Senior de la Fundación Vasca por la Calidad - EUSKALIT

Bilbao, a 17 de diciembre de 2019