

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CANCEL·LACIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE CONSULTORIA PER A L'ANÀLISI DE LA SITUACIÓ ACTUAL, AVALUACIÓ I REALITZACIÓ DEL FULL DE RUTA ERP PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (2019SIST160AML02V001)

ANTECEDENTS

BSM va impulsar un projecte que requeria la realització d'un procediment de licitació en el que l'objecte del contracte són els serveis per a la realització del projecte d'anàlisi i consultoria de la situació actual de l'ERP Fènix, tant en el vessant tècnic com en el funcional, per avaluar els possibles riscos i l'estat de la infraestructura i els processos. Els resultat d'aquest anàlisi haurà de ser un full de ruta amb accions futures i escenaris de millora.

Dins de l'àmbit del projecte es requereix un estudi d'eines (ERP) estàndard de mercat que s'ajustin a les necessitats d'administració i gestió econòmica de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant, BSM) i que ajudin a la integració de processos de negoci i al reporting.

CANVIS

El procés de licitació, iniciat el 03-03-2020 es va aturar degut a l'estat d'emergència del COVID, fet que va augmentar considerablement el temps del procediment.

Durant aquest temps i degut a la nova realitat originada degut a la nova situació del COVID s'han detectat noves necessitats dins del procediment que no estaven incloses i que sense realitzar-les prèviament afectarien negativament al resultat del projecte, tenint-se que tornar a realitzar.

Les noves necessitats de reenginyeria de processos per a donar cobertura al teletreball i a la gestió sense paper, l'impuls a l'ús de suport digitals, fa necessari un replanteig previ dels processos de negoci actuals que hauria de derivar en la posada en marxa d'accions immediates que poden condicionar l'enfoc corresponent a la part d'anàlisi d'alternatives tècniques de mercat.

Així doncs, l'abast del projecte de consultoria ha de ser més ampli i incloure aquest procés de reenginyeria de processos dins del marc de gestió sense paper, sense contacte i d'operativa digital, de teletreball i connectada.

CONCLUSIONS

Per tal d'oferir una solució tècnica i que doni resposta a les noves necessitats de la unitat, és necessari descartar el procediment actual per tal de repensar-lo i afegir dins del procediment la reenginyeria de processos necessària degut a la nova realitat.

Donades aquestes circumstàncies que impliquen un canvi tant en la necessitat com en la tecnologia a implementar per a satisfer-la de forma satisfactòria fan que ja no sigui necessària

l'evolució publicada i, per tant, es comunica la anul·lació del derivat SERVEIS DE CONSULTORIA PER A L'ANÀLISI DE LA SITUACIÓ ACTUAL, AVALUACIÓ I REALITZACIÓ DEL FULL DE RUTA ERP PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (2019SIST160AML02V001) esmentat.

Barcelona, 1 de setembre de 2020



Sr. Artur Frigola Pérez

Director Corporatiu Tecnologies de la
Informació, Comunicacions i Estratègia Digital
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.