

MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

* Mòduls del TCQ

PACTES

La signatura del present contracte dóna dret al cessionari que l'ITeC li subministri sense càrrec les revisions de les versions del programa cedit en el moment en què aquelles es produeixin.

Les despeses de tramesa es facturaran a part.

Si el cessionari ha assistit al corresponent curs de formació, l'ITeC l'assessorarà telefònicament de forma gratuïta, i prioritàriament en cas de desplaçament, per a solucionar-li els dubtes de funcionament i ús que pugui tenir. Tot i la prioritat abans assenyalada, l'ITeC facturarà al cessionari els honoraris i despeses de desplaçament dels seus tècnics, d'acord amb els preus que l'ITeC estableixi en cada moment.

L'ITeC oferirà al cessionari un tracte econòmic preferent en l'atorgament de noves versions del programa de referència. Això no obstant, les versions anteriors seguiran rebent els Serveis d'Assistència Tècnica fins a un any després de l'edició de la nova versió del programa que substitueix l'anterior.

Aquestes versions actualitzades substituiran les antigues i seran lliurades sobre el suport que l'ITeC consideri més convenient.

L'ITeC assegura a l'altra part l'estricta secret professional de tots els documents, sistemes i informacions que el cessionari posi a la seva disposició per tal de desenvolupar els treballs de manteniment.

En concepte de remuneració el cessionari satisfarà a l'ITeC la quantitat que per a cada anualitat s'indiqui i que enguany es reflecteix a la factura corresponent.

L'ITeC, amb una antelació de 30 dies, respecte a la fi del període contractat, informarà l'altra part de la remuneració que estipuli per a l'anualitat següent.

Aquest contracte tindrà vigència fins el 31 de desembre d'enguany, i quedarà automàticament prorrogat per anualitats naturals sempre que qualsevol de les parts no manifesti la seva voluntat de rescindir-lo.

No obstant el que s'indica en el pacte precedent, el present contracte quedarà automàticament resolt en el supòsit de fer-se efectiu el que preveu el pacte desè (10è) de la llicència d'utilització i en el cas que, transcorreguts dos mesos des del venciment de la factura corresponent, el cessionari no hagués satisfet els pagaments estipulats.

Per a quantes divergències o controvèrsies es puguin produir en la interpretació i l'execució d'aquest contracte, els signants se sotmeten per a la solució del conflicte a la decisió d'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, amb renúncia expressa a exercitar qualsevol acció davant dels jutjats i tribunals de la jurisdicció ordinària.

TERMES I CONDICIONS GENERALS

OBJECTE I GENERALITATS

Les presents Condicions Generals d'Ús, Condicions de Venda i Política de Privacitat regulen l'ús del lloc web itec.cat / itec.es, del qual l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC) amb CIF G08546665 i domicili en Carrer Wellington, 19 n'és titular.

A través del nostre lloc web, l'ITeC proporciona informació sobre els nostres productes i ofereix la possibilitat de la seva adquisició. Les persones que es vulguin beneficiar dels seus serveis han de comptar amb la condició de "Client", la qual adquireixen completant el formulari de registre i seguint els passos que ITeC posteriorment comunica a través de correu electrònic. La condició de Client suposa l'adhesió a les Condicions d'Ús de la versió publicada en el moment en què s'accedeixi al lloc web.

En qualsevol cas, hi ha pàgines del lloc web accessibles a persones físiques o jurídiques que no necessiten de registre (usuaris). En aquest sentit, els usuaris que accedeixin a aquestes parts del lloc web accepten quedar sotmesos als termes i condicions recollits en aquestes Condicions Generals, en la mesura que això els pugui ser d'aplicació.

L'ITeC declina qualsevol responsabilitat respecte a la informació que es trobi tant fora com dins d'aquestes pàgines que no gestionades directament pel seu webmaster, responen així únicament de la informació publicitada en el lloc web directament per l'ITeC. L'ITeC es reserva la facultat d'efectuar, en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ, modificacions i actualitzacions en la informació continguda al seu lloc web o en la configuració i presentació d'aquest, així com suspendre temporalment l'accés al mateix. Atès que la informació continguda dins de les pàgines no procedeix en ocasions directament de l'ITeC, aquest no es responsabilitzarà de què la informació allí publicada es trobi actualitzada de forma immediata.

Als efectes del que disposa la Llei de Tractament Autoritzat de Dades de caràcter personal (L.O. 15/1999), l'ITeC informa a l'usuari de l'existència d'un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal creat sota la seva responsabilitat. Així mateix, s'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades personals segons el que estableix l'esmentada Llei. L'usuari autoritza a l'ITeC a tractar de forma automatitzada les dades personals identificades en els diferents formularis del lloc web, amb les finalitats que es desprenen de forma directa de la relació contractual establerta entre l'ITeC i l'usuari i amb els límits derivats de la prestació contractada. L'usuari autoritza a l'ITeC a enviar-li informació dels seus productes i serveis.

L'ITeC s'até a la Llei 34/2002 de 11 de juliol de Serveis de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSICE), per la qual l'usuari pot deixar de rebre informació promocional en el seu correu electrònic en qualsevol moment. A més, l'informa que:

La seva denominació social és Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya.

El seu CIF és G08546665

El seu domicili social és al Carrer Wellington 19, 08018 Barcelona, Espanya

La seva adreça de correu electrònic per a aquest lloc a Internet (www.itec.cat / webmaster@itec.cat) és:

Tots els continguts de les pàgines que componen el lloc web de l'ITeC estan protegits per les lleis de la propietat intel·lectual i industrial i pels drets d'autor. L'usuari en pot visualitzar la informació continguda i descarregar la de lliure accés i aquella altra que tingui contractada sempre que sigui per al seu ús personal i sense cap finalitat comercial i sempre que els elements reproduïts no siguin cedits posteriorment a tercers o s'instal·lin en un servidor connectat a una xarxa local.

L'ITeC no es responsabilitza de qualsevol dany o perjudici en el programari o maquinari de l'usuari produït per l'accés a les pàgines que componen el lloc web de l'ITeC, ni de l'ocasionat com a conseqüència de la utilització o reproducció de la informació allà continguda.

La legislació aplicable al contingut reflectit dins el lloc web de l'ITeC serà l'espanyola, que se sotmetrà, al seu torn, a la jurisdicció dels jutjats i tribunals competents de Barcelona, Espanya.

38499461Z Firmado
FRANCISCO digitalmente
O DIÉGUEZ por 38499461Z
(R: FRANCISCO
G08546665) DIÉGUEZ (R:
G08546665) Fecha:
5) 2020.04.16
17:04:48 +02'00'