
**INFORME DE VALORACIÓ
TÈCNICA
CRITERIS OBJECTIUS I VALORACIÓ
ECONÒMICA (SOBRE C)**

**DEL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT
REF. PO19/20**

**CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ ALS CLIENTS I PROVEÏDORS EN
RELACIÓ A LA FACTURACIÓ ELECTRÒNICA**

1. ANTECEDENTS

En data 23 de març del 2020 es va publicar la licitació per procediment obert harmonitzat de ref. PO19/20 per a la contractació de serveis d'atenció als clients i proveïdors en relació a la facturació electrònica, per un període de 24 mesos, i amb un import de licitació de:

Valor Estimat		Valor licitació	
Valor estimat	240.000,00€	Valor licitació	120.000,00€
IVA %	21% (50.400€)	IVA %	21% (25.200€)
Total Licitació:	290.400,00€	Total Licitació:	145.200,00€

Finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes, les propostes presentades i el resultat de la obertura del seu sobre núm. A (*Documentació administrativa*) ha estat el següent:

EMPRESSES	Resultat Sobre núm. A
Abinitio Consulting, S.L.	Oferta admesa
Everis BPO, S.L.U.	Oferta admesa
GUREAK MARKETING SLU	Oferta admesa
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	Oferta admesa
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	Oferta admesa
SERVINFORM, S.A.	Oferta admesa
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	Oferta admesa

En data 10 de juny de 2020 es procedeix a la lectura del resultat del sobre A (*Documentació administrativa*), en data 19 de juny de 2020 s'efectua l'obertura del sobre B (*Oferta Tècnica-criteris tècnics avaluable mitjançant judici de valor*) de les ofertes admeses per la Mesa de Contractació.

Es procedeix a la valoració tècnica del sobre B – Judicis de valor, atorgant-se finalment la següent puntuació segons informe de valoració tècnica signat en data 3 de juliol de 2020.

EMPRESSES	Resultat Sobre núm. B
Abinitio Consulting, S.L.	Oferta exclosa
Everis BPO, S.L.U.	20,5 punts
GUREAK MARKETING SLU	15 punts
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	20,5 punts
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	6,5 punts
SERVINFORM, S.A.	16 punts
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	7,5 punts

En data 6 de juliol de 2020 s'efectua l'obertura del sobre C (*Oferta Econòmica i Tècnica mitjançant criteris automàtics*). Segons l'indicat al Plec Administratiu de la licitació, els criteris de valoració d'ofertes, són els següents:

Criteris de valoració de la licitació	
- Valoració Tècnica mitjançant judici de valor (sobre B)	22 punts
- Valoració econòmica (sobre C)	50 punts
- Valoració Tècnica mitjançant fórmula matemàtica (sobre C)	28 punts
TOTAL	100 punts

2. VALORACIÓ ECONÒMICA

Els licitadors haviem de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació.

Abans de la valoració econòmica es procedeix a comprovar si les ofertes presentades són susceptibles de contenir valors anormals o desproporcionats, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars segons els paràmetres següents:

En el cas que es presentin 6 o més ofertes, es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica és inferior en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes, calculada amb dos decimals. S'exclouran del càlcul de la mitjana aquelles ofertes que siguin inferiors en més d'un 10% la mitjana de les ofertes econòmiques.

EMPRESSES	Oferta econòmica
Everis BPO, S.L.U.	105.600,00 €
GUREAK MARKETING SLU	96.771,09 €
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	98.936,00 €
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	119.957,00 €
SERVINFORM, S.A.	117.579,76 €
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	102.000,00 €
MITJANA ARITMÈTICA	106.807,31 €
LÍMIT INFERIOR EN MÉS DEL 10% DE LA MITJANA ARITMÈTICA	96.126,58 €

EMPRESSES	Oferta econòmica	Límit inferior oferta anormal	Resultat	Oferta
Everis BPO, S.L.U.	105.600,00 €	96.126,58 €	+ 9.473,42 €	Admesa
GUREAK MARKETING SLU	96.771,09 €	96.126,58 €	+ 644,51 €	Admesa
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	98.936,00 €	96.126,58 €	+ 2.809,42 €	Admesa
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	119.957,00 €	96.126,58 €	+ 23.830,42 €	Admesa
SERVINFORM, S.A.	117.579,76 €	96.126,58 €	+ 21.453,18 €	Admesa
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	102.000,00 €	96.126,58 €	+ 5.873,42 €	Admesa

Realitzada la revisió de les ofertes d'acord amb el punt 5.1.2. del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es comprova que cap de les ofertes està dintre dels paràmetres que poden determinar la presumpció de contenir valors anormals.

A continuació s'efectua la valoració econòmica d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} \times 50 = \text{Puntuació oferta}$$

Efectuada la valoració econòmica de les ofertes admeses, el resultat obtingut és el següent:

EMPRESSES	Oferta econòmica	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	105.600,00 €	45,82
GUREAK MARKETING SLU	96.771,09 €	50,00
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	98.936,00 €	48,91
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	119.957,00 €	40,34
SERVINFORM, S.A.	117.579,76 €	41,15
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	102.000,00 €	47,44

3. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA AMB CRITERIS OBJECTIUS

Realitzada la revisió de les ofertes tècniques amb criteris objectius, algunes de les ofertes generaven dubtes respecte la informació presentada i es procedeix, en data 14/07/2020, a sol·licitar aclariments a les empreses:

- **GUREAK MARKETING SLU** respecte si els anys d'experiència presentats per al criteri 3.1 eren els anys d'experiència total o els anys addicionals als requerits a la solvència tècnica
- **MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust** respecte si els anys d'experiència presentats per al criteri 3.1 eren els anys d'experiència total o els anys addicionals als requerits a la solvència tècnica, i respecte el número de perfils addicionals que formarien part de l'equip de treball per al criteri 3.2
- **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** respecte si els anys d'experiència presentats per al criteri 3.1 eren els anys d'experiència total o els anys addicionals als requerits a la solvència tècnica, i sol·licitant la declaració responsable per acreditar els criteris 3.3 de contractació socialment responsable
- **SERVINFORM, S.A.** respecte si els anys d'experiència presentats per al criteri 3.1 eren els anys d'experiència total o els anys addicionals als requerits a la solvència tècnica, i sol·licitant la declaració responsable per acreditar els criteris 3.3 de contractació socialment responsable
- **Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A.** respecte si els anys d'experiència presentats per al criteri 3.1 eren els anys d'experiència total o els anys addicionals als requerits a la solvència tècnica, respecte el número de perfils addicionals que formarien part de l'equip de treball per al criteri 3.2, i sol·licitant la declaració responsable per acreditar els criteris 3.3 de contractació socialment responsable

Un cop resolta els aclariments, es procedeix a puntuar les ofertes segons els criteris objectius de valoració tècnica, fins a 28 punts, que són els següents:

3.1 – Experiència addicional de l'equip de treball– fins a 20 punts

L'equip es valorarà tenint en compte el grau d'experiència en projectes similars a l'objecte del contracte. Per aquest motiu es valorarà l'experiència addicional a la demanada com a solvència tècnica en:

a) Experiència específica en la coordinació de projectes similars a l'objecte del contracte del Coordinador del servei (fins a 10 punts)

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta que acrediti més anys d'experiència addicional del coordinador i puntuant-se la resta en proporció segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor oferta (més anys d'experiència)}}$$

EMPRESSES	Experiència en anys	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	2	1,18
GUREAK MARKETING SLU	15	8,82
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	17	10
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	6	3,53
SERVINFORM, S.A.	2	1,18
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	2	1,18

Només es consideren els anys d'experiència addicionals als requerits com a solvència tècnica, que en el cas del Coordinador del servei són 4 anys.

El licitador **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** no ha respòs a la sol·licitud d'aclariments, i segons la documentació presentada en la seva oferta es considera que els anys presentats són els d'experiència total, motiu pel qual s'han deduït de la seva proposta els 4 anys d'experiència requerida com a solvència tècnica.

b) Experiència específica desenvolupant funcions en l'àmbit objecte del contracte com a Tècnic de suport (fins a 10 punts)

Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta que acrediti més anys d'experiència addicional del tècnic de suport i puntuant-se la resta en proporció segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 10 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor oferta (més anys d'experiència)}}$$

EMPRESSES	Experiència en anys	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	6	5
GUREAK MARKETING SLU	12	10
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	9	7,5
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	9	7,5
SERVINFORM, S.A.	2	1,67
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	2	1,67

Només es consideren els anys d'experiència addicionals als requerits com a solvència tècnica, que en el cas del Tècnic de suport són 2 anys.

El licitador **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** no ha respòs a la sol·licitud d'aclariments, i segons la documentació presentada en la seva oferta es considera que els anys presentats són els d'experiència total, motiu pel qual s'han deduït de la seva proposta els 2 anys d'experiència requerida com a solvència tècnica.

3.2 –Increment del número de membres de l'equip de treball– fins a 3 punts

Es valorarà l'increment del número de membres de l'equip per sobre dels requerits com a solvència tècnica. Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta que acrediti un major nombre de membres de l'equip adscrits a l'execució del contracte per sobre dels requerits com a solvència tècnica (2) i puntuant-se la resta en proporció segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = 3 \times \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor oferta}} \\ \text{(major nombre de membres de l'equip)}$$

Es consideren els perfils presentats en l'oferta dels licitadors que formaran part de l'equip de treball.

EMPRESSES	Nombre de membres de l'equip addicionals	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	5	1,15
GUREAK MARKETING SLU	3	0,69
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	1	0,23
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	0	0
SERVINFORM, S.A.	0	0
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	13	3

3.3 – Inclusió de criteris objectius de contractació socialment responsable– fins a 5 punts

Per tal de puntuar la proposta de mesures de contractació socialment responsable, els licitadors havien de presentar una declaració on es detallin dites mesures, així com la documentació i els certificats que acreditin la seva disposició.

- a) Que l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte compti amb un percentatge de dones, com a mínim, del 50% (1 punt)

EMPRESSES	% de dones mínim del 50% (SÍ/NO)	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	Sí	1
GUREAK MARKETING SLU	Sí	1
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	Sí	1
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	Sí	1
SERVINFORM, S.A.	Sí	1
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	No	0

b) Que el coordinador de l'equip sigui dona (1 punt)

EMPRESSES	Coordinador de l'equip dona (SÍ/NO)	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	SÍ	1
GUREAK MARKETING SLU	SÍ	1
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	SÍ	1
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	SÍ	1
SERVIFORM, S.A.	SÍ	1
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	No	0

c) Que disposin d'un pla d'igualtat vinculat al personal que executarà el contracte (1 punt)

EMPRESSES	Pla d'igualtat (SÍ/NO)	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	SÍ	1
GUREAK MARKETING SLU	SÍ	1
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	No	0
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	SÍ	0
SERVIFORM, S.A.	SÍ	1
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	No	0

El licitador **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** no ha presentat declaració responsable o documentació acreditativa respecte el pla d'igualtat vinculat a l'execució del contracte, motiu pel qual, se li atorguen 0 punts.

d) Que l'empresa tingui incorporades a la plantilla un % de persones amb minusvalidesa superior a l'exigit per llei vinculades a l'execució del contracte (1 punt)

EMPRESSES	% de persones amb minusvalidesa superior a l'exigit per llei (SÍ/NO)	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	No	0
GUREAK MARKETING SLU	SÍ	1
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	No	0
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	SÍ	0
SERVIFORM, S.A.	SÍ	1
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	SÍ	1

El licitador **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** no ha presentat declaració responsable o documentació acreditativa respecte que l'empresa tingui incorporades a la plantilla un % de persones amb minusvalidesa superior a l'exigit per llei, motiu pel qual, se li atorguen 0 punts.

- e) Que l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte compti amb un percentatge de personal amb contracte indefinit, com a mínim, del 50% (1 punt)

EMPRESSES	% de personal amb contracte indefinit, com a mínim del 50% (SÍ/NO)	Puntuació
Everis BPO, S.L.U.	SÍ	1
GUREAK MARKETING SLU	SÍ	1
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	SÍ	1
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	SÍ	0
SERVINFORM, S.A.	SÍ	1
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	SÍ	1

El licitador **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.** no ha presentat declaració responsable o documentació acreditativa respecte el % de l'equip de treball amb contracte laboral indefinit, motiu pel qual, se li atorguen 0 punts.

El resum final de la puntuació dels Criteris Tècnics Objectius ha estat el següent:

EMPRESSES	Experiència Coordinador	Experiència Tècnic	Increment membres equip	Contractació socialment responsable	TOTAL
Everis BPO, S.L.U.	1,18	5	1,15	4	11,33
GUREAK MARKETING SLU	8,82	10	0,69	5	24,52
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	10	7,5	0,23	3	20,73
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	3,53	7,5	0	2	13,03
SERVINFORM, S.A.	1,18	1,67	0	5	7,84
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	1,18	1,67	3	2	7,84

D'acord amb el que estableix la clàusula 5.1.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, per poder ser adjudicatari cal obtenir un llinar mínim de puntuació no econòmica, és a dir, en la suma de la puntuació obtinguda en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor i en la dels tècnics objectius, del 60%. Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació en els criteris de valoració tècnics, seran exclosos de la licitació.

EMPRESSES	Resultat Sobre B (Judicis de valor)	Resultat Sobre C (Criteris tècnics objectius)	TOTAL PUNTUACIÓ TÈCNICA	LÍMIT DEL 60 % PUNTUACIÓ TÈCNICA (50 punts)	Oferta
Everis BPO, S.L.U.	20,50	11,33	31,83	30 punts	Admesa
GUREAK MARKETING SLU	15,00	24,52	39,52		Admesa
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	20,50	20,73	41,23		Admesa
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	6,50	13,03	19,53		Exclosa
SERVINFORM, S.A.	16,00	7,84	23,84		Exclosa
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	7,50	7,84	15,34		Exclosa

Realitzada la revisió de les ofertes d'acord amb el punt 5.1.2. del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es comprova que les ofertes de **PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.**, **SERVINFORM, S.A.**, **Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A** no assoleixen el llindar mínim del 60%, en la seva proposta tècnica, motiu pel qual es proposa la seva exclusió de la licitació.

4. PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

El resum final de les proposicions rebudes i el resultat de la valoració ha estat el següent:

EMPRESES	Resultat Sobre A (Documentació general)	Resultat Sobre B (Judicis de valor)	Resultat Sobre C (Valoració econòmica)	Resultat Sobre C (Criteris tècnics objectius)	PUNTUACIÓ TOTAL
Abinitio Consulting, S.L	Admesa	Exclusa	-	-	-
Everis BPO, S.L.U.	Admesa	20,50	45,82	11,33	77,65
GUREAK MARKETING SLU	Admesa	15,00	50,00	24,52	89,52
MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust	Admesa	20,50	48,91	20,73	90,14
PRINTES SECURITY ADVICE, S.L.	Admesa	6,50	40,34	13,03	Exclusa
SERVINFORM, S.A.	Admesa	16,00	41,15	7,84	Exclusa
Sociedad de Explotación de Redes Electrónicas y Servicios S.A	Admesa	7,50	47,44	7,84	Exclusa

Es proposa l'adjudicació de la contractació del **Servei d'atenció als clients i proveïdors en relació a la facturació electrònica** a l'empresa **MAMM Suport Tècnic - Mercè Muntada Balust** per un termini de 24 mesos i amb un import de:

Import d'adjudicació	98.936,00 €
IVA 21%	20.776,56 €
Import d'adjudicació amb IVA	119.712,56 €

per ser el licitador que ha obtingut la millor puntuació en aplicació dels criteris dels criteris d'adjudicació, trobar-se per sota de l'import de licitació sense contenir valors anormals o desproporcionats, acomplir els requisits establerts per FGC i sempre que acrediti el compliment dels requisits de solvència.

Barcelona, en data signatura

Josep Uber i Portero
Cap d'Administració Corporativa i
Control Intern
Signat electrònicament

2020.08.07
14:13:01
+02'00'

Lluís Huguet i Viñallonga
Director Econòmicofinancer i Jurídic
FGC
Signat electrònicament

15:04:16 2020.08.07
'00'02+

