



SERVEIS INFORMÀTICS

Ref.: 2020/10/TAE

/ xsu

INFORME

Assumpte: Servei Suport Avançat SGBDR ORACLE

Aquest document té com objecte presentar la situació actual del SGBDR ORACLE (Sistema de Gestió de Bases de Dades Relacionals Oracle), nucli principal del sistema de gestió de la informació i de les dades documentals de l'entorn de gestió de la e-Administració de l'Ajuntament de Castellbisbal, i sobre les necessitats d'una nova contractació de serveis professionals que es deriven del mateix.

ANTECEDENTS

La infraestructura de Bases de Dades ORACLE actualment en producció a l'Ajuntament de Castellbisbal, està formada pels següents elements:

- Clúster Oracle Database Standard Edition 11G amb 2x servidors de les següents característiques:
 - o Marca/model: HP DL380 G5
 - o CPU: 1 x Intel Xeon QuadCore E5450
 - o Ram: 8 GB
 - o HD: 2x 72 GB RAID 1
 - o Xarxa: 2x Targes de 4x Ports 1000BaseT
 - o HBAs: 2x Targes HBA FO 4 Gbps
 - o O.S.: Oracle LINUX
- Cabina de disc EMC² VNX5300 connectada amb FO amb els servidors
- 2x Switches de FO EMC² DS-300B per interconnectar Servidors + Cabina
- 2 instàncies (Node-1 i Node-2 RAC) de base de dades Oracle amb les següents característiques:
 - o Versió: 11g
 - o Mida: 200GB

El nucli principal dels Sistemes de Gestió de la Informació i Dades Electròniques de l'Ajuntament està format, entre d'altres, per:

- Infraestructura de suport dels sistemes d'informació:
 - o Clúster de Base de Dades (Detall al punt anterior)





- Clúster de Màquines Virtuals VMWARE
- Granja de Servidors d'Aplicacions Terminal Server-CITRIX
- Aplicacions de gestió de l'administració local:
 - Gestor electrònic de documents per la gestió d'Expedients (Firmadoc).
 - Gestor electrònic de documents per la gestió de Registre de E/S (Accede).
 - Gestor electrònic de documents per la gestió de Padró Municipal d'Habitants (Accede).
 - Gestor de Facturació Electrònica (Firmadoc)
 - Comptabilitat (SicalWin)
 - Gestió Policial.
 - Altres: Ordres treball, Cementiri, Liquidacions, Illa Esportiva, ...

Atès que tota aquesta infraestructura de suport als sistemes d'informació i que les aplicacions de gestió de l'administració local emmagatzemen la informació dins l'entorn de Bases de Dades Relacionals ORACLE.

Atès que durant aquest darrer any l'empresa PRIORITIC Consulting S.L. ha estat l'adjudicatària del contracte d'administració i suport avançat de Bases de Dades Relacionals ORACLE de l'Ajuntament.

Atès que el contracte d'administració i suport avançat de Bases de Dades Relacionals ORACLE esmentat en el punt anterior, inclou les següents cobertures principals, i que aquestes compleixen amb les especificacions i requeriments de l'Ajuntament per aquest suport:

1. Gestió d'incidències i problemes:

- Disponibilitat de dilluns a diumenge de 08.00h a 20.00h d'un tècnic especialista certificat d'ORACLE, via e-mail i/o telèfon d'emergències.

2. Monitorització i reporting:

- Gestió d'alertes i alarmes reactives.
- 1 revisió mensual preventiva amb generació d'informe d'estat de tots els sistemes de Bases de Dades ORACLE.

3. Còpies de seguretat:

- Gestió de les còpies de seguretat de les diferents bases de dades amb el producte RMAN.

Atès que el contracte d'administració i suport avançat de Bases de Dades Relacionals ORACLE referenciat als punts anteriors finalitza el 14 de setembre de 2020.

Atesa la criticitat i complexitat de l'entorn, així com el nivell tècnic i de coneixements necessaris per administrar-lo, l'administració, manteniment i gestió de la infraestructura de servidors i sistemes de bases de dades relacionals ORACLE no és possible dur-la a terme





amb els mitjans humans i tècnics disponibles actualment a l'Ajuntament de Castellbisbal sent necessària la contractació d'un servei extern de suport avançat que ens ofereixi les màximes garanties de disponibilitat en la gestió i en la resolució d'incidències i manteniment d'aquest entorn.

JUSTIFICACIÓ REGLES DE CONTRACTACIÓ

Amb la contractació proposada no s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació i que el contractista proposat no ha subscrit amb l'Ajuntament en el darrer any més contractes menors que, individualment o conjuntament, superin la xifra de 15.000,00 per serveis i subministraments i de 40.000,00 per obres amb prestacions qualitativament iguals o que formin una unitat d'execució econòmica o jurídica.

Nota de gestió: Cal comprovar-ho amb la consulta al Sicalwin. En queden exceptuats d'aquesta justificació les obres, subministraments o serveis que només es puguin encomanar a un empresari determinat per alguna de les raons previstes en l'art. 168 a) 2n de la LCSP. Tot això d'acord amb l'informe de la JCCPE 42/2017.

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Contractar un servei professional extern d'administració, manteniment i suport avançat en infraestructures de Bases de Dades Relacionals ORACLE segons les condicions i especificacions descrites en aquest informe.

Atesa i analitzada la oferta presentada per la empresa següent i considerant que aquesta empresa disposa del millor coneixement i experiència de i sobre la infraestructura i entorn del Sistema de Gestió de Bases de Dades Relacionals ORACLE (SGBDR ORACLE) que és l'entorn més crític a nivell informàtic de l'Ajuntament de Castellbisbal:

- PRIORITIC Consulting S.L. (Barcelona) 14.950,00 € + IVA

Es proposa adjudicar a l'empresa **PRIORITIC Consulting S.L. amb CIF: B-64615859** el **Servei de Suport Avançat i d'Administració del SGBDR ORACLE** per el proper any, per un total de **18.089,50 € IVA INCLÒS (14.950,00 € IVA EXCLÒS i 3.139,50 € D'IVA)**

La qual cosa informo als efectes corresponents.

Datat a Castellbisbal el dia de la signatura del document.

Document signat electrònicament per:
Cap de Sistemes d'Informació (Xavier Sordé De Uralde)

