

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL PROCEDIMENT PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS VETERINARIS DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS
DOMÈSTICS DE LA MANCOMUNITAT PENEDÈS-GARRAF

El CAAD Penedès té entre les seves competències la gestió dels animals de companyia del municipi tal i com expressa el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

El CAAD Penedès rescata de la via pública i custòdia els animals perduts o abandonats fins que es retornen als propietaris o es cedeixen en adopció si no són reclamats durant el termini de 20 dies. Aquests animals s'han de mantenir amb un bon estatus sanitari, de benestar animal i tracte humanitari durant la seva estada al centre, tal com preveu la llei de protecció dels animals. A més, els animals han de ser desparasitats, vacunats i esterilitzats d'acord amb el que preveu l'article 11.3, per garantir-ne unes condicions sanitàries correctes.

Així, segons tot lo exposat i davant la manca de medis del CAAD Penedès per realitzar dita tasca als aproximadament 1700 gossos i gats que gestiona anualment amb els medis dels que disposa, és necessària la contractació d'un servei veterinari per garantir els tractaments establerts per normativa vigent.

A més, el CAAD Penedès es veu obligat a realitzar un nou expedient de contractació motivat per tres motius:

- la creixent demanda d'esterilització de gats del carrer de diversos ajuntaments que el centre gestiona,
- l'augment del número d'adopcions experimentat pel centre en els darrers 3 anys i
- l'increment del número d'animals abandonats amb un perfil de llarga estada (animals amb poca adaptabilitat que romanen més temps al centre de la mitjana).

1. OBJECTE

Aquest Plec té per objecte l'enumeració i descripció detallada de les condicions i característiques a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte dels serveis veterinaris pel Centre d'Acollida d'Animals Domèstics de la Mancomunitat Penedès Garraf amb objecte de:

- 1.- Vetllar per la salut i benestar dels animals domèstics abandonats i extraviats a la via pública.
- 2.- Vetllar per la salut i benestar dels animals residents al CAAD Penedès mentre esperen la seva adopció.
- 3.- Control de cadellades indesitjades, mitjançant l'esterilització de tots els animals del centre i donats en adopció i/o acollida.
- 4.- Gestió ètica dels gats ferals mitjançant sistema CER.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació dels serveis a realitzar inclouen totes les operacions que siguin necessàries executar o diposar, considerant-se totes ells incloses en el preu. L'atenció veterinària serà:

- a) Exploració inicial i avaluació de l'estat de salut dels animals a la seva recepció al centre.
- b) Revisió i diagnòstic dels animals del CAAD Penedès que ho requereixin amb l'execució de les actuacions clíniques veterinaris necessàries.
- c) Diagnòstic i avaluació sanitària i, en cas necessari, aplicació del tractament clínic pertinent segons protocols sanitaris del CAAD Penedès.
- d) Tractament de primers auxilis a animals malalts.
- e) Desparasitació externa i interna dels animals al ingressar al centre.

- f) Tractament d'animals malalts al centre si el tractament no compromet l'estat sanitari general de tots els animals residents del CAAD Penedès.
- g) Vacunació dels animals del centre segons criteris sanitaris del CAAD Penedès.
- h) Identificació i complimentació de la cartilla sanitària segons normativa vigent.
- i) Tractaments obligatoris dels animals entregats en adopció.
- j) Eutanàsia dels animals que així ho requereixin segons l'article 11 de la llei de protecció dels animals.
- k) Esterilització (ovarioriectomia i orquiectomia) dels animals entregats en adopció i gats de colònies segons protocol CER.
- l) Expedició de certificats oficials.

El lloc de prestacions del servei serà el Centre d'Atenció d'Animals Domèstics de la Mancomunitat Penedès Garraf pel lot 1, pel lot 2 serà el centre d'urgències veterinàries en clínica els horaris que al CAAD no hi ha veterinari (tarda, nit i festius) i que ha d'estar a menys de 45 minuts de desplaçament del CAAD i pel lot 3 d'esterilitzacions externes d'animals adoptats al CAAD serà a les dependències del centre que les realitzarà.

Les actuacions veterinàries del lot 1 es limiten al centre amb l'objecte d'atendre als animals allà residents respectant al màxim en termes de benestar animal i minimitzant trasllats al mínim, que suposen un elevat estrès que poden limitar les actuacions veterinàries a realitzar amb una elevada probabilitat d'aparició de complicacions greus.

A més, es justifica l'ús de dependències sobre criteris d'operativa, agilitat i eficàcia del servei.

Les zones a fer servir són: la consulta veterinària i el quiròfan així com altres àrees que es facin servir per l'aplicació de tractaments i cures.

3. RECURSOS NECESSARIS

S'haurà de disposar del personal suficient, tant veterinari com auxiliar de clínica, per atendre les necessitats del servei, tant de consultes mèdiques com del servei de cirurgia per tal d'atendre els 1700 animals que gestiona el CAAD Penedès anualment com a mitjana.

A més, haurà de disposar de les instal·lacions necessàries regulades pel Col·legi de Veterinaris de Barcelona en els casos que les actuacions en realitzin fora de les instal·lacions del CAAD Penedès.

En el cas del lot 1 en que els serveis es realitzen en les instal·lacions del CAAD, caldrà tenir els recursos necessaris per poder realitzar el servei, tant tècnics com humans.

El/s contractista/es disposaran del personal necessari, en la quantia i qualificació tècnica adequada, per garantir el bon funcionament del servei.

El personal mínim necessari per prestar el servei d'atenció veterinària serà de:

- Veterinari cirurgia: 1.
 - Auxiliar veterinari: 1.
 - Veterinari consulta: 1.
- a) Servei consulta:
 - Atenció al centre de consultes i/o qualsevol atenció veterinària segons les necessitats que el servei requereixi, amb un total de 9 hores setmanals.
 - b) Servei cirurgies i CER:
 - Realització d'ovarioriectomies i orquiectomies, així com altres cirurgies considerades menors com reducció d'hernies inguinals i umbilicals, enucleació, extracció de tumors, càlculs de bufeta, amputacions de cua, luxació de la glàndula accessòria de la tercera

papella, mastectomia, neteja bucal, otohematoma, marcatge de l'orella en el protocol CER,...

La contractació de la prestació de servei d'intervencions veterinàries (bàsicament esterilitzacions) al CAAD serà en jornada reduïda de 12 hores setmanals tres dies a la setmana.

Pel que als serveis que es realitzen fora de les instal·lacions del caad, es farà la jornada laboral necessària per a fer els serveis, seguint la legislació actual.

c) Servei 24 hores:

Atenció per animals amb politrauma o altres patologies/estats fisiològics que requereixin atenció veterinària en l'horari fora d'atenció al públic de dilluns a diumenge y festius amb signes clínics de perillositat per la vida de l'animal.

d) Implantació de colònies felines:

Disposarà de dues jornades per realitzar l'esterilització segons el mètode CER, amb un total de 8 hores setmanals, per gats capturats pel servei del CAAD Penedès; es regirà pel protocol de gats de colònies del CAAD Penedès.

Mitjans materials:

- a) Material quirúrgic esterilitzat, bombona d'oxigen, sondes i mascaretes d'anestèsia inhalatòria segons tamany i laringoscopi.
- b) Màquina d'afaitar i cutxilles.
- c) Material de consulta: fonendoscopi, otoscopi, oftalmoscopi.
- d) Desinfectant del material quirúrgic, empapadors i tot el material accessori necessari per mantenir les condicions asèptiques de la sala quirúrgica.
- e) Desparasitant extern i intern, antibiòtics, antiinflamatoris, material fungible, tot aquell material i productes necessaris per l'assistència veterinària dels animals atesos.
- f) Vacunes trivalent de gats i hexavalent de gossos.
- g) Microxips i la documentació AIAC en cas necessari.
- h) Tests ràpids diagnòstics (leishmània, erliquia, leucèmia i immunodeficiència, parvovirus i giardia).

Mitjans a disposició de l'adjudicatari:

- a) Sala de consulta i quiròfan.
- b) Electrobisturí.
- c) Accés a historials clínics i internet.
- d) Subministrament d'aigua, llum i sanejament.
- e) Gestió dels residus sanitaris.
- f) Neteja i desinfecció de les instal·lacions.

Recursos humans i materials a aportar per l'adjudicatari:

Les despeses derivades de l'assistència veterinària com el material fungible, vacunes, medicaments, antiparasitaris externs i interns, anestèsics, collars isabelins, lector de microxip, microxips, certificats de l'AIAC aniran a càrrec de l'adjudicatari.

- a) L'empresa adjudicatària disposarà del personal suficient per l'assistència veterinària al centre i les esterilitzacions establertes segons hores de treball. S'estableix com a personal mínim necessari un veterinari i un auxiliar veterinari.
- b) EL servei de 24 hores tindrà un contacte localitzable les 24 hores per atendre les emergències.
- c) Material fungible i de diagnòstic de les següents malalties: leishmània, erliquia canis/platys, parvovirus, leucèmia i immunodeficiència felina, giardia, fongs.
- d) Tots aquells que per la natura del servei es comprenguin intrínsecs a aquest.

4. HORARIS DEL SERVEI

L'horari general dels serveis seran els següents segons el lot:

Lot 1:

Dilluns, Dimarts i Dimecres de les 9h a les 14 hores: cirurgies al centre (animals de nova entrada i dues jornades de CER). Total: 12 hores setmanals.

Dijous, Divendres de les 9h a les 12 hores i Dissabtes de les 10h a les 13 h atenció clínica (consultes sobretot): total 9 hores setmanals.

Aquests horaris es poden ampliar en cas de necessitat.

Lot 2:

Atenció a les urgències veterinàries dels animals del centre, els animals recollits amb politrauma o altres patologies/estats fisiològics que requereixin atenció veterinària i els animals en situació d'acollida o recentment adoptats en període de prova que necessitin atenció veterinària urgent i immediata fora de l'horari d'atenció al centre (de les 14h fins les 7'15h del dia següent de dilluns a dissabte i els diumenges i festius les 24 hores).

Lot 3:

Les cites per cirurgies d'animals que requereixin l'esterilització o altres cirurgies a un centre clínic es planificaran de manera que aquest centre haurà d'adaptar la seva agenda per que es compleixi el número mínim i termini de la realització d'aquestes segons protocols i necessitats del CAAD Penedès, per lo que es donarà una aproximació setmanal d'aquestes per la seva previsió a aquest plec.

5. TIPOLOGIA DE SERVEIS

L'article 21 del Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals estableix que els centres d'acollida han de disposar d'un servei veterinari, encarregat de vetllar per la salut i el benestar dels animals.

D'altra banda tots els centres han de:

- Garantir les condicions higiènic-sanitàries i de benestar adequades a les necessitats dels animals, en els termes establerts per la normativa vigent. En especial, han de tenir instal·lacions adequades per evitar el contagi en els casos de malaltia, o per tenir-los, si escau, en períodes de quarantena.
- Identificar els gossos, els gats i les fures com ha requisit previ i obligatori per fer qualsevol transacció de l'animal.
- Esterilitzar els animals de companyia que són objecte de comercialització o transacció, excepte en els casos que s'estableixin per reglament.

En el cas que l'adjudicació o en la realització dels serveis hagin canvis d'ubicació dels animals, el trasllat s'entén inclòs en el preu.

Els serveis es descriuen a continuació, i els licitadors presentaran una memòria tècnica que recollirà com a mínim la descripció de realització de cada lot presentat, així com els recursos tècnics i humans que s'aportaran.

Lot 1: Atenció presencial dels animals del CAAD: consultes i cirurgies (residents i CER).

L'atenció estarà destinada a les espècies que per llei tenen consideració d'animal domèstic de companyia: gossos, gats i fures.

Aquests animals que necessiten atenció mèdica poden trobar-se en les següents situacions:

- Allotjats a les instal·lacions del Centre d'acollida:

Diagnòstic i tractament de patologies tant individuals com de grup. Seguiment i revisions d'animals en tractament.

Visites de pre-adopció, valoració clínica dels animals prèviament a la sortida del Centre. Identificació, vacunacions, desparasitacions i testatge de malalties segons els protocols sanitaris establerts per la direcció tècnica veterinària.

Control de postoperatoris i manteniment i seguiment d'animals operats i dels ingressats al centre.

Atenció veterinària d'urgències als animals del centre o els que entrin dintre dels horaris d'atenció mèdica veterinària de l'empresa contractada, així com les urgències els animals adoptats en període de prova i els acollits.

Elaboració de la documentació necessària per identificar animals adoptats ja siguin cartilles veterinàries o documents per adoptar fora de Catalunya (passaports i documentació traces).

- En situació d'acollida temporal al domicili dels futurs adoptants:

El protocol del CAAD contempla que els adoptants puguin disposar d'un període de prova per tenir els animals al domicili per valorar el caràcter així com les seves possibilitats d'adaptació. Durant aquest període, podran fer les consultes veterinàries que estimin oportunes en quant l'estat sanitari i etològic de l'animal, sempre prèvia autorització de la Direcció Veterinària del centre. Aquestes visites es realitzaran a hores convingudes dintre dels horaris d'atenció veterinària del centre.

- En situació d'acollida temporal al domicili de voluntaris col·laboradors del Centre:

Les visites veterinàries d'aquests animals també seran ateses pel CAAD a hores convingudes i segons els protocols sanitaris establerts per la direcció tècnica veterinària del centre.

Les intervencions del centre es realitzaran en gossos, gats i fures.

Cirurgies d'esterilització. El tipus d'intervenció serà ovario-histerectomia en femelles i castració en mascles.

Cirurgies d'urgències necessàries per garantir el benestar animals dels animals del centre, els acollits i els adoptats en període de prova.

El servei veterinari majoritàriament realitzarà les esterilitzacions dels següents animals:

Tots els individus, mascles i femelles, majors de 6 mesos del centre, hauran de ser

intervinguts un cop transcorregut el període legal de 20 dies naturals de possible recuperació de l'animal (a excepció d'aquells casos en els quals hi hagi contraindicació veterinària d'algun tipus).

No es pot donar en adopció cap animal sense esterilitzar.

Els animals adoptats al CAAD amb una edat inferior a 6 mesos seran objecte del lot 3, ja que aquests es donaran en adopció amb compromís de la realització de l'esterilització posterior al centre veterinari adjudicat.

Gats procedents de les colònies urbanes dels municipis adherits al servei segons el mètode CER (Captura Esterilització Retorn) protocolitzat per la direcció tècnica veterinària.

Nombre orientatiu d'esterilitzacions a realitzar anualment

S'indica el nombre d'intervencions per tipologia i espècie realitzades durant els darrers dos anys.

INTERVENCIONS ANIMALS DEL CENTRE	OVH GOSSA	OVH GATA	CASTRACIÓ GOS	CASTRACIÓ GAT
2017	189	132	195	95
2018	230	192	295	139

INTERVENCIONS GATS COLONIES	FEMELLES	MASCLES
2017	158	126
2018	250	170

La planificació de totes les actuacions del lot 1 (visites veterinàries i cirurgies) es programaran des del centre sota la supervisió de la Direcció Tècnica segons les necessitats del CAAD. No es pot alterar dita programació sense consulta a la Direcció Tècnica i exposició dels motius.

Així mateix, la Direcció Tècnica pot canviar un tractament instaurat per adaptar-lo a les necessitats del centre.

En tot moment es respectaran els protocols sanitaris interns del CAAD Penedès.

LOT 2: ATENCIÓ D'URGÈNCIES VETERINÀRIES EN CLÍNICA

Per tal de donar compliment a la llei vigent de protecció animal, el CAAD també ha d'oferir assistència les 24 hores a tots els animals en situació de vulnerabilitat que ho poden requerir. Per lo que es fa necessària la contractació d'un servei d'urgències pels següents supòsits:

Com a conseqüència de recollida d'animals amb politrauma o altres patologies/estats fisiològics que requereixin atenció veterinària que necessitin atenció veterinària immediata i on quedi constància de que perilla la seva vida.

Urgències veterinàries dels animals allotjats al CAAD fora de les hores d'atenció veterinària al centre, amb la indicació de la direcció tècnica veterinària.

Urgències veterinàries dels animals en règim de casa d'acollida del CAAD.

En tots els casos s'ha de prestar servei amb la major celeritat possible sempre que sigui

sol·licitat, amb la següent cobertura horària: de dilluns a divendres de 14h fins a les 7'15h del dia següent i les 24 hores de tots els dissabtes i festius.

Les funcions seran:

- 1.- Estabilitzar l'animal i/o eutanàsia humanitària segons llei vigent en cas de patiment de l'animal i manca de tractament del procés mèdic.
- 2.- Sempre s'haurà de realitzar comunicació i informe posterior de les actuacions veterinàries dutes a terme a la direcció tècnica veterinària del CAAD en tots els casos. El CAAD estarà així informat de qualsevol procediment veterinari que es dugui a terme amb els animals del CAAD.
- 3.- S'inclou en aquest lot la realització per part de l'adjudicatari qualsevol intervenció i/o actuació veterinària de caràcter urgent i immediat que sigui necessària per garantir l'estabilització i supervivència del pacient.

Les directrius pel que fa al tractament i seguiment dels animals hospitalitzats si aquests requereixen augmentar el temps d'allotjament a l'hospital adjudicatari són aquells que determini la Direcció Veterinària del CAAD.

Per tal de garantir la bona praxis, haurà una comunicació amb la Direcció Veterinària del CAAD, consistent en un informe de les evolucions i variacions que vagin tenint els animals. Les variacions o consideracions que tinguin a bé introduir la Direcció Veterinària del CAAD seran comunicades i implementades immediatament.

Quant a temes de comportament, el veterinari que observi qualsevol episodi d'agressivitat o altres comportaments notificables, haurà de comunicar-ho a la Direcció Veterinària del CAAD.

L'alimentació dels animals, haurà de ser l'adequada per a cada animal, segons la seva edat i les seves necessitats.

Lot 3: Cirurgies fora del centre, principalment esterilitzacions

Les intervencions es realitzaran en gossos, gats i fures.

Cirurgies d'esterilització. El tipus d'intervenció serà ovario-histerectomia en femelles i castració en mascles.

El servei veterinari realitzarà les esterilitzacions dels següents animals:

Principalment s'esterilitzaran els animals adoptats al CAAD amb una edat inferior a 6 mesos, ja que aquests es donaran en adopció amb compromís de la realització de l'esterilització posterior al centre veterinari adjudicat.

També es podrà requerir les següents esterilitzacions segons necessitats puntuals del CAAD Penedès:

Tots els individus, mascles i femelles, majors de 6 mesos del centre, hauran de ser

intervinguts un cop transcorregut el període legal de 20 dies naturals de possible recuperació de l'animal (a excepció d'aquells casos en els quals hi hagi contraindicació veterinària d'algun tipus).

No es pot donar en adopció cap animal sense esterilitzar.

Gats procedents de les colònies urbanes dels municipis adherits al servei segons el mètode CER (Captura Esterilització Retorn) protocolitzat per la direcció tècnica veterinària.

Nombre orientatiu d'esterilitzacions a realitzar anualment

S'indica el nombre d'intervencions per tipologia i espècie realitzades durant els darrers dos anys.

INTERVENCIONS ANIMALS DEL CENTRE	OVH GOSSA	OVH GATA	CASTRACIÓ GOS	CASTRACIÓ GAT
2017	189	132	195	95
2018	230	192	295	139

INTERVENCIONS GATS COLONIES	FEMELLES	MASCLES
2017	158	126
2018	250	170

- *Cirurgies curatives:* (per ex tumors, otohematomes, abscessos, nòduls, traumatismes diversos de teixits tous —per baralles-, traumatismes aparell locomotor —gossos entrats accidentats-.), amputacions, sialoceles, invaginacions colo-rectals i vaginals.
- *Cirurgies correctives.* per ex: Hernies (umbilicals, inguinals, perineals), cirurgia parpelles (entropion i ectropion), prolapse gl. Harder, neteges de boca.
- *Control de postoperatoris i manteniment i seguiment d'animals operats i dels ingressats al centre.*

Un cop realitzada la cirurgia d'esterilització, el centre veterinari adjudicat està obligat a enviar un certificat de dita intervenció per tal de donar compliment a la legislació vigent que especifica que tots els animals adoptats han d'estar esterilitzats.

La planificació de les esterilitzacions les farà el propi centre adjudicatari, sempre fent-la abans que l'animal compleixi els 8 mesos.

Si l'animal està gestant, també es procedirà a l'extracció de l'úter gràvid en tots els casos amb la despesa extra ocasionada que es cobrarà a l'adoptant.

Si hi ha qualsevol altra despesa ocasionada per l'animal un cop adoptat i no són els derivats de les despeses en terme d'adopció ja cobrada pel CAAD Penedès, el centre adjudicatari pot fer un cobrament a tercers en els conceptes de tractaments que així siguin pertinents complint amb la normativa vigent, sempre amb prèvia comunicació al CAAD i a l'adoptant.

El número mínim d'esterilitzacions realitzades durant 1 any són 250, tant gossos i gosses com gats i gates.

6. SEGURETAT, SALUT I IMATGE

L'adjudicatari complirà en tot moment la normativa vigent en matèria de seguretat i salut en el treball, en especial en allò referent a la previsió sanitària i dotarà al personal amb els elements i mitjans necessaris perquè puguin exercir la seva feina en les millors condicions de rendiment, seguretat i salut. Així mateix es responsabilitzarà de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

El personal de l'adjudicatari haurà d'anar degudament uniformat. El detall i les característiques de l'uniforme seran posats en coneixement del servei tècnic de la Mancomunitat. L'estat dels uniformes serà sempre correcte i es mantindran nets, i podran portar indicacions, anagrames o símbols distintius de l'adjudicatari portant obligatòriament els de la Mancomunitat Penedès Garraf.

L'adjudicatari serà el responsable de la manca d'higiene, educació, uniformitat i descortesia envers al públic per part del seu personal.

7. MITJANS PERSONALS

El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de Seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

Cap professional de l'empresa adjudicatària podrà exercir l'activitat professional al Centre sense comunicació i aprovació prèvia de la direcció veterinària del CAAD de la Mancomunitat. En tot cas, qualsevol dels professionals que hi treballin hauran de tenir els coneixements i l'experiència requerida, que és un mínim d'experiència de tres anys.

Per portar l'atenció clínica dels animals, i amb l'objectiu de fer seguiment i valorar l'evolució dels casos, serà preferible que el professional veterinari que realitzi aquesta tasca sigui sempre el mateix.

La Direcció Veterinària del CAAD serà el responsable d'autoritzar les proves diagnòstiques i tractaments dels animals del CAAD.

La Mancomunitat Penedès Garraf es reserva el dret de controlar l'assistència i permanència del personal de l'empresa contractada en el seu lloc de treball i és obligatori realitzar avís previ amb set dies naturals d'antelació si es canvia de professional veterinari dintre d'un torn.

L'adjudicatari aportarà el personal necessari i suficient per a l'execució de les hores setmanals contractades de prestació del servei i s'haurà de comprometre a cobrir les baixes que es produeixin, mantenint sempre la jornada laboral establerta.

Cas de no compliment de la jornada laboral per absència d'algun treballador per qualsevol motiu no justificat i sense substitució immediata serà descomptat l'import adient del global del contracte, havent-se d'assegurar un servei mínim consistent en: atenció veterinària urgent i inspecció de l'estat higiènic-sanitari de les instal·lacions. Els costos repercutiran en l'adjudicatari.

8. CONTROL

La Mancomunitat Penedès Garraf, a través de la direcció tècnica veterinària del CAAD, tindrà dret a inspeccionar el treball desenvolupat i, realitzar comprovacions sobre la qualitat de l'objecte del contracte. Si s'escau, es podrà exigir a l'empresa adjudicatària la substitució de qualsevol veterinari quan, a criteri dels responsables de la Mancomunitat, s'observi una qualitat del servei no correcta. Tanmateix l'adjudicatari serà responsable, legal i econòmicament, de la resolució de qualsevol incident derivat dels seus serveis.

En el cas que siguin varis professionals els que prestin els serveis, l'adjudicatari designarà un únic interlocutor amb els serveis tècnics de la Mancomunitat.

L'adjudicatari enviarà mensualment un recull de totes les actuacions fetes segons lots:

Lot 1 i 2: Llistat d'intervenció realitzada, data i hora, número intern de l'animal al CAAD, quantificació de les intervencions segons taxes i incidències amb l'informe d'aquestes si s'escau.

Llot 3: Llistat mensual dels animals esterilitzats amb el número de microxip, data i hora de l'intervenció, quantificació del servei en concepte d'esterilització i incidències amb l'informe pertinent si s'escau.

