



**INFORME D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI SOCIAL PER A LA
GESTIÓ DEL CENTRE DE PROGRAMES "ESPAI CABESTANY", UBICAT A
BARCELONA, DE TITULARITAT PÚBLICA, PER A JOVES EX-TUTELATS
MAJORS DE 18 ANYS, EN LA PROMOCIÓ DE LA SEVA AUTONOMIA PERSONAL
I DE SUPORT A L'EMANCIPACIÓ**

Expedient núm.: BE-2020-129

Procediment d'adjudicació: Obert

Termini d'execució: De l'1 de gener del 2020, o des de l'endemà de la data de
signatura del contracte, si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2020.

Import de sortida: 379.951,44 € (sense IVA)

Pressupost del contracte: 417.946,58 € (IVA 10% inclòs)

Entitats presentades:

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'estableix en un màxim de 100 punts, els quals
quedaran distribuïts de la manera següent:

CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B) (fins a 49 punts)

1. Proposta metodològica (fins a 37,5 punts)

1.1. Competències per a l'emancipació (fins a 12,5 punts)

a) Àrea cognitiva / intel·lectual. (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels
joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial cognitiva / intel·lectual
que inclou des d'habilitats cognitives fins a habilitats relacionades amb aprenentatges
formatius.

b) Àrea emocional / relacional (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels
joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial emocional / relacional
que inclou: lleure, relacions personals, adquisició del vincle, etc.



c) Àrea instrumental (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial instrumental que inclou aspectes com l'habitatge, les qüestions administratives,... i competències transversals com la gestió del temps, l'organització de la feina,...

d) Àrea laboral (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial laboral que inclou coneixements, capacitat i habilitats per al desenvolupament del projecte professional.

e) Àrea de desenvolupament físic i salut (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial de desenvolupament físic i de salut que inclou cura de la pròpia salut, seguiment mèdic/terapèutic, hàbits, etc.

1.2. Serveis bàsics i complementaris (fins a 25 punts)

a) Àrea cognitiva / intel·lectual (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: eines i accions per al desenvolupament de les habilitats cognitives i aprenentatges formatius que tenen una aplicació directa en la vida personal. (fins a 2,5 punts)

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició (propis – assegurin l'accés directe- o de la xarxa pública), programes de voluntaris, reforç escolar, dispositius d'orientació laboral, accions formatives pròpies, etc. (fins a 2,5 punts)

b) Àrea emocional / relacional (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Accions que permetin una intervenció educativa de qualitat, afavorint el vincle i acompanyant el jove en el seu procés de maduresa socio-afectiva (fins a 2,5 punts)

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició en àmbits de lleure, programes de mentoria, coaching, referents (fins a 2,5 punts).

c) Àrea instrumental (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

- 1. Serveis bàsics:** Accions que permetin l'adquisició progressiva de major autonomia en la realització de tasques pròpies de la vida diària (gestions administratives, de la llar, etc.) (fins a 2,5 punts)
- 2. Serveis complementaris:** Recursos que l'entitat posi a disposició del jove per adquirir aquestes competències. (fins a 2,5 punts)

d) Àrea laboral (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

- 1. Serveis bàsics:** Accions que permetin la cobertura de les necessitats bàsiques del joves, en cas que ho requereixi. L'objectiu de les accions és que afavoreixin una adequada adquisició de competències per assolir una correcta gestió econòmica (fins a 2,5 punts)
- 2. Serveis complementaris:** Recursos econòmics que l'entitat posa a disposició del jove per cobrir altres necessitat del jove. (fins a 2,5 punts)

e) Àrea de desenvolupament físic i salut (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

- 1. Serveis bàsics:** Accions que permetin la responsabilització del jove en vers la cura de la pròpia salut (alimentació, son, relacions sexuals, consums, ...), així com el seguiment mèdic o terapèutic que necessiti (fins a 2,5 punts)
 - 2. Serveis complementaris:** Recursos que l'entitat posi a disposició del jove per facilitar l'adquisició dels hàbits positius i recursos terapèutics propis que l'entitat disposi. (fins a 2,5 punts)
- 2. Proposta de coordinació amb altres professionals de la xarxa social i serveis externs, relacionats amb els joves, en l'àmbit de la seva competència. (fins a 2,5 punts)**



Es valorarà la proposta de coordinació que afavoreixi més la finalitat de consensuar línies comunes d'actuació.

3. Proposta de funcionament per a les diferents fases del cicle dels joves als pisos assistits: entrada, estada i sortida. (fins a 3 punts)

Es valorarà la proposta en relació amb el major assoliment dels objectius d'acció educativa establerts al Projecte Marc de pisos de l'ASJTET: autonomia, responsabilitat, autogestió i emancipació.

4. Avaluació projecte (fins a 4 punts)

Es valorarà la proposta dels indicadors que permetin avaluar millor el projecte, valorar el grau d'assoliment dels objectius i millorar el servei, d'acord amb el Projecte Marc de l'ASJTET.

5. Programa anual de formació (fins a 2 punts)

En el pla de formació previst per l'entitat per als professionals adscrits al servei, amb indicació del contingut dels cursos i les hores, es valorarà el grau d'adequació de la proposta formativa en relació a l'especificitat del lloc de treball.

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) (fins a 51 punts)

1. OFERTA ECONÒMICA (fins a 49 punts)

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{PUNTUACIÓ} = \frac{\text{oferta més econòmica} \times \text{puntuació màxima}}{\text{Oferta}}$$

2. CRITERIS DE QUALITAT VALORATS DE FORMA AUTOMÀTICA. (fins a 2 punts)

Destinació del major percentatge del preu del contracte a salaris del personal adscrit al servei.

L'empresa que presenti el major percentatge obtindrà la màxima puntuació i la resta d'empreses es valoraran de forma proporcional, segons al fórmula següent:

$$P = 2 \text{ punts} \times (\text{percentatge oferta/major percentatge ofertat})$$

Ofertes anormalment baixes

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï un 15% per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 10%.

Així mateix, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

1. Proposta metodològica (fins a 37,5 punts)

1.1. Competències per a l'emancipació (fins a 12,5 punts)

a) Àrea cognitiva / intel·lectual. (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial cognitiva / intel·lectual que inclou des d'habilitats cognitives fins a habilitats relacionades amb aprenentatges formatius.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

En la definició dels objectius per a l'assoliment de les competències pròpies d'aquesta àrea, es pren com a referència el Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJET.

Així, es valoren les habilitats cognitives, acadèmiques i extraacadèmiques funcionals en termes de vida independent. Aquestes es corresponen amb les competències pròpies de l'educació secundària obligatòria.

Es descriu amb detall, per a cada competència, quins són els indicadors que permeten avaluar el seu assoliment, i els objectius específics vinculats.

Aquestes competències i els objectius específics que es pretenen treballar són:



- Comunicació lingüística
 - o Adquirir coneixements bàsics d'alfabetització, escriptura i pronunciació del català i el castellà (en el cas dels/les joves estrangers/es).
- Matemàtica
 - o Utilitzar el llenguatge verbal, gràfic i simbòlic adequadament.
 - o Utilitzar adequadament el sistema monetari (euro) en contextos reals.
 - o Adquirir estratègies de càlcul mental ràpid.
- Social i ciutadana
 - o Conèixer la societat d'acollida (en el cas dels/les joves estrangers/es).
 - o Conèixer la pròpia cultura catalana.
- Coneixement i interacció amb l'entorn
 - o Facilitar l'accés i ús dels recursos comunitaris.
- Autonomia i iniciativa personal
 - o Participar en la presa de decisions mitjançant diferents mecanismes de participació.

No s'especifica, però, quin és l'acompanyament que, bé des del servei d'habitatge (Residència Cabestany) o bé des del servei socioeducatiu (Centre de Programes) s'ofereix als/les joves per al seu assoliment.

Pel que fa al servei d'habitatge, tenint en compte les característiques dels/les joves a qui va adreçat el recurs (caracteritzat per estar cursant uns estudis mitjans o superiors i per tenir un projecte d'estudiar a llarg termini), alguns dels objectius específics descrits en la majoria dels casos es troben assolits, i necessiten d'altres tipus d'assessorament i acompanyament en l'àmbit cognitiu i intel·lectual. D'aquesta manera, la proposta estaria poc ajustada a les necessitats del col·lectiu a qui va adreçat, comptant algunes excepcions (coneixement i interacció amb l'entorn, i autonomia i iniciativa personal) que sí podrien adequar-se.

Es valora amb 0,75 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Valoren l'àrea cognitiva i intel·lectual com a processos que permeten esdevenir a la persona activa en la interacció, percepció i comprensió de l'entorn, prenent consciència i analitzant els reptes que van sorgint. D'aquesta manera els poden donar una resposta adaptativa positiva, a través d'estratègies.



Es proposa el treball amb els joves dels següents objectius en l'àmbit del servei educatiu:

- Acompanyar en el procés maduratiu per a que puguin plantejar-se de manera realista el seu futur i poder-los acompanyar en la transició cap d'una vida autònoma.
- Ajudar a identificar les competències personals per definir una trajectòria formativa i/o laboral.
- Orientar i assessorar en els diferents itineraris formatius, correspondències, requisits d'accés, preinscripció i matrícula.
- Oferir espais de suport per a millorar les mancances de competències bàsiques.
- Desenvolupar una comprensió de la realitat social per exercir una ciutadania activa amb drets i deures.
- Reduir els factors de risc d'exclusió i vulnerabilitat social.

I en l'àmbit del servei d'habitatge:

- Donar suport al procés de formació mantenint relació amb els centres de formació i cercant eines compensatòries per a reforçar les mancances.

La proposta metodològica de la Fundació Servei Solidari ofereix acompanyament tant des d'accions individuals, per parelles i grupals, dins la programació específica del centre de programes, com des de la intervenció individualitzada i personalitzada, en el context d'habitatge assistit.

Es considera que el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves en l'àmbit cognitiu i intel·lectual és pertinent, adaptat a les necessitats dels joves i ofert tant des d'accions grupal com des de la intervenció individualitzada i personalitzada.

Es valora amb 2,25 punts

b) Àrea emocional / relacional (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial emocional / relacional que inclou: lleure, relacions personals, adquisició del vincle, etc.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Es descriu amb detall, per a cada competència, quins són els indicadors que permeten avaluar el seu assoliment, i els objectius específics vinculats.



En la definició dels objectius per a l'assoliment de les competències pròpies d'aquesta àrea, es pren com a referència el Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJET.

Pretenen que els joves puguin identificar, expressar i gestionar les pròpies emocions i la interacció amb la resta a través de les següents competències i objectius específics:

- Relacions d'igualtat des de la perspectiva de gènere
 - o Sensibilitzar i informar sobre la violència de gènere.
 - o Promoure la creació de relacions de parella igualitàries.
 - o Entrenar habilitats de resolució no violenta de conflictes de parella.
- Autoconeixement
 - o Ser capaç d'identificar les emocions.
 - o Ser conscient de la importància de tenir un vocabulari ric a l'hora de parlar de les emocions.
 - o Assumir els errors.
- Gestió d'emocions
 - o Identificar els pensaments i emocions que es troben darrera les nostres conductes.
 - o Saber reestructurar els sentiments i pensament front a un problema.
- Relació interpersonal
 - o Promoure conductes prosocials i altruistes.
 - o Desenvolupar el pensament moral.
 - o Promoure habilitats de planificació i autoorganització.
- Comunicació relacional i social
 - o Adquirir habilitats de comunicació verbal i no verbal.
 - o Fomentar estratègies per a fer front a situacions d'estrès.
- Resolució de conflictes
 - o Aprendre estratègies de resolució de conflictes interpersonals.
 - o Dotar als/les joves d'eines d'autocontrol.
- Pèrdues
 - o Proporcionar assessorament en el procés de dol.
 - o Avaluar les necessitats en l'etapa de dol immediat, amb la finalitat de prevenir el dol patològic.
- Construcció de la pròpia afectivitat
 - o Donar-se compte que l'èxit és la conseqüència de la feina ben feta.
 - o Distingir entre les necessitats reals i les creades per l'entorn.



- Lleure
 - o Oferir un ventall d'activitats d'oci i temps lliure variat i atractiu.
 - o Promoure la participació en activitats culturals lúdiques i socioeducatives.
 - o Involucrar els joves en la celebració de festivitats.

En la definició dels objectius específics, es barregen aquells que han de ser assolits pels/les joves amb els objectius de la intervenció educativa.

Valorem que la proposta d'objectius a treballar dins aquesta àrea és encertada, si bé no s'especifica com es concreta l'acompanyament i assessorament que s'ofereix des de cada un dels serveis (Centre de Programes i Residència Cabestany)

Es valora amb 2 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Divideixen aquesta àrea en dos grans blocs: les capacitats d'autoreflexió, que permeten identificar i regular les pròpies emocions, valoració i exploració de les pròpies potencialitats i capacitats; i les capacitats de reconèixer el pensament i sentiment de terceres persones: habilitats socials, empatia, identificació de l'entorn i el context, convivència i treball en equip, resolució de conflictes, comunicació no verbal...

Els objectius que es plantegen per a treball en el servei socioeducatiu són:

- Dotar d'habilitats i autonomia social per a tenir relacions socials reeixides.
- Acompanyar en el creixement integral com a persona.
- Treballar les emocions per a respondre adequadament als inputs que rebí.
- Avaluar la relació amb l'entorn familiar i dotar d'eines per a prendre decisions al respecte.

I en l'àmbit del servei d'habitatge:

- Vetllar per la socialització amb el grup d'iguals.
- Treballar els aspectes de convivència.
- Connectar-los amb espais relacionals per a tenir una xarxa social pròpia.
- Treballar el coneixement i l'acceptació de la pròpia història.
- Fomentar i potenciar la igualtat de gènere.
- Reduir els factors de risc d'exclusió i vulnerabilitat social.



Per a garantir l'assoliment dels objectius, la Fundació Servei Solidari proposen un acompanyament des d'accions grupals, dins la programació específica del centre de programes, i des d'accions individuals i grupals, en el context d'habitatge assistit.

Valorem que els objectius proposats per aquesta entitat en l'àmbit relacionat i emocional és complert i pertinent, tot i que el desplegament d'activitats per a realitzar l'acompanyament per al seu assoliment és reduït i poc concret. Considerem molt adequada la introducció de la mirada de gènere.

Es valora amb 1,5 punts

c) Àrea instrumental (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial instrumental que inclou aspectes com l'habitatge, les qüestions administratives,... i competències transversals com la gestió del temps, l'organització de la feina,...

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Es descriu amb detall, per a cada competència, quins són els indicadors que permeten avaluar el seu assoliment, i els objectius específics vinculats.

En la definició dels objectius per a l'assoliment de les competències pròpies d'aquesta àrea, es pren com a referència el Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJET.

En aquesta àrea es contemplen dos objectius generals: aconseguir un habitatge estable i autònom, i aconseguir la percepció d'un salari que li permeti l'autonomia.

Ho treballaran a través de les següents competències i objectius específics:

- Gestió instrumental
 - o Habilitats i destreses de l'economia domèstica i l'accés a l'habitatge.
 - o Habilitats d'autonomia en l'acompliment de les tasques de la llar.
- Coneixement de la xarxa de recursos
 - o Ensenyar fonts de recerca de recursos formatius, laborals, culturals, sanitaris, educatius, socials, lúdics i d'habitatge.
- Mobilitat i coneixement de l'entorn proper
 - o Mostrar les opcions de transport existents a Catalunya.
- Convivència
 - o Promoure competències bàsiques de salut, higiene i alimentació.



- o Potenciar els vincles positius amb les persones del seu entorn proper.
- Gestió del temps i organització de la feina
 - o Incrementar l'autonomia en la gestió del temps i organització de la feina.
 - o Planificar rutines i horaris, prioritzant les activitats que afavoreixen la integració en la vida comunitària.

Valorem que la proposta d'objectius a treballar dins aquesta àrea és encertada, si bé no s'especifica com es concreta l'acompanyament i assessorament que s'ofereix des de cada un dels serveis (Centre de Programes i Residència Cabestany).

Tenint en compte les característiques dels/les joves a qui va adreçat l'espai residencial, valorem que les competències bàsiques de salut, higiene i alimentació ja han estat adquirides pels/les usuaris/es, i caldria fer un pas més enllà i promoure el creixement personal cap a un assoliment total d'aquestes competències.

Es valora amb 1,75 punts.

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es treballa la capacitat de presa de decisions i de resolució de problemes de la vida quotidiana.

Distingeixen els següents objectius específics pel servei socioeducatiu:

- Organització del dia a dia
- Conèixer les obligacions de l'habitatge (lloguer, factures, impostos...)
- Dotar d'eines per a una bona planificació econòmica
- Conèixer els ajuts que pot rebre i les responsabilitats que se'n deriven
- Orientar en els processos relatius a la documentació
- Orientar en les gestions a consolats o ambaixades per renovar o regularitzar documentació del país d'origen
- Assessorar mitjançant advocats experts, en les citacions judicials i en les actuacions davant la justícia.
- Donar a conèixer els recursos de teixit social i associatiu on es poden vincular

I pel servei d'habitatge, a més dels serveis abans esmentats, es treballarà:

- Mantenir l'habitatge
- Assumir les tasques quotidianes d'un habitatge i mantenir els espais d'ús individual i comunitari en bon estat
- Gestionar la convivència amb els companys de pis i veïnat de la residència
- Millorar les habilitats i els recursos personals respecte l'entorn



- Ajudar a planificar adequadament les despeses de la vida diària i fer-ne un seguiment (Pla de gestió econòmica)
- Facilitar la transició mentre està pendent de cobrar ajuts oficials
- Ajudar a reservar un fons econòmic (Pla d'estalvi) que li faciliti la independència

Es considera que el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves en l'àmbit instrumental és l'adequat, adaptat a les necessitats dels joves i ofert tant des d'accions grupal, des del servei socioeducatiu, com des de la intervenció individualitzada i personalitzada que ofereix el servei d'habitatge.

Es valora amb 2 punts

d) Àrea laboral (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial laboral que inclou coneixements, capacitat i habilitats per al desenvolupament del projecte professional.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Es descriu amb detall, per a cada competència, quins són els indicadors que permeten avaluar el seu assoliment, i els objectius específics vinculats.

En la definició dels objectius per a l'assoliment de les competències pròpies d'aquesta àrea, es pren com a referència el Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJET.

Inclou coneixements, capacitats i habilitats per al desenvolupament del projecte professional, des del coneixement del mercat laboral fins el manteniment del lloc de treball.

Les competències que es treballen i els objectius específics, són:

- Definició del projecte professional
- Avaluar i diagnosticar la situació laboral inicial per a planificar un Itinerari Individualitzat d'Inserció segons les necessitats, capacitats, vocació, competències i expectatives.
- Accés al mercat de treball
 - Afavorir l'adquisició de tècniques efectives per a la recerca de feina.
 - Capacitar digitalment en la recerca de feina integrant les TIC.
 - Entrenar per a fer front als processos de selecció comptant amb recursos.
- Responsabilitat laborals



- Realitzar seguiments periòdics de l'activitat laboral del/la jove.
- Manteniment de l'ocupació
 - Revisar periòdicament l'itinerari Individualitzat d'Inserció.

Valorem que la proposta d'objectius a treballar dins aquesta àrea és encertada i s'ajusta a les necessitats del col·lectiu atès, incloent aspectes de definició del projecte personal, com de recerca de feina o manteniment del lloc de treball. Ara bé no s'especifica com es concreta l'acompanyament i assessorament que s'ofereix des de cada un dels serveis (Centre de Programes i Residència Cabestany).

Es valora amb 2 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Inclou les competències d'incorporar-se al món laboral i mantenir el lloc de treball en el temps, mitjançant Itineraris professionalitzadors i el coneixement de les capacitats, habilitats laborals, coneixements i aptituds.

Els objectius tant en el servei socioeducatiu com d'habitatge són:

- Orientar en les habilitats i sortides laborals
- Assessorar-lo en la formació i en les primeres experiències laborals
- Augmentar les competències necessàries per afavorir l'ocupabilitat
- Generar una actitud activa en el manteniment del lloc de treball i en la preparació del seu futur professional.

Es considera que el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves proposat dins d'aquest àmbit és adequat, essent molt complert en quant a orientació laboral, millora de competències i suport pel manteniment de la feina. S'ofereix acompanyament tant des d'accions individuals i grupals en la programació del centre de com des de la intervenció individualitzada i personalitzada i també col·lectiva des de l'habitatge.

Es valora amb 2,25 punts

e) Àrea de desenvolupament físic i salut (fins a 2,5 punts)

Es valorarà el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves per assolir l'emancipació en relació a l'àrea competencial de desenvolupament físic i de salut que inclou cura de la pròpia salut, seguiment mèdic/terapèutic, hàbits, etc.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Es descriu amb detall, per a cada competència, quins són els indicadors que permeten avaluar el seu assoliment, i els objectius específics vinculats.

En la definició dels objectius per a l'assoliment de les competències pròpies d'aquesta àrea, es pren com a referència el Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJET.

Inclou les competències relacionades amb el manteniment de la salut en referència al manteniment de la qualitat de vida, identificant les situacions de risc i actuant-hi.

Les competències i objectius específics que es treballen són:

- Coneixement i gestió d'hàbits saludables (addiccions, sexualitat, alimentació i seguiment dels tractaments)
 - Adquirir coneixements i conductes d'alimentació saludable
 - Eliminar creences errònies de moda no saludables
 - Fomentar estils de vida saludable i l'ús de l'oci de forma adaptativa i estructurada
 - Adquirir eines pel manteniment de relacions sexuals saludables, reduint les pràctiques de risc
 - Integrar d'una forma positiva i gratificant la dimensió sexual
 - Prevenir i detectar l'aparició de conductes addictives
- Gestió de recursos sanitaris
 - Adquirir els coneixements bàsics sanitaris que permetin el desenvolupament d'una vida autònoma.

Es considera que els aspectes a treballar són molt adequats a les característiques del jovent atès.

No es fa referència a com es concreta l'acompanyament i assessorament que s'ofereix des de cada un dels serveis (Centre de Programes i Residència Cabestany), i no queda palès el grau d'acompanyament específic (com podria ser l'acompanyament a visites o tractaments mèdics si és necessari, donant-los suport emocional en el tractament de les malalties greus o cronificades).

Es valora amb 1,75 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Entenen la salut com el benestar físic, psicològic i social i no només com l'absència de malaltia.



Els objectius de treball en el servei socioeducatiu són:

- Conèixer els recursos ordinaris de salut al territori
- Prendre consciència, adquirir i potenciar hàbits saludables
- Reflexionar sobre les conductes nocives, les seves conseqüències i prendre decisions
- Fomentar eines per desenvolupar hàbits, actituds i conductes saludables entorn la sexualitat.

I en l'habitatge hi afegirien els següents objectius:

- Efectuar els controls pertinents en les malalties que demanin seguiment
- Fomentar una dieta saludable
- Prendre consciència i acompanyar emocionalment davant malalties cròniques o de tractament llarg
- Ajudar a mantenir una bona higiene corporal

I en el servei d'habitatge, s'hi afegiran:

- Es vetlla per l'ús correcte dels serveis sanitaris
- S'acompanya al jovent en les visites mèdiques rellevants
- En les tutories, s'afavoreix la pràctica esportiva i l'alimentació saludable

Es considera que el grau d'acompanyament, assessorament i seguiment individual dels joves proposat dins d'aquest àmbit és adequat. La proposta metodològica de la Fundació Servei Solidari ofereix acompanyament tant des d'accions grupals, dins la programació específica del centre de programes, com des de la intervenció individualitzada i personalitzada, en el context d'habitatge assistit.

Es valora amb 2 punts

1.2. Serveis bàsics i complementaris (fins a 25 punts)

a) Àrea cognitiva / intel·lectual (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Eines i accions per al desenvolupament de les habilitats cognitives i aprenentatges formatius que tenen una aplicació directa en la vida personal. (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



Com a servei bàsic per al desenvolupament d'algunes de les competències implicades en aquesta àrea, s'ofereix l'accés al Servei de Primera Acol·lida del Govern de Catalunya, implementat des dels municipis amb la col·laboració d'altres entitats. Aquest és un servei adreçat exclusivament a població immigrada, i inclou formació de les llengües d'acollida, coneixements laborals, coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, etc.

Aquesta proposta de servei bàsic, doncs, no és exclusiva del centre de programes (o del recurs residencial) i és obert als ciutadans que ho puguin necessitar, i per tant no aporta gaire valor afegit a la proposta.

Altres serveis bàsics que es detallen són els següents:

- Xarxa telemàtica educativa de Catalunya: eina on-line amb varietat de recursos educatius, que poden ser útils per al desenvolupament de competències matemàtiques.
- Taller d'aprenentatge de la cultura catalana.
- Taller d'integració comunitària (que comprèn també visites a equipaments culturals, voluntariat en activitats locals...).
- Protocol de participació en el centre: es proposa com a mecanisme de participació les assemblees, l'acció tutorial, el sistema de peticions, etc.

No s'especifica si els serveis bàsic descrits són específics per als/les joves residents del recurs d'habitatge o bé s'ofereixen des del Centre de Programes.

Es valora amb 0,5 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es vinculen els diferents objectius relacionats amb l'àrea amb les eines i accions proposades per al seu assoliment.

En aquest sentit, es proposen les següents eines i accions des del Servei Socioeducatiu (Centre de Programes):

- Tallers trimestral vinculats a intel·ligències múltiples.
- Tallers de coaching vocacional.
- Assessorament per a la petició de beques tant d'entitats privades com de l'administració.
- Reforç acadèmic d'estudis postobligatoris.



- Espai de suport Abordament psicopedagògic especialitzat de la problemàtica que puguin presentar en l'aprenentatge joves amb una escolarització deficient en el seu país d'origen.

Pel que fa al servei d'habitatge, també es vinculen els objectius relacionats amb la competència amb les eines i accions que es proposen per al seu assoliment:

- El PTI, en el seu disseny, ha de recollir el projecte formatiu del jove.
- Coordinació de l'equip educatiu amb el centre formatiu en el dia a dia dins l'espai tutorial.
- Seguiment individualitzat del progrés formatiu del/la jove.
- Espais de suport a les tasques acadèmiques, ja sigui amb l'educador del pis o bé derivant el jove a serveis de l'entitat o a d'altres externs.
- Orientació en tècniques d'estudi.
- Orientació acadèmica des de l'espai tutorial.
- Posar en contacte el/la jove amb altre jovent que ha cursat estudis similars.

Les accions i eines que ofereix la Fundació Servei Solidari per al desenvolupament de les habilitats cognitives i aprenentatges formatius són ajustades a les necessitats i objectius del/les joves usuàries per a l'assoliment dels objectius dins aquesta àrea. Es diferencia entre les accions que es desenvolupen tant el context residencial, (que, tal i com especifica el Projecte Marc de l'ASJTET, tenen el PTI com a eix vertebrador i dona importància a l'acompanyament educatiu) com les propostes dins l'oferta de tallers del Centre de Programes

Es valora amb 2,25 punts

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició (propis – assegurin l'accés directe- o de la xarxa pública), programes de voluntaris, reforç escolar, dispositius d'orientació laboral, accions formatives pròpies, etc. (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei complementari propi, l'entitat compta amb una plataforma de formació on line, que permet la realització de cursos tant on line com en grup. És un recurs que fomenta l'autoaprenentatge, on el/la jove gestiona tot el procés. Se n'ofereixen un total de 23 cursos de formació, que inclouen, entre d'altres, idiomes (castellà, francès, anglès), primers auxilis, tècniques d'estudi, educació afectivo-sexual, alimentació saludable, bons hàbits, noves tecnologies, etc. No s'especifica si aquesta plataforma on line serà accessible específicament per als residents de l'Espai Cabestany, o bé estarà oberta per a tots els usuaris del Centre de Programes.

S'ofereix també l'accés a d'altres recursos externs:



- Cambra de Comerç de Barcelona.
- Programa de Noves Oportunitats.
- Creu Roja, per a fer voluntariat.
- Consorci de Normalització lingüística.
- Formació professional, cases d'oficis.
- Casal Jove de Les Corts, centres cívics.

Aquests serveis o recursos són comunitaris, i alguns d'ells d'accés lliure per a tota la ciutadania. En aquest sentit, la seva inclusió en la proposta no aporta valor afegit com a servei complementari.

L'entitat expressa que gestiona en el territori diversos Pisos d'Inserció Laboral, als quals s'ofereix un Programa de Primera Acollida que es posaria a l'abast dels/les usuaris/es del Centre de Programes Cabestany. Els continguts d'aquest programa són: coneixement de l'entorn, activitat sobre cultura general, taller sobre actualitat política i mentoria (es compta amb voluntariat del territori; la supervisió del projecte es fa des de l'Administració i la pròpia entitat). Entenem que el Programa de Primera Acollida, si bé pot ser útil per alguns/es joves extutelats estrangers/es, aborda alguns continguts que en tot cas ja haurien d'haver estat treballats des dels centres de protecció. Sí valorem com a interessant que inclogui un apartat de mentoria.

No s'especifica si els serveis complementaris descrits són específics per als/les joves residents del recurs d'habitatge o bé s'ofereixen des del Centre de Programes.

Es valora amb 1 punt

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els Serveis complementaris s'ofereixen tant per als/les residents del servei residencial com usuaris/es del servei socioeducatiu. Molts d'ells són propis de l'entitat:

- Formació en català i castellà per a jovent d'origen estranger.
- Reforç escolar, amb una bossa de voluntaris que ofereixen suport escolar gràcies al conveni que té l'entitat amb la Universitat Ramon Llull, o bé voluntaris propis de la fundació Servei Solidari.
- Recursos formatius propis de formació ocupacional i PFI de l'Escola Pia, institució educativa a la qual la Fundació Servei Solidari es troba estretament vinculada. ,
- Orientació acadèmica a través dels departaments d'orientació d'Escola Pia.
- Suport de millora en destresses TIC, a través de l'aula d'informàtica de què disposa l'entitat.



- Programa de beques d'Escola Pia per a cursar cicles formatius de la xarxa pròpia d'Escola Pia.

Les accions descrites donen resposta a les necessitats que pot presentar el/la jove extutelat/a dins aquesta àrea (reforç acadèmic, orientació acadèmica, formacions específiques...). A destacar que, donada la vinculació de la Fundació Servei Solidari amb Escola Pia, l'entitat pot oferir recursos formatius propis, amb els avantatges que això suposa a nivell d'accés per al/la jove i de seguiment.

Es valora amb 2,25 punts

b) Àrea emocional / relacional (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Accions que permetin una intervenció educativa de qualitat, afavorint el vincle i acompanyant el jove en el seu procés de maduresa socio-afectiva (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei bàsic dins l'àrea emocional / relacional, s'ofereixen els següent programes i tallers:

- Programa de prevenció de la violència de gènere, consistent en 12 sessions grupals.
- Programa de consciència emocional, consistent en 10 sessions grupals.
- Programa de regulació emocional, consistent en 10 sessions grupals.
- Taller de relacions interpersonals, consistent en 7 sessions grupals.
- Taller de comunicació relacional i social, consistent en 5 sessions grupals.
- Taller de resolució de conflictes, consistent en 6 sessions grupals.
- Programa de benestar personal, consistent en 8 sessions grupals.
- Programa d'oci i temps lliure, format per 4 blocs d'activitats de lleure: oci i temps lliure, organització de festivitats i/o esdeveniments, activitats extraacadèmiques, temps lliure.

També s'observa un protocol d'elaboració de dol, que pretén acompanyar el jove que hagi viscut una pèrdua.

S'ofereix una programació força exhaustiva, amb diversitat de continguts, i es detalla el nom de cada una de les sessions que els conformen. Tot i que no s'especifica,



entenem per les seves característiques que són tallers i programes que es realitzaran des del Centre de Programes de Cabestany.

No es proposa cap acció específica per al servei residencial, o bé no es detalla com es treballa el desenvolupament d'aquesta àrea a nivell individual des de l'acompanyament educatiu que ofereix el recurs.

Es valora amb 1,5 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es vinculen els diferents objectius relacionats amb l'àrea amb les eines i accions proposades per al seu assoliment.

En aquest sentit, es proposen les següents eines i accions des del Servei Socioeducatiu (Centre de Programes):

- Espai de les noies: grup de trobada que donarà cabuda tallers de salut, sexualitat, relacions amb els iguals, relacions de parella, identitat, etc. amb l'objectiu d'empoderar les joves extutelades en els seus processos d'autonomia.
- Tallers de salut sexual i reproductiva, relacions de parella, cultura, identitat, etc., en aquest cas específic per a nois.
- Taller per a assolir eines per al reconeixement de les emocions.
- Recerca d'informació sobre temes d'interès, per tal d'oferir al jovent la descoberta de maneres de viure el temps d'oci.
- Creació de grups de reflexió i debat.
- Tallers d'expressió corporal / teatre social.
- Tallers de foment de la lectura, de creació literària i musical.

Pel que fa al servei d'habitatge, també es vinculen els objectius relacionats amb la competència amb les eines i accions que es proposen per al seu assoliment:

- L'acompanyament educatiu del projecte personal del jovent tant des de l'espai tutorial com de situacions informals que afavoreixin el diàleg.
- Des de la pròpia praxi a l'habitatge, es treballa la incorporació de la perspectiva de no discriminació de l'altre en les seves relacions, i l'evitació de relacions de poder asimètriques.
- Foment d'espai informals en comú que afavoreixin la bona convivència i cordialitat entre els/les residents del recurs d'habitatge, i també amb l'equip educatiu.



- Oferir eines que els ajudin a elaborar la seva realitat personal (per exemple assistència al taller de gestió emocional).
- Foment de la pràctica de l'esport.
- Oferir informació sobre les activitats de lleure proposades des dels recursos comunitaris (centres cívics, espais joves, etc.).
- Derivació a especialistes corresponents (de salut, psicològics...) davant de situacions de risc.
- Oferir acompanyament en la interacció familiar

S'ofereix, doncs, des del servei socioeducatiu, una oferta variada de tallers amb continguts referents a aquesta àrea, si bé no es descriu la programació o temporalitat d'aquests tallers.

Pel que fa als serveis bàsics que ofereix el servei d'habitatge, valorem que les accions descrites són també adequades, posant l'accent en l'acompanyament educatiu i també aprofitar el marge d'intervenció educativa que els espais informals i la mateixa convivència en el pis poden oferir.

Es valora amb 2 punts

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició en àmbits de lleure, programes de mentoria, coaching, referents (fins a 2,5 punts).

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei complementari, l'entitat Diagrama ofereix de nou als usuaris del Centre de Programes "Espai Cabestany" algunes de les activitats dels programes desenvolupats als PIL, i que tenen relació amb l'àrea emocional / relacional: participació en festivitats estacionals i festes populars, visita guiada a la ciutat de Barcelona, acampada a un càmping o sortida a una platja propera, visita a museu de la ciutat, a un parc d'atraccions, al Parlament de Catalunya, etc.

Valorem que es tracta d'una proposta poc ajustada a les necessitats que els/les joves atesos/es poden tenir dins d'aquesta àrea.

Es valora amb 0,5 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els Serveis complementaris s'ofereixen tant per als/les residents del servei residencial com usuaris/es del servei socioeducatiu. Molts d'ells són propis de l'entitat:



- Oferir la participació en activitats de lleure juvenil a través de les Colònies Jordi Turull i formació en monitor de lleure a través de l'escola Adhara. Tots dos recursos estan estretament vinculats a la Fundació Servei Solidari, en ser part també d'Escola Pia.
- Oferir la Participació a les activitats de lleure dels esplais i agrupaments vinculats a l'Escola Pia.
- Derivació a centres juvenils públics o d'altres entitats.
- Oferir la participació en l'oferta de voluntariat de l'entitat.
- Coaching i mentoria. L'entitat disposa d'un programa propi, Rossinyol, des del qual joves universitaris fan de mentors a joves de secundària. També es contempla la derivació a altres entitats especialitzades (programa Referents – Punt de Referència).
- Suport emocional i derivació psicològica.

Les accions descrites donen resposta a algunes de les necessitats que pot presentar el/la jove extutelat/a dins aquesta àrea oferint tant recursos propis per al lleure, un programa de mentoria per a joves estudiants, o bé l'acompanyament individual o la derivació a d'altres recursos.

Es valora amb 1,75 punts

c) Àrea instrumental (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Accions que permetin l'adquisició progressiva de major autonomia en la realització de tasques pròpies de la vida diària (gestions administratives, de la llar, etc.) (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei bàsic dins l'àrea instrumental, s'ofereixen els següent programes i tallers:

- Programa d'acompanyament dels/les joves en els processos d'emancipació. Dissenyat en torn a 3 sessions grupals, amb seguiment individual tutorial, es proposa treballar aspectes com ara la recerca i accés a l'habitatge, contractes de lloguer, despeses generades a la llar i gestió de les mateixes... S'integra en aquest taller continguts vers la gestió de la prestació econòmica de l'ASJTET, pla de guanys i despeses, etc.



- Formació en la pedagogia de la vida quotidiana. Es proposen una sèrie de tallers amb l'objectiu de donar d'eines al jovent atès per a una futura vida independent i autònoma:
 - o Taller d'higiene i cura personal.
 - o Taller de bugaderia.
 - o Taller de neteja.
 - o Taller de cuina.
 - o Taller de costura.
 - o Taller d'habilitats de convivència.
 - o Taller sobre relacions de convivència.
 - o Tallers sobre companyonia.
 - o Taller de gestió del temps i organització de la feina.
- Gencat.cat – Informació, tramis i serveis de la Generalitat de Catalunya. Per a cercar la informació en relació a temes com Catalunya, educació i formació, habitatge, salut, treball, turisme, esports i oci. A través d'aquesta web el jove també podrà accedir a informació en relació a la mobilitat (mitjans de transport públics, horaris, etc).
- Coordinació amb recursos de l'entorn com ara serveis socials, centres de formació professional, Escola ISC, SOC, Programes de Formació i Inserció, centres cívics, casals joves.
- Oficines d'Atenció Ciutadana de Barcelona, per a obtenir informació sobre tràmits del Generalitat, obtenció de certificats d'identificació digital, tramitació de targetes de mobilitat. A través de Serveis Socials, tramitació de bonificacions o descomptes en transport per a persones en risc d'exclusió.

S'ofereix una programació força exhaustiva de tallers, amb diversitat de continguts en relació a aquesta àrea. Tot i que no s'especifica, entenem per les seves característiques que són tallers que es realitzaran des del Centre de Programes de Cabestany, i als quals també poden tenir accent els/les residents del servei d'habitatge.

D'altres serveis o recursos són comunitaris, i alguns d'ells d'accés lliure per a tota la ciutadania. També són, al nostre parer, massa genèrics. En aquest sentit, la seva inclusió en la proposta no aporta valor afegit.

En cap cas no s'esmenta quins serveis bàsics específics es posen a disposició de les necessitats d'acompanyament dels/les joves residents del recurs residencial, a banda de la programació de tallers que ofereix el centre de programes.

Es valora amb 1,5 punts



FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es vinculen els diferents objectius relacionats amb l'àrea amb les eines i accions proposades per al seu assoliment.

En aquest sentit, es proposen les següents eines i accions des del Servei Socioeducatiu (Centre de Programes):

- Taller de cuina.
- Sessió informativa sobre impostos i taxes, amb especial incidència en la declaració de la renda.
- Sessions informatives sobre els efectes de la prestació econòmica per a extutelats/es si s'accedeix al mercat de treball.
- Sessions informatives de drets i deures com a consumidors, impartides per associacions de consumidors.
- Sessions informatives sobre gestió econòmica (gestió econòmica diària, gestions bancàries, educació financera bàsica).
- Tallers de mobilitat.
- Juliods de Cabestany. Reforç dels processos d'autonomia durant l'estiu, oferint durant tres setmanes tallers on es treballen de competències bàsiques, visita a empreses, tallers de sexualitat, hàbits saludables, etc.
- Tallers d'acollida, amb l'objectiu de treballar aspectes socio-comunitaris, de convivència, d'accés al món laboral segons la llei d'estrangeria.
- Tallers sobre drets i deures com a ciutadans.

Pel que fa al servei d'habitatge, també es vinculen els objectius relacionats amb la competència amb les eines i accions que es proposen per al seu assoliment:

- Orientar el jove en els recursos al seu abast a nivell comunitari i de ciutat, a través d'aplicacions web o bé l'acompanyament amb l'educador els primers dies d'arribada al pis.
- Elaboració de quadrants de tasques, foment de la responsabilitat en el seu compliment.
- Conscienciació del jove en relació al consum de subministraments del pis (aigua, llum, gas) i promoció del consum responsable, mostrant-li les factures.
- Conscienciació de la importància de preservar el medi ambient, que té la seva part pràctica al pis en la separació de residus i el reciclatge.
- Facilitació de la cobertura de necessitats bàsiques en cas que el jove no disposi d'ingressos, a través de préstecs, o bé de l'assignació econòmica setmanal en cas que el jove hagi exhaurit els recursos econòmics als quals pugui optar.
- Seguiment de la gestió econòmica del jove, dins l'espai tutorial.



- Oferir assessorament en qüestions d'igualtat de gènere, ja sigui en tutoria o de forma grupal dins l'espai d'assemblea de pis.

S'ofereix, doncs, des del servei socioeducatiu, una oferta variada de tallers amb continguts referents a aquesta àrea, si bé no es descriu la programació o temporalitat d'aquests tallers.

Els serveis bàsics que es preveu que es puguin oferir des del servei d'habitatge, valorem positivament l'acompanyament, orientació i seguiment des del suport educatiu per a facilitar els/les joves l'assoliment de competències dins d'aquesta àrea.

Es valora amb 2 punts

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició del jove per adquirir aquestes competències. (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei complementari, l'entitat Diagrama ofereix de nou als usuaris del Centre de Programes "Espai Cabestany" algunes de les activitats dels programes desenvolupats als PIL, i que tenen relació amb l'àrea instrumental:

- Programa d'atenció jurídica. Es divideix en els següents mòduls:
 - o Drets i deures: conformat per diverses sessions en les quals es treballen els drets i deures com a ciutadans/es de Catalunya, causes penals i delictives, racisme).
 - o Regularització documental.
- Taller de medi ambient: en diferents sessions s'abordaran temes com el canvi climàtic i es farà un taller de reciclatge.

Si bé els continguts ofertats poder ser de l'interès per als/les joves, valorem aquesta proposta de serveis complementaris com a minsa. No es proposa cap servei complementari específic ofert des del servei d'habitatge.

Es valora amb 0,5 punt

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els Serveis complementaris s'ofereixen tant per als/les residents del servei residencial com usuaris/es del servei socioeducatiu. Alguns d'ells són propis de l'entitat:



- Assessorament jurídic per part de l'entitat, complementari al que ofereix el Servei de Suport Jurídic de l'ASJTET.
- Acompanyament en gestions d'estrangeria.
- Coordinació amb interlocutors de justícia (DAM, per exemple).
- Acompanyament a compareixences o judicis, oferint suport al/la jove, sense deixar de disposar la responsabilitat dels seus actes i l'assumpció de les conseqüències en el/la jove.
- Ús de l'aula d'informàtica, pròpia de l'entitat, per a la millora de destreses TIC.
- Suport en la recerca d'habitatge al moment de sortida del recurs. A més, l'entitat disposa del projecte d'habitatge Domus, que ofereix un habitatge amb suport educatiu a joves que tinguin un projecte consolidat.
- Accés a l'hort de la fundació Benallar, vinculada a Servei Solidari, per a treballar l'autoconsum.

Les accions descrites donen resposta a algunes de les necessitats que pot presentar el/la jove extutelat/a dins aquesta àrea, recollint tant els recursos que ofereix l'ASJTET (Programa de Suport Jurídic) com serveis propis. Ofereix també la possibilitat d'acompanyament en la realització de tràmits que poden presentar una especial dificultat o bé ser necessari el suport per part de l'educador.

Es valora amb 2,25 punts

d) Àrea laboral (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Accions que permetin la cobertura de les necessitats bàsiques del joves, en cas que ho requereixi. L'objectiu de les accions és que afavoreixin una adequada adquisició de competències per assolir una correcta gestió econòmica (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

S'ofereix un Itinerari Individual d'Inserció, basat en l'avaluació de necessitats i capacitats el jove, oferint informació, orientació, assessorament, suport i seguiment, amb la finalitat d'assolir la inserció laboral. Es dissenya en base a uns objectius, i s'estableix també quines activitats concretes ha de dur a terme el jove per al seu assoliment. A través de tutories individualitzades, s'orientarà i acompanyarà al jove en tots els processos i accions. Aquest itinerari és signat pel jove.

Aquest itinerari serà revisat periòdicament.



No s'especifica si aquest itinerari queda integrat en el PTI del jove, o bé és un document apart. Valorem que el PTI ha de recollir la totalitat dels objectius a assolir per part del jove vers el desenvolupament de la seva autonomia, i, en aquest sentit, els objectius en relació a la inserció laboral del jove no són un excepció. No ens sembla adequat atomitzar el PTI del jove en diferents documents.

Altres accions proposades:

- Programa d'habilitats per a l'ocupació. Integrat per diversos tallers amb l'objectiu de millorar la capacitat d'inserció i laboral dels/les joves:
 - o Taller de capacitació digital per a l'ocupació.
 - o Taller de tècniques de recerca activa d'ocupació.
 - o Taller d'entrenament en processos de selecció.
- Seguiment de les insercions laborals mitjançant tutoria.

No s'especifica si les accions descrites s'ofereixen des del servei socioeducatiu o bé son específiques per als/les joves usuaris/es del servei residencial.

Es valora amb 1 punt

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es vinculen els diferents objectius relacionats amb l'àrea amb les eines i accions proposades per al seu assoliment.

En aquest sentit, es proposen les següents eines i accions des del Servei Socioeducatiu:

- Taller de competències transversals, amb una freqüència trimestral.
- Taller d'elaboració de CVi recerca de feina, un cop al mes.
- Sessions d'orientació i detecció de necessitats competencials, un cop al trimestre.
- Seguiment individual laboral.
- Sessions informatives sobre diferents modalitats de contractes laborals; drets i deures.
- Taller d'interpretació de nòmines.
- Suport a les accions jurídiques per a accedir a un permís de treball, si escau.
- Acompanyament per a donar-se d'alta al SOC.
- Visites a empreses.

No s'especifica si aquestes accions parteixen del servei socioeducatiu o bé es fan dins el context del servei d'habitatge, o bé no es detalla com es treballa el



desenvolupament d'aquesta àrea a nivell individual des de l'acompanyament educatiu que ofereix el recurs de Residència.

Es valora amb 1,25 punt

2. Serveis complementaris: Recursos econòmics que l'entitat posa a disposició del jove per cobrir altres necessitat del jove. (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei complementari, l'entitat Diagrama ofereix el següent:

- Xarxa Nodus: Eina d'inserció laboral que permet el contacte amb entitats insertores, la promoció de pràctiques formativo-laborals i el foment de les oportunitats laborals, gràcies a la participació i col·laboració entre ciutadans/es, empreses i institucions públiques.
- Emplea+: Aplicatiu que integra un diccionari de condicionants i competències, eines per a la millora de l'ocupabilitat, materials formatius e-learning per a la millora de competències i la formació en coneixements digitals.
- Programa Recolza't: Integra diferents accions per a atendre les necessitats dels joves en relació a la inserció sociolaboral:
 - o Servei d'Orientació i Motivació.
 - o Servei de Formació Personalitzada.
 - o Servei d'Ajuda al Treball.
 - o Servei de Seguiment.
 - o Servei de Suport en la recerca d'Habitatge.
- Taller de gestió econòmica: Amb una periodicitat mensual, i 3 més en període de declaració de l'IRPF (un total de 15 tallers).

S'ofereix una programació força exhaustiva de tallers, amb diversitat de continguts en relació a aquesta àrea. Tot i que no s'esmenta, entenem per les seves característiques que són tallers que es realitzaran des del Centre de Programes de Cabestany, i als quals també poden tenir accent els/les residents del servei d'habitatge.

No s'esmenten quins serveis complementaris específics es posen a disposició de les necessitats d'acompanyament dels/les joves residents del recurs residencial.

Es valora amb 1,75 punts



FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els Serveis complementaris s'ofereixen tant per als/les residents del servei residencial com usuaris/es del servei socioeducatiu. Molts d'ells són propis de l'entitat:

- Derivació als recursos propis de formació ocupacional i PFI de l'Escola Pia.
- Accés a l'Agència de Col·locació de l'Escola Pia Sant Antoni que compta amb acords amb empreses per afavorir processos d'inserció sociolaboral.
- Col·laboració estreta amb entitats de formació ocupacional (Fundació Èxit, Projecte Passwork, Insercoop, fundació Adsis) derivant jovent als seus programes.
- Derivació a programes de coaching laboral de la fundació Èxit.
- Orientació laboral a través el programa Téxere de la Fundació Servei Solidari.

Les accions descrites donen resposta a les necessitats que pot presentar el/la jove extutelat/a dins aquesta àrea. A destacar que, donada la vinculació de la Fundació Servei Solidari amb Escola Pia, l'entitat pot oferir recursos propis, amb els avantatges que això suposa a nivell d'accés per al/la jove i de seguiment. L'entitat també coneix i estableix sinèrgies per a la derivació a entitats especialitzades del territori.

Es valora amb 2 punts

e) Àrea de desenvolupament físic i salut (fins a 5 punts)

Es valoraran els serveis (eines, accions, mitjans, ...) que s'ofereixin per al major assoliment dels objectius proposats en aquesta àrea:

1. Serveis bàsics: Accions que permetin la responsabilització del jove en vers la cura de la pròpia salut (alimentació, son, relacions sexuals, consums, ...), així com el seguiment mèdic o terapèutic que necessiti (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei bàsic dins l'àrea instrumental, s'ofereixen el "Programa per l'educació per a la salut", amb els següents tallers:

- Taller d'alimentació saludable i cànons de bellesa, que integra 5 mòduls de diverses sessions cada un:
 - o Dieta mediterrània.
 - o La piràmide alimentària.
 - o Necessitats alimentàries.
 - o Dietes miracle.



- o Trastorns de la conducta alimentària.
- Taller afectiu sexual, que integra 2 mòduls de 5 sessions cada un:
 - o Sexe i identitat sexual.
 - o Riscs en les conductes sexuals.
- Taller d'oci i temps lliure saludable.
- Taller de prevenció en el consum de drogues tòxiques i no tòxiques (integrat per 6 mòduls de treball, amb diverses sessions grupals per a cada mòdul)
 - o Informació bàsica sobre drogues.
 - o El consum de drogues.
 - o Habilitats d'afrontament.
 - o Prevenció de l'addicció a Internet.
 - o Prevenció de l'addicció al mòbil.
 - o Prevenció de l'addicció al joc online.
- Tallers i formacions en primers auxilis.
- L'exercici físic: maneres i pràctiques d'esport.
- Taller d'aspectes sanitaris per a la vida autònoma

S'ofereix una programació força exhaustiva de tallers, amb diversitat de continguts en relació a aquesta àrea. Tot i que no s'esmenta, entenem per les seves característiques que són tallers que es realitzaran des del Centre de Programes de Cabestany, i als quals també poden tenir accent els/les residents del servei d'habitatge.

No s'esmenta si des del servei d'habitatge s'ofereix algun servei bàsic específic per als/les joves atesos/es, o bé no es detalla com es treballa el desenvolupament d'aquesta àrea a nivell individual des de l'acompanyament educatiu que ofereix el recurs de Residència.

Es valora amb 1,75 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Es vinculen els diferents objectius relacionats amb l'àrea amb les eines i accions proposades per al seu assoliment.

En aquest sentit, es proposen les següents eines i accions des del Servei Socioeducatiu:



- Tallers de nutrició, amb una periodicitat trimestral.
- Elaboració de rutines esportives segons objectius personals del/la jove.
- Tallers de consums i addicions oferts per Energy Control (2 cops l'any).
- Tallers de salut sexual i reproductiva impartit per CJAS o el servei d'infermeria del CAP (2 cops l'any).
- Sessions de relaxació (4 sessions cada 2 mesos).

Pel que fa al servei d'habitatge, també es vinculen els objectius relacionats amb la competència amb les eines i accions que es proposen per al seu assoliment:

- Coordinació amb els sanitaris del CSMIJ o del CSMA
- Coordinació amb l'ASJTET per a la derivació al Programa de Suport Psicològic.
- Elaboració de pautes per les preses de medicació.
- Suport en l'establiment d'hàbits que ajudin a revertir la situació de malaltia.
- Acompanyament en les primeres compres d'aliments, per tal que adquireixin productes diversos que garanteixin una dieta equilibrada.
- Orientació per a l'adquisició d'hàbits saludable pel que fa a la son.
- Acompanyament per a afavorir els hàbits de salut sans, l'abandonament d'hàbits no saludables i evitar consums de risc, a partir de la tutoria i el quotidià.
- Abordament a l'espai de tutoria d'aquells temes que ajudin el/la jove a tenir una bona salut sexual i reproductiva.
- Acompanyament a recursos especialitzats com ara el CJAS per a l'abordament de qüestions en relació a la salut sexual i reproductiva.

S'ofereix, doncs, des del servei socioeducatiu, una oferta variada de tallers amb continguts referents a aquesta àrea.

Dels serveis bàsics que es preveu que es puguin oferir des del servei d'habitatge, valorem positivament l'acompanyament, orientació i seguiment des del suport educatiu en relació a la responsabilització del jove en vers la cura de la pròpia salut

Es valora amb 2,25 punts

2. Serveis complementaris: Recursos que l'entitat posi a disposició del jove per facilitar l'adquisició dels hàbits positius i recursos terapèutics propis que l'entitat disposi. (fins a 2,5 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Com a servei complementari, l'entitat Diagrama ofereix el següent:



- Atenció psicològica individual. La intervenció es planteja en les següents tres fases, definides pel procés de cada jove:
 - o Avaluació i diagnòstic.
 - o Tractament i prevenció de recaigudes.
 - o Derivació.

S'ofereix només un únic servei que, si bé el trobem encertat, valorem que el Centre de Programes hauria de poder comptar amb una major oferta en aquest sentit, o bé es podria especificar alguna acció desenvolupada des de l'acompanyament educatiu individual que ofereix el servei d'habitatge.

Es valora amb 1,5 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els Serveis complementaris s'ofereixen tant per als/les residents del servei residencial com usuaris/es del servei socioeducatiu. Molts d'ells són propis de l'entitat:

- Accés a diverses formacions i orientacions d'àmbit de salut que poden donar suport tant al jove com als educadors
- Sessions formatives per part de les infermeres dels centres formatius d'Escola Pia, i possible derivació a aquest servei d'infermeria.
- Tallers de nutrició per poder dur una dieta equilibrada adient amb les activitats quotidianes que es tinguin a través dels serveis d'infermeria de la institució.
- Tallers de rutines esportives per aplicar a l'activitat quotidiana de cada jove, impartits pel professorat d'educació física de les escoles.
- Conveni amb Acció Planetaria per tractaments bucodentals.

L'oferta de serveis complementaris que presenta l'entitat fa referència a talles i a accions, i també a l'accés a un servei d'infermeria propi. A destacar el conveni amb una tercera entitat que facilita l'accés dels/les joves que ho necessitin a rebre tractament bucodental.

Es valora amb 1,75 punts.

2. Proposta de coordinació amb altres professionals de la xarxa social i serveis externs, relacionats amb els joves, en l'àmbit de la seva competència. (fins a 2,5 punts)

Es valorarà la proposta de coordinació que afavoreixi més la finalitat de consensuar línies comunes d'actuació.



FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

S'aposta per la comunicació i coordinació basats en la transparència amb diferents entitats i organismes per garantir la cobertura dels serveis bàsics i complementaris i la inserció a tots els nivells.

2.1. Coordinació amb l'administració:

- ASJTET: Coordinació prèvia a l'ingrés i un cop finalitzi. Facilitarà dissenyar i aconseguir els objectius del PTI, seguiment dels quals es farà conjuntament entre l'educador i el referent.
- DGAIA (EFIs): Per fer un adequat intercanvi d'informació durant el moment previ de l'entrada al recurs i durant la seva estància.
- Institucions i òrgans institucionals:
 - o Consolats del país d'origen: Per a gestionar passaports o documentació, per establir contacte i comunicació amb la família, o sol·licitar de parlar amb els cònsols.
 - o Subdelegacions del govern i òrgans del govern: Oficines d'Estrangeria, per tramitar i renovar els permisos de residència o altres resolucions en el cas dels joves estrangers. Policia Nacional, ajuntaments en el cas dels joves de nacionalitat espanyola.
 - o Ajuntament: Pel tràmit d'empadronament.
 - o Consorci de Serveis Socials de Barcelona: Suport en la gestió i tramitació de diferents processos documentals dels joves estrangers i sol·licitud de prestacions de diferent tipologia.
 - o Cossos de seguretat i protecció civil: Comissaria de Mossos d'Esquadra de Les Corts i Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Les Corts. Coordinació en àmbits policials i d'educació per la ciutadania, educació vial, etc. Xerrades de prevenció, conscienciació i participació ciutadana.

2.2. Coordinació amb altres entitats de la xarxa:

- Serveis Socials Municipals: Es mantindrà o s'iniciarà un contacte. Se'ls informará de l'ingrés i es durà a terme una reunió. Durant tota l'estada es compartirà informació rellevant sobre la situació personal buscant una línia d'intervenció comuna. Els beneficis pels joves poden ser en l'àmbit de recerca d'habitatge en l'emancipació, cercar feina o altres necessitats socials i assistencials; així com els programes de Primera Acollida i de Ciutadania pel col·lectiu de joves estrangers.
- Centres formatius: Seguiment de la seva trajectòria, detectar necessitats i proporcionar millor suport i orientació. Entrevista inicial per tractar aspectes de la matriculació i les característiques individuals de cada cas.
- Centres de salut o hospitals: Primera entrevista, traspàs d'informes o reconeixement mèdic al Centre de Salut de la zona. En cas d'urgència o



gravetat s'acompanyaria el jove i s'avisaria als familiars que es troben en territori o al país d'origen.

- Recursos laborals: Posar en coneixement dels joves els recursos laborals de l'entorn. Coordinació directa amb el SOC, per accedir al Sistema de Garantia Juvenil, constar com a sol·licitants d'ocupació i conèixer ofertes laborals. Prospecció al territori mitjançant la Xarxa Nodus per a conèixer la realitat laboral de la zona. Conèixer el teixit empresarial del barri i les zones accessibles. Coordinació amb associacions d'empresaris i la Cambra de Comerç de Barcelona.
- Altres recursos: Altres institucions públiques o entitats per a demanar informació sobre l'oferta pública de serveis sociolaborals, socioculturals i/o lúdics, voluntariat, tallers, etc. Com el Casal de Joves de Les Corts, els Centres Cívics del barri o l'Associació Esportiva Les Corts.

La coordinació proposada és molt completa però algunes coordinacions no són del tot adequades al col·lectiu amb el que es treballa a Cabestany, tenint en compte que són persones majors d'edat en un procés de guanyar autonomia personal. Per aquest motiu, la coordinació amb les EFIs no seria adequada, ja que és a través de l'ASJTET que es realitza el traspàs d'informació i es realitzaria una consulta o coordinació si fos pertinent. El mateix passaria amb les diferents institucions i òrgans institucionals, són els mateixos joves qui han de fer els tràmits necessaris com l'empadronament o l'obtenció de la nacionalitat, i l'educador el pot guiar i ajudar en aquest procés, però no és necessària la coordinació entre professionals per tal de fer-ho. Totes les altres propostes són adients.

Es valora amb 1,75 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Considera molt necessari treballar l'interrelació entre el servei d'habitatge de Cabestany i els serveis específics que treballen amb el col·lectiu d'extutelats arreu del territori així com els serveis generals que la societat ofereix al jovent (àmbit del lleure, laboral, sanitari, etc.).

- Coordinació amb l'ASJTET: Contacte periòdic per estudiar casos, avaluar el funcionament i enfocar el futur. La coordinació tindrà moment molt intensos vinculats al procés del jovent, com a l'entrada, l'elaboració i renovació dels plans de treball individuals i la sortida. És la relació entre l'Administració i les entitats. Es presenten novetats de procediments administratius i legislatius, s'exposen dubtes, es fan propostes de funcionament, es comparteixen inquietuds i es treballa en pro d'una major eficiència pedagògica amb el jovent.
- Coordinació amb entitats que treballen amb col·lectiu de joves tutelats i extutelats: Amb l'ASJTET i amb amb l'Espai Jove de la FEPA per oferir



formació als joves, professionals i entitats que treballen amb extutelats. Contacte amb la UJEC, perquè donin a conèixer la tasca que fan.

- Coordinació amb entitats i professionals de Serveis Socials: Coordinació amb professionals que hagin treballat o ho estigui fent, sigui el treballador social, el DAM, els educadors de carrer, l'EAIA, etc. En el cas del jovent del centre de programes la coordinació es farà en acord als professionals d'habitatge o referents de l'ASJTET dels joves.
- Coordinació amb altres centres i institucions: Contacte amb altres centre socioeducatiu i serveis d'habitatge que treballen amb jovent extutelat per intercanviar experiències i actuacions pedagògiques, o assessorament i acompanyament d'entitats que inicien el servei d'atenció al col·lectiu. També amb els centres de formació acadèmica i els dispositius d'inserció laboral.

Les diferents coordinacions que proposen són molt adequades. Mancaria esmentar la coordinació amb serveis lúdics, socioeducatius, esportius, de voluntariat, etc.

Es valora amb 1,5 punts

3. Proposta de funcionament per a les diferents fases del cicle dels joves als pisos assistits: entrada, estada i sortida. (fins a 3 punts)

Es valorarà la proposta en relació amb el major assoliment dels objectius d'acció educativa establerts al Projecte Marc de pisos de l'ASJTET: autonomia, responsabilitat, autogestió i emancipació.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

El projecte d'emancipació dels joves anirà emmarcat en les següents directrius:

- S'ha desenvolupat una metodologia en clau d'anàlisi de la situació d'autonomia i del desenvolupament de competències.
- El/la jove serà l'únic protagonista del procés, en quan a guia i responsabilitat.
- Cada procés serà únic i no es basarà en accions preestablertes i estandaritzades.
- El/la professional serà l'element mediador entre el/la jove i el procés, afavorint que el jove prengui les seves pròpies decisions.

El projecte es dividirà en tres fases: l'entrada, l'estada i la sortida.

3.1. L'entrada

El jove ve derivat per l'ASJTET. S'obrirà el Dossier del Jove, compostat per tots els documents que es disposen i dels que s'aniran elaborant. Un cop arribi al centre se li presentarà el seu educador de referència que l'acompanyarà durant tota la seva estància de manera individualitzada i potenciant la llibertat i coneixent un diagnòstic o horitzó d'individualitat del jove. És important fer especial èmfasi al Vincle Educatiu i



que l'educador referent sigui pel jove un referent. L'educador establirà un compromís d'estar disponible, interessat per l'altra persona; oferirà moments de presència i procurarà que el jove l'incorpori en un acompanyament simbòlic quan no hi és físicament. El respecte permetrà donar un lloc a l'altre. Serà l'educador qui farà la valoració d'autonomia inicial fent ús del PTI. Des de l'obertura s'inicia un període d'observació on s'anirà completament informació i l'Escala d'Avaluació d'Objectius del PTI. Es plantegen també una avaluació pre-test/post-test per valorar els canvis en cada jove: Escala d'habilitats per a la vida independent (Casey), Escala d'autoestima (Rosenberg) i Escala de benestar percebut (Cummings).

3.2. L'estada

Un cop es detecten les necessitats de millora, l'educador i el jove decidiran quins són els Serveis Bàsics i Complementaris de cada àrea. El seguiment continuat es farà a través de la Tutoria. L'acció educativa es farà a través del diàleg com a mitjà de comunicació i d'observació. Aquesta ha de permetre el treball de la norma, pautes contractuals i gestions administratives. Les seves premisses són l'escolta activa, el reconeixement de l'altre, partint de les capacitats i potencialitats de l'altre (no estigmatitzar per les dificultats) i ajudant per a que prengui consciència i es desenvolupi, prenent les seves pròpies decisions. S'haurà d'anar complimentant el Registre Acumulatiu. S'anirà revisant i actualitzant com a mínim semestralment el PTI i avaluar trimestralment l'Escala d'Avaluació d'Objectius. Setmanalment es produiran reunions d'equip on s'analitzaran els diferents casos i l'evolució de cada jove.

3.3. La sortida

Avaluació final dels objectius plantejats en el PTI, per a conèixer i verificar el nivell d'autonomia. S'administra el post-test de les tres escales mencionades anteriorment. A més, els joves hauran de complimentar una Escala de Satisfacció.

La proposta d'accions i acompanyament en les tres fases del procés del jove en la residència és correcta i pertinent. . L'evolució procés del jove en el pas per les diferents fases s'avalua a través de les eines previstes pel Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJTET (PTI, Escala d'Avaluació d'Objectius, Registre Acumulatiu). S'esmenten bàsicament aspectes formals o administratius però no es desenvolupa prou com es concreta l'acompanyament socioeducatiu en les diferents fases

Es valora amb 1,75 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Els joves entren de forma voluntària i es signa un pacte d'estada on s'emmarquen les línies generals de treball i la normativa de convivència. Un cop fet l'ingrés comença una fase d'observació que desemboca en un PTI. Des de l'inici es marquen quins són

els rols i responsabilitats dels diferents agents que participen en el procés del jove: el mateix jove, l'educador i la direcció del servei.

Divideixen les fases en:

0. Treball previ

Abans de l'entrada hi ha un treball previ per part de l'ASJTET i es segueix un protocol de derivació. L'equip educatiu realitza un estudi/anàlisi de la informació i si cal demanen informació complementària, per tal de preparar les primeres entrevistes.

1. Entrada

L'acollida s'inicia a les dependències de l'ASJTET amb les primeres entrevistes, la visita a l'habitatge i la confirmació de la voluntat real del jove d'entrar al recurs. És important cuidar la proximitat i la calidesa de l'acollida. El jovent inicia un procés de separació del lloc on ha viscut i d'un període intens. És molt important recalcar la idea de suport educatiu i de diferenciar-lo de la intervenció que ha tingut com a menor. És fonamental la implicació i responsabilitat per part del jove, i que pugui reflexionar sobre el que realment vol. S'inicia el coneixement de l'espai i de l'equip, la normativa (Reglament de Règim Intern on s'especifiquen també els drets i deures, les responsabilitats i el règim sancionador), i l'elaboració i signatura del primer PTI. El jove ha de poder personalitzar els seus espais privats i iniciarà l'autogestió de les múltiples tasques del quotidià que haurà de realitzar.

2. Estada

Es farà especial èmfasi durant tota l'estada a:

- Criteris d'intervenció: Intervenció de suport educatiu serà de manera discreta tendint a l'autoregulació del jovent. El clima i la convivència entre el jovent es treballarà a partir del diàleg i l'assumpció comuna de responsabilitats. Caldrà atendre els matins per assegurar-se que el jovent es lleva i va a treballar o estudiar amb normalitat i la casa queda neta i endreçada. També la tornada de les obligacions. Caldrà vetllar perquè tinguin cura tant de la higiene personal com d'alimentar-se correctament i gaudir del temps lliure amb responsabilitat. La presència educativa continuada permet el treball en les diferents franges horàries de dilluns a diumenge. Es vetlla pels espais de vivència positiva a través del lleure i l'esport, fer voluntariat als períodes de vacances i que el jovent tingui referents adults positius. Han de ser els protagonistes del procés, aprendre dels seus propis errors i endegar dinàmiques reflexives que li permetin veure què cal anar modificant i anar detectant les pròpies necessitats. L'adolescent ha de desenvolupar estratègies per treballar la identitat, assumir les conseqüències dels seus actes, augmentar la capacitat reflexiva, prendre decisions amb més seguretat, gestionar les emocions i assolir una major estabilitat emocional, enriquir els vincles socials i tenir una xarxa social més rica i acceptar un projecte realista de futur.



- Quotidià i activitats: El jovent s'ha d'ocupar dels espais personals i comuns de la casa, d'administrar el temps lliure i l'economia. El jovent ha de ser responsable de les compres i d'organitzar-se. Els horaris han de ser lliures sempre que s'actui amb responsabilitat. L'educador possibilita que la dinàmica quotidiana sigui altament educativa. Portarà un control de les despeses comunes i farà saber als joves els desperfectes. Es vetllarà perquè el dia a dia pugui ser espai de celebració i relació entre el jovent i l'equip educatiu (com en les celebracions d'aniversari).
- Perspectiva de gènere: Treballar per evitar les relacions desiguals i les relacions de poder asimètriques. Acompanyar en la vivència de relacions de parella sanes, basades en la igualtat i el respecte. Es lluitarà per la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Participació dels joves: La veu i implicació dels joves és essencial per tal que siguin els protagonistes. Podran proposar millores i tenen a la disposició fulls de suggeriments.

Els moments claus i aspectes de l'estada són: la transició per situar-se a la nova realitat i l'adaptació. Realitzar les gestions administratives pertinents iniciant el seu procés d'autogestió. La revisió i adaptació del PTI com a màxim cada 6 mesos. S'apostarà pel manteniment de l'opció presa, en el sentit que no es pot trencar amb el que s'havien plantejat sense valorar les conseqüències de les seves decisions. S'anirà augmentant l'autogestió, l'autonomia, la responsabilitat i l'emancipació.

3. Sortida

És un moment on l'acompanyament és clau i s'ha de cuidar ja que moltes vegades es dona un retrocés per la por o angoixa que comporten els canvis i haver de fer front a l'emancipació. L'edat màxima és els 24 anys però preval la consecució del grau d'autonomia assolit. Serà un moment de transició on s'acompanyarà en la recerca d'habitatge. Es prepararà la fi d'estada al recurs i s'acompanyarà en l'emancipació.

Les diferents fases i moments descrits estan molt concretats i desenvolupats plenament. L'acompanyament en les diferents fases és molt complet i adequat. Mancaria esmentar la recent implementació de l'Escala d'Avaluació d'Objectius i del Registre Acumulatiu.

Es valora amb 2 punts

4. Avaluació projecte (fins a 4 punts)

Es valorarà la proposta dels indicadors que permetin avaluar millor el projecte, valorar el grau d'assoliment dels objectius i millorar el servei, d'acord amb el Projecte Marc de l'ASJTET.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

L'avaluació es planteja en funció de l'avaluació de procés (en quina mesura el funcionament del centre i les accions que es duen a terme amb allò planificat) i de resultats (graú d'assoliment dels objectius proposats, per una banda, i en quina mesura la intervenció té capacitat de millorar la qualitat de vida i el benestar de la comunitat).

Es pren, com a sistema de referència de l'avaluació, les eines previstes al Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJTET: el registre acumulatiu i el PTI.

Es recullen un gran nombre d'objectius tant de procés com de resultat, referint per a cada un d'ells l'indicador per a la seva avaluació (expressat sovint de forma quantitativa), l'instrument per la recollida i anàlisi de la informació (incorporant aquí, entre d'altres, el PTI, el registre acumulatiu, la tutoria, el projecte educatiu del recurs d'habitatge, qüestionaris específics segons el tipus d'indicador, memòria anual, actes de reunió, etc.) i com es realitza el càlcul.

El recull d'objectius a avaluar, sobretot pel que fa a l'avaluació de resultats, és força exhaustiu, replicant els que s'han exposat en el punt 1.1. d'aquesta valoració. Els objectius específics dins l'àmbit formatiu, però, trobem que fan referència a competències massa bàsiques, comptant sobretot les característiques dels/les joves residents del recurs d'habitatge Cabestany, que cursen estudis postobligatoris i en la seva majoria presenten projectes formatius de llarg recorregut. Els objectius específics a avaluar en l'avaluació de resultats no estan adaptats a la capacitat real i al projecte dels/les joves atesos, i semblen més escaients per a joves nouvinguts/es.

No s'esmenta que l'entitat participi de cap sistema de qualitat o d'auditoria interna o externa.

No s'especifica si, tant l'avaluació de procés com de resultats, es refereix al funcionament del servei d'habitatge i el jovent, o bé al servei socioeducatiu i

Es valora amb 2 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Des de la consciència de que l'avaluació del servei ha de ser continuada, es preveu la incorporació de mecanismes de recollida i anàlisi de dades en les activitats del dia a dia. Es proposa una avaluació del disseny, una avaluació de procés i una avaluació dels resultats obtinguts.



Tant del servei socioeducatiu com del servei d'habitatge, els principals continguts a avaluar seran:

- El perfil del jovent i les seves necessitats.
- L'atenció del jovent.
- El personal.
- Els espais.
- L'organització.

Per a cada un d'aquests targets, es proposen indicadors quantitatius i qualitatius així com les eines i instruments per a la recollida de dades (entrevistes, memòria d'activitats, enquestes a participants, registre de consultes, graella de competències, etc.).

La manca de definició d'objectius a avaluar dificulta la mateixa avaluació. Com a punt positiu, però, l'avaluació integra tant el servei ofert des del servei socioeducatiu com des del servei d'habitatge.

No s'incorpora les eines proposades pel Projecte Marc de Pisos Assistits de l'ASJTET per a l'avaluació de procés i de resultats.

No s'esmenta que l'entitat participi de cap sistema de qualitat o d'auditoria interna o externa.

Es valora amb 1,5 punts

5. Programa anual de formació (fins a 2 punts)

En el pla de formació previst per l'entitat per als professionals adscrits al servei, amb indicació del contingut dels cursos i les hores, es valorarà el grau d'adequació de la proposta formativa en relació a l'especificitat del lloc de treball.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

El Programa anual de formació que proposa la Fundación Diagrama diferencia entre accions formatives generals (adreçades a tots els professionals) i accions formatives específiques (per a perfils professionals concrets).

Pel que fa a les accions formatives específiques, moltes d'elles s'adeqüen a l'especificitat del lloc de treball, en destaquem les següents. En destaquem a tall d'exemple:

- Tècniques d'estudi.
- Aproximació a la prevenció i l'abordatge de les conductes addictives.



- El treball de la creativitat en la intervenció amb joves en risc.
- Orientació sociolaboral per a la inclusió.
- Intel·ligència emocional aplicada a la intervenció en joves amb dificultat social.
- Sectors productius, el mercat de treball i la contractació laboral.

De cada acció formativa, s'expressen els objectius, continguts, perfil professional de les persones destinatàries, durada i perfil professional o formatiu de les persones encarregades de la docència.

No s'incorpora, en la programació formativa, les activitats de formació proposades per l'ASJTET.

Es valora amb 2 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Des de l'entitat s'ofereix un mínim de 32 hores formatives per a cada treballador/a, sempre dins l'horari laboral de cada persona.

Es diferencia entre la formació adreçada a tot el conjunt de treballadors i treballadores de la fundació, i la formació específica per als/les educadors/es socials. Aquesta formació no és impulsada per la mateixa entitat, sinó que es facilita a través de recursos que ofereix el treball en xarxa:

- Formacions o grups de treball que facilita l'administració (Departament de Treball, Afers Socials i Família)
- Seminaris, formacions i tallers que ofereix la xarxes d'entitats: espais de debat, anàlisi de casos a FEPA, Xarxa joves i inclusió.
- Formacions que ofereixen altres entitats com Fundació Nou Barris Per la Salut Mental, Fundació Sant Pere Claver o Vicki Bernadet.

Tot i que no s'estableix una programació concreta amb accions formatives específiques, es detallen els continguts de les darreres formacions realitzades.

- Escoles de segones oportunitat: nous programes per a l'ocupació.
- Perspectiva de gènere
- Dol migratori.
- Combatre la islamofòbia
- Dones, asil i drets laborals.
- Joves i drogues
- Abús sexual infantil i juvenil: identificació, actuació i prevenció.

Es valora amb 1,5 punts

**QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DESGLOSSAT PER CRITERIS QUE
 DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)**

		Puntuació màxima	Fundació Diagrama	FP Servei Solidari
1	Proposta metodològica	37,5	19,75	29,75
1.1.	Competències per a l'emancipació	12,5	8,25	10
a)	Àrea cognitiva/intel·lectual	2,5	0,75	2,25
b)	Àrea emocional/relacional	2,5	2	1,5
c)	Àrea instrumental	2,5	1,75	2
d)	Àrea laboral	2,5	2	2,25
e)	Àrea desenvolupament físic i salut	2,5	1,75	2
1.2.	Serveis bàsics i complementaris	25	11,5	19,75
a)	Àrea cognitiva/intel·lectual	5	1,5	4,5
1	Serveis bàsics	2,5	0,5	2,25
2	Serveis complementaris	2,5	1	2,25
b)	Àrea emocional/relacional	5	2	3,75
1	Serveis bàsics	2,5	1,5	2
2	Serveis complementaris	2,5	0,5	1,75
c)	Àrea instrumental	5	2	4,25
1	Serveis bàsics	2,5	1,5	2
2	Serveis complementaris	2,5	0,5	2,25
d)	Àrea laboral	5	2,75	3,25
1	Serveis bàsics	2,5	1	1,25
2	Serveis complementaris	2,5	1,75	2
e)	Àrea desenvolupament físic i salut	5	3,25	4
1	Serveis bàsics	2,5	1,75	2,25
2	Serveis complementaris	2,5	1,5	1,75
2	Proposta de coordinació amb altres professionals	2,5	1,75	1,5
3	Proposta funcionament diferents fases: entrada, estada i sortida	3	1,75	2
4	Avaluació projecte	4	2	1,5
5	Programa anual de formació	2	2	1,5
	PUNTUACIÓ TOTAL	49	27,25	36,25



CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C)

1. OFERTA ECONÒMICA (fins a 49 punts)

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

A. Mòdul d'habitatge (sense IVA): 38,50 €/plaça/dia

Referit a 14 places i 366 dies:

Import total 197.274,00 €, sense IVA

B. Mòdul d'acompanyament socioeducatiu (sense IVA): 14.137,29 €/mes

Referit a 12 mesos:

Import total 169.647,48 €, sense IVA

Import total del servei (A+B) (sense IVA): 366.921,48 €

Puntuació obtinguda: 45,47 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

A. Mòdul d'habitatge (sense IVA): 35,94 €/plaça/dia

Referit a 14 places i 366 dies:

Import total 184.156,56 €, sense IVA

B. Mòdul d'acompanyament socioeducatiu (sense IVA): 13.026,12 €/mes

Referit a 12 mesos:

Import total 156.313,44 €, sense IVA

Import total del servei (A+B) (sense IVA): 340.470,00 €

Puntuació obtinguda: 49 punts

2. CRITERIS DE QUALITAT VALORATS DE FORMA AUTOMÀTICA. (fins a 2 punts)

Destinació del major percentatge del preu del contracte a salaris del personal adscrit al servei.

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Oferta de percentatge de preu en salaris de personal: 80 %

Puntuació obtinguda: 2 punts

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

Oferta de percentatge de preu en salaris de personal: 74,69 %

Puntuació obtinguda: 1,87 punts

QUADRE RESUM VALORACIÓ SOBRE C

	MÀXIM	F. DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	F.P. SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL
OFERTA ECONÒMICA	49	45,47	49
PERCENTATGE PREU CONTRACTE A SALARIS DE PERSONAL	2	2	1,87
TOTAL	51	47,47	50,87

QUADRE RESUM VALORACIÓ SOBRE B + C

	MÀXIM	F. DIAGRAMA INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL	F.P. SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL
SOBRE B	49	27,25	36,25
SOBRE C	51	47,47	50,87
TOTAL	100	74,72	87,12

CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES

ORDRE	OFERTA	PUNTUACIÓ TOTAL
1	F.P. SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL	87,12
2	F. DIAGRAMA INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL	74,72

Cap oferta compleix els requisits establerts al plec de clàusules administratives particulars per ser considerada anormalment baixa.

CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ QUALITAT - PREU

Nom de l'entitat: FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

NIF: G64251192

Mòdul d'habitatge (sense IVA): 35,94 €/plaça/dia

Mòdul d'acompanyament socioeducatiu (sense IVA): 13.026,12 €/mes



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Import ofert màxim: 340.470,00 € (entitat exempta d'IVA)

Termini d'execució: De l'1 de gener de 2020, o des de l'endemà de la signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2020.

Termini de garantia: No escau, atesa la naturalesa del servei.

Dolors Chavarría
Giner - (AUT)

Signat digitalment
per Dolors Chavarría
Giner - (AUT) Data:
2020.07.13 16:41:57
+02'00'

Vistiplau

Dolors Chavarría Giner
Cap de l'Àrea de Suport als/les Joves
Tutelats/des i Extutelats/des

Ester Sara Cabanes i Vall
Directora general d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència

ANNEX: QUADRE COMPARATIU DE LES OFERTES

Expedient núm.: BE-2020-129

Objecte: Servei social per a la gestió del Centre de Programes "Espai Cabestany", ubicat a Barcelona, de titularitat pública, per a joves ex-tutelats de 18 fins els 23 anys, en la promoció de la seva autonomia personal i de suport a l'emancipació, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament Treball, Afers Socials i Famílies.

Procediment d'adjudicació: Obert

Termini d'execució: De l'1 de gener del 2020, o des de l'endemà de la data de signatura del contracte, si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2020.

Import de sortida: 379.951,44 € (sense IVA)

Pressupost del contracte: 417.946,58 € (IVA 10% inclòs)

Entitats presentades:

FUNDACIÓN DIAGRAMA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

		Puntuació màxima	FP Servei Solidari	Fundació Diagrama
	SOBRE B			
1	Proposta metodològica	37,5	29,75	19,75
1.1.	Competències per a l'emancipació	12,5	10	8,25
a)	Àrea cognitiva/intel·lectual	2,5	2,25	0,75
b)	Àrea emocional/relacional	2,5	1,5	2
c)	Àrea instrumental	2,5	2	1,75
d)	Àrea laboral	2,5	2,25	2
e)	Àrea desenvolupament físic i salut	2,5	2	1,75
1.2.	Serveis bàsics i complementaris	25	19,75	11,5
a)	Àrea cognitiva/intel·lectual	5	4,5	1,5
1	Serveis bàsics	2,5	2,25	0,5
2	Serveis complementaris	2,5	2,25	1
b)	Àrea emocional/relacional	5	3,75	2
1	Serveis bàsics	2,5	2	1,5
2	Serveis complementaris	2,5	1,75	0,5
c)	Àrea instrumental	5	4,25	2
1	Serveis bàsics	2,5	2	1,5
2	Serveis complementaris	2,5	2,25	0,5
d)	Àrea laboral	5	3,25	2,75
1	Serveis bàsics	2,5	1,25	1
2	Serveis complementaris	2,5	2	1,75
e)	Àrea desenvolupament físic i salut	5	4	3,25
1	Serveis bàsics	2,5	2,25	1,75

2	Serveis complementaris	2,5	1,75	1,5
2	Proposta de coordinació amb altres professionals	2,5	1,5	1,75
3	Proposta funcionament diferents fases: entrada, estada i sortida	3	2	1,75
4	Avaluació projecte	4	1,5	2
5	Programa anual de formació	2	1,5	2
	PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE B	49	36,25	27,25
	SOBRE C			
1.	Oferta econòmica	49	49	45,47
	Màxim: 379.951,44 €		340.470,00 €	366.921,48 €
	Percentatge baixa sobre l'import de sortida		10,39%	3,43%
2	Percentatge salaris personal	2	1,87	2
	Oferta de percentatge		74,69%	80%
	PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE C	51	50,87	47,47
	PUNTUACIÓ TOTAL	100	87,12	74,72