

R E U N I T S

El Sr. Ricard Font i Hereu en nom i representació de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) amb domicili a Barcelona c/ Vergós 44 en la seva condició de President.

El Sr. Domingo Javier Rubio Fortún en nom i representació de PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SLU (L'EMPRESA), amb domicili a Madrid, al carrer Pajaritos, 24 en la seva condició d'apoderat de la societat.

M A N I F E S T E N

Que l'EMPRESA ha estat adjudicatària del procediment obert de Ref. PO33/20.

Que l'EMPRESA no té cap deute amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya, que està al corrent de pagament amb la Seguretat Social i que no concorre en cap causa prohibició per a contractar amb FGC.

Que les parts es reconeixen recíprocament plena capacitat jurídica per formalitzar el present contracte, concreten el seu atorgament, d'acord amb els següents

P A C T E S

PRIMER.- OBJECTE

L'EMPRESA es compromet a efectuar el Servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de les Línies Metropolitanes i Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Lot 1: Línia Barcelona – Valles i Lot 3: Línia Lleida - La Pobla), i d'acord amb els annexes que s'assenyalen amb ☒ i que a continuació es relacionen units al present contracte i del que en formen part integrant:

Annex I - Plec de Clàusules Administratives	☒
Annex II Plec de Condicions Tècniques	☒
Annex III – Oferta de l'EMPRESA de data 5 de juny de 2020	☒

SEGON.- PREU

El preu convingut per l'objecte contractual serà de:

LOT 1: LÍNIA BARCELONA – VALLÈS

		2020/2021 IMPORT HORA	2021/2022 IMPORT HORA
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L	Serveis vigilància	23,87 €	24,59 €
	Coordinador	24,80 €	25,54 €

I un import màxim de **6.586.668,72 €** (IVA exclòs)i segons el següent desglossament

		Oct. 2020 - Set 2021		Oct. 2021 Set 2022		TOTAL
	Hores	Import hora	Import període	Import hora	Import període	
Servei Vigilant de Seguretat	102.159,50	23,87 €	2.438.547,27 €	24,59 €	2.512.102,11 €	4.950.649,37 €
Servei Coordinador	2.080,00	24,80 €	51.584,00 €	25,54 €	53.123,20 €	104.707,20 €
Serveis Extraordinaris						1.531.312,15 €
Import Base	104.239,50		2.490.131,27 €		2.565.225,31 €	6.586.668,72 €
21% IVA			522.927,57 €		538.697,32 €	1.383.200,43 €
Total			3.013.058,84 €		3.103.922,63 €	7.969.869,15 €

El preu final del servei serà el que resulti d'aplicar els preus unitaris adjudicats per cada concepte pels serveis efectivament prestats i com a màxim per l'import indicat anteriorment.

LOT 3: LÍNIA LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR

		2020/2021 IMPORT HORA	2021/2022 IMPORT HORA
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L	Serveis vigilància	23,60 €	24,31 €

I un import màxim de **155.411,00€** (IVA exclòs)i segons el següent desglossament

		Oct.020 - Set 2021		Oct. 2021 Set 2022		TOTAL
	Hores	Import hora	Import període	Import hora	Import període	
Servei Vigilant de Seguretat	2.929,00	23,60 €	69.124,40 €	24,31 €	71.203,99 €	140.328,39 €
Serveis Extraordinaris						15.082,61 €
Import Base	2.929,00		69.124,40 €		71.203,99 €	155.411,00 €
21% IVA			14.516,12 €		14.952,84 €	32.636,31 €
Total			83.640,52 €		86.156,83 €	188.047,31 €

El preu final del servei serà el que resulti d'aplicar els preus unitaris adjudicats per cada concepte pels serveis efectivament prestats i com a màxim per l'import indicat anteriorment.

Aquest import correspon al període comprés entre l'1 d'Octubre de 2020 i el 30 de setembre de 2022 que FGC abonarà segons el sistema establert al plec de clàusules administratives.

L'EMPRESA es compromet a modificar, a sol·licitud d'FGC i en base a les necessitats internes de gestió, el sistema de facturació.

TERCER.- **TERMINI**

El present contracte s'estableix per una durada des de l'1 d'octubre de 2020 i el 30 de setembre de 2022.

QUART. **TERMINI DE GARANTIA**

El termini de garantia es de 6 mesos comptadors des de la data d'acceptació final dels treballs o en el seu defecte la data final que es determini en el contracte.

CINQUÈ.- **GARANTIA DEFINITIVA**

L'EMPRESARI ha constituït una garantia del 5% de l'import d'adjudicació del servei IVA exclòs, la qual cosa acredita mitjançant el lliurament del document acreditatiu que resta incorporat al contracte. La garantia definitiva respondrà de les penalitzacions per demora imposades per raó de l'execució del contracte quan no es puguin deduir dels pagaments acordats, així com del rescabament per danys i perjudicis produïts amb motiu de l'execució del contracte, segons el que es pacta en aquest contracte i plecs de condicions, i si procedeix, serà retornada en la seva totalitat o en l'import que resulti, fins on arribi, una vegada s'hagi verificat la recepció i transcorregut sense incidència el termini de garantia.

La responsabilitat del Contractista i altres responsables queda subjecte a allò que es fixa en aquest contracte.

SISÈ **LEGISLACIÓ**

El present contracte es regula pel seu contingut, pel Plec de Clàusules Administratives Particulars i pel Plec de Condicions Tècniques, i per les normes aplicables de l'ordenament jurídic espanyol.

En cas de disconformitat entre les parts, prevaldrà primer allò contingut en el contracte, després el Plec de Condicions Administratives Particulars, el Plec de Condicions Tècniques Particulars i, en darrer lloc, el Plec General de Condicions Administratives.

SETÈ. **JURISDICCIO**

Per a totes les qüestions que tinguin relació directa o indirecta amb el present contracte, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció civil dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

VUITÈ. **FORMALITZACIÓ**

El present contracte s'entendrà per formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica.

PER PROSEGUR SIS ESPAÑA, S.L.

Domingo Javier Rubio Fortún
Director Comercial PROSEGUR SIS ESPAÑA, S.L.

Signatura electrònica



PER FGC

Ricard Font i Hereu
President d'FGC

Signatura electrònica



LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

***CONTRACTE DE SERVEIS DE DE SEURETAT I VIGILÀNCIA, DEPENDÈNCIES I
MATERIAL MÒBIL DE LES LÍNIES METROPOLITANES I LLEIDA – LA POBLA DE
SEGUR DELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA***

***LOT 1: LÍNIA BARCELONA – VALLÈS
LOT 2: LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA
LOT 3: LÍNIA LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR***

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Ref. CONTR/2020/196

04/2020

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

CONTRACTE DE SERVEIS DE DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, DEPENDÈNCIES I MATERIAL MÒBIL DE LES LÍNIES METROPOLITANES I LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR DELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

LOT 1: LÍNIA BARCELONA – VALLÈS

LOT 2: LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA

LOT 3: LÍNIA LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

NÚM EXPEDIENT: CONTR/2020/196

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: Harmonitzada

NORMATIVA D'APLICACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

A. Objecte de contracte.

L'objecte és la contractació del servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de les Línies Metropolitanes i Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Variants

En aquest procediment no s'admeten variants

A1. Desglossament de l'objecte. Distribució en lots.

Aquesta licitació es divideix en tres lots amb la distribució següent:

Lot 1: Línia Barcelona – Vallès

Lot 2: Línia Llobregat – Anoia

Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur

A2. Lloc d'execució i règim de subcontractació

Lloc d'execució:

- Lot 1 i Lot 2: Línies metropolitanes de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Règim de subcontractació:

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en l'objecte del contracte, determinats serveis que puguin esdevenir extraordinaris, no obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a FGC la seva voluntat de subcontractar, i en la seva oferta haurà d'identificar quines parts té la intenció de subcontractar, quin percentatge de l'objecte del contracte comporta i a quina empresa es pretén subcontractar. En la subcontractació, s'hauran de complir totes les prescripcions previstes a la LCSP.

A3. Informació addicional

El responsable del contracte, per als dos lots, als efectes del que estableix la LCSP, serà el Sr. Daniel Oliva Gimenez, Responsable de Producció i Seguretat.

Els interessats en el procediment podran adreçar les seves consultes al correu electrònic:

contractacio@fgc.cat

B. Import de licitació

B.1 Valor estimat

El valor estimat ascendeix a 11.335.472,36 €, abans d'IVA.

En aquest valor no s'ha contemplat cap import per possibles pròrrogues del contracte ni import per atendre a modificacions contractuals no previstes a la LCSP.

B.2 Pressupost de licitació

L'import global ascendeix a 11.335.472,36 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Hores	Període 2020/2021		Període 2021/2022		TOTAL GENERAL
		Import hora	Total	Import Hora	Total	
Lot 1: Línia Barcelona-Vallès						
VVSS	102.159,50	23,87 €	2.438.547,27 €	25,54 €	2.609.153,63 €	5.047.700,90 €
Coordinador	2.080,00	24,80 €	51.584,00 €	26,54 €	55.203,20 €	106.787,20 €
Serveis Extraordinaris						1.531.312,15 €
SUBTOTAL IMPORT BASE LOT 1	104.239,50		2.490.131,27 €		2.664.356,83 €	6.685.800,25 €
21% IVA			522.927,57 €		559.514,93 €	1.404.018,05 €
TOTAL LOT 1			3.013.058,84 €		3.223.871,76 €	8.089.818,30 €
• Lot 2: Línia Llobregat – Anoia						
VVSS	67.893,75	23,87 €	1.620.623,81 €	25,54 €	1.734.006,38 €	3.354.630,19 €
Coordinador	2.052,00	24,80 €	50.889,60 €	26,54 €	54.460,08 €	105.349,68 €
Serveis Extraordinaris						1.023.823,76 €
SUBTOTAL IMPORT BASE LOT 2	69.945,75		1.671.513,41 €		1.788.466,46 €	4.483.803,63 €
21% IVA			351.017,82 €		375.577,96 €	941.598,76 €
TOTAL LOT 2			2.022.531,23 €		2.164.044,42 €	5.425.402,39 €
• Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur						
VVSS	2.929,00	24,87 €	72.845,18 €	26,61 €	77.940,69 €	150.785,87 €
Serveis Extraordinaris		€				15.082,61 €
SUBTOTAL IMPORT BASE LOT 3	2.929,00		72.845,18 €		77.940,69 €	165.868,48 €
21% IVA			15.297,49 €		16.367,54 €	34.832,38 €
TOTAL LOT 2			88.142,67 €		94.308,23 €	200.700,86 €
TOTAL BASE LICITACIÓ			4.234.489,86 €		4.530.763,98 €	11.335.472,36 €
21% IVA			889.242,87 €		951.460,44 €	2.380.449,20 €
TOTAL GENERAL			5.123.732,73 €		5.482.224,42 €	13.715.921,56 €

Lot 1: Línia Barcelona-Vallès

Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	5.682.930,21 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	601.722,02 €
Benefici industrial	6%	401.148,02 €
Total BASE	100%	6.685.800,25 €
21% IVA		1.404.018,05 €
TOTAL GENERAL		8.089.818,25 €

Lot 2: Línia Llobregat - Anoia

Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	3.811.233,08 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	403.542,33 €
Benefici industrial	6%	269.028,22 €
Total BASE	100%	4.483.803,63 €
21% IVA		941.598,76 €
TOTAL GENERAL		5.425.402,39 €

Lot 3: Línia Lleida - La Pobla de Segur

Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	140.988,21 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	14.928,16 €
Benefici industrial	6%	9.952,11 €
Total BASE	100%	165.868,48 €
21% IVA		34.832,38 €
TOTAL GENERAL		200.700,86 €

Aquest import global del pressupost de licitació està configurat de la manera següent:

LOT 1: Línia Barcelona - Vallès

- a) Un pressupost de 5.047.700,90 €, abans d'IVA pel vigilant de seguretat
- b) Un pressupost de 106.787,20 €, abans d'IVA pel coordinador
- c) Una bossa econòmica de 1.531.312,15 €, abans d'IVA pel serveis extraordinaris. El pressupost de la partida dels serveis extraordinaris s'estableix com a una bossa econòmica màxima. Les hores que han servit per fer el seu càlcul, són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim dels serveis extraordinaris coincidirà amb aquesta partida del pressupost de licitació, el preu final d'aquesta serà el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel servei ordinari pels serveis efectivament prestats com a extraordinaris

LOT 2: Línia Llobregat – Anoia

- a) Un pressupost de 3.354.630,19 €, abans d'IVA pel vigilant de seguretat
- b) Un pressupost de 105.349,68 €, abans d'IVA pel coordinador

- c) Una bossa econòmica de 1.023.823,76 €, abans d'IVA pel serveis extraordinaris. El pressupost de la partida dels serveis extraordinaris s'estableix com a una bossa econòmica màxima. Les hores que han servit per fer el seu càlcul, són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim dels serveis extraordinaris coincidirà amb aquesta partida del pressupost de licitació, el preu final d'aquesta serà el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel servei ordinari pels serveis efectivament prestats com a extraordinaris

LOT 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur

- a) Un pressupost de 150.785,87 €, abans d'IVA pel vigilant de seguretat
- b) Una bossa econòmica de 15.082,61 €, abans d'IVA pel serveis extraordinaris. El pressupost de la partida dels serveis extraordinaris s'estableix com a una bossa econòmica màxima. Les hores que han servit per fer el seu càlcul, són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim dels serveis extraordinaris coincidirà amb aquesta partida del pressupost de licitació, el preu final d'aquesta serà el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel servei ordinari pels serveis efectivament prestats com a extraordinaris

B.3 Garantia del contracte

L'adjudicatari haurà de dipositar una garantia del contracte, per un import corresponent al 5% del preu d'adjudicació, en qualsevol de les formes previstes per la LCSP.

C. Termini d'execució.

El termini d'execució del contracte per a cada un dels lots és de 2 anys, des del 1 d'octubre de 2020 al 30 de setembre de 2022, ambdós inclosos.

Arribada la data de finalització del contracte, aquest no es podrà prorrogar.

D. Termini de garantia del contracte

El termini de garantia serà de 6 mesos comptats a partir de la data de l'acta de finalització del contracte, a plena satisfacció per FGC.

E. Criteris de solvència

Els criteris de solvència s'indiquen a l'annex 1B.

F. Finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els terminis relatius a la licitació, consten a l'anunci de licitació.

G. Obertura de propostes

Les propostes que s'han de presentar en aquest procediment es faran a través del Sobre Digital, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec.

En aquest sentit, l'obertura del sobre A, així com de les propostes contingudes al sobre B i C es farà a través dels mitjans digitals previstos en el Sobre Digital.

Les dates previstes d'obertura s'indiquen a l'anunci de licitació.

L'obertura serà en acte no públic.

H. Assegurança de responsabilitat civil

L'adjudicatari haurà de disposar, al llarg de tota la durada del contracte, per ambdós lots, d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de la seva execució, per un import mínim de:

- Per al Lot 1: 3.005.060,52€ o compromís formal de la seva contractació prèvia a l'inici del contracte en cas de ser-ne l'adjudicatari.
- Per al Lot 2: 3.005.060,52€ o compromís formal de la seva contractació prèvia a l'inici del contracte en cas de ser-ne l'adjudicatari.
- Per al Lot 3: 1.200.060,52€ o compromís formal de la seva contractació prèvia a l'inici del contracte en cas de ser-ne l'adjudicatari.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

I.- Codi CPV.

L'objecte del contracte s'emmarca en la nomenclatura CPV 797140002 Servicios de vigilancia.

J.- Tipologia de contracte

Contracte de serveis

K.- Altres condicions

K.1. Forma de presentar l'oferta

Al **Sobre A**, els licitadors hauran d'incloure la documentació administrativa.

Al **Sobre B**, els licitadors hauran d'incloure la documentació a presentar per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

En aquest sentit, els licitadors presentaran una memòria explicativa dels aspectes sol·licitats com aspectes a valorar (criteris subjectius recollits a l'annex 4 del Plec de Clàusules Administratives).

S'hauran de presentar tants sobre B com lots als que es presenti el licitador.

Al **Sobre C**, els licitadors hauran de presentar l'oferta econòmica seguint el model d'oferta econòmica que consta a l'annex 2A d'aquest plec de clàusules i d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten a l'Annex 4.

En aquest sentit, hauran d'ofertar el preu a la baixa per a l'import del preu/hora del vigilant de seguretat i/o coordinador per cada un dels anys de vigència del contracte.

Juntament amb l'oferta econòmica, i a efectes de comprovacions futures, els licitadors hauran de presentar Declaració Responsable on s'especifiqui el plus econòmic, per mes treballat, que l'empresa pagarà a cada vigilant que presti els seus serveis a FGC. Aquest import no és avaluable doncs es troba inclòs en el preu hora vigilant, d'acord amb la clàusula 16 4rt paràgraf del Plec Tècnic.

Així mateix, s'haurà de presentar la proposta tècnica objectiva que consta a l'annex 2A i d'acord amb els criteris d'adjudicació (annex 4).

S'hauran de presentar tants sobre C com lots als que es presenti el licitador.

K.2 Règim d'incompliments i penalitzacions

Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades, asseguren el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions.

- Es consideren faltes molt greus pel vigilant:

1. Les agressions físiques cap a clients o treballadors d'FGC o externs.
2. Negligències o inhibició en el compliment de les seves funcions amb conseqüències econòmiques pels béns d'FGC o lesives per les persones.
3. La no assistència, retard o abandonament del lloc de treball sense autorització amb conseqüències econòmiques pels béns d'FGC o lesius per les persones.
4. L'incompliment de l'operativa assignada sense causa justificada amb conseqüències econòmiques pels béns d'FGC o lesives per les persones.
5. La realització de qualsevol delictes tipificat en el codi penal en el desenvolupament del servei a FGC.
6. Realitzar una detenció il·legal o emmanillar a una persona sense causa que ho justifiqui.
7. El consum de begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques o estupefaents durant el servei, amb valors superiors als valors establerts per FGC en alcoholèmia o, en qualsevol cas, que vagi afegida una actuació irrespectuosa, irresponsable o violenta,
8. Ús no professional o personal d'imatges de CTTV d'FGC o la seva difusió sense autorització.
9. La reiteració o reincidència de dues faltes greus en un mes o de tres faltes greus.

- Es consideren faltes greus pel vigilant:

1. Els insults, amenaces verbals u utilització de llenguatge inadequat cap a clients o treballadors d'FGC o externs.
2. Negligències o inhibició manifesta en el compliment de les seves funcions.
3. La no assistència o abandonament del lloc de treball sense autorització.
4. L'incompliment de l'operativa assignada sense causa justificada.
5. La modificació de l'operativa assignada (inclòs horaris i lloc de descans) sense comunicació ni autorització del CSPB.
6. No informar sense justificació al CSPB de l'inici o final del servei en temps real, pels mitjans establerts (telèfons servei o dependència).
7. No comprovació a l'inici de servei del correcte funcionament del material de dotació pel servei de vigilància (telèfon, passis, claus, etc.).
8. La passivitat manifesta i objectivada en l'actuació del vigilant de seguretat durant el servei.
9. Incompliment greu en la uniformitat durant el servei de vigilància.
10. Viatjar injustificadament en cabina, tant en la de conducció com en altres.
11. L'ús del passi d'accés o claus del servei fora de l'horari del torn assignat i sense autorització.
12. La permanència a l'interior de les dependències sense causa justificada.
13. La utilització de qualsevol dispositiu electrònic personal (radio, tauleta, ordinador, telèfon mòbil) sense autorització.
14. Realització de tasques no pròpies del vigilant de seguretat durant el servei.
15. Fumar durant el servei a l'interior de les instal·lacions d'FGC.
16. Incompliment en la gestió establerta a les "Normes de servei a FGC" sobre els objectes perduts.

17. La negativa a redactar els informes d'incidències sol·licitats o no realitzar-los abans de la finalització del servei, sense causa justificada.
 18. El falsejament o omisió de la informació recollida en un informe d'incidència.
 19. La negativa a obeir directrius rebudes per part del CSPB o del responsable de l'empresa de seguretat.
 20. Portar elements no reglamentaris o no dotats per la empresa de seguretat.
 21. La reiteració de dues faltes lleus en un mes o de tres faltes lleus.
- Es consideren faltes greus per la empresa de seguretat:
 1. La incorporació de nou personal que no disposi de la formació necessària d'acord amb el plec d'especificacions tècniques.
 2. La no disposició d'equips o dotacions de treball com telefonia o vehicles en perfecte estat de funcionament.
 3. La facturació de serveis no realitzats.
 4. El retard en els terminis establerts en la presentació de denúncies davant les FSC sense causa justificada.
 5. El retard en els terminis establerts en el lliurament dels informes sol·licitats.
 6. L'incompliment de les inspeccions per part de l'empresa de seguretat.
 - Es consideren faltes lleus pel vigilant de seguretat:
 1. Incompliment lleu en la uniformitat durant el servei de vigilància.
 2. Retard en l'inici del servei sense causa justificada.
 3. La no consulta de les operatives establertes a l'inici de servei.
 4. La utilització dels ascensors de les dependències durant el servei.
 5. Posició incorrecte durant el servei (denotant passivitat, cansament, desídia o generant imatge de poca professionalitat).

Una falta molt greu suposarà l'apartament del servei de forma immediata del vigilant implicat i, un cop recollida i analitzada tota la informació de l'incident, pot suposar la separació del servei de forma definitiva, sense perjudici de la penalització econòmica o danys reclamats per FGC.

FGC notificarà mensualment a l'empresa de seguretat les penalitzacions que ha comès, procedint-se a descomptar-les de la següent facturació mensual.

En funció de les faltes referides en els apartats anteriors, tipificades com a molt greus, greus i lleus es penalitzarà amb una sanció equivalent al preu de 5 hores, 3 hores i 2 hores, respectivament, per falta comesa.

ALTRES PENALITZACIONS

El no compliment dels compromisos adquirits en l'oferta de l'adjudicatari i que es valoren com a criteri automàtic de valoració, es penalitzarà econòmicament respecte

a l'import adjudicat en una relació del 10% de la proporció percentual del pes donat en la valoració efectuada per dia d'incompliment respecte a l'import diari de servei:

Concepte	% de penalització
Acreditar el disposar d'un Pla d'igualtat en el que s'atengui específicament la incorporació de la dona en el sector de la seguretat i la remuneració de dones i homes	0,10%
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	0,10%
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa	0,10%
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racismes	0,10%
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	0,10%
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes i d'acompliment de la normativa de blanqueig de capitals	0,10%
Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	0,10%
Acreditar el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització e la formació obligatòria	0,10%
Acreditar plans de formació addicional a l'exigida com a obligatòria i en especial en el marc del transport públic. Descripció del pla	0,10%
Acreditar el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	0,10%
Acreditar el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	0,10%

K.3 Subrogació de personal

Subrogació de Personal d'acord amb allò que es disposa en el "Convenio colectivo estatal de las empresas de Seguridad".

L'adjudicatari estarà obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors als que afectin les condicions de subrogació d'acord amb l'establert en aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques d'ela licitació. A tal efecte, forma part de la licitació, la documentació

amb la informació facilitada per l'actual adjudicatari, incorporant les dades relacionades amb la subrogació de personal i que consten a l'Annex 8 d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Es fa constar que FGC no ha elaborat aquestes dades ni té accés a les mateixes, a efectes de comprovació, pel que la informació incorporada a la licitació és la que s'ha traslladat per part de l'adjudicatari, no fent-se responsable FGC dels possibles errors o incorreccions d'aquestes dades.

K.4 Conveni col·lectiu d'aplicació

Conveni col·lectiu estatal de les empreses de Seguretat.

K.5 Altres

Independentment de la valoració final de l'oferta presentada, no s'adjudicarà el lot 1 i 2 a la mateixa empresa o grup d'empreses.

A tal efecte, i en el cas que una empresa obtingui la millor puntuació en els lot 1 i 2, FGC adjudicarà a aquesta empresa el lot 1. El lot 2 serà adjudicat a l'empresa que obtingui la segona puntuació en aquest lot.

El lot 3 s'adjudicarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, independentment de si és o no adjudicatària d'altre lot.

CLAUSULAT

1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT I NORMES APLICABLES

1.1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT

L'objecte del contracte s'indica a l'apartat A del quadre de característiques. Aquesta licitació es divideix en 3 lots.

Les especificitats tècniques de la licitació es recullen al plec tècnic, el qual forma part integrant del procediment.

S'inclouen dintre de l'objecte del contracte i inclosos en el preu que sigui d'adjudicació, totes aquelles prestacions necessàries per l'execució dels serveis.

La publicació de la licitació es farà a través del perfil de contractant d'FGC, inserit a la plataforma de contractació pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat>

Així com al Diari Oficial de la Unió Europea.

1.2. VALORACIÓ DE LICITACIÓ

El valor estimat de la licitació consta a l'apartat B.1 del quadre de característiques.

El pressupost de licitació consta a l'apartat B.2 del quadre de característiques.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en les condicions previstes a l'apartat K.1 del quadre de característiques.

En aquest import, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

No seran admeses les ofertes econòmiques d'import superior als indicats a les especificitats de l'apartat K.1 del quadre de característiques, en cas contrari, el licitador que superi el pressupost de licitació, serà exclòs del procediment.

1.3. NORMES D'APLICACIÓ

El procediment a què es refereix aquest Plec es regirà per:

- El Plec de Clàusules Administratives
- El Plec de Prescripcions Tècniques
- La Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP)
- El Decret legislatiu 2/2002 de 24 de desembre, que aprova el text refós de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana
- La regulació específica de la Generalitat de Catalunya
- Real Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea a l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades, de plans i fons de pensió, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- La resta de normativa que sigui d'aplicació

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert, sotmès a regulació harmonitzada.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

2.1. SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE ELS PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Els licitadors podran fer consultes relacionades amb la documentació de la licitació fins a quatre dies abans de la data de finalització del termini de presentació de propostes.

Les consultes s'adreçaran al correu electrònic contractacio@fgc.cat.

Així mateix, FGC utilitzarà el seu perfil de contractant, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, com a instrument de comunicació i de formulació/resolució de consultes o aclariments relatius a la licitació.

2.2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pel control en el seu acompliment i l'agilització en la resolució de les incidències que puguin sorgir durant l'execució, FGC ha nomenat responsable del contracte la persona física o jurídica, que figura a l'apartat A3 del quadre de característiques.

3. DURADA DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

3.1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà l'establerta a l'apartat C del quadre de característiques.

3.2. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del servei figura al quadre de característiques, apartat D.

3.3. DEFECTES DURANT EL TERMINI DE GARANTIA

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de defectes en els serveis efectuats objecte d'aquesta contractació, FGC podrà reclamar de l'adjudicatari l'esmena o la nova elaboració (en el cas de que aquella part no sigui subsanable).

FGC no pagarà (pagaments parcials o el final, en cada cas) si no consta acreditada la correcta execució, a plena satisfacció del responsable del contracte.

3.4. CONDICIONS DE CAPACITAT QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS

Podran concórrer per sí mateixes o mitjançant representants degudament autoritzats, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin els requisits i compleixin les obligacions a què es refereix la normativa vigent (LCSP). En especial hauran d'estar en possessió de les corresponents autoritzacions administratives, necessàries per a l'execució del contracte.

L'incompliment del que s'indica en aquest paràgraf donarà lloc a la resolució del contracte o, en el cas que sigui en fase de licitació, a la no admissió en el procediment.

També estan facultats per a contractar, les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment per a presentar oferta. No es pot subscriure cap proposta en Unió Temporal d'Empreses (UTE), si s'ha fet proposta individualment o en una altre unió. La contravenció d'aquest precepte, produeix la no admissió de totes les proposicions que s'hagin presentat per la mateixa empresa (de forma individual o conjuntament).

La presentació de la proposició per a licitar, comporta l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec, així com de la resta de documentació contractual i la declaració responsable de que el licitador reuneix totes les condicions exigides per a contractar amb FGC.

Per poder participar es necessari que l'objecte del licitador regulat en els seus Estatuts o objecte social contempli efectuar activitats com la que es licita.

En el cas de no complir amb aquestes condicions, la proposta no s'admetrà o s'exclourà, d'acord amb la fase en la que es trobi el procediment.

L'adjudicatari, en l'execució del contracte, haurà de complir els principis ètics i les regles de conducta d'FGC, previstos a l'annex 7.

3.5. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

La proposició econòmica es presentarà, per a cada un dels lots, d'acord al model que s'incorpora al present plec com annex 2A aquest plec (tant en relació al seu contingut, com

en la forma prevista). Les propostes que no s'adeqüin al format i/o contingut, podran ser excloses del procediment.

En la seva proposta, els licitadors hauran de fer una oferta a la baixa respecte al preu/hora del pressupost de licitació. El licitador que superi aquest, serà exclòs del procediment.

Juntament amb l'oferta econòmica, i a efectes de comprovacions futures, els licitadors hauran de presentar Declaració Responsable on s'especifiqui el plus econòmic, per mes treballat, que l'empresa pagarà a cada vigilant que presti els seus serveis a FGC. Aquest import no és avaluable doncs es troba inclòs en el preu hora vigilant, d'acord amb la clàusula 16 4rt paràgraf del Plec Tècnic.

3.6. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES I DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Les proposicions, que seran secretes, es podran presentar en l'idioma català o castellà, i constaran de tres sobres, A, B i C els quals s'hauran de presentar en les condicions previstes en aquest plec en relació al Sobre Digital.

Al sobre A s'inclourà la documentació administrativa, al sobre B la documentació tècnica relativa als criteris avaluables amb un judici de valor, i un sobre C (amb l'oferta econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica).

El licitador indicarà aquells documents o fulls concrets de la seva plica, que consideri confidencials per incorporar informació reservada, coneixements no divulgables o secrets tècnics o comercials, sobre els productes o procediments de l'empresa.

A tal efecte, farà constar la numeració de les pàgines on s'incorpora aquesta informació, amb la indicació expressa de que es tracta d'informació confidencial. No serà admissible la declaració genèrica o les que declarin que tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial. Aquestes pàgines no seran facilitades a la resta de licitadors en el cas que es produeixi un procés de revisió o impugnació de l'adjudicació. No obstant, si FGC considera injustificada la designació proposada pel licitador o aquest no hagués designat cap informació concreta com confidencial, podrà donar aquesta condició als documents que, amb el seu propi criteri, consideri adients.

Per acreditar la seva solvència, la Mesa de Contractació o els seus assessors, podran demanar informació addicional o aclaridora al licitador en qualsevol moment del procediment, d'acord amb el que disposa l'article 140 de la LCSP. Aquest requeriment es notificarà per correu electrònic i haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini i forma indicat a l'efecte i, en tot cas, com a màxim de tres dies.

Qualsevol proposta del licitador, ja sigui en el contingut dels sobres o en comunicació apart, que suposi una modificació de les condicions previstes en els plecs, administratiu i/o tècnic, i que no estigui expressament autoritzada per FGC, podrà comportar l'exclusió de la proposta, en aplicació del que es disposa en aquest plec o bé a la LCSP.

3.6.1. SOBRE A

Documentació administrativa (identificació de la licitació i del licitador)

Al sobre A es contindrà tota la documentació identificadora del licitador, així com la que acrediti el compliment dels requisits de solvència tècnica/professional i econòmica/financera.

Aquesta documentació es podrà substituir, en aquesta fase del procediment, per una declaració relativa al compliment de condicions, d'acord amb el model que consta com Annex 1A a aquest plec.

En el cas de que el licitador opti per la fórmula de presentar aquesta declaració en aquesta fase del procediment, haurà de justificar el compliment de les condicions de la licitació (declaracions, solvència, etc.) aportant la documentació que als efectes li requereixi FGC, en la forma i termini que se'ls indiqui (sempre abans de l'adjudicació del contracte).

En tot cas i a l'empara del que estableix l'article 140 de la LCSP, FGC podrà, en qualsevol moment del procés, abans de l'adjudicació, requerir al licitador perquè justifiqui el compliment de les condicions de solvència exigides en aquest procediment.

La documentació acreditativa de la capacitat i que haurà d'aportar el licitador, en el cas de ser proposat com a oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, és la següent:

- a) Document que acrediti la personalitat de l'ofertant (DNI/NIE/CIF).
- b) Si el licitador és persona jurídica haurà d'acompanyar escriptura de constitució i/o modificació, degudament inscrita en el registre que correspongui, com també la documentació que acrediti la representació de qui signa la proposta.
- c) Últim informe del conjunt de comptes anuals que procedeix haver presentat al Registre Mercantil, així com també document justificatiu de la seva presentació, en el cas que correspongui.
- d) Obligacions tributàries
 - 1. Últim rebut que correspongui haver satisfet per l'Impost d'Activitats Econòmiques. Si el licitador es troba en un dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora d'hisendes locals, aportarà una declaració responsable en aquest sentit, que especifiqui el supòsit legal d'exempció.
 - 2. Certificat positiu de l'òrgan competent acreditatiu de que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes d'aquesta naturalesa amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya.
- e) Obligacions de Seguretat Social:

Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.

- f) Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica:

Per tal acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica, l'adjudicatari haurà d'aportar tots i cadascun dels documents que s'indiquen a l'annex 1B.

- g) Registre Electrònic de licitadors (RELI), Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

Els licitadors que estiguin inscrits en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) restaran exempts d'aportar en aquest procediment d'adjudicació, la documentació que acredita la personalitat jurídica i de representació, el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, la declaració responsable que el licitador no està afectat per cap prohibició de contractar i la classificació empresarial, en el cas de que aquesta informació es desprengui de la informació que hi consta inscrita. A tal efecte, els licitadors aportaran un certificat acreditant la vigència de la inscripció, així com tots els fulls del registre que acreditin els extrems indicats, per tal de poder comprovar el compliment dels requisits.

h) Empreses estrangeres.

Els empresaris no espanyols hauran de reunir els requisits que determina la legislació vigent. En particular, les empreses estrangeres hauran d'incloure una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin derivar-se del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Les empreses estrangeres d'estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar un document acreditatiu de la seva inscripció en un registre dels que s'esmenten en l'annex I del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les empreses estrangeres d'estats que no són membres de la Comunitat Europea o que no són signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar una certificació expedida per la representació diplomàtica espanyola respectiva, en la qual es faci constar que figuren inscrites en el registre local, professional, comercial o anàleg o, en cas de mancança, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats del seu objecte social. També han d'aportar un informe de la representació diplomàtica espanyola respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera és signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, o en el seu cas admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i Entitats de Dret Públic, en forma substancialment anàloga.

i) Unió temporal d'empreses.

Quan es presentin diverses empreses que constitueixin una unió temporal d'empreses (UTE), cadascun dels empresaris que les compongui ha d'acreditar la seva personalitat, representació, capacitat i solvència, mitjançant els documents abans indicats.

En el cas d'unió temporal d'empreses, els licitadors han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuen. Caldrà també que declarin que queden obligats conjuntament i solidària, davant FGC en l'exercici dels seus drets i en el compliment de totes les obligacions derivades del contracte.

Han d'indicar la participació de cadascuna de les empreses i designar un representant o apoderat únic de la UTE, que ha d'ésser una persona física, així com el domicili de la Unió als efectes de requeriment. Així mateix, hauran d'incorporar al sobre A, el compromís d'UTE, degudament signat pels legals representants de les empreses que formaran la UTE.

Si la unió temporal d'empreses resulta adjudicatària, les empreses que la constitueixen hauran d'atorgar la corresponent escriptura pública de constitució, designant apoderat en la mateixa, així com obtenir el corresponent CIF, abans de la formalització del contracte.

j) Declaració sobre grup empresarial.

Quan empreses d'un mateix grup, d'acord amb allò especificat a l'article 42.1 del Codi de Comerç, concorrin a la licitació, (individualment o en UTE), cadascuna d'elles haurà de presentar una declaració fent constar les denominacions socials de totes elles, als efectes d'allò que disposa l'article 86 del RD 1098/2001 de 12 d'octubre. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.

k) Declaració responsable de vincles amb FGC

D'acord amb el Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, d'Acord de Govern de data 1 de juliol de 2014, els licitadors hauran de presentar la declaració responsable de vincles amb personal d'FGC, segons el model de l'annex 1C.

Existirà conflicte d'interessos quan el president, els seus càrrecs directius i en general qualsevol persona d'FGC, que intervingui directament o indirectament en la contractació pública, tingui o pugui tenir un interès financer, econòmic, personal, familiar, professional, polític o qualsevol altre interès, que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació i que el vinculi amb l'oferta presentada pel licitador. Així mateix, en aquells casos en que així ho estableixi una norma que sigui d'aplicació al procediment.

Serà motiu d'exclusió, apart dels previstos a la normativa aplicable, incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B o C, així com incorporar dades que permetin desvetllar les ofertes dels sobres B o C.

3.6.2. SOBRE B

Proposició tècnica avaluable mitjançant criteris sotmesos a judici de valor

CONTINGUT

Els licitadors hauran de presentar una oferta incorporant una proposta, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec (annex 4).

3.6.3. SOBRE C

CONTINGUT

- a) Proposició econòmica formulada estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (Annex 2A), signada pel legal representant del licitador.
- b) Oferta tècnica, formulada d'acord amb el model de proposta tècnica objectiva que consta com annex 2A, del present plec de clàusules, signada pel legal representant del licitador.

En la seva proposta, els licitadors hauran de fer una oferta en les condicions previstes a aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques.

IMPORTANT: Seran motius d'exclusió, apart dels previstos a la normativa aplicable, els que es detallen a continuació:

- Incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B o C, així com incorporar dades que permetin desvetllar l'oferta del sobre B o C.

Incloure al sobre B, documentació a incorporar al sobre C, que permetin desvetllar l'oferta del sobre C.

3.7. PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran d'acord amb les condicions previstes en relació al Sobre Digital, en el termini indicat en aquesta licitació.

No s'admetran les presentades excedint el termini màxim indicat, ni en manera diferent de l'establerta en aquest plec. FGC no es responsabilitza de les incidències que puguin ocórrer en la tramitació de propostes a través de l'eina Sobre Digital.

FGC pot modificar la data final de presentació d'ofertes. En aquest cas caldrà únicament que es publiqui la nova data, en el mateix mitjà en què s'ha publicat l'anunci del present procediment.

Les ofertes presentades en suport físic al registre d'FGC, per correu, correu administratiu o altre sistema que no sigui l'eina del Sobre Digital, no seran admeses.

Quins certificats digitals seran admesos?

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Fins quin termini es podran presentar les propostes?

Les propostes es presentaran en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web indicada a l'anunci de licitació.

Les empreses, un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les que s'utilitzin a efectes de notificació en la tramitació del procediment.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el/s sobre/s corresponent/s.

Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació.

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat² que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores l'han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura dels primers sobres xifrats.

En el cas de que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat.

Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses

licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen. (D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE)

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per a la seva valoració.

3.8. TERMINI DE VALIDESA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions tindran una durada de quatre mesos a comptar des de la data d'obertura de la proposició continguda al sobre B. Sobrepassat aquest termini, el licitador podrà retirar la seva proposta.

4. EXAMEN DE PROPOSICIONS

4.1. CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa per a l'adjudicació del contracte estarà constituïda, d'acord amb el que es disposa en aquest Plec, Annex 3 .

Els designats podran ser substituïts per aquelles persones en qui deleguin.

4.2. OBERTURA DE PROPOSICIONS

El sobre A s'obrirà en acte no públic. El resultat de l'obertura i valoració del contingut del sobre A, serà publicat al perfil de contractant d'FGC.

El sobre B s'obrirà en acte no públic i la seva valoració es publicarà al perfil del contractant d'FGC. L'obertura del sobre C podrà ser pública.

4.2.1. SOBRE A

Si la Mesa de Contractació observés defectes en la documentació presentada corresponent al sobre A, podrà concedir un termini no superior a tres dies hàbils perquè el licitador esmeni la deficiència. La manca de subsanació dels documents dins el termini establert, comportarà la inadmissió a la licitació. El resultat final de valoració del sobre A i per tant la seva o no admissió, es publicarà al perfil d'FGC, en la plataforma de contractació pública.

Incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B o C, així com incorporar dades que permetin desenvolupar l'oferta del sobre B o C serà motiu d'exclusió.

4.2.2. SOBRE B

La Mesa de Contractació un cop realitzat l'examen dels sobres A i la corresponent subsanació, procedirà a l'obertura dels sobres B.

Quedaran excloses de la licitació les proposicions que presentin dades dins el sobre B, que haurien d'anar al sobre C o que permetin conèixer o deduir, en tot o en part, el contingut del sobre C.

Els membres de la Mesa podran demanar informació addicional als efectes d'aclarir els termes de la proposició tècnica, en el marc del que disposa la LCSP.

Aquest requeriment haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini indicat a l'efecte i, en tot cas, en un màxim de tres dies. L'equip tècnic de valoració a la vista de la documentació aportada i dels informes addicionals que hagi pogut demanar, valorarà i ponderarà les ofertes tècniques en base als criteris d'adjudicació previstos en el present plec.

4.2.3. SOBRE C

Es procedirà a l'obertura del sobre C de les proposicions admeses.

Serà motiu d'exclusió de la licitació les propostes incomplertes per manca d'alguna dada imprescindible, les que modifiquin el model de proposició establert, i les que superin el pressupost de licitació, o aquelles quina oferta no sigui interpretable, en les condicions previstes en aquesta licitació.

La Mesa de Contractació, en el marc del que estableix la LCSP, podrà sol·licitar els aclariments que estimi necessaris sobre el contingut del sobre C, els quals s'hauran de complimentar en el termini conferit a l'efecte, el qual no superarà els tres dies.

4.2.4. TERMINI I PROCEDIMENTS

Els dies que figuren en el present plec es consideraran hàbils, excepte que s'especifiqui el contrari.

En el cas que s'acordi conferir els terminis de subsanació indicats en les diferents fases esmentades, els dissabtes i dies festius per a FGC es consideraran inhàbils.

De cada acte, s'aixecarà Acta que serà signada pel Secretari i el President.

Les resolucions de la Mesa pel que fa subsanacions de defectes del sobre A, així com les relatives a la proposta d'exclusió i admissió tècnica i econòmica dels licitadors, seran publicades al perfil de contractant.

Es podrà modificar la data i el lloc d'obertura del sobre B i, en aquest cas únicament s'haurà de comunicar als licitadors.

5. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà amb subjecció a allò que disposa la normativa vigent i dins el termini de validesa de les ofertes. L'adjudicació s'haurà de realitzar en un màxim de dos mesos, comptats a partir de la data d'obertura de propostes econòmiques.

Aquest termini es podrà ampliar per circumstàncies degudament justificades.

5.1. FORMA D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació per a la contractació del servei a què es refereix el present Plec de Clàusules Administratives, serà l'obert subjecte a regulació harmonitzada.

La Mesa de Contractació amb l'assessorament que consideri adient, classificarà les ofertes admeses i que no siguin considerades amb valors anormals o desproporcionats,

de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts. La classificació es realitzarà per ordre decreixent de puntuació.

En el cas que no hi hagi cap oferta admissible la Mesa proposarà declarar deserta de la licitació.

5.1.1. PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'Òrgan de valoració designat a l'efecte, valorarà les ofertes presentades tenint en compte l'informe tècnic elaborat i els criteris de valoració.

Els criteris de valoració que s'aplicaran en la present adjudicació, figuren en l'annex 4 del present plec.

5.1.2. OFERTES QUE PODEN INCORPORAR POSSIBLES VALORS ANORMALMENT BAIXOS

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada que conté valors anormals o desproporcionats, FGC farà el requeriment corresponent a la valoració de la seva oferta, en els termes previstos a la LCSP.

L'empresa licitadora tindrà un termini màxim de tres dies, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit, les quals es poden referir:

- L'estalvi que permeten els serveis prestats, el mètode de construcció o el procediment de fabricació.
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per a prestar els serveis, subministrar els productes o executar les obres.
- L'originalitat i/o innovació en les solucions proposades per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional medi ambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- El compliment de les obligacions en matèria de subcontractació.
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.

Transcorregut aquest termini, es farà un informe amb la valoració corresponent, en el qual, si es considera que l'oferta conté valors que la fan anormal/desproporcionada, proposarà la seva exclusió.

Es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormalment baixos la indicació d'un preu inferior

als costos mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent, així com també que no compleix amb les obligacions aplicables en matèria medi ambiental i social.

En tot cas, es considerarà que una oferta és anormalment baixa en el cas de que es constati l'incompliment del conveni col·lectiu sectorial vigent.

Paràmetres per determinar que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats:

- En el cas de que es presenti una única oferta:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica és inferior al 25% del preu unitari màxim de sortida

- En el cas de que es presenti més d'una oferta i fins a 5 ofertes:

Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica és inferior en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes, calculada amb dos decimals.

- En el cas de que presentin 6 o més ofertes:

Es considerarà que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica és inferior en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes, calculada amb dos decimals. S'exclouran del càlcul de la mitjana aquelles ofertes que siguin inferiors en més d'un 10% la mitjana de les ofertes econòmiques

Així mateix, en cas d'ofertes presentades per empreses del mateix grup, únicament es tindrà en compte a efectes de càlcul de la mitjana l'oferta més baixa de les presentades per les empreses del grup.

Adicionalment, s'establirà com a criteri per poder ser adjudicatari un llinar mínim de puntuació no econòmica: s'ha d'obtenir un mínim del 60% en la puntuació de la oferta tècnica, és a dir, en la suma de la puntuació obtinguda en la valoració dels criteris subjectes a judici de valor, si n'hi ha, i en la dels tècnics objectius. Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació en els criteris de valoració tècnics, seran exclosos de la licitació.

5.1.3. AVALUACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració esmentats.

En cas d'empat, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, les proposicions de les empreses que acreditin alguna o varies de les condicions socials i d'igualtat de l'empresa o previstes en el present plec, o quan es tracti d'entitats sense ànim de lucre que tinguin

un objecte social relacionat amb el contracte, sempre que igualin en els seus termes a les més avantatjoses.

En cas que diverses ofertes haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, els licitadors que al no estar obligats, disposin d'un percentatge igual o superior al 2 per cent, de treballadors amb disminució. En cas de no donar-se aquesta circumstància, l'adjudicació, s'atorgarà a aquells que no estant obligats, comptin amb algun número de treballadors amb disminució i, finalment, a favor d'aquell que estant obligat compti amb el major percentatge de treballadors fixos amb disminució a la seva plantilla.

Si encara i així persisteix l'empat per impossibilitat d'aplicar homogèniament els criteris anteriors, es decidirà mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades, en la forma que acordi la Mesa de Contractació, que es durà a terme en acte públic, prèvia la preceptiva convocatòria.

5.1.4. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, classificarà les ofertes, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

A continuació, es requerirà a l'empresa que hagi presentat la millor oferta per tal de que aportin la documentació justificativa relativa a l'article 150.2 de la LCSP en el termini de deu dies hàbils.

En el cas de que l'empresa presenti la documentació en temps i forma, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'adjudicació i la notificarà a l'adjudicatari i no adjudicataris i es publicarà al perfil de contractant d'FGC.

En el cas de que l'empresa no porti la documentació en temps i forma, es requerirà a la següent empresa classificada, per tal de que porti la documentació indicada, iniciant novament el tràmit.

En la notificació de l'adjudicació s'informarà del termini per la formalització del contracte.

En el cas de que en el termini indicat, l'adjudicatari no formalitzi el contracte, es procedirà de la següent manera:

- S'entendrà que l'empresa que no ha subscrit el contracte ha retirat la seva oferta i se li reclamarà una penalització per un import corresponent al 3% del pressupost de licitació
- Es deixarà sense efecte l'adjudicació i es procedirà a adjudicar el contracte al segon classificat

Si això no fos possible, es procedirà a declarar desert el procediment de contractació i, si procedeix, a tornar a licitar-ho.

5.2. GARANTIA DEFINITIVA

No hi ha constitució de garantia definitiva

6. ALTRES CONDICIONS DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

6.1. Facultats específiques d'FGC

Seran facultats d'FGC i del responsable del contracte, apart de les recollides a la normativa d'aplicació:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- Exigir l'existència dels mitjans i l'organització necessària per la correcta prestació dels serveis.
- Tramitar totes quantes incidències sorgeixin durant l'execució del contracte.
- Desenvolupar els sistemes d'inspecció per al control de l'execució, introduint-hi totes aquelles modificacions adients per a la millora dels objectius previstos.
- Donar el vist i plau a l'execució dels treballs realitzats a fi i efectes de presentació de factures per part de l'Adjudicatari.
- En atenció a la qualitat de treball i al marge dels imports de les prestacions efectivament realitzades, quan FGC detecti irregularitats en la correcta prestació del servei o realització de les obres o bé incompliment de les normes de comportament, FGC ho posarà en coneixement de l'adjudicatari i podrà aplicar penalitzacions per import de 60 euros, per cada irregularitat. Aquest import serà descomptat de la facturació en curs.
- En aplicació d'una política de prevenció i control, per evitar l'accidentalitat a FGC i en aquells serveis o obres en els que sigui d'aplicació, d'acord amb la normativa de seguretat, aquesta empresa considera que un element imprescindible per a una correcta prevenció de riscos laborals, és la prevenció i detecció de possibles accidents com a conseqüència de la ingesta d'alcohol, drogues i medicaments, per tant i en aplicació de la mateixa, l'adjudicatari està en l'obligació, per a la prevenció i detecció de les possibles incidències en el seu personal i/o de les seves subcontractes, a fer proves per alcohol o per ingerir o incorporar al seu organisme psicotròpics, estimulants tòxics o altres substàncies anàlogues, entre les quals s'inclouen, els medicaments sota l'efecte dels quals s'alteri la capacitat, l'estat físic o mental apropiat per treballar.

Per tant, tot el personal de l'empresa adjudicatària, i de les seves subcontractes, està obligat a sotmetre's a les proves que s'estableixen, tant per part de l'empresa contractada, com per part de FGC, si aquest ho considera oportú.

L'empresa adjudicatària, a més, està obligat a efectuar aleatòriament aquestes proves, tant al seu personal com el de les seves subcontractes, cada tres mesos, i també quan li requereixi FGC.

L'empresa adjudicatària està obligat a comunicar a FGC, amb una setmana d'anticipació, quan i quines proves efectuarà, i a quines persones, i a comunicar el resultat a FGC. Si per raons d'urgència s'han d'efectuar, ho comunicarà el més aviat possible.

En cas de negativa per part del seu personal, a efectuar les proves l'adjudicatari o la empresa subcontractada, haurà de retirar-lo del servei dels FGC, amb independència de l'actuació disciplinària que haurà dur a terme.

6.2 Obligacions específiques de l'adjudicatari

L'adjudicatari s'obliga a complir, apart de les estipulacions previstes a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

- Nomenar un responsable de l'execució de contracte i notificar-lo a FGC, abans de la formalització del contracte.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula, essent aquesta una obligació essencial del contracte. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.
- Complir amb totes les obligacions en matèria laboral (seguretat social, prevenció de riscos, etc.) i fiscals. En cap cas la relació entre l'adjudicatari i els seus treballadors i FGC serà una relació laboral, existint únicament una relació estrictament mercantil.
- FGC podrà exigir, al llarg de tota la durada del contracte, que l'adjudicatari justifiqui el compliment de les seves obligacions en matèria laboral, fiscal, etc., essent aquesta una obligació essencial del contracte.
- L'adjudicatari serà responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant aquest com ell mateix, hauran de guardar en relació a la informació facilitada o que pugui arribar a conèixer de FGC.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment de l'execució del contracte, la justificació dels treballs realitzats fins aquella data, a l'efecte de valorar la seva adequació a les exigències del contracte i/o al nivell de qualitat previst.

- L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució del contracte, al seu càrrec, tots els elements necessaris per la correcta execució del mateix, amb els nivells de qualitat exigits en el mateix. Tant el material com els mitjans necessaris per a la perfecta realització dels treballs que es contracten serà per compte de l'adjudicatari, i haurà d'ajustar-se a tot allò que s'assenyala en el Plec de Prescripcions Tècniques.

- Tot el personal de l'adjudicatari estarà afiliat al Règim de la Seguretat Social. La seva plantilla no tindrà cap vincle social ni laboral amb FGC, i ha d'estar al corrent -en tot moment- del pagament d'Assegurances Socials del seu personal com també de les percepcions salarials i no salarials que correspongui.

- L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de protecció i integració de persones minusvàlides, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i d'estrangeria.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part de l'adjudicatari o del seu personal, no implicarà responsabilitat de cap mena per a FGC i, en el supòsit que se'n responsabilitzi, l'adjudicatari compensarà a FGC en l'import que correspongui.

- L'adjudicatari serà responsable del treball executat per les persones que s'ocupin d'executar els serveis i notificarà a FGC tot el personal que prestarà serveis i executarà les obres en les seves dependències, i les variacions que es produeixin.

- L'adjudicatari estarà obligat a sotmetre's a quantes disposicions sobre protecció i condicions de treball resultin d'aplicació en el lloc on hagi de desenvolupar-se l'objecte del contracte.

- FGC es reserva el dret de demanar a l'adjudicatari, a través del representant designat i mitjançant comunicació, l'esmena de les deficiències que pugui trobar en el desenvolupament del treball que no es corresponguin amb el nivell de qualitat pactat o compromès. L'adjudicatari haurà d'atendre tal indicació en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de la notificació prenent les decisions que s'escaiguin, fins i tot la separació de qualsevol treballador quina continuïtat posés en perill el correcte desenvolupament del servei contractat, d'acord amb allò establert a les presents clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

- En el cas de que sigui d'aplicació, d'acord amb l'objecte del contracte: Com que el personal de l'adjudicatari no ha d'intervenir en les operacions ferroviàries, FGC queda exonerat de tota responsabilitat pels accidents que aquest personal pugui patir al pas dels trens o maniobres, i cas que FGC hagués d'assumir qualsevol obligació econòmica, aquesta serà repercutida a l'adjudicatari, qui vindrà obligat a atendre-la i a reintegrar-la a FGC.

Aquest import també podrà ser deduït del preu a abonar i, cas que aquest fet succeís una vegada el contracte hagués quedat sens efecte, persistirà l'obligació de l'Adjudicatari de reintegrar el dit import a FGC.

- El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim.

En aquest cas, FGC, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquest salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

6.3 Especificitats en relació a la subcontractació i cessió del contracte

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en el contracte segons s'estableix al quadre de característiques. En aquest cas, l'adjudicatari haurà d'informar a FGC de les dades del subcontractista, així com acreditar que aquest compleix amb les condicions previstes a la LCSP en relació a la subcontractació.

En el cas de que l'adjudicatari opti per la subcontractació, s'hauran de tenir en compte els següents requisits:

- La notificació per escrit per part de l'adjudicatari a FGC de les condicions i parts del contracte a realitzar pel subcontractista.
- L'adjudicatari s'obliga a abonar als subcontractistes el pagament del preu pactat amb ells en els mateixos termes, terminis i condicions que els establerts amb FGC
- Els subcontractistes s'obligaran només davant de l'adjudicatari que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant d'FGC.
- Excepcionalment FGC podrà assumir l'obligació de pagament directament als subcontractistes.

No es permet la cessió del contracte.

6.4. Altres especificitats

6.4.1. Despeses de licitació

Aquesta licitació no té associades despeses específiques, no obstant, en el cas de ser necessàries, d'acord amb l'aplicació d'alguna normativa, seran a càrrec de l'adjudicatari, fins a un import màxim de 1.500 €

6.4.2. Civisme

FGC declara el civisme com a conducta prioritària en la seva activitat. L'adjudicatari, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC.

En conseqüència, l'adjudicatari s'obliga per si mateix i per les persones que d'ell depenen a fomentar el civisme d'acord amb els principis i les pràctiques que FGC tingui establertes en cada moment i que es concreten en la documentació que sota el títol de "Adhesió dels contractistes al Compromís cívic" es troba a la seva disposició al Perfil del contractant de la web d'FGC o la que en el futur la pugui substituir. Aquesta es considera una condició essencial del contracte.

6.4.3. Notificacions electròniques

Totes les comunicacions i notificacions derivades d'aquest procediment, es faran a través de mitjans electrònics. A tal efecte, els licitadors facilitaran un correu electrònic, en el qual FGC farà totes les comunicacions i notificacions.

6.4.4. Condicions relatives a les obligacions de transparència

L'adjudicatari es compromet a facilitar la documentació necessària per donar compliment al què es determina en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, així com a la resta de normativa que en la matèria pugui ser d'aplicació.

7. SEGUIMENT DEL CONTRACTE I ASSEGURAMENT DE LA SEVA CORRECTA EXECUCIÓ

Tant el responsable del contracte com FGC estaran facultats per fer un seguiment de la correcta execució del contracte.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatari facilitarà aquella documentació que li sigui exigida a l'efecte, així com reportarà l'estat dels treballs en qualsevol moment que sigui requerit.

En el cas de que, derivat d'aquesta actuació de seguiment del contracte, FGC o el responsable del contracte, detecti desviacions de les condicions del mateix, podrà iniciar un expedient per incompliment, d'acord amb el procés que es detalla en aquest plec.

Procediment a seguir en el cas d'incompliment de condicions

En el cas de que per part de l'adjudicatari s'incompleixin les condicions del contracte, el procediment a seguir serà el que es detalla a continuació:

- FGC notificarà a l'adjudicatari la resolució d'inici de l'expedient per incompliment, identificant els fets i fent una proposta de qualificació de l'incompliment.
- L'adjudicatari podrà presentar les al·legacions que consideri, dintre del termini conferit a l'efecte
- FGC adoptarà una resolució, notificant-ho a l'adjudicatari

En el cas de que la resolució consisteixi en l'aplicació d'una penalització econòmica, aquesta es podrà deduir de la factura corresponent o bé de l'aval, a través de la seva incautació. En aquest darrer supòsit, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia, fins a l'import corresponent per contracte.

8. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Serà per compte de l'Adjudicatari la indemnització pels danys i perjudicis que s'originin a tercers com a conseqüència dels seus actes u omissions.

L'Adjudicatari, independentment de l'anterior, respondrà amb la fiança esmentada anteriorment i amb la totalitat dels seus béns presents i futurs, de les reparacions que calgui efectuar per defectes detectats en els serveis o treballs efectuats.

Així mateix, seran a càrrec de l'adjudicatari, totes les despeses, dietes, taxes, etc. que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, no podent repercutir aquest cost a FGC.

L'Adjudicatari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en les serveis i/o instal·lacions contractades, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a FGC per tots els danys i perjudicis que d'ells se'n puguin derivar.

En aquest sentit, l'Adjudicatari haurà de subscriure al seu càrrec una pòlissa, en les condicions previstes a l'apartat H del quadre de característiques.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

9. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE, DESPESES I IMPOSTOS

El contracte serà formalitzat en document privat, en el termini que sigui requerit a l'efecte i en tot cas, d'acord amb el termini que disposa la LCSP.

Totes les llicències, arbitris, taxes, gravàmens, tributs i impostos que esdevinguin a conseqüència de la contractació o per a l'execució de l'objecte d'aquesta licitació, seran de compte i càrrec de l'Adjudicatari.

10. ABONAMENT DELS SERVEIS

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària, en els terminis establerts a la normativa vigent. El termini de pagament començarà a computar des de la data de recepció dels documents que acreditin total o parcialment l'execució del contracte. No s'admetran girs ni endossos.

El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com

altra normativa que es de vingui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels serveis prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

FGC podrà exigir, juntament amb la factura, l'acreditació del compliment de les obligacions en matèria de seguretat social de l'empresa.

Aquesta documentació serà retornada una vegada hagi estat comprovada, i es podrà donar per no rebuda la factura en cas de no haver-se rebut els documents que es detallen anteriorment, quan la seva aportació hagi estat exigida.

L'Adjudicatari es compromet a modificar, a sol·licitud d'FGC i en base a les seves necessitats internes de gestió, el sistema de facturació d'acord amb la normativa vigent.

Els pagaments a subcontractistes i subministradors s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establerts a la normativa de contractació pública.

A tal efecte FGC, en qualsevol moment del procediment, podrà requerir l'adjudicatari per a que porti la relació detallada de subcontractistes i subministradors, amb les condicions relacionades amb el termini de pagament establertes, així com l'acreditació documental del seu acompliment. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició essencial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats previstes en el plec, especialment pel que fa al retard en la presentació de les dades requerides.

11. REVISIÓ DE PREUS

Els preus indicats en el contracte no admeten revisió.

12. PENALITZACIONS

L'adjudicatari està obligat a la realització del què n'ha estat objecte de la licitació i posterior contractació, en els termes previstos en la documentació de la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

El retard, podrà comportar l'aplicació d'una penalització per endarreriment o incompliment de termini.

Així mateix, qualsevol altre incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, amb la incautació de la garantia a favor d'FGC, així com el rescabament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

A més a més del que estableix la LCSP, les penalitzacions previstes específicament per aquesta licitació són les que es detallen a l'apartat K2 del quadre de característiques.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta que consten a l'annex 7 d'aquest plec de clàusules seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b) i c) de l'apartat 2, b), c), d), e), f), g) i h) de l'apartat 3 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra a) de l'apartat 3 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

13. MODIFICACIONS

En el cas de s'hagi previst un import per possibles modificacions del contracte, el règim a aplicar serà el que es detalla a continuació:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- Serà necessari donar audiència al contractista, per tal de que accepti els termes de la modificació
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia depositada, per part del contractista

14. FINALITZACIÓ I/O RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seràn causes de resolució del contracte, les següents:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.

- b) Per mutu acord entre FGC i l'Adjudicatari.
- c) La demora en el compliment dels terminis per part de l'Adjudicatari i si el termini d'inici de l'execució del contracte és superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.
- d) L'incompliment de les restants obligacions contractuals essencials. S'entendran com essencials aquelles obligacions imprescindibles i no accessòries per a l'acompliment del contracte.
- e) Incórrer, per part de l'adjudicatari, en alguna de les prohibicions de contractar amb el sector públic.
- f) Per incompliment del contracte o per no ajustar-se els seus serveis, als seus terminis, o condicions tècniques.
- g) Per l'incompliment, per part de l'adjudicatari, de les obligacions en matèria fiscal, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, o altra normativa que sigui d'aplicació.
- h) Per impedir o no facilitar a FGC l'exercici de les funcions d'inspecció, vigilància i supervisió a què es refereix el present plec.
- i) És causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, FGC podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en el present plec.
- j) Altres causes assenyalades en la normativa aplicable

Per causes imputables a l'Adjudicatari, a més a més de la incautació de la fiança, es procedirà a la resolució del contracte, podent exigir FGC a l'adjudicatari, l'import de la indemnització pels danys i perjudicis que aquests fets li causin.

15. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys,

el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte de contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

16. RÈGIM DE PROTECCIÓ DE DADES I RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

16.1. Règim de protecció de dades

Ambdues parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

A aquests efectes, en el cas que la realització de les prestacions objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.

16.2. Règim de confidencialitat

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del contracte, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial.

Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

17. SIGNATURA ELECTRÒNICA DEL CONTRACTE

El contracte es signarà electrònicament. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar del corresponent certificat de signatura electrònica avançada, en els termes que s'estableixen a la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

L'adjudicatari haurà de remetre a FGC, en el termini establert a l'efecte, el contracte signat amb signatura electrònica. En aquest sentit i per evitar el possible incompliment d'aquest termini, els licitadors, en la declaració presentada a l'efecte, acreditativa del compliment de les condicions necessàries per concórrer a la licitació, faran esment a estar en disposició de signatura electrònica avançada, adequada als termes i condicions que estableix la Llei 59/2003, compromentent-se a retornar, en el termini indicat, el contracte degudament signat.

La formalització del contracte s'entendrà perfeccionada en la data de la darrera signatura electrònica del document.

18. RÈGIM JURÍDIC, RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCió COMPETENT

18.1 En els contractes de serveis amb un valor estimat superior a 100.000,00 euros, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

18.2 Els actes que es dictin en el procediment d'adjudicació que no són objecte de recurs especial en matèria de contractació s'impugnarán en via administrativa de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

18.3 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició de recursos pertinents en l'ordre jurisdiccional civil.

18.4 Per a resoldre les qüestions relatives a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment de l'establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'estengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, serà competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu.

Pel que fa als efectes i extinció d'aquests contractes, excepte les modificacions contractuals indicades al paràgraf anterior, serà competent l'ordre jurisdiccional civil.

La jurisdicció competent reconeguda per ambdues parts serà la dels Tribunals i Jutjats de Barcelona.

Annex 1A

DECLARACIÓ RESPONSABLE CONFORME L'EMPRESA COMPLEIX LES CONDICIONS PER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

El senyor _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació de _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació de _____ manifesta, que l'empresa que representa:

a) Està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que s'estableix a l'article 65 del LCSP.

b) La finalitat o l'activitat de l'empresa té relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulta dels seus estatuts o regles fundacionals.

c) L'empresa disposa de la corresponent habilitació empresarial o professional exigida en aquest plec.

d) El NIF de l'empresa vigent és :

e) La persona que compareix i signa la proposició té poder bastant per representar l'empresa, que aquest poder s'ha atorgat davant de fedatari públic, ha estat inscrit en el registre mercantil o registre oficial corresponent i que aquest poder es troba vigent i no ha estat revocat.

f) L'empresa disposa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional necessàries per a executar l'objecte del contracte. Així mateix, en cas d'acreditar la seva solvència amb mitjans externs, es compromet a aportar els compromisos escrits de col·laboració d'aquestes empreses, abans de l'adjudicació.

g) L'empresa no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 del LCSP i està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

h) L'empresa es compromet a no fer operacions financeres contraries a la normativa tributària, en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

i) L'empresa no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

- j) Si s'escau, com a empresa estrangera, i en cas que el contracte s'executi a Espanya, aquesta es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.
- k) Identifica, a efectes de notificacions, en relació a aquest procediment, l'adreça següent:
- l) Autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
- m) Que no existeix cap vincle entre els membres de l'empresa que represento i les persones d'FGC, que puguin influir en l'adjudicació del present procediment. En cas d'existir, així ho he manifestat en document annex a aquesta declaració, en el que he fet constar els noms de les persones relacionades i el seu tipus de vinculació, per a deixar constància d'aquest fet.
- n) Que accepta aquest plec, així com la documentació de la licitació, incloent totes les condicions del procediment.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

Annex 1B

REQUISITS DE SOLVÈNCIA EMPRESARIAL PER TOTS ELS LOTS

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys realitzant treballs del mateix objecte de "serveis de vigilància i seguretat", sempre que l'any de major volum/execució sigui, com a mínim, per l'import del pressupost de licitació de cada lot per separat.

L'acreditació dels treballs es farà amb l'aportació de les certificacions de bona execució corresponents. A manca de certificacions, el licitador podrà aportar aquella documentació que acrediti el compliment i que sigui admesa per FGC.

- L'empresa haurà de presentar l'acreditació mitjançant còpia de l'Autorització de la Direcció General de Seguretat per a l'exercici dels serveis de vigilància i seguretat.
- Adscriure, a l'execució del contracte, un equip integrat, com a mínim, pels següents professionals :
 - o **1 Cap de servei.** Com el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada
 - o **1 Coordinador de Seguretat.** Comandament intermedi, que serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
 - o **1 Cap d'Equip.** Un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn del Servei de Vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB i els vigilants de seguretat (Només pels serveis del Lot 1 i Lot 2. Pel Lot 3 no serà necessària aquesta figura professional que serà assumida pel Coordinador de Seguretat)

Criteris de solvència econòmica/financera (per TOTS els lots)

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots licitats.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

ANNEX 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VINCLES AMB PERSONAL D'FGC

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, manifesta que.

Les persones que formen part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, no es troben en cap situació de conflicte d'interessos, que pugui afectar la seva contractació amb FGC. Concretament DECLARO:

QUE CAP PERSONA DE LES QUE FORMEN PART DELS ÒRGANS DE GOVERN O ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA A LA QUE JO REPRESENTO, TÉ CAP VINCLE PERSONAL, NI FAMILIAR, NI PROFESSIONAL, NI ECONÒMIC, NI POLÍTIC, NI DE CAP ALTRE TIPUS, QUE PUGUI DONAR LLOC A UN CONFLICTE D'INTERESSOS EN AQUESTA CONTRACTACIÓ.

En cas contrari, si hi hagués algun vincle a declarar

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, DECLARO:

Que EL SR./SRA. _____, què forma part, *dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, amb el càrrec d _____*, TÉ UN VINCLE AMB EL SR./SRA. _____, qui treballa a FGC en el càrrec d _____.

Aquest vincle és del següent tipus:

☐ PERSONAL	☐ ECONÒMIC
☐ FAMILIAR	☐ POLÍTIC
☐ PROFESSIONAL	☐ ALTRES (☐ especificar quin)

Data, signatura i segell de l'empresa

ANNEX 2A

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (PRESENTAR UNA PER CADA LOT AL QUE ES PRESENTI EL LICITADOR)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta a la baixa respecte el preu/hora de servei per a cada any de vigència del contracte per a cadascun dels lots als que es presenti.

		2020/2021	2021/2022
	Hores	Import hora	Import Hora
Lot 1: Línia Barcelona-Vallès			
VVSS	102.159,50		
Coordinador	2.080,00		
SUBTOTAL LOT 1	104.239,50		
• Lot 2: Línia Llobregat – Anoia			
VVSS	67.893,75		
Coordinador	2.052,00		
SUBTOTAL LOT 2	69.945,75		
• Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur			
VVSS	2.929,00		
	2.929,00		

En el supòsit que s'hagin de realitzar serveis extraordinaris s'aplicaran els preus/hora ofertats per al servei ordinari.

Juntament amb l'oferta econòmica, i a efectes de comprovacions futures, els licitadors hauran de presentar Declaració Responsable on s'especifiqui el plus econòmic, per mes treballat, que l'empresa pagarà a cada vigilant que presti els seus serveis a FGC. Aquest import no és avaluable doncs es troba inclòs en el preu hora vigilant, d'acord amb la clàusula 16 4rt paràgraf del Plec Tècnic.

Independentment de la valoració final de l'oferta presentada, no s'adjudicarà el lot 1 i 2 a la mateixa empresa o grup d'empreses.

A tal efecte, i en el cas que una empresa obtingui la millor puntuació en els lot 1 i 2, FGC adjudicarà a aquesta empresa el lot 1. El lot 2 serà adjudicat a l'empresa que obtingui la segona puntuació en aquest lot.

El lot 3 s'adjudicarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, independentment de si és o no adjudicatària d'altre lot.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

**MODEL D'OFERTA TÈCNICA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS
(PRESENTAR UN ANNEX PER CADA LOT AL QUE EL LICITADOR ES PRESENTI))**

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de
..... província de amb domicili
a..... de professióen nom i representació
de....., presenta oferta en relació a la licitació per la
contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions
del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les
condicions que es detallen a continuació :

	Forma de presentació	Proposta
Oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials en un termini màxim dels 3 primers dies	Indicar en número el compromís de pagament (1 2 o 3)	
Oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu	Indicar en % l'increment de percentatge	

	Forma de presentació	Proposta si/no
Acreditar el disposar d'un Pla d'igualtat en el que s'atengui específicament la incorporació de la dona en el sector de la seguretat i la remuneració de dones i homes	Document Pla d'Igualtat o Declaració Responsable de disposició del Pla	si/no
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	Document protocol o Declaració Responsable de disposar del protocol	si/no
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa	Document Protocol o Declaració Reposable de disposar del protocol	si/no
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la	Document Codi deontològic o Declaració Responsable de disposar del Codi deontològic	si/no

formació i informació en relació a delictes d'odi i racismes		
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	Document Codi ètic o Declaració Responsable de disposar del Codi ètic	si/no
	Forma de presentació	Proposta
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes i d'acompliment de la normativa de blanqueig de capitals	Certificació i informe extern o certificat d'acompliment	si/no
Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	Document protocol i Informe o Declaració responsable de disposició del protocol	si/no
	Forma de presentació	Proposta
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització e la formació obligatòria	Document o declaració responsable de centre de formació propi o certificat de centre extern homologat + homologació del Ministeri de l'Interior	si/no
Acreditar el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	Document d'acreditatiu de la disposició d'aquest Comitè o Declaració responsable amb detall de les funcions i atribucions	si/no
Acreditar el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	Document de Pla de Formació i informació en seguretat i salut laboral o Declaració responsable amb detall de formació addicional	si/no

Acreditar plans de formació addicional a l'exigida com a obligatòria i en especial en el marc del transport públic. Descripció d'aquest pla.	Document de Pla de Formació addicional o Declaració responsable amb detall de formació addicional	si/no
--	---	-------

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

ANNEX 2B

PROPOSTA TÈCNICA AVALUABLE AMB CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Els licitadors hauran d'incloure la documentació a presentar per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

En aquest sentit, els licitadors presentaran una memòria explicativa dels aspectes sol·licitats com aspectes a valorar (criteris subjectius recollits a l'annex 4 del Plec de Clàusules Administratives).

S'hauran de presentar tants sobre B com lots als que es presenti el licitador.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

ANNEX 3

CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Constitució inicial	Suplències
President	

<u>Sr. Oriol Juncadella i Fortuny</u> Director FGC Operadora	<u>Sr. Francesc Fernández i Arias</u> Àrea d'Aprovisionaments i Contractació
Vocals	
<u>Sr. Daniel Oliva i Gimenez</u> Responsable de Producció i Seguretat	
<u>Sr. Francesc Fernández i Arias</u> Àrea d'Aprovisionaments i Contractació	<u>Sr. Àlex Miralles i Castro</u> <u>Sr. Francesc Torras i Garcia</u> Àrea d'Aprovisionaments i Contractació
<u>Sr. Josep Úber i Portero</u> Òrgan de Control Intern	<u>Sra. Teresa M. Pou i Seró</u> Àrea d'Administració Corporativa i Control Intern
<u>Sra. Rocío Martín i Correa</u> Àrea d'Assessoria Jurídica (Amb funcions de Secretària)	<u>Membre d'Assessoria Jurídica</u> Àrea d'Assessoria Jurídica (amb funcions de Secretari)

Un representant de la Intervenció General de la Generalitat, podrà substituir en qualsevol moment del procediment, a l'òrgan de control intern (OCEI).

Així mateix, es fa constar que en s'admetran les suplències a la Mesa (amb la delegació corresponent), en el cas de que qualsevol dels membres no pugui assistir a un determinat acte.

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 50%

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 50%

Lot 1 LÍNIA BARCELONA – VALLÈS

1. Criteris avaluables de forma automàtica - Preu: fins a 30 punts

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 23,87€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2020/2021, fins a 10 punts

El licitador que iguali el preu/ hora indicat obtindrà , zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 10 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora indicat, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 10$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 24,80€ de servei de coordinador establert pel període 2020/2021, fins a 5 punts.

El licitador que iguali el preu/hora indicat obtindrà, zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora , serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 5$$

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 25,54€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2021/2022, fins a 10 punts.

El licitador que iguali el preu/hora indicat obtindrà , zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 10 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu / hora, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 10$$

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 26,54€ de servei de coordinador establert pel període 2021/2022, fins a 5 punts.

El licitador que iguali el preu /hora indicat obtindrà, zero punts.

El licitar que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 5$$

2. Criteris tècnics objectius: fins a 20 punts

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 5 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 5 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

Oferta

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Major reducció (en dies)}}{\text{-----}} \times 5$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu: fins a 4 punts.

El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{-----}} \times 4$$

Major increment (en punts percentuals)

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 5 punts.

	Punts
Acreditar el disposar d'un Pla d'igualtat en el que s'atengui específicament la incorporació de la dona en el sector de la seguretat i la igualtat en la remuneració de dones i homes.	1
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	1
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
Total	5

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu, fins a 2 punts.

	Punts
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1

Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
Total	2

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1
Acreditar el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditar el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1
Es valorarà disposar de Plans de Formació addicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
Total	4

3. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts

Aspectes laborals i organitzatius	Punts Màxims
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i currículum del Cap del Servei o Persona que assumeixi la seves funcions	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són addicionals a les requerides al Plec Tècnic.	3

D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	3
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	2
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
Total	30

Aspectes de seguretat	Punts Màxims
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3
Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i obligació de presentar un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3
Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3
Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportat certificació d'una empresa auditora degudament homologada de comptar amb un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent. Serà objecte de valoració l'aportació del Pla de Protecció i la seva descripció.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat,	3

Total	20
-------	----

Lot 2 LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA

1. Criteris avaluables de forma automàtica - Preu: fins a 30 punts

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 23,87€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2020/2021, fins a 10 punts.

El licitador que iguali el preu/ hora indicat obtindrà , zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 10 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 10$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 24,80€ de servei de coordinador establert pel període 2020/2021, fins a 5 punts.

El licitador que iguali el preu/ hora indicat obtindrà , zero punts.

El licitar que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/ hora, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 5$$

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 25,54€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2021/2022, fins a 10 punts.

El licitador que iguali el preu/hora indicat obtindrà, zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 10 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora , serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 10$$

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 26,54€ de servei de coordinador establert pel període 2021/2022, fins a 5 punts.

El licitador que iguali el Preu/hora indicat obtindrà , zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 5 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora , serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 5$$

2. Criteris tècnics objectius: fins a 20 punts

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 5 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 5 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major reducció (en dies)}} * 5$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu: fins a 4 punts.

El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major increment (en punts percentuals)}} \times 4$$

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 5 punts.

	Punts
Acreditar el disposar d'un Pla d'igualtat en el que s'atengui específicament la incorporació de la dona en el sector de la seguretat i la igualtat en la remuneració de dones i homes.	1
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	1
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
Total	5

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu, fins a 2 punts.

	Punts
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1
Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
Total	2

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
--	-------

Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1
Acreditat el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditat el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1
Es valorarà disposar de Plans de Formació addicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
Total	4

3. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts

Aspectes laborals i organitzatius	Punts Màxims
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i currículum del Cap del Servei o Persona que assumeixi la seves funcions	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són addicionals a les requerides al Plec Tècnic.	3
D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	3
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols	2

s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
Total	30

Aspectes de seguretat	Punts Màxims
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3
Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i obligació de presentar un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3
Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3
Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportat certificació d'una empresa auditora degudament homologada de comptar amb un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent. Serà objecte de valoració l'aportació del Pla de Protecció i la seva descripció.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat,	3
Total	20

Lot 3 LÍNIA LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR

--

1. Criteris avaluables de forma automàtica - Preu: fins a 30 punts

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 24,87€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2020/2021, fins a 15 punts.

El licitador que iguali el preu /hora indicat obtindrà, zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 15 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 15$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 26,61€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període 2021/2022, fins a 15 punts.

El licitador que iguali el preu/hora indicat obtindrà, zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 15 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Oferta}} * 15$$

2. Criteris tècnics objectius: fins a 20 punts

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 5 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 5 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major reducció (en dies)}} \times 5$$

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu: fins a 4 punts.

El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major increment (en punts percentuals)}} \times 4$$

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 5 punts.

	Punts
Acreditar el disposar d'un Pla d'igualtat en el que s'atengui específicament la incorporació de la dona en el sector de la seguretat i la igualtat en la remuneració de dones i homes.	1
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en	1

especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
Total	5

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu , fins a 2 punts.

	Punts
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1
Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
Total	2

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1
Acreditar el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditar el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1
Es valorarà disposar de Plans de Formació addicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
Total	4

3. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts

Aspectes laborals i organitzatius	Punts Màxims
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3

Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i currículum del Cap del Servei o Persona que assumeixi la seves funcions	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són addicionals a les requerides al Plec Tècnic.	3
D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	3
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	2
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
Total	30

Aspectes de seguretat	Punts Màxims
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3
Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i obligació de presentar un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3
Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3

Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportat certificació d'una empresa auditora degudament homologada de comptar amb un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent. Serà objecte de valoració l'aportació del Pla de Protecció i la seva descripció.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat,	3
Total	20

MODEL D'AVAL

L'entitat ____ (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) ____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a _____, CP _____, localitat _____, i en el seu nom ____ (nom i cognoms dels apoderats) ____, amb poders suficients per a obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA

A ____ (nom i cognoms o raó social de l'avalat) ____, NIF _____, en concepte de garantia definitiva, en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives, per a respondre de les obligacions següents: adjudicació de ____ (reproduir l'objecte de contracte) ____, davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara endavant FGC), per un import d'euros (en xifres i en lletres): _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que a compleix els requisits previstos en la normativa de contractació pública. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de FGC. El present aval restarà en vigor fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura dels apoderats)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. ____

____(raó social complerta de l'assegurador)____ (d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representat per ____ (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A ____ (nom i cognoms o raó social de la persona assegurada) ____, NIF _____, en concepte de beneficiari de la assegurança davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, (d'ara endavant FGC), fins l'import d'euros____ (en lletres i xifres)____, en els termes i condicions establerts al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de ____ (reproduir l'objecte de contracte)____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant FGC.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a FGC les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a FGC al primer requeriment La present assegurança de caució continuarà vigent fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORÍA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 7

PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS, ELS CONTRACTISTES I ELS SUBCONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

Tenint en compte el codi ètic d'FGC aprovat pel Consell d'Administració el 30/03/2017, disponible per consulta a la pagina web d'FGC, i d'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l'àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d'ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors, els contractistes i subcontractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

3.- En particular, els licitadors, els contractistes i els subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat i No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- f) Els contractista ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- g) El contractista ha de complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent i de les penalitats establertes en aquest plec.

QUADRE DE SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Empresa: ASTRA SISTEMAS SA
Adreça: , carrer Laureà Miró, 153 1e 2a
Població: Esplugues de Llobregat
Telèfon: 93 372 40 75

Data:

LOT

[illegible]

Empresa: PROSEGUER
Adreça: AV. Granvia de l'hospitalet, 175-177
Població: L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 934.029.700

Data: 19-mar-20

LOT ***** LINIA BARCELONA-VALLES

OPERARI / TIP	Categoria professional	Tipus de econtracte	Antiguitat	Jornada laboral	Horari de treball	Hores setmana	Hores mes	Total hores any	Plus especial mensual	Cost Seguretat social	Salari brut anual	Linia o dependència de treball	OBSERVACIONS
1	52871	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	14/03/1997	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	RESPONSABLE
2	30010	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	19/02/1990	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
3	30017	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/11/1993	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
4	52415	COORDINADOR	ORDINARI INDEFINIT	23/11/1998	162,00	10'00-14'00 / 16'00-20'00	162,00	1.782,00	250 CPT + 250 PROD	7.840,00	23.402,90	B-V ZONA URBANA	COORDINADOR
5	81149	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	05/06/2015	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
6	73830	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	27/11/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
7	146606	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	12/05/2007	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
8	144602	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	21/06/2016	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
9	62169	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/10/2007	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
10	145494	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	20/10/2017	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
11	141566	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	03/03/2008	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
12	165881	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	15/06/2009	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
13	176431	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/08/2009	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	RESPONSABLE
14	29872	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	31/08/1995	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
15	231568	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/10/2015	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
16	222531	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	29/12/2013	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
17	188856	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	30/07/2012	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
18	29472	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	10/02/1991	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
19	189423	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	09/08/2011	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	RESPONSABLE
20	41620	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	19/07/2017	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
21	28133	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	04/11/2016	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
22	127443	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	20/12/2000	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
23	215405	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	24/07/2017	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	RESPONSABLE
24	84145	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	03/10/2002	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
25	112870	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/10/2016	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
26	146600	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	23/09/2008	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
27	145737	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	30/06/2017	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
28	182484	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	07/03/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	
29	157850	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	20/03/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17.248,14	B-V ZONA URBANA	

Empresa: PROSEGUER
Adreça: AV. Granvia de l'hospitalet, 175-177
Població: L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 934.029.700

Data: 19-mar-20

LOT ***** LINIA LLOBREGAT-ANOIA

OPERARI / TIP	Categoria professional	Tipus de econtracte	Antiguitat	Jornada laboral	Horari de treball	Hores setmana	Hores mes	Total hores any	Plus especial mensual	Cost Seguretat social	Salari brut anual	Linia o dependència de treball	OBSERVACIONS
1	121121	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	07/06/2013	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
2	85450	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	12/06/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
3	50370	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	07/09/2016	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
4	15858	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/01/2012	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
5	153493	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	16/06/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
6	130194	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	13/07/2006	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
7	231779	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	11/01/2020	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
8	194881	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	09/01/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
9	183584	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	30/08/2010	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
10	192799	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	21/09/2018	140,00	SEGONS QUADRANT	140,00	1.540,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
11	70363	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/12/2007	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
12	191192	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	25/10/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	RESPONSABLE
13	236138	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	10/08/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
14	102357	VIGILANT DE SEGURETAT	INDEFINIT PARCIAL	02/08/2002	126,00	SEGONS QUADRANT	126,00	1.386,00	1,45 + 1,01 x Hr	7.840,00	17248,14	L-A	
15	229683	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	17/12/2014	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	23402,90	L-A	COORDINADOR
16	144822	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	17/01/2020	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
17	178153	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	25/05/2010	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
18	115219	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	24/06/2007	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
19	76540	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	28/10/1998	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
20	30041	VIGILANT DE SEGURETAT	INDEFINIT PARCIAL	01/06/2010	100,00	SEGONS QUADRANT	100,00	1.100,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
21	155422	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/04/2009	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
22	141654	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	07/05/2007	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	RESPONSABLE
23	103476	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	14/04/2003	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr + 0,54 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
24	227047	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	06/03/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
25	95081	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	11/01/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
26	246933	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	10/05/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
27	256778	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	29/05/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
28	239772	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	04/06/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
29	232778	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	04/10/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
30	221860	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/11/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
31	244591	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	26/03/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
32	194753	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/11/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
33	255263	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	15/03/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
34	26601	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	02/01/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
35	204635	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. OBRA I SERVEI	11/08/2018	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
36	139189	VIGILANT DE SEGURETAT	TEMP. PARCIAL	21/09/2018	40,00	SEGONS QUADRANT	40,00	440,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
37	232689	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	02/05/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
38	235680	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/09/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
39	257133	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/09/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
40	259063	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	01/09/2019	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	
41	262550	VIGILANT DE SEGURETAT	ORDINARI INDEFINIT	24/01/2020	162,00	SEGONS QUADRANT	162,00	1.782,00	1,45 + 1,01 x Hr	5.778,12	17248,14	L-A	

OPERARI / TIP	Categoria professional	Tipus de econtracte	Antiguitat	Jornada laboral	Horari de treball	Hores setmana	Hores mes	Total hores any	Plus especial mensual	Cost Seguretat social	Salari brut anual	Linia o dependència de treball
1 117708	Coordinador	001510	19/08/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	162	1.782,00	200 € mes x 12	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
2 157930	Vigilante de Seguridad	001704	22/11/2008	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Rubi
3 209254	Vigilante de Seguridad	001704	20/07/2012	45.02 %	A turnos: Operativas FGC	18,22	72,94	875,28	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
4 29557	Vigilante de Seguridad	001704	29/03/2018	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
5 192916	Vigilante de Seguridad	001704	01/10/2015	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
6 170458	Vigilante de Seguridad	001704	01/04/2010	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
7 70968	Vigilante de Seguridad	001707	23/10/1998	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
8 95373	Vigilante de Seguridad	001707	02/03/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
9 165876	Vigilante de Seguridad	001704	22/07/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
10 49011	Vigilante de Seguridad	001704	11/03/2010	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
11 198866	Vigilante de Seguridad	001704	02/12/2011	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
12 102284	Vigilante de Seguridad	001704	27/08/2005	44.40 %	A turnos: Operativas FGC	17,80	71,93	863,16	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
13 65542	Vigilante de Seguridad	001704	06/09/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
14 136512	Vigilante de Seguridad	001704	01/10/2005	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
15 72629	Vigilante de Seguridad	001704	08/10/2018	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
16 185628	Vigilante de Seguridad	001704	11/06/2013	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
17 103044	Vigilante de Seguridad	001704	30/04/2003	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
18 240111	Vigilante de Seguridad	001704	14/07/2016	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
19 183577	Vigilante de Seguridad	001704	01/10/2015	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
20 105292	Vigilante de Seguridad	001704	03/08/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
21 58271	Vigilante de Seguridad	001707	08/01/1998	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Rubi
22 156410	Vigilante de Seguridad	001704	13/09/2009	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
23 184216	Vigilante de Seguridad	001704	30/08/2010	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Rubi
24 141088	Vigilante de Seguridad	001704	02/01/2008	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Rubi
25 133607	Vigilante de Seguridad	001704	01/02/2008	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
26 139902	Vigilante de Seguridad	001704	10/01/2018	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
27 25771	Vigilante de Seguridad	001704	01/09/2010	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
28 236947	Vigilante de Seguridad	001704	01/10/2015	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
29 62583	Vigilante de Seguridad	001704	01/01/1999	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Rubi
30 146095	Vigilante de Seguridad	001704	19/12/2007	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
31 150071	Vigilante de Seguridad	001704	01/10/2015	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat
32 240082	Vigilante de Seguridad	001704	16/06/2017	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi
33 251426	Vigilante de Seguridad	001704	15/10/2019	100 %	A turnos: Operativas FGC	40	164,89	1.782,00	2,46 €/hora	33,5% cotita empresa	Segun Convenio Colectivo	Sant Cugat / Rubi



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de les Línies Metropolitanes i Lleida – La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya :

- Lot 1: Línia Barcelona – Vallès
- Lot 2: Línia Llobregat – Anoia
- Lot 3: Línia Lleida – La Pobla

- PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

ÍNDEX

	Pàgina
1. Objecte del Plec	4
2. Distribució del servei.....	4
2.1. Àmbit dels serveis	4
2.2. Cobertura dels serveis	5
2.3. Funcions bàsiques de la cobertura dels serveis.....	6
2.4. Comunicacions entre FGC i l'empresa	8
2.5. Accions de supervisió, inspecció i qualitat.....	8
3. Funcions i descripció general del servei	9
4. Equipaments	9
5. Operativa del servei i Pla de Treball	11
6. Formació	12
7. Cessió de locals i dependències	12
8. Assessorament jurídic	13
9. Acompliment del codi de conducta	13
10. Atenció al servei permanent	13
11. Serveis extraordinaris i ampliacions	13
12. Facturació del servei	13
12.1. Serveis fixos	13
12.2. Serveis extraordinaris.....	14
13. Penalitzacions	14
14. Documentació obligatòria a presentar	14
15. Informes de seguiment	14
16. Condicions de l'oferta	15
17. Subrogació del personal	16

18.	Llei de protecció de dades	16
19.	Annexes	17
	ANNEX 1 - Pla de Seguretat	17
	ANNEX 2 - Cobertura del servei	17
	ANNEX 3 - Operativa base	17
	ANNEX 4 - Instal·lacions	17
	ANNEX 5 – Uniformitat. Identificació Agents de Seguretat	17

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, DEPENDÈNCIES I MATERIAL MÒBIL DE LES LÍNIES METROPOLITANES I LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR, DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

1. Objecte del Plec

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions de la contractació del Servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Es fa constar que FGC contracta el servei de vigilància i seguretat, no tractant-se de la contractació de personal determinat per exercir determinades funcions. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei, amb els nivells de servei, abast i qualitat previstos en la licitació, per poder atendre de forma efectiva els treballs.

Així, l'adjudicatari haurà d'assegurar la cobertura del servei al llarg de tot el contracte, no repercutint en cap cas la gestió laboral del seu personal (en especial, en el allò referit a baixes, vacances, permisos, etc.) al servei. Per aquest motiu, les dedicacions que s'indiquen en aquest plec tècnic es detallen per tal de poder fer una aproximació de l'abast i nivell de servei exigint, no podent-se considerar en cap cas, com l'establiment de condicions laborals dels treballadors que efectivament prestin els serveis.

En cap cas es crearà un vincle o relació laboral entre els treballadors que efectivament prestin els serveis i FGC.

Segons els serveis que es descriuen a continuació, inclouen unitats operatives formades per vigilants :

- Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès
- Servei vigilància estacions i dependències Llobregat – Anoia
- Servei vigilància línia Lleida - La Pobla de Segur

En tot el que no s'especifica al present plec particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir l'especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques Generals d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la prevenció de riscos laborals.

2. Distribució del servei

2.1. Àmbit dels serveis

Els serveis de vigilància objecte d'aquest Plec s'hauran d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014 de 4 d'abril, de seguretat privada i a les altres disposicions de desenvolupament aplicables.

Els serveis seran coberts per personal de seguretat titulat amb categoria de Vigilants de Seguretat sense arma, els quals realitzaran els serveis encomanats d'acord amb allò especificat en el Pla de Seguretat d'FGC i que s'adjunta com **Annex 1**. Aquesta es considera una obligació essencial del contracte

Els esmentats serveis es distribueixen d'acord amb els següents lots

➤ Lot 1: Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Servei de seguretat i vigilància amb vigilants sense arma a estacions, dependències annexes, perímetre de via i trens.

➤ Lot 2: Servei vigilància estacions i dependències Llobregat – Anoia

Servei de seguretat i vigilància amb vigilants sense arma a estacions, dependències annexes, perímetre de via i trens.

➤ Lot 3: Servei vigilància línia Lleida - La Pobla de Segur

Servei de seguretat i vigilància amb vigilants sense arma en perímetre de via i trens
Al tram de línia comprés entre les estacions de Lleida-Pirineus i La Pobla de Segur.

Els serveis a efectuar en cada àmbit són els descrits en el document Cobertura del Servei que s'adjunta com a **Annex 2** i sempre considerant-lo com a un servei base que podrà ser modificat per part del Responsables d'FGC segons les circumstàncies diàries que així ho aconsellin, i d'acord amb l'Operativa base que s'adjunta com **Annex 3** on queden definides les nomenclatures d'identificació, itinerari, etc., així com els serveis que requeriran unitats operatives formades per un vigilant.

Seràn objecte del servei totes les instal·lacions i material mòbil que, amb caràcter general es descriuen en l'Annex 4, que FGC podrà ampliar o reduir per incorporació/eliminació de noves dependències o unitats de tren, essent obligatori prestar el servei, des del moment de la notificació per part d'FGC per a l'adjudicatari i considerant-se una obligació essencial del contracte. En el cas de que l'ampliació comporti un canvi en les previstes en el contracte i tingui entitat de modificació del contracte, es tramitarà el corresponent expedient.

2.2. Cobertura dels serveis

A continuació es descriu la composició base que es requereix per a la cobertura dels serveis en funció de cada àmbit de servei:

➤ Lot 1: Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Serveis a prestar	Abast i nivell de servei mínim
Coordinació de la Seguretat	1
Vigilància i seguretat	33 (servei) + 7 (reserva)= 40

➤ Lot 2 Servei vigilància estacions i dependències Llobregat-Anoia

Serveis a prestar	Abast i nivell de servei mínim
Coordinació de la Seguretat	1
Vigilància i seguretat	25 (servei) + 5 (reserva)= 30

➤ **Lot 3 Servei vigilància estacions i dependències Lleida – La Pobla de Segur**

Serveis a prestar	Abast i nivell de servei mínim
Coordinació de Seguretat	1
Vigilància i seguretat	3 (servei)

2.3. Funcions bàsiques de la cobertura dels serveis

Coordinació de Seguretat

El servei de coordinació de seguretat s'haurà de prestar de forma permanent. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució dels serveis aquells mitjans personals necessaris per tenir una cobertura permanent, amb el detall i límits que als efectes li indiqui FGC (amb caràcter orientador, s'estableix una necessitat de servei de 8 hores diàries, 5 dies a la setmana, tots els dies de l'any).

El servei de coordinació s'haurà de prestar, complint, en tot cas, les condicions que es detallen a continuació:

- Servei de coordinació únic
- Servei localitzable de forma permanent (com a mínim a través de telèfon mòbil)
- Assistència a les reunions setmanals amb els responsables de Producció-Seguretat d'FGC

En els casos en el que es produeixin fets que siguin denunciabls, l'adjudicatari haurà de presentar la corresponent denúncia penal, informant dels fets concrets que s'hagin produït.

Els Vigilants de Seguretat

El detall d'hores o distribució del servei que es detalla en cap cas comporta l'establiment de condicions d'horari o altres relacionades amb l'àmbit laboral. Es tracta de la determinació d'elements que permetin definir o concretar l'abast del servei i les seves condicions mínimes de qualitat.

Segons la cobertura de servei a realitzar que es relaciona en l'**Annex 2** d'aquest plec i segons el calendari de serveis anual que serà comunicat degudament el còmput d'hores a cobrir pels vigilants de seguretat durant un any és el següent:

En el quadres següents es dóna detall del servei previst a 1 d'octubre de 2020

➤ **Lot 1: Línia Barcelona – Vallès**

Vigilants

TIPUS SERVEI	DIES	HORES SERVEI	HORES ANY
000	177	255,50	45.223,50
100	57	325,00	18.525,00
400	59	331,00	19.529,00
500	72	262,25	18.882,00
TOTAL	365		102.159,50
Coordinador del Servei	260	8,00	2.080,00
TOTAL			104.239,50

➤ **Lot 2: Servei vigilància estacions i dependències Llobregat – Anoia**

Vigilants

TIPUS SERVEI	DIES	HORES SERVEI	HORES ANY
000	193	153,00	29.529,00
000 (3 DIES)	145	16,00	2.320,00
100	57	215,00	12.312,00
400	59	219,25	12.994,75
500	56	194,75	10.738,00
TOTAL	365		67.893,75
Coordinador del Servei	256,5	8,00	2.052,00
TOTAL			69.945,75

➤ **Lot 3 Servei vigilància línia Lleida - La Pobla de Segur**

Vigilants

TIPUS DE SERVEI	núm. VV.SS	DIES	HORES / DIA	HORES / ANY
De Dilluns a Dijous (de 10:45 h a 18:35 h.)	1	195	7,83	1.527,50
Divendres (De 11:45 h a 20:30 h.)	1	52	8,75	455,00
Dissabtes (De 06:15 h a 11:15 h. i de 13:00 h a 17:00 h)	1	52	9,00	468,00
Diumenges i festius (De 6:15 h a 13:30 h)	1	66	7,25	478,50
TOTAL BASE				2.929,00

2.4. Comunicacions entre FGC i l'empresa

L'empresa anomenarà un interlocutor únic amb FGC, el Coordinador de Seguretat, per a tractar tots els temes referents al servei. Aquest servei de coordinació s'haurà de prestar amb les següents condicions de servei mínim:

- Localitzable (com a mínim a través de telèfon mòbil)
- En el cas de ser requerit a l'efecte, el servei haurà d'estar present a la dependència que als efectes indiqui FGC (dintre de les previstes en el contracte) en un termini màxim de dues hores, a comptar des de la comunicació (en qualsevol dia, tant laborable com festiu)

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'atendre i donar resposta immediata, les vint-i-quatre (24) hores del dia, els tres-cents seixanta-cinc (365) dies l'any, a qualsevol incidència que pugui produir-se en relació a la prestació del servei i que pugui produir un descobert en el servei. En aquest sentit, el servei haurà de ser permanent, essent obligació del contractista disposar dels mitjans personals pertinents per poder donar cobertura efectiva del mateix.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un Centre de Control -en dependències pròpies de l'empresa adjudicatària i alienes a FGC- de funcionament continu les 24 hores/dia i 365 dies/any, amb capacitat suficient per donar servei amb l'abast i nivell indicat.

FGC es reserva el dret d'efectuar una visita al Centre de Control de l'empresa per avaluar-ne la idoneïtat i capacitat per atendre les tasques, amb el nivell de servei indicat. En el cas de no complir amb les condicions de servei mínim, l'adjudicatari haurà de reajustar les condicions del centre, en el termini que sigui requerida a l'efecte, essent aquesta una condició essencial del contracte.

2.5. Accions de supervisió, inspecció i qualitat.

L'adjudicatari haurà d'implantar, en l'execució del contracte, un Pla de Qualitat, que asseguri el compliment dels nivells de servei i qualitat, en el qual es contempli la realització d'accions de supervisió i inspecció de la qualitat dels serveis de seguretat i vigilància prestats a FGC.

Aquestes accions de supervisió i inspecció, que no podran ser en nombre inferior a quatre (4) al mes, comprènent aquestes accions els dies feiners i festius, en els horaris diürn i nocturn. S'han de fer, com a mínim una (1) inspecció en horari nocturn i una (1) en horari festiu.

En les reunions de seguiment a mantenir amb l'interlocutor de l'empresa adjudicatària, es facilitarà a FGC els informes de les inspeccions en què es detallaran les inspeccions realitzades, especificant els dies i hores, juntament amb les incidències o anomalies observades i les mesures correctores executades.

Qualsevol fet que suposi un desplaçament a les instal·lacions d'FGC dels inspectors de servei, interlocutors o caps d'equip de servei per a efectuar funcions d'inspecció o coordinació, no suposarà cap cost econòmic per a FGC.

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar dues (2) auditories anuals per assegurar la qualitat del servei realitzat pels Vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i

emocional,...) realitzades per consultories externes escollides per FGC, fent-se càrrec les empreses adjudicatàries de les despeses que aquests servei comporti.

3. Funcions i descripció general del servei

Les funcions generals i les tasques a realitzar queden definides en el Pla de Seguretat que s'adjunta com **Annex 1**, a més a més de les que estableix la normativa vigent i les que pugui incorporar FGC al llarg de l'execució del contracte.

En qualsevol cas, i en general, els vigilants de seguretat hauran de complir, en l'exercici de les seves funcions, amb les següents condicions:

- Visibilitat
- Accessibilitat
- Atenció al client
- Anticipació al conflicte
- Proporcionalitat i avaluació de les conseqüències dels seus actes (l'efecte obtingut de la seva acció no pot ser més greu que l'efecte que es vol neutralitzar.).
- Autoprotecció
- Obertura i tancament d'aquelles estacions que no estiguin dotades de la possibilitat de fer-ho en remot, sempre que aquesta funció impliqui tasques directes de seguretat.

4. Equipaments

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que, durant la prestació del servei, el seu personal disposi, en perfecte estat de funcionament, dels equips propis per a la correcta realització del servei.

Els vigilants aniran correctament uniformats, segons la uniformitat d'Identitat d'Agent de Seguretat d'FGC d'ús exclusiu en els serveis a FGC, que s'especifica en el detall de l'Annex 5.

El cost de confecció i els tràmits d'autorització per part de la Direcció General de Seguretat de tota la uniformitat, l'equipament i els estris que són propis de les seves funcions aniran a càrrec de l'adjudicatari, exigint al personal de servei una correcta presència física.

A més de l'indicat també formarà part de l'equip del vigilant: ronyonera tàctica, al cinturó lligada a una cama (Segons model Annex 5), armilles anti punxades, anorac ¾ (hivern) guants anti-tall, que seran d'obligat equipament.

En qualsevol cas les armilles i anorac de dotació hauran d'acomplir amb els requisits d'imatges i disseny indicats en l'annex 5.

FGC dotarà als vigilants de seguretat d'aquells estris que consideri convenient per a la realització eficient de les seves tasques (claus, passis, etc.), els quals seran responsabilitat de l'adjudicatari, sent al seu càrrec la reposició per pèrdua, robatori, etc. També serà responsabilitat de l'adjudicatari, el mal ús o fraudulent dels estris que FGC posi a disposició de l'adjudicatari, independentment de les accions legals que FGC pugui emprendre.

L'empresa adjudicatària vetllarà perquè el seu personal disposi dels elements propis d'FGC necessaris per a la realització del servei i els tornarà a FGC amb motiu de la rescissió del contracte o per baixes del seu personal.

L'empresa adjudicatària vetllarà per garantir el bon estat d'aquells elements que FGC pugui posar a disposició dels vigilants per a realitzar la tasca assignada, així com el d'aquelles dependències que FGC hagi posat a la seva disposició (vestuaris, etc.).

A més es requereix el següent equipament:

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'FGC un sistema de geolocalització compatible amb el sistema de Gestió de la informació de seguretat física (PHYSICAL SECURITY INFORMATION MANAGEMENT - PSIM) d'FGC per a localització en tot moment de tots els vigilants assignats al servei d'FGC per aconseguir una gestió més eficient dels recursos disponibles de la unitat operativa més propera o disponible en cas de suport.

A més de l'indicat també formarà part de l'equip del vigilant: ronyonera tàctica, al cinturó lligada a una cama (Segons model Annex 5), armilles antipunxades, i guants anti-tall, que seran d'obligat equipament en els serveis en trens nocturns i en aquells casos que FGC així ho indiqui.

El disposar dels elements necessaris per la correcta execució dels serveis, com s'ha indicat, es considera una condició essencial del contracte.

A més es requereix específicament per a cada lot el següent equipament:

➤ **Lot 1: Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'FGC un sistema de localització per GPS de tots els vigilants assignats al servei d'FGC per aconseguir una gestió més eficient dels recursos disponibles de la unitat operativa més propera o disponible en cas de suport.

A més de l'indicat també formarà part de l'equip del vigilant: ronyonera tàctica, al cinturó lligada a una cama (Segons model Annex 5), armilles antipunxades, i guants anti-tall, que seran d'obligat equipament en els serveis en trens nocturns i en aquells casos que FGC així ho indiqui.

A més de la dotació indicada anteriorment s'aportarà un vehicle per al desplaçament dels vigilants que haurà d'estar a disposició durant tots els dies de servei.

➤ **Lot 2: Servei vigilància estacions i dependències Llobregat – Anoia**

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'FGC un sistema de localització per GPS de tots els vigilants assignats al servei d'FGC per aconseguir una gestió més eficient dels recursos disponibles de la unitat operativa més propera o disponible en cas de suport.

A més de l'indicat, també formarà part de l'equip del vigilant: ronyonera tàctica, al cinturó lligada a una cama (Segons model Annex 5) armilles antipunxades, i guants anti-tall, que seran d'obligat equipament en els serveis en trens nocturns i en aquells casos que FGC així ho indiqui.

A més de la dotació indicada anteriorment s'aportarà un vehicle per al desplaçament dels vigilants que haurà d'estar a disposició durant tots els dies de servei.

➤ **Lot 3: Lleida - La Pobla de Segur**

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'FGC un sistema de localització per GPS de tots els vigilants assignats al servei d'FGC per aconseguir una gestió més eficient dels recursos disponibles de la unitat operativa més propera o disponible en cas de suport.

5. Operativa del servei i Pla de Treball

El servei objecte d'aquest Plec es regirà d'acord amb l'Operativa base que s'adjunta com **Annex 3**; tot i així, en el termini màxim de 15 dies abans de l'inici del servei contractat, FGC lliurarà a l'adjudicatari l'operativa de vigilants de seguretat i d'auxiliars de serveis a FGC i el pla de treball assignat als diferents llocs de seguretat i de serveis.

Aquesta operativa es podrà modificar durant el període contractat d'acord amb les necessitats operatives d'FGC, en el ben entès que pels serveis fixos no es podran superar les hores contractades. En el cas que fos així, s'hauran de considerar com ampliacions.

En les operatives que es dissenyin, podrà agrupar-se més d'una unitat operativa si és necessari, tot i que aquestes, en funció de les necessitats, poden no ser permanents durant tota la jornada.

L'empresa adjudicatària adoptarà totes les mesures que siguin necessàries, abans de la prestació del nou servei, per a garantir l'acompliment de l'operativa i pla de treball establert per FGC, incloent la coordinació amb l'/les empresa/es que deixi de prestar el servei per finalització del contracte.

6. Formació

Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà de tenir i acreditar, entre d'altres, la formació necessària per a actuar davant les següents circumstàncies: Prevenció de riscos laborals, Prevenció i extinció d'incendis, Primers auxilis i Pla de seguretat a FGC. A aquests efectes, lliurarà escrit signat per cada vigilant que presti servei a FGC conforme ha rebut aquesta formació.

L'adjudicatari haurà de presentar el protocol específic de selecció de personal, formació i entrenament diferenciat segons el tipus de tasques assignades.

El personal de l'empresa adjudicatària serà convenientment format per FGC, amb caire obligatori, com a tècnics especialitzats, , en els següents aspectes:

- Característiques del model d'explotació de FGC i l'entorn empresarial
- Operativa interna del servei de vigilància i seguretat a FGC
- Formació actitud comercial
- Coneixement exhaustiu de la línia de ferrocarril
- Pla d'emergència
- Prevenció de riscos laborals específics a FGC (en relació a les instal·lacions en les que es prestaran els serveis)
- Formació tècnica (aparells elevadors, escales mecàniques, sortides d'emergència, controls remots, portes, persianes automàtiques, etc.)

S'impartirà un curs bàsic d'arribada de 8 hores per a l'adaptació al lloc de treball.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de fer un reciclatge anual, amb coordinació amb FGC, d'aquesta formació de 8 hores , acreditat documentalment.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la despesa de formació i posarà a disposició d'FGC els mitjans materials i humans necessaris per a realitzar la formació esmentada.

Es valorarà el pla de formació intern de l'empresa adjudicatària.

Com a mínim, i amb una periodicitat anual, l'adjudicatari haurà de planificar un Pla de Entrenament Permanent per a tots els seus vigilants, caps d'equip, etc. que prestin servei a FGC i acreditar-ho documentalment.

7. Cessió de locals i dependències

Cas que FGC cregui convenient, a sol·licitud de l'Adjudicatari, cedir-li transitòriament determinats locals o dependències per a vestuaris, magatzem o zona de treball, s'evitarà (per part de l'Adjudicatari) fer-ne qualsevol ús aliè al motiu de la sol·licitud. Els locals seran condicionats per l'adjudicatari de conformitat amb la normativa vigent, i al seu

retorn estaran com a mínim en les mateixes circumstàncies en que van ésser lliurats. Les possibles millores realitzades quedaran de propietat de FGC, sense que l'adjudicatari pugui demanar cap compensació.

El mobiliari dels espais cedits per FGC anirà a càrrec dels adjudicataris (taquilles i bancs als vestuaris, cadires i taules als despatxos, etc...). Els models de referencia dels elements que configurin aquest mobiliari els establirà FGC.

8. Assessorament jurídic

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'assessorament jurídic del seu personal i posarà a la seva disposició els mitjans i recursos humans necessaris en la resolució dels problemes jurídics que puguin esdevenir en el compliment de les seves funcions.

9. Acompliment del codi de conducta

El personal de l'empresa adjudicatària complirà en tot moment amb els requisits que el Codi de Conducta d'FGC marqui per als seus proveïdors, que s'incorporaran al Pla de Seguretat de l'**Annex 1** actualitzant-lo permanentment.

10. Atenció al servei permanent

Amb independència de les funcions encomanades a la Coordinació de Seguretat, l'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'atendre i donar resposta, les 24 hores al dia i els 365 dies de l'any, a qualsevol incidència que pugui esdevenir en relació a la prestació del servei contractat.

11. Serveis extraordinaris i ampliacions

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'aportar vigilants, amb els de reserva, en 24h, com a màxim, pels serveis extraordinaris o ampliacions (prolongacions de servei) que puguin ser sol·licitats.

A l'equip fix de persones, l'adjudicatari haurà d'afegir els vigilants complementaris que puguin garantir el nivell de servei requerit, sense que la qualitat minvi.

Qualsevol esdeveniment que suposi el desplaçament a les instal·lacions d'inspectors per a efectuar funcions de coordinació entre el personal suplementari i el gestor de seguretat, no representarà cap càrrec per a FGC.

12. Facturació del servei

12.1. Serveis fixos

L'empresa adjudicatària amb caràcter mensual facturarà 1/12 part de l'import anual d'adjudicació, considerant aquesta com a facturació fixa. En la factura mensual, haurà d'especificar: línia, mes, lot i número de contracte.

Per qualsevol variació del servei realitzat respecte al previst, quant a descoberts de vigilants, que ocasioni modificacions de l'import establert com a fix, l'adjudicatari haurà d'emetre l'abonament corresponent amb document a part. Caldrà indicar el número de factura a la qual es refereix l'abonament, així com el número de contracte.

Els abonaments de serveis descoberts es faran un cop al mes per la totalitat de descoberts del mes i s'acompanyarà del corresponent full de control que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa hagin pactat prèviament.

12.2. Serveis extraordinaris

Els serveis de vigilància extraordinaris que s'hagin de realitzar i les ampliacions, es facturaran al mateix preu/hora que l'especificat al contracte pels serveis fixos. Les factures per serveis extraordinaris es faran de forma individual per cada lot i servei sol·licitat, adjuntant a la factura la corresponent petició emesa per FGC i s'adjuntarà un full resum segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte.

Les hores que corresponen a ampliació de serveis es facturaran un cop al mes en una sola factura per Lot, a la qual s'adjuntarà un full resum, segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte, i que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa adjudicatària hauran pactat prèviament.

L'empresa adjudicatària assignarà un únic interlocutor administratiu per a la facturació d'FGC.

13. Penalitzacions

En funció de les faltes referides en l'apartat corresponent del Quadre de Característiques Altres penalitzacions del Plec Administratiu, tipificades com a molt greus, greus i lleus, es penalitzarà en escala, depenent del nombre de faltes acumulades.

Les faltes produïdes durant el mes, previ a la facturació, hauran de ser confrontades conjuntament pel Cap d'Equip de l'empresa adjudicatària i el Responsable de Seguretat d'FGC.

14. Documentació obligatòria a presentar

L'empresa adjudicatària lliurarà al Responsable de Seguretat d'FGC i abans de l'inici del contracte, en temps i forma, la documentació necessària que aquest determini, a banda de la que s'indica en el Pla de Seguretat (**Annex 1**) i d'acord amb la següent relació:

- És obligació de l'empresa contractada la presentació de la còpia dels TIP dels Vigilants assignats a cada servei d'FGC i totes les certificacions de la formació dels vigilants de seguretat.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada aquesta documentació en tot moment, lliurant les actualitzacions quan es produeixin i com a mínim un cop cada 3 mesos i dotant als vigilants de la documentació o fitxa resum a l'efecte que estigui sempre disponible a qualsevol requeriment.

Independentment del domicili de la seu social de l'empresa, aquesta haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent, la plantilla disponible en l'àmbit de Catalunya, així com el disposar de delegació operativa en aquest mateix àmbit.

15. Informes de seguiment

L'adjudicatari elaborarà i lliurarà amb periodicitat setmanal (dilluns) els informes de seguiment necessaris per tal que FGC pugui tenir coneixement en tot moment de l'evolució del servei i que com a mínim contindrà els següents apartats:

- Informe d'incidències que modifiquen l'operativa base i motiu
- Informe de localització d'actes per :
 - Apedregament de trens
 - Vandalisme
 - Agressions
 - Actes de grafitis
 - Robatoris
 - Altres que es requereixin
- Informe de denúncies interposades
- Informes respecte a Operatives especials amb un termini de lliurament de 24 hores després de la finalització de l'operatiu
- Aquest informe anirà acompanyat d'una anàlisi dels fets i propostes de millora.

També es requerirà un informe final anual de tota l'activitat.

D'altra banda, l'adjudicatari del servei haurà de disposar de tota la informació i expedients que FGC pugui requerir en qualsevol moment a efectes jurídics.

L'adjudicatari podrà proposar el format d'informe que cregui més idoni per a aclarir i facilitar el trasllat d'informació, tot i que FGC consensuarà i acordarà el model i el suport físic i/o electrònic més adient.

16. Condicions de l'oferta

Les empreses licitadores presentaran en l'oferta econòmica un únic preu/hora de vigilant de seguretat, amb independència que el tipus de servei a realitzar sigui en dia laborable, festiu i horari nocturn o diürn. **No es valoraran les ofertes que no compleixin amb aquesta condició.**

El licitador farà una oferta en concepte de preu unitari per cost de servei. Aquest import no s'ha d'assimilar amb el del salari dels treballadors, sinó que ha de cobrir totes les despeses del servei i incorporar aquell benefici per l'empresa.

Serà condició essencial del contracte, el manteniment de les condicions salarials dels treballadors, per part del contractista, incorporant els increments que corresponguin, atenent a les possibles revisions que el conveni aplicable pugui incorporar. En aquest últim cas, l'adjudicatari no podrà repercutir en el preu del contracte aquests possibles increments que afectin a la seva plantilla, de tal forma que el nivell de servei, en les condicions, abast i nivell de qualitat previstos en aquest plec, s'hauran de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Es considera aquesta una condició essencial del contracte.

FGC ha incorporat en el càlcul del valor del contracte, un increment que ha de ser repercutit directament als treballadors de l'adjudicatària que estiguin adscrits al servei. En aquest sentit i tenint en compte el nivell de servei exigít i les condicions del mateix, FGC aposta per un model de servei en el que s'asseguri una correcta dotació del servei, sense que es pugui veure afectat el rendiment o nivell de servei per incompliments del contractista cap als seus treballadors.

Així mateix, els licitadors mantindran invariable aquest preu/hora per a tots els serveis extraordinaris i ampliacions que FGC pugui sol·licitar durant la vigència del contracte amb independència de la seva durada, dia o torn.

17. Subrogació del personal

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar-se, , en la contractació del personal que actualment presta els serveis a FGC i que està subjecta a subrogació, d'acord amb el que determina el conveni col·lectiu que és d'aplicació.

Les dades corresponents a aquest personal són les que consten en l'annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives facilitades per les actuals empreses prestatàries del servei.

18. Llei de protecció de dades

La realització per l'adjudicatari dels serveis objecte del present plec, comporta la necessitat de tenir accés per part d'aquest, a dades personals que consten en un fitxer d'FGC.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal, tant FGC com els licitadors i posteriorment l'adjudicatari, s'obliguen a acomplir els procediments i obligacions establerts en el mateix, en el cas de que en relació a l'objecte o per l'execució del contracte, hi hagi tractament de dades personals, en concret, el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) 2016/6779 i la Llei Orgànica 15/1999, en allò que sigui d'aplicació.

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del conveni, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial. Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

D'altra banda, l'adjudicatària haurà de garantir i mantenir el nivell de seguretat que correspon als fitxers de dades personals d'FGC a què tingui accés per a la realització dels serveis que li siguin encomanats.

19. Annexes

ANNEX 1 - Pla de Seguretat

ANNEX 2 - Cobertura del servei

ANNEX 3 - Operativa base

ANNEX 4 - Instal·lacions

ANNEX 5 – Uniformitat. Identificació Agents de Seguretat

ANNEX 1:
PLA DE SEGURETAT GENERAL
DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT
DE CATALUNYA

Servei de Vigilància i Seguretat en
estacions, trens i dependències d' FGC

Maig 2020

ÍNDEX

1. PLA DE SEURETAT	4
2. DEONTOLOGIA	4
3. MARC GENERAL	5
4. MISSIÓ DEL VIGILANT DE SEURETAT	6
5. PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ	6
6. PERFILS PROFESSIONALS DEL VIGILANT DE SEURETAT	7
7. QUALITATS DEL VIGILANT DE SEURETAT	7
8. RESPONSABILITAT DEL VIGILANT DE SEURETAT	8
9. OBLIGACIONS DEL VIGILANT DE SEURETAT	9
10. ALTRES DEURES I OBLIGACIONS	11
11. ACTIVITATS NO PERMESES ALS VIGILANS DE SEURETAT	11
12. RELACIONS AMB FORCES I COSSOS DE SEURETAT (FCS) DE L'ESTAT AUTONÒMICS I/O LOCALS	13
13. ASPECTE PERSONAL	13
14. PAUTES A SEGUIR EN L'EXECUCIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA	14
14.1. COMUNICATS DIARIS / INFORMES D'INCIDÈNCIES	14
14.2. ORDRES DE SERVEI	15
14.3. INICI / FINALITZACIÓ DEL SERVEI. COMUNICACIÓ	15
14.4. VIGILANT QUE NO ES PRESENTA AL SERVEI	15
14.5. INDISPOSICIÓ D'UN VIGILANT UNA VEGADA INICIAT EL SERVEI	15
14.6. IDENTIFICACIÓ DE PERSONES	16
14.7. COMPROBACIÓ DE TÍTOL DE TRANSPORT	17
14.8. ACOMPLIMENT DE LA NORMATIVA SOBRE LA PROHIBICIÓ DE FUMAR	17
14.9. TRUCADES ALS CENTRES DE CONTROL	17
14.10. TELÈFONS D'EMERGÈNCIA	18
14.11. AVÍS A LES FCS: METODOLOGIA	18
15. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ SEGONS ÀMBIT DE SERVEI	18
15.1. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN ESTACIONS	18
15.2. SERVEI DE VIGILÀNCIA A L'INTERIOR DE TRENS	19
15.3. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN EL CENTRE OPERATIU DE RUBÍ (COR) I CENTRE OPERATIU DE MARTORELL (COM)	19
15.4. SERVEI DE VIDEO VIGILÀNCIA SEURETAT I GESTIÓ EN EL CENTRE DE SEURETAT I PERSONES I BENS AL CCI DE RUBÍ	20
15.5. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN EL EDIFICI COORPORATIU D'FGC	20
15.6. SERVEI DE RONDES EN ESTACIONS I DEPENDÈNCIES	21
15.7. SERVEI D'OBERTURA I TANCAMENT D'ESTACIONS	22
15.8. SERVEI DE VIGILÀNCIA SERVEIS ESPECIALS	22
16. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT INTERVENCIIONS	22
16.1. ACTUACIÓ EN INTERVENCIIONS NO DETERMINADES	22
16.2. ACTUACIÓ DURANT L'ESPERA DE PERSONES IDENTIFICADES	25
16.3. ACTUACIÓ EN L'ÚS DE MANILLES PER PART DEL VIGILANT DE SEURETAT	25
16.4. ACTUACIÓ I CONSIDERACIONS EN L'ÚS D'ESPRAI PER PART DEL VIGILANT.	26
16.5. ACTUACIÓ EN LA REALITZACIÓ D'ESCORCOLL DE PERSONES PER PART DEL VIGILANT	27
16.6. ACTUACIONS EN BARALLES I/O VENDA IL·LEGAL	28
16.7. ACTUACIÓ DAVANT EL REQUERIMENT DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA PER PERSONAL D'FGC	29
16.8. ACTUACIÓ EN ELS CONTROLS D'ACCÉSOS	29
16.9. ACTUACIÓ EN CONTROL DE PAQUETERIA/MERCADERIES EN INSTAL·LACIONS I EDIFICIS	30
16.10. ACTUACIÓ EN EL CONTROL DE RONDES DE VIGILÀNCIA	30
16.11. ACTUACIÓ EN EL CONTROL DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	31
16.12. ACTUACIÓ EN PREVENCIÓ D'INCENDIS	32
16.13. ACTUACIÓ EN CAS D'AMENÇA D'ARTEFACTE EXPLOSIU	34

16.14.	ACTUACIÓ DAVANT CORRESPONDÈNCIA O PAQUETS SOSPITOSOS DE CONTERNIR EXPLOSIUS ...	34
16.15.	ACTUACIONS EN CAS DE PRIMERS AUXILIS	35
17.	DESCRIPCIÓ BASICA DE LES FUNCIONS DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	35
17.1.	CAP DE SERVEI.....	35
17.2.	COORDINADOR DE SEURETAT	35
17.3.	CAP D'EQUIP	37
18.	NO DISCRIMINACIÓ.....	37

1. PLA DE SEGURETAT

Segons el que es disposa a marc normatiu de la Ley 5/2014 de 4 d'abril de Seguridad Privada, i el RD 2364 de 9 de desembre Reglament de Seguretat Provada i d'altres disposició de desenvolupament aplicables, el Pla de Seguretat és, per a FGC, el desenvolupament detallat d'un programa d'acció futura, en resposta a necessitats concretes en seguretat a FGC, i que comprèn la selecció i localització de mitjans tècnics entre els que es troben els procediments, per tal d'executar-los i aconseguir l'establiment d'una política d'actuació concreta.

El Pla de seguretat es pot aplicar-se a través de:

- **Programes de Seguretat:** Accions dirigides a un fi en un temps definit. Es basen en polítiques de seguretat i es formulen d'acord amb el Pla de Seguretat.
- **Procediments de Seguretat:** Conjunt específic d'accions a executar per tal d'aconseguir un objectiu concret. S'utilitzen com a vehicle per a conduir una part del pla, programa o política d'actuació.
- **Ordres de Servei:** Documents escrits que recullen, amb detall, les instruccions destinades a produir accions concretes pel personal de seguretat.

Els Programes, Procediments i les Ordres de Servei, tenen com objectiu fonamental:

- Establir polítiques d'actuació per aconseguir el nivell d'eficàcia desitjat.
- Organitzar i planificar les mesures de reacció necessàries.
- Assignar responsabilitats al personal de seguretat.
- Coordinar les diferents mesures de seguretat.
- Establir la col·laboració entre l'empresa i FGC.

L'organització de la seguretat presenta generalment dues vessants:

- **Organització estructural:** Es tracta d'establir l'estructura, organització i coordinació entre els diferents sistemes de treball, departaments o àrees que componen l'organització de seguretat. Els elements que la componen són l'equip directiu de seguretat, els equips operatius de seguretat, i l'estructura de l'Àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
- **Organització funcional:** La constitueix tota una sèrie de funcions, comunicacions, normes de treball, presa de decisions, que han de realitzar-se per poder aplicar les directrius establertes en el Pla de Seguretat.

2. DEONTOLOGIA

A dia d'avui, i amb l'establiment de la Llei de Seguretat Privada 5/2014, la societat espera una millor resposta del personal de seguretat privada. L'opinió ciutadana reconeix com major eficiència la unió i complementació d'aquesta amb la seguretat pública i serà clar el paper com a auxiliar dels Vigilants envers les Forces i Cossos de Seguretat (en endavant FCS). Per tant, el Vigilant es troba en condicions d'ésser respectat i admirat sempre que s'actui amb professionalitat.

Els seus components (vigilants de seguretat i comandaments operatius), i no d'altres persones, estan en disposició d'aconseguir ara el seu reconeixement per ells mateixos, en funció de la seva integritat professional, que s'ha de construir amb il·lusió, esperit de sacrifici, sentit del deure, formació adient i bon estat físic pel desenvolupament de les funcions que siguin encomanades dins del sector de la seguretat privada.

L'uniforme que distingeix aquesta professió, suposa que els seus actes no passen inadvertits, per tal motiu, es valoraran tots els seus components per un igual, tant pels aspectes positius com pels negatius. Per tant, la conducta del Vigilant de Seguretat, tant durant el servei com fora del mateix, haurà de ser la imatge de la seva professionalitat, correcció i comportament.

El professional de la seguretat privada, estarà permanentment preparat i amb la instrucció necessària per realitzar les funcions pròpies de la seva activitat, obtenint doncs una millor qualificació i millors resultats.

El Vigilant de Seguretat, tindrà present a l'hora d'iniciar els seus serveis, que haurà de comportar-se amb amabilitat però sense debilitat, ferm en les seves decisions però sense violència, tenint en compte que qualitats com prudència, constància, preparació i esperit de superació, seran els fonaments bàsics per obtenir el reconeixement de bon professional i aconseguir la consideració i prestigi desitjats.

Una de les funcions d'un Servei de Seguretat, és la prevenció. Aquesta s'aconsegueix amb la presència física del Vigilant de Seguretat.

Pot afirmar-se que la prevenció, és la manera d'aconseguir que la persona que pensa cometre una acció no autoritzada, desisteixi de la seva intenció.

Per tant, una bona acció preventiva i/o dissuasiva aconseguirà que amb la sola presència del Vigilant, s'anul·li l'amenaça.

3. MARC GENERAL

Els serveis de vigilància i seguretat objecte d'aquest Pla s'hauran d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014 de 4 d'abril, el RD 2364 de 9 de desembre pel que s'aprova el Reglament de Seguretat Privada, de seguretat privada i a les altres disposicions de desenvolupament aplicables.

En general els serveis seran coberts per personal de seguretat titulat amb la categoria de Vigilants de Seguretat sense arma en aquells serveis que es requereixi i/o altres titulacions que es requereixin per a exercir les funcions segons allò que s'especifiqui en cada cas.

Laboralment tot el personal assignat al servei dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, amb caràcter general, sense que entre aquest personal i FGC hi hagi cap vincle de dependència laboral.

La organització del servei i la potestat disciplinària del personal correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària.

A aquest efecte, previ a l'inici del servei que s'encomani i a efectes de control de la legalitat, els adjudicataris estaran obligats a especificar les persones concretes que executaran les prestacions, acreditant la seva filiació i situació d'ALTA en la Seguretat Social.

Durant la vigència del contracte o servei assignat tota substitució o modificació d'aquestes persones haurà de comunicar prèviament a FGC i acreditar que la situació de les noves persones incorporades s'ajusta a dret.

Tot el personal assignat al servei de vigilància haurà de tenir la categoria de Vigilant de Seguretat i tenir la corresponent habilitació, atorgada pel Ministeri de l'Interior, de Vigilant de Seguretat, estar en possessió material física de la seva Targeta d'Identificació Professional (TIP), amb una antiguitat mínima de dos (2) anys. L'esmentat personal, a efectes de identificació, es denominarà "Vigilant".

L'adjudicatari aportarà tot el personal necessari per a l'execució del servei objecte del contracte, de qui respondrà per a la realització satisfactòria de les prestacions a què estiguin obligats, conformant un equip fix i estable.

Serà condició indispensable, pels Vigilants de Seguretat, per poder iniciar servei a FGC haver realitzat el curs de formació de Vigilants de Nou Ingrés, amb caire obligatori.

Serà condició indispensable i amb caire obligatori que tots els Vigilants de Seguretat que realitzin servei a les instal·lacions d'FGC facin formacions específiques, depenent del servei assignat, en tema de Plans d'Autoprotecció (PAU) i Simulacres d'Emergència, com a actors participants en els mateixos.

4. MISSIÓ DEL VIGILANT DE SEGURETAT

Les missions principals d'un Vigilant de Seguretat són les següents:

- Vigilar
- Informar
- Protegir
- Prevenir
- Auxiliar
- Dissuadir
- Posar a disposició de FCS

5. PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ

El Vigilant de Seguretat realitzarà les seves actuacions seguint els següents principis bàsics:

- Legalitat.
- Integritat.
- Dignitat en l'exercici de les seves funcions.
- Correcció en el tracte amb els ciutadans.
- Congruència, aplicant mesures de seguretat i d'investigació proporcionades i adequades als riscos.
- Proporcionalitat en l'ús de les tècniques i mitjans de defensa i d'investigació.
- Reserva professional sobre els fets que conegui en l'exercici de les seves funcions.

- Col·laboració amb les FCS. El personal de seguretat privada estarà obligat a auxiliar i col·laborar especialment amb les FCS, a facilitar-los informació que resulti necessària per a l'exercici de les seves funcions, i a seguir les seves instruccions en relació amb el servei de seguretat privada que estiguessin prestant.

6. PERFILS PROFESSIONALS DEL VIGILANT DE SEGURETAT

Els vigilants de seguretat que treballin a FGC hauran d'acomplir amb un perfil professional concret en funció dels serveis que desenvolupin segons el següent:

- **Tipus A:** Personal polivalent que compleix tots els requisits per a donar resposta en cas de realitzar tasques tant en unitats operatives múltiples com en unitats operatives de vigilant únic (responsable, amb vocació de servei, amb capacitat de decisió, sentit comú, amb sentit del deure i amb demostració d'integritat i professionalitat).
- **Tipus B:** Aspecte dissuasiu i capacitat per a realitzar tasques més operatives (serveis on sigui recomanable un plus en la imatge i presència).
- **Tipus C:** Dedicats a recolzament d'Interventors i a serveis especials (amb capacitat per gestionar i resoldre conflictes, equilibri entre empatia i assertivitat, autocontrol i capacitat per actuar i donar resposta a qualsevol situació imprevista).
- **Tipus E:** Perfil idoni i adequat per tal de desenvolupar aquest tipus de tasques que requereixen atenció permanent, concentració i destresa amb la gestió d'elements de suport tècnic, gestió d'alarmes, seguiment d'incidents per imatges a través del CTTV, distribució de recursos de seguretat i capacitat de redactar informes degudament complimentats.

7. QUALITATS DEL VIGILANT DE SEGURETAT

Totes les professions exigeixen als seus integrants una sèrie de requisits i normes. La professió de Vigilant de Seguretat requereix també que els seus components tinguin una sèrie de qualitats generals, professionals, cognitives, morals i humanes, com es detallen a continuació:

Qualitat generals:

- Presència
- Vitalitat
- Vocació de servei
- Responsabilitat
- Autocontrol

Qualitats professionals:

- Integritat
- Disciplina
- Cooperació

- Companyonia
- Lleialtat
- Iniciativa
- Motivació
- Orientació a la qualitat
- Polivalència

Qualitats cognitives:

- Fluïdesa verbal
- Adequació del vocabulari
- Criteri

Qualitats morals i humanes:

- Gran responsabilitat
- Voluntat i dedicació abnegada
- Empatia
- Sensibilitat
- Honradesa

8. RESPONSABILITAT DEL VIGILANT DE SEGURETAT

La qualitat essencial de tot Vigilant de Seguretat ha de ser la responsabilitat, no tan sols en les activitats privades, sinó especialment en totes les activitats pròpies del servei.

FGC, a l'encomanar la protecció de les seves propietats, instal·lacions, béns i fins i tot la vida de les persones que treballen en els diferents centres, confia en la seva responsabilitat, honorabilitat i lleialtat.

La professionalitat del Vigilant de Seguretat, exigeix una permanent observació, així com una efectiva prevenció, per tal de garantir la vigilància i protecció dels usuaris.

Ha de tenir costums d'acord amb l'activitat de vigilància, per tant, aspectes negatius com la mandra, la por, el cansament, la indiferència, la despreocupació, la distracció, la covardia, són aliens al Vigilant de Seguretat.

La diligència, l'atenció, l'observació, la iniciativa, l'activitat, la vitalitat, són virtuts d'aquest professional de la seguretat. La decisió i l'energia de caràcter, han de ser característiques essencials en totes les seves intervencions.

El compliment de les normes, instruccions i disposicions relatives als serveis, són indispensables en el Vigilant de Seguretat, i del seu compliment es derivarà, en primer lloc, la seguretat física del propi Vigilant i, en segon lloc, l'eficient i eficaç protecció i defensa dels béns i persones que té sota la seva custòdia.

Les instruccions i les ordres, donades pels seus superiors jeràrquics, seran d'estricta compliment, així com l'organització i procediments per a la correcta execució de les seves tasques.

En dependència directa del Cap d'Equip, els Vigilants rebran instruccions i ordres del Centre de Seguretat de Persones i Béns d'FGC (en endavant CSPB), així com mantindran una dependència funcional del personal d'FGC.

9. OBLIGACIONS DEL VIGILANT DE SEGURETAT

- És obligació de tot Vigilant de Seguretat conèixer i complir allò establert en el document "Operativa Interna Vigilants de Seguretat a FGC" (?).
- És un deure de tot Vigilant de Seguretat conèixer als seus superiors i prestar-los respecte i subordinació en tot moment i lloc.
- Ha de conèixer els seus drets, deures i obligacions, així com complir-los amb rigor en tot moment i circumstància.
- Coneixerà les normes generals del servei i els donarà l'aplicació adequada en qualsevol lloc que li sigui assignat. Tanmateix, coneixerà puntualment totes les ordres, indicacions i normes específiques especials del servei en qüestió.
- Coneixerà i aplicarà el codi de conducta d'FGC.
- Complirà les ordres que els seus superiors jeràrquics li donin, i vetllarà per la correcta protecció a les persones, béns i instal·lacions al seu càrrec.
- Tindrà perfecte coneixement de les característiques, normes i regles exigides pel centre o dependència objecte de la seva protecció i vigilància.
- El Vigilant de Seguretat haurà de conèixer les diferents instal·lacions i dependències, oficines, edificis, departaments i empleats que componen el conjunt a protegir, per poder donar la informació i orientacions necessàries a qui les sol·licitin, si fos procedent.
- Haurà de conèixer la ubicació exacta de telèfons i d'altres sistemes de comunicació, sortidors d'aigua, hidrants, llums, alarmes, sortides d'emergència, escales, ascensors, muntacàrregues, etc., per a donar-los l'aplicació correcta en casos d'emergència.
- Coneixerà els llocs crítics de la instal·lació o que puguin oferir una fàcil vulnerabilitat, per donar-los prioritat en les mesures de vigilància i protecció.
- El Vigilant de Seguretat coneixerà perfectament els telèfons d'emergència, CSPB d'FGC, així com els de la seva empresa, per tal d'informar oportunament de qualsevol novetat que pugui presentar-se en el seu lloc de treball.
- Haurà de facilitar i donar compliment a totes les mesures de control que siguin imposades per tal de garantir un servei actiu i satisfactori.
- Coneixerà i posarà en pràctica totes les mesures de seguretat implantades, així com les que la seva pròpia iniciativa l'indiqui.
- Serà conscient de la seva responsabilitat i actuarà d'acord amb la mateixa, garantint la protecció eficient i eficaç que li ha estat encarregada.
- Desenvoluparà la seva tasca d'una manera vigilant i disciplinada, observant tot el que passa al seu voltant per tal de prevenir qualsevol acte delictiu. Estarà especialment atent i activat cuidant la seva imatge escrupolosament i generant una sensació de professionalitat en tot moment. Per

tant, en cap cas realitzarà comportaments o accions que puguin generar una imatge de desídia, manca d'activació o manca de control.

- Coneixerà les ordres del lloc de treball, donant compliment amb exactitud, i notificant totes les incidències que puguin succeir durant el seu servei.
- No s'allunyarà del seu lloc de servei sense autorització dels seus superiors i només ho farà si és degudament rellevat.
- Els relleus entre els Vigilants de Seguretat, als diferents serveis en que es produeixi aquesta circumstància, es faran de forma diligent, no trigant més del temps imprescindible (com a màxim 5 minuts), tenint en compte que si per circumstàncies especials s'ha de superar aquests temps, ho haurà de comunicar telefònicament prèviament, i en tots els casos, al CSPB.
- Rebrà i notificarà al Vigilant que li faci el relleu totes les ordres de servei.
- No parlarà amb ningú, exceptuant assumptes de treball o relatius al servei.
- Donarà l'alarma en cas d'incendi, intrusió il·lícita a les instal·lacions, i informarà d'immediat de tot allò succeït.
- En cas de dubte o fet no previst en les ordres de servei, el Vigilant de Seguretat realitzarà la comunicació oportuna amb el seu Coordinador o Cap d'Equip per tal de resoldre la situació.
- Es mantindrà especialment alerta durant el servei nocturn.
- Evitarà la seva implicació amb personal d'FGC davant d'incidències i conflictes tant de tipus laboral com personals, fent-ho sempre a través del seu responsable de l'empresa de Seguretat.
- Elaborarà el Full Diari de Servei, clar i detallat, que servirà com a registre permanent de totes les novetats durant el seu torn de vigilància.
- Elaborarà l'Informe d'Incidència (IDI) en cas de fets rellevants, de manera diligent, el més aviat possible i abans de la finalització del torn de treball, a on quedarà constància de l'incident cronològic i detallant tot allò que haurà de conèixer el seu Coordinador, per tal d'informar amb total garantia, veracitat i rigor, al responsable d'FGC pertinent.
- El Vigilant de Seguretat, prestarà el seu servei amb l'uniforme net i curós a nivell d'imatge i seguint escrupolosament la normativa que marca la llei de Seguretat Privada. A la uniformitat estaran visibles, al menys, la TIP i l'escut / emblema o anagrama de l'empresa de seguretat (segons l'article 22 punt 4, de la ORDRE INT/318/2011 de 01 de Febrer).
- En les seves relacions amb personal d'FGC, usuaris i visitants, actuarà amb educació, però amb la fermesa que requereix el compliment de les seves obligacions.
- Complirà amb eficàcia i diligència totes les ordres que rebi dels seus superiors, mantenint la més absoluta reserva.
- Davant de situacions d'emergència, haurà de mostrar la seva iniciativa, capacitat i valor per tal de reduir els riscos.
- Es preocuparà permanentment del seu estat físic i psíquic.
- En el seu horari de treball, serà extremadament puntual, i haurà de tenir disponibilitat per a iniciar o finalitzar el servei a qualsevol punt de la línia.
- En cas de relleus, rebre i donar les novetats oportunes al seu company, abans de donar per finalitzat el servei.

- Mantenir una actitud d'ajuda cap als usuaris, en especial envers les persones amb mobilitat reduïda, nens i persones necessitades.
- Davant de qualsevol tipus de suborn, xantatge u obsequi, rebutjarà aquesta proposició, demostrant la seva honestedat.
- Formularà denúncies quedant a càrrec de les empreses de seguretat el cost de les hores emprades en l'assistència a judicis.
- Acompanyament del personal d'FGC per assumptes relacionats amb: Denúncies, percepcions mínimes, controls, tancament, obertures, intervencions varies, etc.
- Adreçar als usuaris que necessitin informació del servei als agents d'FGC, CAC, Punts d'Informació i Emergències (PIE) o telèfon d'informació 012.
- Identificar i denunciar persones que cometin incomplir les normes d'utilització de les instal·lacions i serveis d'FGC.

10. ALTRES DEURES I OBLIGACIONS

Amb l'Autoritat Judicial: El Vigilant de Seguretat comunicarà immediatament al seu superior jeràrquic de la seva empresa, qualsevol notificació en la que sigui convocat per comparèixer al Jutjat, bé per a la seva pròpia defensa, en procediments civils o penals, o com a testimoni.

Ordres: Complirà totes les ordres que li siguin notificades, relatives a la seva activitat professional. La desobediència voluntària de les normes i les ordres de servei, poden ser motiu d'accions disciplinàries per part de la seva empresa.

Notificació canvi dades: De domicili o telèfon. El Vigilant de Seguretat, si ha de canviar de domicili o de número de telèfon, resta obligat a comunicar-ho a la seva empresa, per tal de tenir sempre les seves dades actualitzades.

Horari de treball: Es presentarà en el seu lloc de treball, completament equipat, i amb l'antelació suficient per iniciar el seu torn segons en l'horari establert. De la mateixa manera la finalització del torn de treball es farà amb l'equipament complet. Les absències al lloc de treball sense justificació, poden ser causes suficients per rebre sancions de tipus disciplinari.

Si per qualsevol circumstància, no pot personar-se al servei que té assenyalat, haurà de comunicar-ho el més aviat possible als Centres de Control (CSPB i de la seva empresa), per tal de poder ser substituït sense problemes.

No abandonarà en cap cas el seu servei, fins que no sigui rellevat reglamentàriament. En qualsevol cas, haurà de comunicar el problema al CSPB.

11. ACTIVITATS NO PERMESSES ALS VIGILANS DE SEGURETAT

- No valorarà, contravindrà, ni discutirà procediments, normes, instruccions internes d'FGC.
- No tractarà de negocis durant la prestació del seu servei.
- No realitzarà reunions en els llocs de treball.
- No acceptarà regals per cap motiu.
- No utilitzarà el telèfon d'FGC sense autorització.

- No demanarà diners ni a companys ni a empleats d'FGC.
- No fumarà en les zones restringides.
- No menjarà davant del públic.
- No obrirà calaixos, armaris, ni cap element de mobiliari d'FGC sense autorització.
- No utilitzarà llenguatge inadequat.
- No es comportarà de forma irrespectuosa amb companys, públic i empleats.
- No es recolzarà sobre objectes durant la prestació del seu servei.
- No portarà les mans a les butxaques mentre estigui en presència de públic.
- No es farà ús, per part dels Vigilants de Seguretat, dels passis de Serveis Especials facilitats per FGC per accedir a les instal·lacions, fora de les hores i els dies que es realitzi servei a les instal·lacions d'FGC, quedant expressament prohibit el seu ús fora d'aquest supòsit. No utilitzarà equips informàtics d'FGC, sense autorització i per altres finalitats que no estiguin estrictament relacionades amb el servei realitzat.
- No utilitzarà elements accessoris / complementaris a la uniformitat (auriculars, micròfons,...) sense autorització durant el servei.
- No utilitzarà en benefici propi, els béns d'FGC.
- No utilitzarà cap equip de música ni radio, tablets, ni altres dispositius electrònics de la seva propietat durant el seu servei.
- No utilitzarà el temps de la seva jornada laboral per altres fins que no siguin els propis de la seva professió.
- No utilitzarà, amb cap persona, pressions o amenaces.
- No entrarà en establiments de venda de begudes alcohòliques (bars, restaurants, etc.) vestint l'uniforme de l'empresa, ni durant el seu servei.
- No s'associarà amb persones que es dediquin a activitats il·legals.
- No ingerirà begudes alcohòliques al menys en cinc hores abans d'iniciar el seu servei.
- Resta totalment prohibit ingerir o injectar-se qualsevol tipus d'estupefaents i substàncies psicotròpiques, abans, durant i després del servei.
 - En aquest sentit, FGC podrà realitzar proves d'alcoholèmia i drogues, per part d'FGC i d'acord amb el procediment establert per FGC, de forma aleatòria, als Vigilants de Seguretat que realitzin servei a les instal·lacions d'FGC amb la presència com a testimoni d'alguna persona responsable de la empresa de seguretat a la que pertany.

El resultat de les proves es consideraran NEGATIUS si s'acompleix la condició següent:

- Alcohol en aire exspirat menor o igual a 0,10 mg/l
- Metabòlits en drogues en mostra biològica, en proves de cribatge i de confirmació de negatius
- No llegirà cap tipus de lectura durant el seu servei.
- No facilitarà cap dada a desconeguts sobre persones d'FGC (nom, adreça, vehicles, telèfons, etc.).

12. RELACIONS AMB FORCES I COSSOS DE SEGURETAT (FCS) DE L'ESTAT AUTONÒMICS I/O LOCALS

Les empreses i el personal de seguretat privada, tenen l'obligació especial d'auxiliar a les FCS en l'exercici de les seves funcions, prestar la seva col·laboració i seguir les seves instruccions amb relació a les persones, els béns, establiments o vehicles encarregats de la seva vigilància i protecció.

Igualment, en l'article 17 de la Llei Orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de Protecció de la Seguretat Ciutadana, es contempla l'obligació de col·laborar amb les FCS, així com donar avís d'immediat davant del coneixement d'actes de tipus delictiu.

L'article 32 de la Llei de Seguretat Privada 5/2014, en el seu apartat "d", diu: "En relació amb l'objecte de la seva protecció o de la seva actuació, detenir i posar immediatament a disposició de les FCS competents als delinqüents i els instruments, efectes i proves dels delictes, així com denunciar als qui cometin infraccions administratives. No podran procedir a l'interrogatori d'aquells, si bé no es considerarà com a tal l'anotació de les seves dades personals per a la seva comunicació a les autoritats".

El Cos Nacional de Policia, Guardia Civil i Mossos d'Esquadra, són els cossos a qui correspon el control dels serveis de seguretat privats, així com el control i inspecció de les armes reglamentàries utilitzades en determinats serveis.

13. ASPECTE PERSONAL

La neteja corporal i en l'uniforme, així com la correcció en el vestir, són requisits indispensables per a donar una imatge positiva, de qualitat en els serveis i de professionalitat.

L'uniforme i l'equip de servei és la identificació de l'empresa, i per tant el seu ús ha de ser exigent i curós.

UNIFORMITAT. El Vigilant de Seguretat, té la responsabilitat de portar l'uniforme que distingeix a aquesta empresa de forma correcta i adequada.

La imatge pulcra, produeix admiració, inspira simpatia i confiança. El contrari produeix distanciament i una opinió desfavorable.

FGC establirà un manual d'imatge que el Vigilant haurà de complir:

- Imatge personal cuidada i bona presència durant el servei: no arracades, no pírcings, no tatuatges visibles.
- Compliment obligatori d'uniformitat de dotació i amb un bon estat de conservació.
- Prohibició de complements no autoritzats.

En qualsevol cas el TIP de cada Vigilant haurà de ser sempre visible.

14. PAUTES A SEGUIR EN L'EXECUCIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA

14.1. COMUNICATS DIARIS / INFORMES D'INCIDÈNCIES

El Vigilant de Seguretat, una vegada ha pres possessió del lloc de treball, i durant el transcurs del seu servei, té l'obligació de detallar a través del Full Diari de Servei, de forma clara i detallada, totes les novetats que puguin succeir en el seu servei. Per FGC, serà molt important que l'informe es redacti amb màxim rigor.

Les incidències i actuacions dutes a terme, amb independència de la comunicació verbal o telefònica al CSPB i als responsables de la seva empresa, han d'enregistrar-se en el Full Diari. En el cas que es produeixi un incident rellevant on acabi intervenint una dotació policial o que pugui desencadenar algun tipus de denúncia de caire penal, es realitzarà un informe d'incidències. Aquest informe ha de ser clar, concret, concís, evitant falses interpretacions sobre el mateix.

Han d'expressar-se amb correcta cal·ligrafia, i amb definició absoluta, les dades següents: dia de l'incident, hora, lloc, persones que li acompanyen, persones involucrades, gestions realitzades, així com l'estat general una vegada finalitzada la incidència. No es tolerarà que s'obviïn dades o que s'intenti falsejar o alterar la realitat de l'actuació.

En tot informe han de figurar les dades següents:

- Què ha succeït? Expressar-ho amb exactitud i objectivitat.
- On? Situació exacta.
- Quan? Data i hora.
- A qui li ha succeït?
- Qui ho ha fet?
- Qui és testimoni?
- A qui es va donar avís?
- Qui va avisar al Vigilant?
- Com? Motius de la incidència.
- Per què? Si es coneix.
- Mesures adoptades.
- Comentaris.

Els formats dels informes hauran d'ajustar-se als models que FGC determini en cada moment i en el suport que es consideri més eficaç per al seu tractament posterior.

Si es desprèn desídia, intencionalitat, en l'alteració o s'amaga informació, es prendran les mesures disciplinàries corresponents, tant per part de l'empresa adjudicatària dels servei com per part d'FGC que podrà optar per aplicar les penalitzacions i/o mesures sancionadores que corresponguin.

Han de ser signats per la persona o persones que han intervingut en el Servei de Vigilància i pel Cap d'Equip, si es troba en el lloc de la incidència.

En cas d'identificació de persones, vehicles, etc., ha de ressenyar-se la màxima informació de l'assumpte (nom i cognoms de la persona implicada, edat, aspecte, nacionalitat, estat físic i psíquic), si porta algun objecte (bossa, caixa, etc.), si porta armes (de foc, arma blanca, d'altres) característiques del vehicle (marca, model, color, matrícula, etc.) per tal de facilitar la informació a qui pugui precisar-la més endavant.

Ha de tenir-se en compte que, la informació detallada d'un comunicat d'incidències pot ésser de gran utilitat per l'aclariment de dades davant d'organismes policials i judicials, i serà útil per FGC conèixer aquesta informació amb plenes garanties.

14.2. ORDRES DE SERVEI

FGC, facilitarà a través de les àrees responsables funcionals de cada servei, els horaris i calendaris de servei de circulació comercial de trens, recorreguts, estacions, oficines, tallers, porteries i altres dades d'interès a efectes de programació i planificació de serveis.

14.3. INICI / FINALITZACIÓ DEL SERVEI. COMUNICACIÓ

El Serveis de Vigilància hauran de comunicar, mitjançant el sistema de comunicació que es determini en cada tipus de servei, el seu inici i finalització al CSPB i de la manera més breu possible, donat que en certs horaris poden coincidir determinats serveis, essent convenient agilitzar la comunicació per tal d'evitar bloquejar la centraleta. Si el Servei de Vigilància ha rebut comunicació de desplaçar-se a zones diferents de les previstes, ho comunicarà també, aprofitant la trucada d'inici de servei.

14.4. VIGILANT QUE NO ES PRESENTA AL SERVEI

Si a l'hora de l'inici des del CSPB detecta que no es presenta un Vigilant, es procedirà com segueix:

- Trucar al Cap d'Equip o al Coordinador o Centre de Control de l'empresa adjudicatària
- L'empresa adjudicatària localitzarà i enviarà un altre Vigilant de Seguretat a la major urgència possible.
- L'empresa adjudicatària comunicarà a FGC la possibilitat o no de cobertura al CSPB d'FGC.
- Si es pot cobrir el servei amb altre Vigilant, es comunicarà al CSPB l'hora d'inici prevista.

14.5. INDISPOSICIÓ D'UN VIGILANT UNA VEGADA INICIAT EL SERVEI

Una vegada iniciat el servei, si qualsevol Vigilant es troba malament, està ferit o la situació suposa l'abandonament total o parcial del lloc de treball, el Vigilant afectat, haurà de comunicar-ho d'immediat al CSPB, així com al seu Cap d'Equip, per tal de donar la solució més adient al problema.

Si el Vigilant malalt ha patit algun tipus de lesió lleu, es procedirà a trucar al servei d'ambulàncies de la mútua d'accidents de l'empresa, perquè procedeixi al seu trasllat al centre mèdic corresponent. Si és greu o molt greu, tindrà caràcter d'urgència i el CSPB trucarà al Servei d'Emergència 112.

14.6. IDENTIFICACIÓ DE PERSONES

Davant de qualsevol intervenció, on es faci necessària la identificació de persones, la petició de la documentació es sol·licitarà amb correcció i diligència. Intentarà fer-ho en un indret discret fora del flux general de viatgers i en zona de cobertura del CTTV.

En cas de negar-se la persona, el Vigilant informará al CSPB de la situació, demanarà ajuda i sol·licitarà que facin un seguiment mitjançant el sistema de vigilància de CTTV centralitzat. El CSPB avisarà a la Policia i informará al Vigilant.

En cas que el sospitós o sospitosos marxín, avaluarà la seva reacció tenint en compte que l'efecte obtingut de la seva acció no pot ser més greu que l'efecte que vol neutralitzar.

El Vigilant només intentarà la detenció si l'actuació d'intervenció és conseqüència de un fet delictiu i avalua que, amb els seus recursos, té una alta probabilitat d'èxit.

El mecanisme d'intervenció pot ser diferent segons la tipologia de la unitat operativa actuant.

Unitat operativa de vigilant únic:

Aquesta unitat operativa serà la figura principal de l'estructura operativa. El Vigilant informará al CSPB de la intervenció, motiu i situació. A no ser que sigui per un tema assistencial sense cap risc per a la integritat física del Vigilant, s'enviarà un reforç del Vigilant més proper per a donar suport en la identificació. Mentre no arriba aquest reforç, el Vigilant mantindrà en tot moment una distància de seguretat personal superior a un metre (la distància de dos braços estesos) i amb un posicionament mai enfrontat al sospitós, sinó lateral, per protegir-se amb el seu maluc i extremitats (cama i braç) les parts vitals o més sensibles, en cas d'un atac per sorpresa, si és possible, en una paret o zona controlada.

En cas d'identificació en grup, es mantindran a les persones controlades fins a l'arribada de recolzament.

Una vegada tingui a les seves mans el document identificatiu, és retirarà al menys un parell de metres més per revisar-lo i fer les gestions oportunes.

Si el sospitós o el grup de sospitosos inicia una actitud agressiva sempre haurà de mantenir la distància de seguretat personal però continuar el contacte operatiu visual sobre ells al menys fins que no abandonin les instal·lacions d'FGC.

En cas de fugir, el sospitós o el grup, s'assegurarà que abandona les instal·lacions d'FGC. Si l'objectiu era identificar, és possible que tingui el document i sigui suficient.

Recordi que el Vigilant només està obligat a intentar la detenció, si l'actuació d'intervenció és conseqüència d'un fet delictiu i avalua que amb els seus recursos té una alta probabilitat d'èxit.

Més d'una unitat operativa:

En aquest cas, un Vigilant realitzarà la identificació tal com queda recollit si fos un agent únic, i l'altre, amb gos o sense, proporcionarà cobertura a certa distància de la intervenció d'identificació a la vegada que, amb la seva situació, dissuadirà intents de fugida i evitarà el replegament de curiosos.

Els criteris d'actuació respecte a distàncies de seguretat, actituds agressives, intent de fugida, o de retenció són els mateixos que per a la unitat operativa anterior.

Si es tracta de dues unitats operatives, una de vigilant únic i l'altre de vigilant i gos, els recursos disponibles per identificació de sospitosos són forts i aptes per a aquesta tipologia operativa les nits i matineses dels caps de setmana.

14.7. COMPROBACIÓ DE TÍTOL DE TRANSPORT

En el desenvolupament del servei habitual el títol de transport només el pot demanar personal autoritzat d'FGC. Aquest personal pot sol·licitar la presència del Servei de Vigilància per donar-li protecció i recolzament en la seva intervenció.

De conformitat tant amb la Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat Privada, com en el Reglament que es manté vigent, RD 2364/1994, de 9 de desembre, els Vigilants de Seguretat poden demanar els títols de transport als usuaris, però no com a objecte principal de la seva activitat, sinó de forma complementària o accessòria a les seves funcions de seguretat privada. Aquesta possibilitat es reduirà a casos concrets i per tant, no ha de ser una actuació recurrent i generalitzada sinó que ha de donar resposta a situacions determinades com són l'existència d'indisidències que un usuari ha comés frau, o que en aquell cas concret es requereixi el seu recolzament de manera expressa, i per tant, s'exclou la possibilitat que puguin fer controls de billetatge de forma habitual.

14.8. ACOMPLIMENT DE LA NORMATIVA SOBRE LA PROHIBICIÓ DE FUMAR

El Servei de Vigilància, en el cas de trobar-se amb persones fumant dins d'instal·lacions o trens d'FGC on no és permès fumar, procedirà a denunciar a l'infractor d'acord amb allò que estableix la normativa.

14.9. TRUCADES ALS CENTRES DE CONTROL

Al realitzar una trucada telefònica per informar d'una indisidència, el Vigilant de servei, prèviament a l'exposició de l'assumpte, s'identificarà i detallarà el servei que realitza i la seva situació (estació, dependència, vies, etc.). La informació la facilitarà de la manera més breu possible, per tal de no col·lapsar el servei, indicant si precisa ajut extern (Policia, ambulàncies, Bombers, etc.), o reforç del propi servei de seguretat de la xarxa. Una vegada rebi les instruccions adients del CSPB, procedirà en conseqüència.

De tota indisidència, es redactarà el corresponent Informe, que el Coordinador, lliurarà a l'Àrea de Producció-Seguretat.

Davant de qualsevol problema de cobertura d'un servei, a més d'avisar al seu Cap, també donarà avís de la indisidència al CSPB d'FGC, en el mateix moment que es produeixi.

Tota la comunicació que s'estableixi amb el CSPB d'FGC es procurarà realitzar des d'un lloc reservat, per tal que l'usuari no s'assabenti de la informació.

El CSPB d'FGC haurà d'estar sempre informat de la situació de totes les unitats operatives, de qualsevol tipologia, millor amb tecnologia de posicionament automàtic, o per via telefònica interna amb posicionament semiautomàtic, o per posicionament manual.

En cas de donar avís a les FCS, sempre s'efectuarà comunicació al CSPB.

En cas de denúncies per danys a béns o instal·lacions d'FGC, el Coordinador de Seguretat efectuarà la corresponent denúncia.

El Coordinador facilitarà un llistat actualitzat dels Vigilants autoritzats a efectuar servei a FGC. Tots ells hauran de rebre la formació adequada.

14.10. TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

La coordinació per les trucades en casos d'emergència es realitzarà mitjançant el CSPB, prèvia trucada de l'equip de vigilància que pugui precisar-lo.

14.11. AVÍS A LES FCS: METODOLOGIA

Per tal de conèixer en tot moment per part del CSPB qualsevol incidència, és convenient que, en cas de necessitat, les trucades a les FCS i d'altres organismes es canalitzin a través del CSPB. Per aquest motiu, es facilitarà el màxim d'informació necessària (situació, nombre de persones afectades, perill imminent, etc.).

Paral·lelament, el Servei de Vigilància pot comunicar-se amb el Cap d'Equip, per tal de rebre, si és possible, l'ajut i directrius necessàries.

15. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ SEGONS ÀMBIT DE SERVEI

15.1. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN ESTACIONS

El Servei de Vigilància, quan realitzi servei en les dependències d'una estació d'FGC, seguirà aquest procediment:

- 1) Una vegada situat a l'estació, localitzarà a l'Agent d'Estació per tal de comunicar-li la seva presència i coneixerà les novetats que en matèria de seguretat li siguin comunicades per l'Agent d'Estació.
- 2) Evitarà situar-se a l'interior de la dependència on es troba l'Agent d'Estació més de cinc minuts, realitzant rondes a totes les dependències de l'estació, així com als accessos, per tal de conèixer exactament l'estat des del punt de vista de seguretat de tota la instal·lació.
- 3) Durant la permanència a les estacions, el Servei de Vigilància estarà atent a qualsevol fet que pugui produir-se. La seva postura natural serà dret, en estat d'observació, en una posició d'alerta i amb la màxima protecció que els elements constructius li proporcionin.

Si és un agrupament de més d'una unitat operativa, dos o tres Vigilants de Seguretat, estaran distribuïts per la/es andana/es, el/s vestíbul/s, passadissos, o altres indrets d'instal·lació FGC, de forma que, encara que distanciats, es proporcionin mútuament una cobertura visual de suport entre ells.

Si és una unitat operativa d'agent únic, el seu ús és d'acompanyament dels interventors, dels trens escolars i en rondes en els horaris de baix nivell d'incidències.

Els Vigilants, en totes les situacions, aplicaran sempre els criteris de proporcionalitat, d'avaluació de les conseqüències dels seus actes, de distància dissuasiva i d'autoprotecció prioritària.

De qualsevol incidència que es detecti, s'informarà a l'Agent d'Estació, i en cas de no existir, al CSPB.

15.2. SERVEI DE VIGILÀNCIA A L'INTERIOR DE TRENS

El Servei de Vigilància que es realitza a l'interior de les unitats de tren d'FGC, haurà de projectar una imatge professional tant a nivell de tracte amb l'usuari, com de saber estar i comportament.

En cada estació, tret de que en el cotxe on es troben hi hagi problemes o el nivell d'ocupació no ho permeti, es canviarà de cotxe per tal de fer un recorregut de tot el tren, no estant immòbils en una plataforma, i conèixer exactament l'estat general.

Per altre banda, l'usuari detectarà la presència del Servei de Vigilància en constant moviment.

Es recorda al Servei de Vigilància, la prohibició total de introduir-se en la cabina del maquinista, amb la excepció de que siguin expressament autoritzats pel CSPB (amb prèvia autorització del Cap de Sala). L'incompliment d'aquesta norma serà sancionat amb falta greu, amb les conseqüències disciplinàries corresponents.

El Servei de Vigilància té com obligacions principals en el servei d'acompanyament de trens les següents funcions:

- Donar protecció i seguretat als usuaris.
- Defensar els interessos d'FGC davant d'actes il·legals.
- Protegir les persones i els béns d'FGC.
- Desallotjar a persones conflictives i a requeriment d'empleats d'FGC.
- Identificar a persones sospitoses.
- Actuar en cas d'aldarulls, fumadors, músics, captaires.
- Donar cobertura als empleats d'FGC en assumptes de frau.

15.3. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN EL CENTRE OPERATIU DE RUBÍ (COR) I CENTRE OPERATIU DE MARTORELL (COM)

El Servei de Vigilància adscrit al COR RUBÍ i al COM MARTORELL, realitzarà el seu servei d'acord amb els procediments establerts per a cada Centre, i que són:

- Control d'accés al recinte, del personal extern, així com tota classe de vehicles i vigilància de les instal·lacions amb especial atenció les nits i festius.
- S'hauran de responsabilitzar, a més dels sistemes d'alarmes anti-intrusió, antiincendis, circuit tancat de televisió, gestió informàtica dels sistemes, novetats, control de la resta dels llocs de seguretat, control d'externs, etc. de la optimització dels mitjans disponibles per fer front a les emergències que es puguin produir
- Davant una situació de crisi produïda per un sinistre, l'operador ha de gestionar els avisos al CSPB qui coordinarà amb serveis sanitaris o les forces de seguretat. Si la situació aconsellés una evacuació parcial o total de les instal·lacions, s'activaran les alarmes pertinents i avisos pel servei de megafonia o el que es determini.

- Es responsabilitzarà de custodiar còpies de totes les claus, tant de les instal·lacions, com de les zones d'ús comú de les oficines i locals.
- Comunicació de les incidències que es produeixin al Gestor de seguretat.
- Petició d'ajut extern segons indicacions del Gestor de Seguretat i coordinació de la informació en situacions de crisi.
- Emplenar diàriament el full d'entrades i sortides de persones i vehicles no habituals i el full d'incidències.
- El vigilant de seguretat haurà d'acomplir amb allò que s'estipuli en el seguiment i controls de rondes que FGC determini.
- Control de mercaderies.
- Evitar estacionaments davant de portes d'entrada o sortida de vehicles, evitar obstacles davant de portes d'emergència, comprovar l'estat de l'enllumenat de la instal·lació, els sistemes d'alarma, incendi, circuit tancat de televisió, càmeres, monitors, sirenes, llums d'emergència, etc.

15.4. SERVEI DE VIDEO VIGILÀNCIA SEGURETAT I GESTIÓ EN EL CENTRE DE SEGURETAT I PERSONES I BENS AL CCI DE RUBÍ

El servei de Vídeo vigilància seguretat i gestió de persones i bens adscrit al CCI de Rubí es realitzarà d'acord amb els procediments establerts , que són:

- Gestió d'alarmes d'intrusió a dipòsit de trens, vies i dependències.
- Visionat/seguiment d'incidents o punts calents en temps real.
- Distribució dels recursos de seguretat privada.
- Execució operativa externa de la seguretat en incidents.
- Seguiment de l'incident mitjançant Circuit Tancat de Televisió (CTTV).
- Realització d'un Informe Diari d'Incidències de Seguretat.
- Realització d'un Informe Diari de Control de Servei dels vigilants de Seguretat.

15.5. SERVEI DE VIGILÀNCIA EN EL EDIFICI CORPORATIU D'FGC

El Servei de Vigilància adscrit a l'edifici Corporatiu d'FGC realitzaran el seu servei d'acord amb els procediments establerts per a cada Centre, i que són:

- Control d'accessos de persones (personal propi de FGC, contractes, subcontractes, proveïdors i visites). Aquest control ha de ser informatitzat i ha de permetre en tot moment la consulta, per tal de poder obtenir les estadístiques i històrics informàtics. La gestió d'aquesta aplicació s'ha de realitzar respectant el que disposa la legislació vigent sobre protecció de dades. En cap cas es podrà retenir la documentació personal.
- La atenció al públic que accedeixi al Nou Edifici Corporatiu, es farà a càrrec del personal de Serveis Generals, en el seu horari laboral.
- Control d'accessos de vehicles (personal propi de FGC, contractes, subcontractes, proveïdors i visites).

- Control de pàrquing i del compliment de les normes d'estacionament. S'efectuarà la vigilància del pàrquing sencer, tant de la zona habilitada per FGC com de la zona adjudicada a Infraestructures i zona comuna.
- Rondes de control per l'interior del Centre i aparcament (pàrquing sencer)
- Control de correu i paqueteria.
- Exercir la vigilància de les instal·lacions mitjançant l'operació i el control dels sistemes físics i electrònics de seguretat disposats:
- Obertura i tancament d'accessos.
- Control del circuit tancat de televisió.
- Control de sistema de gestió d'alarmes antiintrusió.
- Control del sistema de gestió d'alarmes contra incendis.
- Interfonia.
- Gestió, control i lliurament de claus.
- Gestió del sistema de comunicació d'incidències amb CSPB.
- Inspecció i supervisió d'equips i instal·lacions i detecció d'incidències que puguin incidir en la seguretat, integritat i normal funcionament de la instal·lació sota el seu càrrec, transmetent aquesta immediatament, si la situació ho requereix, a l'àrea designada.
- Rebre, complir i transmetre les instruccions rebudes, garantint la seva exactitud.
- Atendre aquelles eventualitats, incidències o situacions de risc que es produeixin fora del normal desenvolupament del treball ordinari i que puguin afectar les persones, béns o edificis FGC.
- Es intervindrà en la prevenció i reacció contra incendis, inundacions i qualsevol altre tipus de sinistres i / o emergències segons les normes prèviament establertes i amb coneixement dels equips i dispositius disposats amb aquesta finalitat. En cas d'emergència, desenvoluparà les tasques que tinguin assignades en el Pla d'Autoprotecció d' FGC implantat en el Centre.
- Seguiran les instruccions que, en l'exercici de les seves competències imparteixin els responsables de les Forces i Cossos de Seguretat, sempre que es refereixin a les persones i béns de la protecció i vigilància estiguessin encarregats dels vigilants, col·laborant amb aquelles en qualsevol situació en què sigui necessari per al manteniment i restabliment de la seguretat ciutadana. Per a això facilitaran l'accés a l'interior de les instal·lacions i edificis FGC als funcionaris dels CFS, donant compte immediatament al responsable de Seguretat.
- Elaborar els informes diaris de servei, informes d'incidència, informes de gestió de rondes i informes de l'estat dels mitjans de seguretat electrònica establerts, en les periodicitats fixades.
- Altres que en el marc de la legislació vigent se li puguin assignar.

15.6. SERVEI DE RONDES EN ESTACIONS I DEPENDÈNCIES

El Servei de Vigilància, al realitzar rondes d'inspecció i control de les estacions i dependències que es trobin tancades o fora de servei, procurarà observar qualsevol novetat que pugui haver-se produït (vidres trencats, pintades, actes vandàlics, etc.), comunicant d'immediat qualsevol fet detectat a través del CSPB, per tal de prendre les mesures adients .

En cas de trobar-se a persones a l'interior de l'estació, procedirà a la seva identificació i si no existeix motiu per a la seva retenció, els desallotjarà de les dependències, redactant el corresponent Informe d'Incidències.

15.7. SERVEI D'OBERTURA I TANCAMENT D'ESTACIONS

És de tots coneguda la gran responsabilitat que comporta la puntualitat en el servei d'obertura i tancament d'estacions, per tal de garantir als usuaris d'FGC l'accés a les estacions i trens de la xarxa en els horaris comercials establerts.

Tot i que l'obertura i tancament d'estacions està automatitzada i telecomandada, en cas de necessitat per incidència en el sistema a qualsevol altra causa que impedeixi el funcionament automàtic, FGC podrà donar instruccions per tal que aquesta obertura o tancament es faci de forma manual

En aquest cas, a l'inici del servei, el Vigilant obrirà els accessos comprovant que no hi ha novetats respecte a l'estat de la instal·lació (escales, accessos, portes, etc.). Es comunicarà amb el CSPB informant de la seva presència i de les incidències observades.

És necessari, una vegada oberts els accessos, comprovar totes i cadascuna de les dependències de l'estació per tal de garantir la seguretat i el bon estat de la instal·lació.

En el servei de tancament d'estacions, es comprovarà que no hi ha cap persona a l'interior de l'estació, abans de procedir al tancament.

Qualsevol novetat que sigui detectada pel Servei de Vigilància, es comunicarà al CSPB i s'informarà per escrit a través del Full Diari d'Incidències.

15.8. SERVEI DE VIGILÀNCIA SERVEIS ESPECIALS

Els Vigilants que prestin el seu servei en instal·lacions i dependències d'FGC amb caràcter especial (vies, passos a nivell, platja de vies, naus, subestacions, etc.), rebran les instruccions corresponents per a cada situació. Aquestes instruccions, seran facilitades pel Coordinador, que prèviament les obtindrà de les Àrees corresponents.

Malgrat això, la normativa general de servei serà la que normalment s'aplica en tots els serveis de seguretat per FGC.

16. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT INTERVENCIONS

16.1. ACTUACIÓ EN INTERVENCIONS NO DETERMINADES

El Servei de Vigilància, davant de la possible intervenció en casos com robatoris, frau, indigents, venda ambulant, menors, grafiters, animals sense lligar, captaires, publicitat no autoritzada, persones en estat ebri, carteristes, atracadors, manifestacions, alteracions d'ordre públic, actes vandàlics, actes incívics, drogodependents, accidents, emergències, malalts mentals, etc. haurà d'adaptar-se a la situació i tenir en compte els següents punts:

- Avaluació dels possibles danys personals o a tercers que puguin produir.
- Risc personal davant del possible enfrontament amb les persones o situacions.

- Anàlisi previ de les possibles actuacions i dels seus resultats, valorant totes les possibilitats d'èxit de l'actuació.
- Comunicació immediata del fet al CSPB o responsables operatius.
- Localització d'elements d'ajut (tant interns com externs) i càlcul del temps de resposta en cas d'intervenció.
- Intervenció enèrgica, però amb la diligència i correcció adequades a cada moment i situació, projectant una imatge professional en tot moment. Aplicant el criteri de proporcionalitat i d'avaluació dels efectes dels seus actes (l'efecte no pot ser més greu que la causa que es vol neutralitzar).
- Identificació del possible risc i les seves conseqüències, analitzant a les persones que actuen de forma irregular o il·lícita, abans de la intervenció.
- Analitzar, en cada situació, els factors que intervenen i la manera d'actuar.
- En casos d'emergència de tipus general (incendi, inundació, etc.), evitar el col·lapse de públic en punts de sortida/entrada de personal, minimitzar situacions de pànic, i transmetre tranquil·litat de forma pausada però amb l'eficàcia i energia pròpies dels professionals en matèria de seguretat privada. Indicar al públic els punts de sortida més propers i ajudar a les persones amb dificultats al seu desplaçament.
- Utilitzar tots els mitjans al seu abast per tal d'evitar danys més elevats o major risc, tant per les persones com béns o instal·lacions objecte de la seva protecció.
- En cas d'intervencions amb persones que realitzin actes il·lícits o delictius, es procurarà separar-los del públic i usuaris per tal d'evitar aglomeracions innecessàries, i es procedirà a la seva identificació i, si escau, a la seva retenció fins a l'arribada de les FCS.
- En situacions o casos d'emergència o auxili a persones malaltes, ferides, o accidentades, es procedirà directament a trucar al servei d'ambulàncies o serveis sanitaris que en cada moment i situació es puguin precisar.
- Paral·lelament, es comunicarà la incidència al CSPB, informant de la situació en cada moment.
- Es procurarà obtenir la identificació de la persona assistida pel Servei de Vigilància, per tal d'informar amb el màxim nombre de dades al CSPB.

Drogodependents:

La toxicomania és una malaltia i ha de tractar-se com a tal. Existeixen molts drogodependents que delinqueixen per tal d'adquirir la substància addictiva, però no tots els drogodependents són delinqüents.

Actuació en cas de detectar consum a instal·lacions d'FGC:

- Comunicació al CSPB i sol·licitud de recursos policials.
- Requeriment de serveis mèdics en cas de necessitat.
- Identificació de la persona.
- Escorcoll i intervenció de la substància i estris.
- Posar la persona i les proves a disposició de les FCS.
- No fer cap tipus d'interrogatori.

Persones sota l'efecte de l'alcohol i que estiguin provocant alteració de l'ordre o molestant a usuaris:

- Informar al CSPB.
- Sol·licitar recursos en cas de necessitat.
- Identificació de la persona.
- En cas d'intoxicació aguda donar avís als serveis mèdics o ambulàncies.
- Avís a les FCS, en cas d'haver comès algun fet delictiu.

Malalts mentals:

- Comunicació al CSPB.
- Sol·licitud de serveis mèdics i/o policials en cas de necessitat.
- Tranquil·litzar-lo i reduir-lo sense violència.
- Prestar-li els primers auxilis si fos necessari.
- Sol·licitar ajut de metges especialistes, familiars, amics, etc.
- Practicar l'escorcoll amb discreció per si pot dur armes i objectes perillosos.
- Vigilar-lo contínuament fins a l'arribada de personal adient.

Intents d'autòlisi:

Les causes poden ser molt diferents: Per depressió, ingesta d'alcohol o substàncies, etc.

Si no s'ha comès l'autòlisi:

- Avís al CSPB.
- Apropar-se amb precaució i tranquil·litat.
- Parlar intentant calmar-lo i guanyar temps.
- No portar-li la contrària.
- Aprofitar una distracció per reduir-lo si tenim garanties d'èxit amb l'acció.
- Posar-lo a disposició de les FCS.

Si ha comès l'acte d'autòlisi però encara és viu:

- Avís al CSPB, sol·licitant serveis mèdics i policials.
- Preservar la zona i evitar que s'acosti personal no autoritzat.
- Avís a les FCS.

Si la persona ha resultat exitus:

- Avís al CSPB i FCS.
- Evitar que personal no autoritzat s'apropi a la zona, conservant el màxim de proves.

- Demanar informació a testimonis presencials i identificar-los.
- Esperar l'arribada de les FCS i passar-los les dades.
- Col·laborar amb les FCS fins a l'arribada de la comitiva judicial.

Captaires i indigents:

Aquests col·lectius poden produir molèsties i incomoditat als usuaris. S'acompanyaran a l'exterior de les dependències d'FGC. En cas de negativa, es sol·licitarà la presència policial.

Ajuda a gent gran, nens i persones amb discapacitat funcional:

- Obtenir la màxima informació (domicili, circumstàncies, etc.).
- Atendre a la persona amb correcció, i sense espantar-la.
- En cas de necessitat, donar avís al CSPB per activar recursos d'ajuda externa

16.2. ACTUACIÓ DURANT L'ESPERA DE PERSONES IDENTIFICADES

Una vegada s'ha procedit a la identificació de la persona o persones sospitoses d'algun fet delictiu o infracció administrativa, es donarà comunicació immediata al CSPB per tal que es procedeixi a trucar a les FCS corresponents depenent de la circumstància o de si es nega a identificar.

L'espera fins a l'arribada de les FCS es realitzarà de la forma més discreta possible, intentant utilitzar els espais de poc accés públic, i sota cobertura de càmeres de CTTV si és possible.

S'ha d'intentar evitar que la situació es compliqui, actuant amb la màxima discreció i procurant no cridar l'atenció de terceres persones que puguin trobar-se a prop del lloc de la intervenció.

En cas de persones que es troben barallant-se o les que volen denunciar a d'altres per fets produïts a l'interior de les instal·lacions d'FGC, el Servei de Vigilància, procurarà separar les dues parts i evitar el contacte visual directe.

Davant de manifestacions de tipus reivindicatiu o de caire polític o laboral, el Servei de Vigilància es mantindrà al marge, informant en tot moment al CSPB dels moviments de la manifestació, però s'abstindrà d'intervenir a excepció de que es causin danys a persones o béns, moment en que sol·licitarà l'ajuda necessària de les FCS, i actuarà en conseqüència.

En qualsevol cas, s'haurà de tenir especial atenció a l'acompliment de la Llei de Menors en totes les intervencions.

16.3. ACTUACIÓ EN L'ÚS DE MANILLES PER PART DEL VIGILANT DE SEGURETAT

L'emmanillament és una tècnica destinada a immobilitzar les mans d'una persona mitjançant els medis adequats amb la finalitat d'evitar agressions o intents de fugida.

Tot emmanillament es farà amb les mans a l'esquena, mantenint els palmells de la mà cap a fora per tal de dificultar la llibertat de moviments de la persona emmanillada.

Hi haurà dos casos en que s'emmanillarà a la persona:

- 1) Quan s'hagi produït un delictu i s'efectuï una detenció a l'espera de l'arribada de les FCS.

- 2) En casos en que l'estat de la persona és molt agressiu i existeix un evident perill per a la integritat física d'un tercer o d'ell mateix (s'inclourien casos en que la persona s'autolesiona, malalts mentals, etc.).

Com a excepció, es poden contemplar els casos següents en que es valorarà la idoneïtat de l'emmanillament o la possibilitat de fer-ho excepcionalment per davant:

- Les dones embarassades.
- Persones d'edat avançada.
- Els menors.

Normes d'ús de les manilles en casos de detenció fins a l'arribada de les FCS

- L'edat, aspecte, sexe, no han d'influir en l'actuació del Vigilant en el moment de realitzar l'emmanillament.
- Localitzar un punt de recolzament per situar al detingut en posició de desequilibri, i escorcollar-lo.
- Emmanillar al detingut amb les mans a l'esquena, mai per davant.
- En situacions perilloses o extremes, emmanillar abans d'escorcollar.
- Atenció a la possible reacció agressiva de l'emmanillat o del públic.
- Atenció especial a l'hora d'escorcollar al detingut intentant trobar qualsevol objecte que pugui utilitzar-se per atacar al Vigilant, autolesionar-se, etc.
- El Vigilant actuarà ràpida, enèrgica i oportunament.
- Comprovarà la tanca de les manilles, la pressió i la seva col·locació.
- El Vigilant en cap cas s'emmanillarà amb el detingut, ni l'emmanillarà amb cap objecte.
- No prendrà les manilles per la cadena durant la conducció del detingut.

16.4. ACTUACIÓ I CONSIDERACIONS EN L'ÚS D'ESPRAI PER PART DEL VIGILANT.

Règim d'ús d'esprais de defensa personal

1. El personal destinat a realitzar els serveis de vigilància i protecció (seguretat) de les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, podran disposar d'un esprai de defensa personal de gel, com a complement de la defensa reglamentària.
2. Per poder fer ús de l'esprai, serà requisit indispensable que el contractista tramiti una petició d'autorització adreçada al Departament d'Interior, degudament motivada i sempre amb el vistiplau previ d'FGC. Així mateix, per fer-ne ús, serà necessari que el contractista hagi obtingut prèviament l'autorització corresponent per part del Departament d'Interior, derivada de la tramitació de la petició indicada.
3. L'ús d'aquest esprai serà com a mitjà d'autodefensa i haurà de complir amb les següents condicions, així com les que es puguin aprovar en un futur:
 - Esprai homologat pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social

- El funcionament de l'esprai consisteix a expel·lir un gel a una velocitat elevada, en forma de "raig balístic"
- Es desaconsella l'ús dels esprais a l'interior de vagons o en espais amb gran concentració de persones, tret que s'escaiguin circumstàncies excepcionals en què la integritat física del personal vigilant de seguretat i/o terceres persones estiguin en greu perill.
- El personal vigilant de seguretat s'haurà d'atenir als principis bàsics d'actuació establerts per l'article 30 de la Llei de seguretat privada, especialment als principis de congruència i oportunitat
- El personal de seguretat haurà de disposar, prèviament a la utilització dels esprais, de la formació necessària per al seu correcte ús, així com sobre les limitacions que poguessin establir els responsables de seguretat de la infraestructura de transport.

Aquesta formació correspondrà a les empreses de seguretat qui establiran el contingut i durada mínima d'aquesta formació. En cap cas es podrà limitar únicament a facilitar informació per escrit als vigilants, sinó que haurà de ser presencial i practica.

Les empreses de seguretat hauran de garantir que es duu a terme una adequada selecció de perfils dels vigilants de seguretat aptes per poder dur aquest instrument. És a dir, l'empresa de seguretat haurà de posicionar-se i discernir qui és apte i qui no mitjançant un document per escrit i individualitzat

- Quan el personal vigilant de seguretat faci, si escau, ús dels esprais, haurà d'informar del fet al departament de seguretat corresponent, al qual s'haurà de facilitar una sèrie de dades bàsiques (número d'habilitació del personal de vigilància de seguretat, les circumstàncies que han motivat l'ús de l'esprai, el nombre de persones afectades, lloc on s'ha utilitzat, i si hi ha intervingut la policia o assistència mèdica. El departament de seguretat conservarà aquesta i altra informació rellevant, per si fos requerida per la policia.
 - Les limitacions d'ús dels esprais es fixaran conjuntament entre FGC i el cap de seguretat de l'empresa de seguretat.
4. Les condicions recollides en aquest apartat, regulador del règim d'utilització d'esprais de defensa personal, es consideren condicions essencials del contracte.
 5. El cost dels esprais i els que es deriven de la seva utilització (formació, etc.) aniran a càrrec del contractista, sense que aquest els pugui repercutir a FGC.

16.5. ACTUACIÓ EN LA REALITZACIÓ D'ESCORCOLL DE PERSONES PER PART DEL VIGILANT

El Vigilant podrà realitzar l'escorcoll d'una persona en cas d'indis de delictes.

Pautes per a l'escorcoll:

- Indicar a la persona que es tregui la jaqueta, bossa, motxilla... i que es buidi les butxaques (aquests objectes es miraran al final).

- Indicar a la persona com ha de col·locar-se per efectuar l'escorcollament.
- Deixar la distància prudencial de seguretat evitant apropar-se molt a la persona.
- Procurar que la posició de la persona sigui en desequilibri.
- Les ordres que se li donin, seran sempre clares i enèrgiques.
- Posar molta atenció davant de qualsevol moviment agressiu de la persona.
- Observar sempre la zona del coll i les espatlles, ja que és en aquesta zona on es pot detectar l'inici de qualsevol moviment de la persona.
- L'escorcoll es realitzarà amb una sola mà, tenint controlat el colze i esquena com a mesura de protecció.
- Sempre es trobarà el detingut en l'angle de visió del Vigilant.
- Es procurarà realitzar l'escorcoll en un lloc de poc trànsit i amb il·luminació suficient.
- En cas de sospitar que pugui portar algun tipus d'arma, començarà l'escorcoll per la part on es considera que porta l'objecte perillós.
- En posició dreta, es començarà l'escorcoll des del cap fins als peus.
- S'escorcollarà el costat esquerre amb la mà esquerra i a la inversa.
- Iniciarà amb la mà un recorregut palplant per totes les parts del cos amb la pressió suficient per detectar qualsevol objecte.
- En cas de trobar qualsevol objecte o arma, el preservarà i continuarà amb l'escorcoll. No s'examinarà l'objecte o arma fins la finalització de l'escorcoll.
- En cas de dos Vigilants, l'escorcoll el realitzarà tant sols un, mentre l'altre Vigilant li donarà protecció.

16.6. ACTUACIONS EN BARALLES I/O VENDA IL·LEGAL

Baralles:

- Avisar al CSPB.
- Sol·licitar informació sobre els fets succeïts.
- Col·laborar en primers auxilis si hi ha ferits o lesionats.
- Localitzar testimonis presencials.
- Preservar proves o indicis.
- Prendre mesures de seguretat i autoprotecció. Actuar amb decisió, rapidesa, imposant la seva autoritat.
- En cas necessari, reduir, escorcollar o detenir al sospitós.
- Donar avís a les FCS.

Venda il·legal: Davant del coneixement, avís, o bé per la pròpia detecció del fet.

- Comunicar els fets al CSPB.
- Identificar la persona.
- Recollir les proves suficients per tal de denunciar el fet a les autoritats.

- Tractar d'obtenir testimonis.
- Donar avís a les FCS.

16.7. ACTUACIÓ DAVANT EL REQUERIMENT DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA PER PERSONAL D'FGC

El personal adscrit al Servei de Vigilància i seguretat d'FGC, en qualsevol moment podrà ser requerit per personal d'FGC per a una actuació puntual.

Malgrat això, els Vigilants comunicaran al CSPB la novetat i seguiran les instruccions assenyalades, actuant en conseqüència.

Si amb motiu d'una intervenció sol·licitada per personal d'FGC, es fa necessari abandonar temporalment el servei assignat, el Vigilant ho posarà en coneixement del CSPB per tal d'evitar problemes de coordinació i informació.

Del resultat de les actuacions del Servei de Vigilància, es redactarà el corresponent Informe d'Incidències.

En cas de denúncies per danys a béns o instal·lacions d'FGC, serà obligació directa del Coordinador de Seguretat la interposició de denúncies, davant les autoritats competents, en un termini màxim de 7 dies.

16.8. ACTUACIÓ EN ELS CONTROLS D'ACCÉSOS

El control d'accés és una operació per l'impediment de l'entrada o sortida de la instal·lació objecte de la vigilància, a persones, vehicles, materials, mercaderies que no estiguin degudament autoritzades per FGC.

Per tant, correspon al Servei de Vigilància el control de les entrades/sortides entre l'exterior i l'interior de la instal·lació o dependència amb relació a:

- Les persones de cadascun dels grups diferenciats: empleats, visitants, venedors, proveïdors, transportistes, missatgers, etc.
- Els objectes que puguin entrar o retirar el personal empleat.
- Els vehicles d'empleats i visitants.
- Els materials, equips i mercaderies en moviment.

Aquest control d'accés es realitza en base a:

Identificació:

La identificació de tota persona que accedeixi a una propietat privada on es realitza el servei, ha de ser el primer eslavó d'aquesta cadena de control. Es pretén amb això la identificació de la persona que arriba al centre, comprovant necessàriament la documentació de la seva identitat. La norma d'actuació a seguir serà la següent:

- Sol·licitar el DNI, passaport, carnet de conduir, o qualsevol altre document oficial que permeti la seva identificació.

- Preguntar amb quina persona vol entrevistar-se o contactar.
- Informar a la persona de l'objecte i la presència del visitant.
- Si el visitant és identificat i la persona receptora ho autoritza, es permetrà l'accés, una vegada enregistrades les dades i comprovats els objectes que pugui portar. Es facilitarà l'oportuna acreditació, que restarà inscrita en el registre del control.

A la sortida de la persona visitant, el Vigilant recollirà l'acreditació, anotant l'hora.

Registre:

El registre permet constatar les dades de les persones que han estat identificades i autoritzades.

Cal afegir que hauran d'anotar-se altres dades relatives a les hores d'entrada i sortida, vehicle, mercaderies, etc.

Acreditació:

L'acreditació representa la senyal externa, visible i diferenciada, que garanteix els requisits d'autorització de l'accés.

16.9. ACTUACIÓ EN CONTROL DE PAQUETERIA/MERCADERIES EN INSTAL·LACIONS I EDIFICIS

El servei de vigilància que requereixi, a criteri d'FGC, la necessitat de verificar el contingut d'objectes/paqueteria/mercaderies/vehicles que hagi d'accedir a les nostres instal·lacions serà realitzat pel vigilant quan sigui requerit a tal efecte.

Aquest servei es realitzarà de forma continuada o esporàdica, segons el requeriment d'FGC en aquelles zones, accessos estacions, i dependències, etc., d'acord amb allò que es determina com a funcions del vigilant de seguretat en la Llei de Seguretat Privada, article 32.b).

Aquestes comprovacions dels objectes, paqueteria, mercaderia o vehicles, inclòs l'interior d'aquest, davant possibles accessos a l'interior de les instal·lacions de FGC, es realitzarà en les zones habilitades a fer-ho i amb els elements que facilitin aquest control existents en cada cas.

La negativa a permetre el control dels objectes, paqueteria, mercaderia o vehicle facultarà al vigilant a impedir l'accés al particular o a ordenar l'abandonament immediat de la instal·lació.

16.10. ACTUACIÓ EN EL CONTROL DE RONDES DE VIGILÀNCIA

Per tal d'obtenir un control adequat sobre l'estat de seguretat de la instal·lació objecte del Servei de Vigilància, han d'establir-se un nombre variable d'itineraris o rondes que bàsicament es realitzen en les àrees i períodes d'inactivitat laboral del client.

Les instruccions o itineraris tenen caràcter CONFIDENCIAL, i periòdicament es modificaran els recorreguts amb freqüència aleatòria.

Normes d'actuació:

- Abans d'iniciar la ronda, el Vigilant comprovarà les instruccions sobre els sistemes de control a utilitzar i a continuació, iniciarà la ronda.

- Comprovar que totes les portes i finestres es trobin tancades.
- Comprovar el funcionament de l'enllumenat exterior i interior de l'edifici o instal·lació.

Qualsevol anormalitat detectada pel Vigilant de Seguretat durant la seva ronda, serà resolta si for a possible i, en cas contrari, es donarà avís immediat al CSPB .

En qualsevol cas d'incidència, el Vigilant ho comunicarà al seu responsable per tal de proposar a FGC les solucions més adients.

16.11. ACTUACIÓ EN EL CONTROL DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

És la seva funció principal, atendre les emergències en el moment en que puguin produir-se actuant segons els procediments establerts en els plans d'emergència de cada estació o dependència.

Amb caràcter general:

En el moment d'iniciar-se el servei, haurà de verificar-se l'àrea exterior, observant si hi ha alguna persona o vehicle sospitos.

S'ha d'observar a les persones que es trobin a l'interior del recinte, així com les que voltin per l'exterior, dedicant una especial atenció a les que portin bosses o paquets.

També ha d'observar-se el moviment dels vehicles estacionats davant o en doble filera de l'accés, especialment si es troba el conductor al seu interior amb el motor en marxa.

El Vigilant de Seguretat ha de familiaritzar-se amb els sistemes de seguretat instal·lats, i ha de conèixer el seu funcionament, activació i desactivació.

Amb educació, no permetrà que persones desconegudes s'apropin excessivament, tractant sempre de tenir protegida la seva esquena.

El Vigilant de Seguretat, haurà de verificar el perfecte funcionament dels sistemes d'alarma i contra incendis, així com les instal·lacions bàsiques d'electricitat, fontaneria, estat de les portes, finestres, tancat, recinte perimetral, etc.

En cas de produir-se una alarma, ha d'actuar de la manera següent:

- Localitzar la incidència activada en el sinòptic de la central d'alarmes.
- Tractar de localitzar, mitjançant les càmeres de CCTV i monitors, la zona on s'ha produït l'alarma.
- Personar-se en el lloc definit per tal d'observar directament les causes o motius que han pogut motivar l'activació de l'alarma.
- Si només hi ha un sol Vigilant, comunicarà telefònicament la incidència i sense tallar la comunicació comprovarà el motiu de l'alarma.
- Si el servei el formen dos Vigilants, un verificarà la situació i l'altre romandrà en el seu lloc de servei, comunicat permanentment amb l'altre.
- Una vegada analitzades les causes possibles, tractarà de resoldre l'anomalia si és possible, i en cas contrari, procedirà a comunicar-ho a la central per tal que l'avaria sigui reparada el més aviat possible.

16.12. ACTUACIÓ EN PREVENCIÓ D'INCENDIS

Els criteris de supervisió per a la prevenció d'incendis d'una instal·lació poden resumir-se en els punts següents:

- Fer un recorregut diari de totes les dependències tancant portes i finestres.
- Verificar que cap aparell es trobi en funcionament sense el seu coneixement.
- Comprovar que les instal·lacions, papereres, dipòsits de residus, no emeten fums, olors de gasos, calor, espurnes, etc.
- Tallar l'energia elèctrica, amb excepció de l'alimentació expressament senyalitzada.
- Comprovar que les aixetes, claus de pas, vàlvules de les conduccions d'aigua o gas, no estiguin de servei i es trobin tancades.
- Informar d'immediat de qualsevol anomalia descoberta, seguint les instruccions fixades per a cada cas.
- Tenir cura al introduir-se en qualsevol recinte o local, per tal d'actuar en cas de trobar anomalies o indicis de possible foc a l'interior dels mateixos.
- Mantenir contacte permanent amb el CSPB, indicant en tot moment la seva situació, accions que pensa dur a terme, incidències observades, etc.

Classificació dels focs pel tipus de combustible:

Focs de classe "A".- Produïts per materials sòlids combustibles, que produeixen flames i brases (fusta, carbó, paper, pneumàtics, robes, etc.).

Focs de classe "B".- Produïts per combustibles sòlids greixosos i líquids (alcohol, benzina, olis, dissolvents, etc.) i que emeten substàncies volàtils.

Focs de classe "C".- Produïts per gasos inflamables combustibles (acetilè, butà, propà, gas natural, etc.).

Focs de classe "D".- Produïts per combustibles de tipus metàl·lic amb un alt grau reactiu (sodi, potassi, magnesi, plutoni, urani, etc.).

Focs de classe "E".- Produïts per qualsevol tipus dels combustibles ressenyats anteriorment i que es trobin sotmesos a la presència de corrent elèctrica (maquinària, ordinadors, quadres elèctrics, etc.). En aquests supòsits, les tasques d'extinció han de tractar-se amb agents extintors que no transmetin la corrent (conductors).

Fases del desenvolupament d'un incendi:

FASE 1

- El foc es troba en estat latent.
- No es produeix fum visible.
- Es produeixen partícules ionitzades invisibles que ascendeixen verticalment.
- La duració pot ser fins i tot d'hores.

FASE 2

- Es produeixen fums visibles.
- No es produeixen flames ni escalfor apreciable.
- La duració és menor que en la fase 1 (hores o minuts)

FASE 3

- Es produeixen ràpidament les flames, amb gran despreniment de llum.
- La duració pot ser de minuts o segons.

FASE 4

- Es produeixen gasos i fums tòxics.
- Es desprèn gran quantitat d'escalfor.
- La duració pot ésser de segons, pujant a zones més elevades.

Normes generals a seguir en cas d'evacuació:

- Mantenir la tranquil·litat.
- Donar l'avís d'alarma, demanant l'ajut necessari i sol·licitant abandonar la zona.
- Informar de la presència d'altres persones en llocs on no hagi arribat l'alarma.
- Avisar al CSPB de l'empresa.
- No obrir portes ni finestres exteriors, per tal d'evitar la propagació de l'incendi.
- Avisar al servei públic d'extinció (Bombers).
- Actuar sempre en equip mínim de dues persones.
- Memoritzar l'itinerari de retirada.
- Inspeccionar els voltants de l'itinerari (parets, terres, sostres, etc.).
- Posar la màxima atenció en sectors amb risc d'explosió.
- Caminar amb decisió, però sense córrer ni aturar-se.
- No utilitzar ascensors, muntacàrregues ni escales mecàniques.
- No fumar.
- No obstaculitzar les portes i els passadissos.
- Utilitzar, si és possible, escales exteriors.
- Donar prioritat de sortida a persones amb dificultats (ferits, nens, gent gran, persones amb mobilitat reduïda, etc.).

Extintors:

- Aigua a pressió o polvoritzada.
- Escumes físiques i químiques.
- Pols químic sec (BC i ABC).
- Anhídrid carbònic.
- Hidrocarburs halogenats.
- Pols químic especial.

Equips contra incendis:

- Extintor portàtil.
- Mànega d'aigua.

- Boca d'incendis equipada.
- Hidrants.
- Columna seca.
- Ruixadors automàtics (Sprinklers).
- Boques d'incendi per a Bombers.

16.13. ACTUACIÓ EN CAS D'AMENÇA D'ARTEFACTE EXPLOSIU

FASE 1 (AVIS)

- Haurà de tenir, de la conversa telefònica, la major quantitat possible de dades (lloc de col·locació de l'artefacte, hora d'explosió, característiques del comunicant - sexe, edat aproximada, accent, etc.).
- Els formularis específics per a aquest tipus d'amenaça es troben en poder del Servei de Seguretat.

FASE 2 (DETECCIÓ)

- Informarà ràpidament al CSPB, segons el Pla d'Actuació establert.
- Es procedirà al desallotjament de la dependència o instal·lació amb ordre, tenint cura de protegir, si és possible, els béns o valors de la propietat, donat que, de vegades, una falsa amenaça d'artefacte explosiu és utilitzada per provocar algun robatori o altre tipus de delictes.
- Inspeccionar visualment sense tocar paquets o bosses sospitosos.

FASE 3 (NEUTRALITZACIÓ)

- Rodejar la zona objecte de perill, evitant que personal propi o aliè s'apropi.
- Col·laborar amb els especialistes en desactivació d'artefactes explosius a la seva arribada, informant-los detalladament.
- Fer de guies als especialistes fins el lloc de la incidència.
- Tallar el subministrament d'aigua, llum, gas, etc. (si fos necessari).
- Donar avís als serveis públics d'extinció, si així es creu convenient, comunicant-lo al CSPB.

16.14. ACTUACIÓ DAVANT CORRESPONDÈNCIA O PAQUETS SOSPITOSOS DE CONTENIR EXPLOSIUS

Les principals característiques que poden presentar i tenir-se en compte són:

- Procedència i forma de l'enviament, o entrega especial.
- Possibles senyals restrictives: "confidencial", "personal", "fer a mans", etc.
- Les dades escrites a mà o mal escrites a màquina.
- La manca d'adreça del remitent.
- Les taques d'oli o colorant, i els olors peculiars.
- L'enviament en sobre rígid.
- Els filferros que surtin del sobre o paquet.

Davant de situacions com les descrites, es procedirà de la següent manera:

- No manipular el paquet o sobre de correspondència.
- Sortir del recinte on es troba el paquet sospitós.
- Evitar que s'apropi personal (tant de l'empresa com visitant).
- Donar avís immediat al CSPB i a les FCS.

16.15. ACTUACIONS EN CAS DE PRIMERS AUXILIS

Els primers auxilis són la garantia de proporcionar a l'accidentat, en absència d'un metge o personal sanitari professional, una sèrie d'accions adreçades a millorar o evitar que l'estat de salut de l'accidentat empitjori.

Principis per a una correcta actuació davant d'una emergència en primers auxilis:

- Trobar-se tranquils, però actuar ràpidament.
- Analitzar la situació i comprovar si hi ha més persones afectades.
- Deixar el ferit o malalt recolzat sobre la seva esquena.
- Tractar el ferit o malalt amb extrema precaució.
- Examinar detingudament a la persona (si sagna, si respira, si té cap fractura, si es troba cremat, si ha perdut el coneixement, etc.).
- No fer més de l'indispensable. Qualsevol actuació complicada pot enrederir l'atenció mèdica necessària i urgent del moment.
- Mantenir al ferit amb una temperatura agradable, especialment durant l'hivern.
- No donar cap beguda a una persona sense coneixement.
- Tranquil·litzar al malalt o ferit.
- Procurar l'evacuació del ferit el més aviat possible al centre sanitari.

17. DESCRIPCIÓ BASICA DE LES FUNCIONS DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

17.1. CAP DE SERVEI

El Cap de Serveis el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. Tindrà entre altres les següents funcions:

- Signarà els quadres de torns mensuals del servei de seguretat elaborats pel Coordinador de Seguretat.
- Es reunirà de manera periòdica amb responsables d' FGC per tal d'avaluar els resultats del servei de seguretat, analitzar i proposar propostes de millora al mateix.
- Serà l'interlocutor amb el responsable d'FGC de l'Àrea de Seguretat amb els assumptes d'organització i estratègia del servei de seguretat de la línia corresponent.

17.2. COORDINADOR DE SEGURETAT

La empresa comptarà amb un comandament intermedi amb la figura d'un Coordinador de Seguretat, que serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC. Tindrà assignades les següents funcions:

- Supervisar, corregir i validar els informes que redactin els Vigilants abans de ser lliurats a l'Àrea de Producció-Seguretat.
- Establir el quadre de serveis i torns del personal adscrit a FGC mensualment i informar dels mateixos la CSPB.
- Organitzar la previsió dels serveis especials que siguin sol·licitats per FGC i informar dels mateixos la CSPB.
- Vetllar per la bona marxa dels serveis contractats.
- Fomentar la qualitat del servei.
- Formar a personal de nova incorporació en relació a les tasques específiques del servei d'FGC.
- Proposar les millores que calguin per aconseguir resultats més favorables.
- Informar a l'empresa i a FGC de les incidències en els serveis.
- Informar a l'empresa sobre el comportament del personal al seu càrrec.
- Col·laborar amb FGC per establir les estratègies dels serveis de nova implantació.
- Interlocució amb FGC en tot el relatiu als Serveis de Vigilància, mitjançant l'Àrea de Producció-Seguretat.
- Planificació dels torns de vacances del personal adscrit als diferents serveis.
- Coordinació amb el Cap de Servei de l'empresa per l'organització dels treballs, torns de vigilància, inspeccions, control d'incidències i absentsismes del personal, i del seu comportament.
- Proposta al Cap de Servei de l'empresa de la separació d'FGC de personal que per les seves característiques no s'adapta correctament al servei.
- Control dels equips de telefonia mòbil, i d'altres subministrats per l'empresa, i del seu ús correcte.
- Control de l'estat de conservació dels vehicles de l'empresa i de la seva utilització. Control dels fulls de ruta, consums i itineraris.
- Lectura dels Fulls d'Incidències diàriament, abans de presentar-los a l'Àrea de Producció-Seguretat.
- Informació puntual i immediata de les incidències que puguin produir-se en el transcurs dels serveis diaris.
- Comunicació permanent amb el CSPB, per tal de solucionar d'immediat problemes relatius a la seguretat i vigilància en FGC.
- Modificació de quadres de servei, segons necessitats i comunicació dels canvis al CSPB.
- Localització de personal lliure de servei, per tal de donar cobertura a serveis que per circumstàncies puguin restar descoberts (baixes, malalties, absentisme, accidents i d'altres incidències), col·laborant amb el CSPB.

- Organitzar reunions amb el personal adscrit a FGC per tal de transmetre noves indicacions respecte a determinats serveis (modificacions, nous serveis, canvis d'horari, canvi d'uniformitat per temporada, etc.).
- Facilitar informació puntual als responsables de l'Àrea de Seguretat cada línia respecte a criteris d'actuació, noves incorporacions, instruccions rebudes d'última hora, planificació de nous serveis, etc.
- Facilitar a l'empresa les dades necessàries pel correcte control d'hores de servei realitzades (tant ordinàries com extraordinàries).
- Inspecció i control de tots els serveis al seu càrrec.
- Reunions setmanals amb responsables de l'Àrea de Producció-Seguretat per tractar assumptes d'interès general, planificació de nous serveis, estratègies, etc.
- Interposar denúncies per danys a béns o instal·lacions d'FGC.
- En cap cas el Coordinador tindrà assignades tasques directes de vigilància.

17.3. CAP D'EQUIP

El Cap d'Equip és un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn del Servei de Vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB i els vigilants de seguretat, té com funcions principals les següents:

- Interlocutor entre els vigilants de seguretat i el CSPB en cas necessari.
- Interlocutor entre el Coordinador de seguretat i els vigilants de seguretat de la línia corresponen en absència del Coordinador.
- Coordinar i supervisar els canvis d'operatives determinades des del CSPB per atendre incidències puntuals no previstes a les operatives setmanals.
- Vetllar per la bona marxa dels serveis contractats durant el seu torn.
- Col·laborar amb els equips de vigilància per tal de millorar la qualitat del servei.
- Informar a l'empresa de les incidències en els serveis i a FGC en absència del coordinador.
- Informar al coordinador sobre el comportament del personal al seu càrrec.

18. NO DISCRIMINACIÓ

Conforme a allò que es disposa a l'article 14 de la Constitució Espanyola, i als articles 510, 511, 512 i 22.4 del Codi Penal, els Vigilants tenen l'obligació legal de garantir els drets de qualsevol ciutadà, i en especial els referits a la no discriminació, ja que del contrari podrien incórrer en un delictes tipificat en el Codi Penal.

Bàsicament els articles referits es refereixen a discriminacions per:

- Identitat de gènere.
- Homofòbia.
- Pràctica religiosa.
- Persones amb discapacitat.

- Xenofòbia.
- Discriminació ideològica.

ANNEX 2 - Cobertura del servei
 ➤ Lot 1 Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

LÍNIA BARCELONA - VALLÈS. VIGILANTS DE SEGURETAT									
DESCRIPCIÓ	SERVEI	Hora inici	Hora final	Vigilants	Hores	minuts	HORES/DIA (centesimal)	Dies any	Hores any
COORDINADOR	5 dies setmanals de dilluns a diumenge (inclòs els festius)	flexible	flexible	1	8		8,00	260,00	2.080,00
BV00	000 De dilluns a dijous	5:00	14:00	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	5:00	15:00	1	10		10,00	57,00	570,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:00	1	9		9,00	72,00	648,00
BV01	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	72,00	720,00
BV03	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV05	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV07	000 De dilluns a dijous	5:30	14:30	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	5:30	14:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9	30	9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV09	000 De dilluns a dijous	5:30	14:30	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	5:30	14:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9	30	9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV11	000 De dilluns a dijous	4:15	13:15	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	4:15	13:15	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	5:00	14:00	1	9		9,00	72,00	648,00
BV13	000 De dilluns a dijous	5:00	15:00	1	10		10,00	177,00	1.770,00
	100 Divendres	5:00	15:00	1	10		10,00	57,00	570,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	72,00	720,00
BV15	000 De dilluns a dijous	4:30	14:30	1	10		10,00	177,00	1.770,00
	100 Divendres	4:30	14:30	1	10		10,00	57,00	570,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	59,00	590,00
	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	72,00	720,00
BV17	000 De dilluns a dijous	8:00	16:00	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	8:00	16:00	1	8		8,00	57,00	456,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	16:00	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	5:00	16:00	1	11		11,00	72,00	792,00
BV19	000 De dilluns a dijous	5:30	14:00	1	8	30	8,50	177,00	1.504,50
	100 Divendres	5:30	14:00	1	8	30	8,50	57,00	484,50
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	59,00	501,50
	500 Diumenges i festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	72,00	612,00
BV21	000 De dilluns a dijous	5:30	14:00	1	8	30	8,50	177,00	1.504,50
	100 Divendres	5:30	14:00	1	8	30	8,50	57,00	484,50
	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	59,00	501,50
	500 Diumenges i festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	72,00	612,00
BV23	000 De dilluns a dijous	12:00	20:00	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	12:00	20:00	1	8		8,00	57,00	456,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	12:00	20:00	1	8		8,00	59,00	472,00
	500 Diumenges i festius	12:00	20:00	1	8		8,00	72,00	576,00
BV25	000 De dilluns a dijous	7:00	15:00	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	7:00	15:00	1	8		8,00	57,00	456,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	7:00	15:00	1	8		8,00	59,00	472,00
	500 Diumenges i festius	7:00	15:00	1	8		8,00	72,00	576,00
BV02	000 De dilluns a dijous	14:00	23:00	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	14:00	23:00	1	9		9,00	72,00	648,00
BV04	000 De dilluns a dijous	14:45	0:45	1	10		10,00	177,00	1.770,00
	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	72,00	648,00
BV06	000 De dilluns a dijous	14:45	0:45	1	10		10,00	177,00	1.770,00
	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	72,00	648,00
BV08	000 De dilluns a dijous	15:00	0:00	1	9		9,00	177,00	1.593,00
	100 Divendres	15:00	0:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	0:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	15:00	0:00	1	9		9,00	72,00	648,00
BV10	000 De dilluns a dijous	15:30	1:00	1	9	30	9,50	177,00	1.681,50
	100 Divendres	16:00	3:00	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	3:00	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	16:00	1:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV12	000 De dilluns a dijous	15:30	1:00	1	9	30	9,50	177,00	1.681,50
	100 Divendres	16:00	3:00	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	3:00	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	16:00	1:30	1	9	30	9,50	72,00	684,00
BV14	000 De dilluns a dijous	16:30	0:30	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	15:45	1:00	1	9	15	9,25	72,00	666,00
BV16	000 De dilluns a dijous	16:30	0:30	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00	627,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00	649,00
	500 Diumenges i festius	15:45	1:00	1	9	15	9,25	72,00	666,00
BV18	000 De dilluns a dijous	14:00	22:30	1	8	30	8,50	177,00	1.504,50
	100 Divendres	14:00	22:30	1	8	30	8,50	57,00	484,50
	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	59,00	501,50
	500 Diumenges i festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	72,00	612,00
BV20	000 De dilluns a dijous	14:00	22:30	1	8	30	8,50	177,00	1.504,50
	100 Divendres	14:00	22:30	1	8	30	8,50	57,00	484,50
	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	59,00	501,50
	500 Diumenges i festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	72,00	612,00
BV22	000 De dilluns a dijous	15:00	0:30	1	9	30	9,50	177,00	1.681,50
	100 Divendres	15:00	0:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	0:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	15:00	0:45	1	9	45	9,75	72,00	702,00
BV24	000 De dilluns a dijous	13:15	21:15	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	13:15	21:15	1	8		8,00	57,00	456,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:00	1	8		8,00	59,00	472,00
	500 Diumenges i festius	14:00	22:00	1	8		8,00	72,00	576,00
BV28	000 De dilluns a dijous						0,00	177,00	0,00
	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius						0,00	72,00	0,00
BV30	000 De dilluns a dijous						0,00	177,00	0,00
	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius						0,00	72,00	0,00
BV32	000 De dilluns a dijous	23:00	7:00	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	72,00	576,00
BV34	000 De dilluns a dijous	23:00	7:00	1	8		8,00	177,00	1.416,00
	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	59,00	531,00
	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	72,00	576,00
BV36	000 De dilluns a dijous						0,00	177,00	0,00
	100 Divendres	23:30	8:30	1	9		9,00	57,00	513,00
	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:30	8:30	1	9		9,00	59,00	531,00

LÍNIA BARCELONA - VAL·LÈS. VIGILANTS DE SEGURETAT PER TIPUS DE SERVEI										
DESCRIPCIÓ	RESIDÈNCIA	SERVEI	Hora inici	Hora final	Vigilants	Hores	minuts	HORES/DIA (centesimal)		
COORDINADOR		5 dies setmanals de dilluns a diumenge (inclosos els festius)	flexible	flexible	1	8		8,00		
Servei 000	BV00	SR	000 De dilluns a dijous	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV01	NA	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV03	SR	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV05	SR	000 De dilluns a dijous	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV07	NA	000 De dilluns a dijous	5:30	14:30	1	9		9,00	
	BV09	NA	000 De dilluns a dijous	5:30	14:30	1	9		9,00	
	BV11	PC	000 De dilluns a dijous	4:15	13:15	1	9		9,00	
	BV13	PC	000 De dilluns a dijous	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV15	NA	000 De dilluns a dijous	4:30	14:30	1	10		10,00	
	BV17	SC	000 De dilluns a dijous	8:00	16:00	1	8		8,00	
	BV19	SR	000 De dilluns a dijous	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV21	SR	000 De dilluns a dijous	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV23	NA	000 De dilluns a dijous	12:00	20:00	1	8		8,00	
	BV25	NA	000 De dilluns a dijous	7:00	15:00	1	8		8,00	
	BV02	SR	000 De dilluns a dijous	14:00	23:00	1	9		9,00	
	BV04	SR	000 De dilluns a dijous	14:45	0:45	1	10		10,00	
	BV06	SR	000 De dilluns a dijous	14:45	0:45	1	10		10,00	
	BV08	NA	000 De dilluns a dijous	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV10	NA	000 De dilluns a dijous	15:30	1:00	1	9	30	9,50	
	BV12	NA	000 De dilluns a dijous	15:30	1:00	1	9	30	9,50	
	BV14	SC	000 De dilluns a dijous	16:30	0:30	1	8		8,00	
	BV16	SC	000 De dilluns a dijous	16:30	0:30	1	8		8,00	
	BV18	SR	000 De dilluns a dijous	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV20	SR	000 De dilluns a dijous	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV22	PC	000 De dilluns a dijous	15:00	0:30	1	9	30	9,50	
	BV24	PC	000 De dilluns a dijous	13:15	21:15	1	8		8,00	
	BV32	NA	000 De dilluns a dijous	23:00	7:00	1	8		8,00	
	BV34	NA	000 De dilluns a dijous	23:00	7:00	1	8		8,00	
	BV40	NA	000 De dilluns a dijous	14:00	22:00	1	8		8,00	
					29				255,50	
TOTAL					29		100%			
Servei 100	BV00	SR	100 Divendres	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV01	NA	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV03	SR	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV05	SR	100 Divendres	4:30	13:30	1	9		9,00	
	BV07	NA	100 Divendres	5:30	14:30	1	9		9,00	
	BV09	NA	100 Divendres	5:30	14:30	1	9		9,00	
	BV11	PC	100 Divendres	4:15	13:15	1	9		9,00	
	BV13	PC	100 Divendres	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV15	NA	100 Divendres	4:30	14:30	1	10		10,00	
	BV17	SC	100 Divendres	8:00	16:00	1	8		8,00	
	BV19	SR	100 Divendres	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV21	SR	100 Divendres	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV23	NA	100 Divendres	12:00	20:00	1	8		8,00	
	BV25	NA	100 Divendres	7:00	15:00	1	8		8,00	
	BV02	SR	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV04	SR	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV06	SR	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV08	NA	100 Divendres	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV10	NA	100 Divendres	16:00	3:00	1	11		11,00	
	BV12	NA	100 Divendres	16:00	3:00	1	11		11,00	
	BV14	SC	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV16	SC	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV18	SR	100 Divendres	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV20	SR	100 Divendres	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV22	PC	100 Divendres	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV24	PC	100 Divendres	13:15	21:15	1	8		8,00	
	BV28	SR	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	
	BV30	SR	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	
	BV32	NA	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00	
BV34	NA	100 Divendres	23:00	8:00	1	9		9,00		
BV36	NA	100 Divendres	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV38	SC	100 Divendres	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV40	SC	100 Divendres	14:00	22:00	1	8		8,00		
BV42	NA	100 Divendres	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV44	NA	100 Divendres	23:30	8:30	1	9		9,00		
					35				325,00	
TOTAL					35		100%			
Servei 400	BV00	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV01	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV03	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV05	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV07	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV09	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV11	PC	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV13	PC	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV15	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV17	SC	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	16:00	1	11		11,00	
	BV19	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV21	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV23	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	12:00	20:00	1	8		8,00	
	BV25	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	7:00	15:00	1	8		8,00	
	BV02	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV04	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV06	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV08	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV10	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	3:00	1	11		11,00	
	BV12	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	3:00	1	11		11,00	
	BV14	SC	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV16	SC	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	BV18	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV20	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV22	PC	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV24	PC	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:00	1	8		8,00	
	BV28	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	
	BV30	SR	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	
	BV32	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00	
BV34	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:00	8:00	1	9		9,00		
BV36	SC	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV38	SC	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV40	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	22:00	1	8		8,00		
BV42	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:30	8:30	1	9		9,00		
BV44	NA	400 Dissabtes i vigílies de festius	23:30	8:30	1	9		9,00		
					35				331,00	
TOTAL					35		100%			
Servei 500	BV00	SR	500 Diumenges i festius	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV01	NA	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV03	SR	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	BV05	SR	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	BV07	NA	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	BV09	NA	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	BV11	PC	500 Diumenges i festius	5:00	14:00	1	9		9,00	
	BV13	PC	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV15	NA	500 Diumenges i festius	5:00	15:00	1	10		10,00	
	BV17	SC	500 Diumenges i festius	5:00	16:00	1	11		11,00	
	BV19	SR	500 Diumenges i festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV21	SR	500 Diumenges i festius	5:30	14:00	1	8	30	8,50	
	BV23	NA	500 Diumenges i festius	12:00	20:00	1	8		8,00	
	BV25	NA	500 Diumenges i festius	7:00	15:00	1	8		8,00	
	BV02	SR	500 Diumenges i festius	14:00	23:00	1	9		9,00	
	BV04	SR	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	
	BV06	SR	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	
	BV08	NA	500 Diumenges i festius	15:00	0:00	1	9		9,00	
	BV10	NA	500 Diumenges i festius	16:00	1:30	1	9	30	9,50	
	BV12	NA	500 Diumenges i festius	16:00	1:30	1	9	30	9,50	
	BV14	SC	500 Diumenges i festius	15:45	1:00	1	9	15	9,25	
	BV16	SC	500 Diumenges i festius	15:45	1:00	1	9	15	9,25	
	BV18	SR	500 Diumenges i festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV20	SR	500 Diumenges i festius	14:00	22:30	1	8	30	8,50	
	BV22	PC	500 Diumenges i festius	15:00	0:45	1	9	45	9,75	
	BV24	PC	500 Diumenges i festius	14:00	22:00	1	8		8,00	
	BV32	NA	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	
	BV34	NA	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	
	BV40	NA	500 Diumenges i festius	14:00	22:00	1	8		8,00	
					29				262,25	
TOTAL					29		100%			

LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA. VIGILANTS DE SEGURETAT PER TIPUS DE SERVEI										
	DESCRIPCIÓ	RESIDÈNCIA	SERVEI	Hora inici	Hora final	Vigilants	Hores	minuts	HORES/DIA (centesimal)	
	COORDINADOR		5 dies setmanals de dilluns a diumenge (inclosos els festius)	flexible	flexible	1	8		8,00	
									8,00	
Servei 000	LA01	BO	000 De dilluns a dijous	06:00	14:00	1	8		8,00	
	LA03	BO	000 De dilluns a dijous	06:00	14:00	1	8		8,00	
	LA05	PE	000 De dilluns a dijous	04:45	14:45	1	10		10,00	
	LA07	PE	000 De dilluns a dijous	07:00	16:00	1	9		9,00	
	LA09	ME	000 De dilluns a dijous	05:30	15:30	1	10		10,00	
	LA11	ME	000 De dilluns a dijous	08:15	16:15	1	8		8,00	
	LA13	ME	000 De dilluns a dijous	06:00	14:00	1	8		8,00	
	LA15	ME	000 De dilluns a dijous	7:00	15:00	1	8		8,00	
	LA17	BO	000 De dilluns a dijous	04:45	12:45	1	8		8,00	
	LA02	BO	000 De dilluns a dijous	14:00	22:00	1	8		8,00	
	LA04	BO	000 De dilluns a dijous	14:00	22:00	1	8		8,00	
	LA06	PE	000 De dilluns a dijous	14:30	23:00	1	8	30	8,50	
	LA08	BO	000 De dilluns a dijous	15:00	00:00	1	9		9,00	
	LA10	PE	000 De dilluns a dijous	16:00	00:30	1	8	30	8,50	
	LA12	ME	000 De dilluns a dijous	15:00	1:00	1	10		10,00	
	LA14	ME	000 De dilluns a dijous	15:30	23:30	1	8		8,00	
	LA16	ME	000 De dilluns a dijous	15:30	23:30	1	8		8,00	
	LA18	BO	000 De dilluns a dijous	15:00	23:00	1	8		8,00	
	LA32	BO	000 De dilluns a dijous	17:00	1:00	1	8		8,00	
	LA34	BO	000 De dilluns a dijous	17:00	1:00	1	8		8,00	
							20			153,00
Servei 100	LA01	BO	100 Divendres	6:00	14:00	1	8		8,00	
	LA03	BO	100 Divendres	6:00	14:00	1	8		8,00	
	LA05	PE	100 Divendres	4:45	14:45	1	10		10,00	
	LA07	PE	100 Divendres	7:00	16:00	1	9		9,00	
	LA09	ME	100 Divendres	5:30	15:30	1	10		10,00	
	LA11	ME	100 Divendres	8:15	16:15	1	8		8,00	
	LA13	ME	100 Divendres	06:00	14:00	1	8		8,00	
	LA15	ME	100 Divendres	7:00	15:00	1	8		8,00	
	LA17	BO	100 Divendres	4:45	12:45	1	8		8,00	
	LA02	BO	100 Divendres	14:00	22:00	1	8		8,00	
	LA04	BO	100 Divendres	14:00	22:00	1	8		8,00	
	LA06	BO	100 Divendres	17:00	2:30	1	9	30	9,50	
	LA08	BO	100 Divendres	16:00	2:30	1	10	30	10,50	
	LA10	PE	100 Divendres	17:45	2:45	1	9		9,00	
	LA12	ME	100 Divendres	15:00	1:00	1	10		10,00	
	LA14	ME	100 Divendres	15:30	0:30	1	9		9,00	
	LA16	ME	100 Divendres	15:30	0:30	1	9		9,00	
	LA18	BO	100 Divendres	15:00	23:00	1	8		8,00	
	LA20	PE	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	LA22	PE	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	
	LA24	BO	100 Divendres	17:30	2:30	1	9		9,00	
	LA26	BO	100 Divendres	17:30	2:30	1	9		9,00	
	LA28	BO	100 Divendres	22:30	7:30	1	9		9,00	
	LA30	BO	100 Divendres	22:30	7:30	1	9		9,00	
							24			216,00
Servei 400	LA01	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:30	13:30	1	9		9,00	
	LA03	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:30	13:30	1	9		9,00	
	LA05	PE	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:45	1	10	45	10,75	
	LA07	PE	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	LA09	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	13:50	1	9		9,00	
	LA11	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA13	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA15	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA17	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	7:00	15:00	1	8		8,00	
	LA02	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	
	LA04	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	
	LA06	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:00	2:30	1	9	30	9,50	
	LA08	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	2:30	1	10	30	10,50	
	LA10	PE	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:45	2:45	1	9		9,00	
	LA12	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	1:00	1	11		11,00	
	LA14	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:30	0:30	1	9		9,00	
	LA16	ME	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:30	0:30	1	9		9,00	
	LA18	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	23:00	1	8		8,00	
	LA20	PE	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	LA22	PE	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	
	LA24	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:30	2:30	1	9		9,00	
	LA26	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:30	2:30	1	9		9,00	
	LA28	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	22:30	7:30	1	9		9,00	
	LA30	BO	400 Dissabtes i vigílies de festius	22:30	7:30	1	9		9,00	
							24			220,25
Servei 500	LA01	BO	500 Diumenges i festius	4:30	13:30	1	9		9,00	
	LA03	BO	500 Diumenges i festius	4:30	13:30	1	9		9,00	
	LA05	PE	500 Diumenges i festius	5:00	15:45	1	10	45	10,75	
	LA07	PE	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9	30	9,50	
	LA09	ME	500 Diumenges i festius	4:50	13:50	1	9		9,00	
	LA11	ME	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA13	ME	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA15	ME	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	
	LA17	BO	500 Diumenges i festius	7:00	15:00	1	8		8,00	
	LA02	BO	500 Diumenges i festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	
	LA04	BO	500 Diumenges i festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	
	LA06	BO	500 Diumenges i festius	15:00	0:30	1	9	30	9,50	
	LA08	BO	500 Diumenges i festius	16:00	0:30	1	8	30	8,50	
	LA10	PE	500 Diumenges i festius	16:00	0:30	1	8	30	8,50	
	LA12	ME	500 Diumenges i festius	14:00	1:00	1	11		11,00	
	LA14	ME	500 Diumenges i festius	14:30	22:30	1	8		8,00	
	LA16	ME	500 Diumenges i festius	14:30	22:30	1	8		8,00	
	LA18	BO	500 Diumenges i festius	15:00	23:00	1	8		8,00	
	LA20	PE	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	
	LA22	PE	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	
	LA28	BO	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	
	LA30	BO	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	
							22			191,75

256,5 2052

145 1160
145 1160
193 29529

57 12312

59 12994,75

56 10738

TOTAL 69945,75

ANNEX 2 - Cobertura del servei
Lot 2: Línia Llobregat - Anoia

LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA. VIGILANTS DE SEGURETAT								
DESCRIPCIÓ	SERVEI	Hora inici	Hora final	Vigilants	Hores	minuts	HORES/DIA (centesimal)	Dies any
COORDINADOR	5 dies setmanals de dilluns a diumenge (inclosos els festius)	flexible	flexible	1	8		8,00	256,50
LA01	000 De dilluns a dijous	6:00	14:00	1	8		8,00	193,00
LA01	100 Divendres	6:00	14:00	1	8		8,00	57,00
LA01	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:30	13:30	1	9		9,00	59,00
LA01	500 Diumenges i festius	4:30	13:30	1	9		9,00	56,00
LA03	000 De dilluns a dijous	6:00	14:00	1	8		8,00	193,00
LA03	100 Divendres	6:00	14:00	1	8		8,00	57,00
LA03	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:30	13:30	1	9		9,00	59,00
LA03	500 Diumenges i festius	4:30	13:30	1	9		9,00	56,00
LA05	000 De dilluns a dijous	4:45	14:45	1	10		10,00	193,00
LA05	100 Divendres	4:45	14:45	1	10		10,00	57,00
LA05	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	15:45	1	10	45	10,75	59,00
LA05	500 Diumenges i festius	5:00	15:45	1	10	45	10,75	56,00
LA07	000 De dilluns a dijous	7:00	16:00	1	9		9,00	193,00
LA07	100 Divendres	7:00	16:00	1	9		9,00	57,00
LA07	400 Dissabtes i vigílies de festius	5:00	14:30	1	9,5		9,50	59,00
LA07	500 Diumenges i festius	5:00	14:30	1	9,5		9,50	56,00
LA09	000 De dilluns a dijous	5:30	15:30	1	10		10,00	193,00
LA09	100 Divendres	5:30	15:30	1	10		10,00	57,00
LA09	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	13:50	1	9		9,00	59,00
LA09	500 Diumenges i festius	4:50	13:50	1	9		9,00	56,00
LA11	000 De dilluns a dijous	8:15	16:15	1	8		8,00	193,00
LA11	100 Divendres	8:15	16:15	1	8		8,00	57,00
LA11	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	59,00
LA11	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	56,00
LA13	000 De dilluns a dijous	6:00	14:00	1	8		8,00	193,00
LA13	100 Divendres	6:00	14:00	1	8		8,00	57,00
LA13	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	59,00
LA13	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	56,00
LA15	000 De dilluns a dijous	7:00	15:00	1	8		8,00	193,00
LA15	100 Divendres	7:00	15:00	1	8		8,00	57,00
LA15	400 Dissabtes i vigílies de festius	4:50	12:50	1	8		8,00	59,00
LA15	500 Diumenges i festius	4:50	12:50	1	8		8,00	56,00
LA17	000 De dilluns a dijous	4:45	12:45	1	8		8,00	193,00
LA17	100 Divendres	4:45	12:45	1	8		8,00	57,00
LA17	400 Dissabtes i vigílies de festius	7:00	15:00	1	8		8,00	59,00
LA17	500 Diumenges i festius	7:00	15:00	1	8		8,00	56,00
LA02	000 De dilluns a dijous	14:00	22:00	1	8		8,00	193,00
LA02	100 Divendres	14:00	22:00	1	8		8,00	57,00
LA02	400 Dissabtes i vigílies de festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	59,00
LA02	500 Diumenges i festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	56,00
LA04	000 De dilluns a dijous	14:00	22:00	1	8		8,00	193,00
LA04	100 Divendres	14:00	22:00	1	8		8,00	57,00
LA04	400 Dissabtes i vigílies de festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	59,00
LA04	500 Diumenges i festius	13:30	22:00	1	8	30	8,50	56,00
LA06	000 De dilluns a dijous	14:30	23:00	1	8	30	8,50	193,00
LA06	100 Divendres	17:00	2:30	1	9	30	9,50	57,00
LA06	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:00	2:30	1	9	30	9,50	59,00
LA06	500 Diumenges i festius	15:00	0:30	1	9	30	9,50	56,00
LA08	000 De dilluns a dijous	15:00	0:00	1	9		9,00	193,00
LA08	100 Divendres	16:00	2:30	1	10	30	10,50	57,00
LA08	400 Dissabtes i vigílies de festius	16:00	2:30	1	10	30	10,50	59,00
LA08	500 Diumenges i festius	16:00	0:30	1	8	30	8,50	56,00
LA10	000 De dilluns a dijous	16:00	0:30	1	8	30	8,50	193,00
LA10	100 Divendres	17:45	2:45	1	9		9,00	57,00
LA10	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:45	2:45	1	9		9,00	59,00
LA10	500 Diumenges i festius	16:00	0:30	1	8	30	8,50	56,00
LA12	000 De dilluns a dijous	15:00	1:00	1	10		10,00	193,00
LA12	100 Divendres	15:00	1:00	1	10		10,00	57,00
LA12	400 Dissabtes i vigílies de festius	14:00	1:00	1	11		11,00	59,00
LA12	500 Diumenges i festius	14:00	1:00	1	11		11,00	56,00
LA14	000 De dilluns a dijous	15:30	23:30	1	8		8,00	193,00
LA14	100 Divendres	15:30	0:30	1	9		9,00	57,00
LA14	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:30	0:30	1	9		9,00	59,00
LA14	500 Diumenges i festius	14:30	22:30	1	8		8,00	56,00
LA16	000 De dilluns a dijous	15:30	23:30	1	8		8,00	193,00
LA16	100 Divendres	15:30	0:30	1	9		9,00	57,00
LA16	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:30	0:30	1	9		9,00	59,00
LA16	500 Diumenges i festius	14:30	22:30	1	8		8,00	56,00
LA18	000 De dilluns a dijous	15:00	23:00	1	8		8,00	193,00
LA18	100 Divendres	15:00	23:00	1	8		8,00	57,00
LA18	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:00	23:00	1	8		8,00	59,00
LA18	500 Diumenges i festius	15:00	23:00	1	8		8,00	56,00
LA20	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA20	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00
LA20	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00
LA20	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	56,00
LA22	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA22	100 Divendres	15:45	2:45	1	11		11,00	57,00
LA22	400 Dissabtes i vigílies de festius	15:45	2:45	1	11		11,00	59,00
LA22	500 Diumenges i festius	15:45	0:45	1	9		9,00	56,00
LA24	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA24	100 Divendres	17:30	2:30	1	9		9,00	57,00
LA24	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:30	2:30	1	9		9,00	59,00
LA24	500 Diumenges i festius						0,00	56,00
LA26	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA26	100 Divendres	17:30	2:30	1	9		9,00	57,00
LA26	400 Dissabtes i vigílies de festius	17:30	2:30	1	9		9,00	59,00
LA26	500 Diumenges i festius						0,00	56,00
LA28	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA28	100 Divendres	22:30	7:30	1	9		9,00	57,00
LA28	400 Dissabtes i vigílies de festius	22:30	7:30	1	9		9,00	59,00
LA28	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	56,00
LA30	000 De dilluns a dijous						0,00	193,00
LA30	100 Divendres	22:30	7:30	1	9		9,00	57,00
LA30	400 Dissabtes i vigílies de festius	22:30	7:30	1	9		9,00	59,00
LA30	500 Diumenges i festius	23:00	7:00	1	8		8,00	56,00
LA32	000 De dilluns a dijous	17:00	1:00		8		8,00	145,00
LA32	100 Divendres						0,00	57,00
LA32	400 Dissabtes i vigílies de festius						0,00	59,00
LA32	500 Diumenges i festius						0,00	56,00
LA34	000 De dilluns a dijous	17:00	1:00		8		8,00	145,00
LA34	100 Divendres						0,00	57,00
LA34	400 Dissabtes i vigílies de festius						0,00	59,00
LA34	500 Diumenges i festius						0,00	56,00
							TOTAL	69.945,75

3 dies

3 dies

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-000	Inici/final a SR 05:00/14:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-000	Inici/final a NA 04:30/13:30
Realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-000	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a PR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV03 des de les 08:30 hores fins les 09:00 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV03 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (PR-RE)		
BV05	H-000	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a GR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV05 des de les 08:00 hores fins les 08:30 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV05 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (GR-TB)		
BV07	H-000	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (TR-NA). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:00 a 9:30 hores a RB		
BV09	H-000	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (MS-FN). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:30 a 10:00 hores a RB		
BV11	H-000	Inici/final a PC 04:15/13:15
Inicia i finalitzara el servei a PC-Rambles realitzarà obertura estació i permanència fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 08:00 a 08:30 hores		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV13	H-000	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà permanencia rondes PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 09:00 hores a 09:30 hores		
BV15	H-000	Inici/final a NA 4:30/14:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-000	Inici/final a SC 08:00/16:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-000	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-000	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-000	Inici/final a NA 12:00/20:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-000	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV02	H-000	Inici/final a SR 14:00/23:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV04	H-000	Inici/final a SR 14:45/00:45
Iniciarà i finalitzarà a SR realitzarà rondes zona urbana sense pasar per PC fins les 22:00 hores Realitzarà el tancament de l'estació de PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el servei		
BV06	H-000	Inici/final a SR 14:45/00:45
Iniciarà i finalitzarà a SR realitzarà rondes zona urbana sense pasar per PC fins les 22:00 hores Realitzarà el tancament PC, agafarà darrer tren fins a TB realitzarà tancament zona urbana		
BV08	H-000	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-000	Inici/final a RB NA 15:30/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-000	Inici/final a RB NA 15:30/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-000	Inici/final a SC 16:30/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 16:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ)		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT
Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC
Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV16 ramal
SB (VO-PN)

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV16	H-000	Inici/final a SC 16:30/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 16:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV14 ramal SB (VO-PN)		
BV18	H-000	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-000	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-000	Inici/final a PC 15:00/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-000	Inici/final a PC 13:15/21:15
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 13:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV32	H-000	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per operativa segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV34	H-000	Inici/final a NA 23:00/ 07:00

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT
Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB
A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP
Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO
Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per operativa
segon les necessitats del servei
A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP

BV40	H-000	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-100	Inici/final a SR 05:00/15:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-100	Inici/final a NA 04:30/13:30
Realitzarà rondes zona suburba (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-100	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a PR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV03 des de les 08:30 hores fins les 09:00 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV03 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (PR-RE)		
BV05	H-100	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a GR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV05 des de les 08:00 hores fins les 08:30 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV05 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (GR-TB)		
BV07	H-100	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (TR-NA). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:00 a 9:30 hores a RB		
BV09	H-100	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (MS-FN). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:30 a 10:00 hores a RB		
BV11	H-100	Inici/final a PC 04:15/13:15
Inicia i finalitzara el servei a PC-Rambles realitzarà obertura estació i permanència fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 08:00 a 08:30 hores		

HORARI-100

BV13	H-100	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC realitzarà permanència rondes PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 09:00 hores a 09:30 hores		
BV15	H-100	Inici/final a NA 4:30/14:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-100	Inici/final a SC 08:00/16:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-100	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-100	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-000	Inici/final a NA 12:00/20:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-100	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

HORARI-100

BV02	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindrà la potestat de informar de canvis d'operativas de la resta d'equips informant al CSPB		
BV04	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada per operativa. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanència i tancament d'estació a PC Agafarà el darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV06	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada per operativa. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanència i tancament d'estació a PC Agafarà el darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV08	H-100	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-100	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-100	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		

HORARI-100

BV14	H-100	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 17:00 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal SB (VO-PN) amb BV16		
BV16	H-100	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 17:00 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal SB (VO-PN) amb BV14		
BV18	H-100	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-100	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-100	Inici/final a PC 15:00/00:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-100	Inici/final a PC 13:15/21:15
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 13:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		

HORARI-100

BV28	H-100	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV30 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV30	H-100	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV28 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV32	H-100	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV34 Rondes Zona Suburbana Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV34	H-100	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV32 Rondes Zona Suburbana Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV36	H-100	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV38 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV38	H-100	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV36 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV40	H-100	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-400	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV15 Realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 9:00 hores fins les 09:30 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV05	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 09:30 hores fins les 10:00 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV07	H-400	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV09 Des de les 08:00 hores fins les 08:30 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 08:30 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (TR-NA)		
BV09	H-400	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV07 Des de les 08:30 hores fins les 09:00 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 09:00 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (MS-FN)		
BV11	H-400	Inici/final a PC 05:00/14:00
Inicia i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC Rambles fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:00 a 09:30 hores		

HORARI- 400

BV13	H-400	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC-Bergara i andanes fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores		
BV15	H-400	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV01 Realitzarà rondes ramal Sabadell (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-400	Inici/final a SC 05:00/16:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC Des de les 05:00 h. fins les 08:00 h. reforç operativa vigilancia desplaçaments zones oci Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-400	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-400	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-400	Inici/final a NA 12:00 a 20:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-400	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

HORARI- 400

BV02	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV04	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense pasar por PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanencia i tancament d'estació a PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV06	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense pasar por PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanencia i tancament d'estació a PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV08	H-400	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-400	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-400	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-400	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC , realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal Sadabell (VO-PN) amb l'equip de seguretat BV16		

HORARI- 400

BV16	H-400	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC , realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-PN) amb l'equip de seguretat BV14		
BV18	H-400	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-400	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-400	Inici/final a PC 15:00/00:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-400	Inici/final a PC 14:00/22:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV28	H-400	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV30 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV30	H-400	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV28 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		

HORARI- 400

BV32	H-400	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV34 Rondes Zona Suburbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV34	H-400	Inici/final a SC 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV32 Rondes Zona Suburbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV36	H-400	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV38 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV38	H-400	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV36 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV40	H-400	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-500	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV15 Realitzarà rondes zona suburba (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:30
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 9:00 hores fins les 09:30 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV05	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:30
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 09:30 hores fins les 10:00 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV07	H-500	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV09 Des de les 08:00 hores fins les 08:30 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 08:30 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (TR-NA)		
BV09	H-500	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV07 Des de les 08:30 hores fins les 09:00 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 09:00 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (MS-FN)		
BV11	H-500	Inici/final a PC 05:00/14:00
Inicia i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanència PC Rambles fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:00 a 09:30 hores		

BV13	H-500	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC-Bergara i andanes fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores		
BV15	H-500	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV01 Realitzarà rondes ramal Sabadell (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-500	Inici/final a SC 05:00/16:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC Des de les 05:00 h. fins les 08:00 h. reforç operativa vigilancia desplaçaments zones oci Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-500	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-500	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-400	Inici/final a NA 12:00 a 20:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-400	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

BV02	H-500	Inici/final a SR 14:00/23:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindrà la potestat de informar de canvis d'operativas de la resta d'equips informant al CSPB		
BV04	H-500	Inici/final a SR 15:45/00:45
Seguirà ruta que assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC Des de les 22:00 hores fins les 00:30 hores realitzarà permanència PC realitzant tancament Agafarà darrer tren fins a SR		
BV06	H-500	Inici/final a SR 15:45/00:45
Seguirà ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC Des de les 22:00 hores fins les 00:00 hores realitzarà permanència PC realitzant tancament Agafarà darrer tren fins a TB tancament zona urbana		
BV08	H-500	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-500	Inici/final a NA 16:00/01:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-500	Inici/final a NA 16:00/01:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-500	Inici/final a SC 15:45/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 15:45 hores fins les 20:30 hores realitzarà rondes ramal SB (PN-CF) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins a final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV16 ramal SB (VO-PN)		

HORARI- 500

BV16	H-500	Inici/final a SC 15:45/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins a final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV14 ramal SB (VO-PN)		
BV18	H-500	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-500	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-500	Inici/final a PC 15:00/00:45
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV24	H-500	Inici/final a PC 14:00/22:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV32	H-500	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
L'equip de seguretat iniciara i finalitzarà a SC Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per opertaiva segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV34	H-500	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
L'equip de seguretat iniciara i finalitzarà a RB Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per opertaiva segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV40	H-500	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

ANNEX 5 - Instal·lacions

Seran objecte del contracte la vigilància i seguretat de totes les instal·lacions, material mòbil i dependències que, amb caràcter general es relacionen a continuació

1. Lot 2 Centes Operatius de Rubí i Martorell

- **Centre Operatiu de Rubí (COR).**

Antoni Sedó, s/n, 08191 Rubí (Barcelona)

1. FGC Infraestructures i FGC Operadora:
 - Tallers i oficines
 - Edifici i arxius
 - Naus auxiliars.
2. Zona logística d' Instal·lacions Fixes.
3. Zona de Producció:
 - Zona de rentat de trens
 - Edifici de control
 - Platja de camins, via dinàmica i vies de dipòsit.
4. Magatzem i moll de càrrega.
5. Exterior i aparcament.
6. Les unitats de tren estacionades en aquest Centre .

- **Centre Operatiu de Martorell (COM).**

Verge de Montserrat, s/n, antiga N-II, Km. 595, , 08760 Martorell (Barcelona).

1. Taller de Material Motor:
 - Tallers i oficines
 - Magatzem de materials i recanvis
 - Edifici d'antic lloc de comandament i oficines.
 - Aules.
 - Estacionament.
 - Platja de Vies i vies de dipòsit.
2. Dipòsit:
 - Estació de Vapor
 - Sortidor de gas-oil.
3. Taller de Material Mòbil:
 - Tallers
 - Dispensari
 - Cotxeres material històric.
 - Platja de Vies.
4. Zona Túnel de Rentat de Trens:
 - Zona de rentat de trens
 - Dipòsits de gasoil.
 - Zona recepció bidons de gas-oil.
5. Zona Instal·lacions Fixes:
 - Vestidors I.F.
 - Molls de càrrega i descàrrega.

- Esplanada de recollida.
- Subcentral elèctrica.
- 6. Platja de vies estació Martorell-Enllaç.
- 7. Platja de vies d'estacionament de trens (costat carretera).
- 8. Exteriors i pàrquing.
- 9. Les unitats de tren estacionades en aquest Centre.
- 10. Estació de Martorell - Enllaç

2. Lot 3 Edifici Corporatiu Oficines

Vergós, 4, 08017 Barcelona

1. Edifici Corporatiu
2. Aparcament situat a la planta (-2)
3. Placeta privada exterior.

3. Lot 4 Funiculars i Cremallera de Montserrat

Estacions
- Monistrol Vila
- Montserrat Monestir
- Sant Joan Superior
- Sant Joan Inferior
- Santa Cova Superior
- Santa Cova Inferior

Dependències	Estació
- Aparcament cotxes - Aparcament autobusos - Exposició del Cremallera - Espais comercials - Local dels Amics del Cremallera - Cafeteria - Centre de Regulació - Lavabos públic i personal - Vestidors, menjador i despatx - Magatzems	Monistrol Vila

Unitats de tren cremallera
• Cremallera de Montserrat i Funiculars de Montserrat - 5 unitats de dos cotxes (AM1, AM2, AM3, AM4 i AM5) - 1 locomotora de tracció elèctrica : E-4 - 1 locomotora de tracció diesel : DM-6 - 1 vagó tancat : núm. 27

- 1 plataforma : núm. O-62
- 4 Cotxes Funiculars (2 St. Joan; 2 Sta. Cova)

ANNEX 3: Operativa base**Lot 7. Servei Vigilància Lleida - La Pobla de Segur**

Servei de dilluns a dijous; Horari 1 VS: De 10:45 h. a 18:35 h.
10:45 h. Inici del servei a Lleida-Pirineus Desplaçament en tren fins a Balaguer.
11:22 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
11:45 h. Custodia de tren, de 11:45 h a 13.05 h.
13:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
14:08 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
15:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
18:08 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
18:35 h. Finalització del servei a Lleida Pirineus.

Servei divendres; Horari 1 VS: De 11:45 h. a 20:30 h.
11:45 h. Inici del servei a Lleida-Pirineus, els divendres laborables es dotarà de protecció al tren estacionat, de les 11:45 a les 13:05.
13:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
14:08 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
15:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer (custodia trens).
20:03 h. Desplaçament fins a Lleida-Pirineus.
20:30 h. Finalització del servei a Lleida Pirineus

Servei dissabtes; Horari 1 VS: De 06:15 h. a 11:15 h. i de 13:00 h a 17:00 h.
06:15 h. Inici del servei a Lleida-Pirineus.
06:20 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
06:58 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
07:50h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
08:22h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
08:45 h. Custodia de trens a Lleida-Pirineus.
11:15 h. Finalització del servei a Lleida-Pirineus.

13:00 h. Inici del servei a Lleida-Pirineus, protecció tren estacionat
15:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer
16:23 h. Desplaçament fins a Lleida-Pirineus.
17:00 h. Finalització del servei.

Servei diumenges i festius; Horari 1 VS: De 06:15 h. a 13:30 h.
06:15 h. Inici del servei a Lleida-Pirineus.
06:20 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
06:58 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
07:50 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
08:22 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
09:05 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
10:08 h. Desplaçament en tren fins a Lleida-Pirineus.
10:45 h. Desplaçament en tren fins a Balaguer.
11:22 h. Desplaçament en tren a Lleida-Pirineus.
11:45 h. Custodia de tren a Lleida-Pirineus.
13:30 h. Finalització del servei a Lleida-Pirineus.

OPERATIVA Bàsica de Seguretat LA - Servei 000

LA01	H-000	Inici/final a BO 06:00/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA03	H-000	Inici/final a BO 06:00/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA05	H-000	Inici/final a PE 4:45/14:45
Obertura i permanència a PE		
LA07	H-000	Inici/final a PE 7:00/16:00
Trens i estacions MG-BO		
LA09	H-000	Inici/final a ME 5:30/15:30
Trens i estacions ramal Manresa Estacions Martorell Enllaç i a Martorell Central		
LA11	H-000	Inici/final a ME 08:15/16:15
Trens i estacions ramal Igualada Estacions Martorell Enllaç i a Martorell Central		
LA13	H-000	Inici/final a ME 6:00/14:00
Acompanyament interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA15	H-000	Inici/final a ME 7:00/15:00
Acompanyament interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA17	H-000	Inici/final a BO 4:45/12:45
Obertura BO i trens i estacions ML-MC		
LA02	H-000	Inici/final a BO 14:00/22:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA04	H-000	Inici/final a BO 14:00/22:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA06	H-000	Inici/final a PE 14:30/23:00
Permanència a PE		
LA08	H-000	Inici/final a BO 15:00/00:00
Trens i estacions ramal Manresa		
LA10	H-000	Inici/final a PE 16:00/0:30
Trens i estacions MG-BO De 23:00 h. permanència a PE fins tancament		
LA12	H-000	Inici/final a ME 15:00/1:00
Trens i estacions ramal Igualada De 23:00 h. a final servei permanència a Martorell Enllaç		
LA14	H-000	Inici/final a ME 15:30/23:30
Acompanyament interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA16	H-000	Inici/final a ME 15:30/23:30
Acompanyament interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA18	H-000	Inici/final a BO 15:00/23:00
Trens i estacions ML-MC		
LA32	H-000	Inici/final a BO 17:00/1:00
Amb vehicle amb LA34 Revisions estacions i dipòsits. Operatives especials. A disposició CSPB.		
LA34	H-000	Inici/final a BO 17:00/1:00
Amb vehicle amb LA32 Revisions estacions i dipòsits. Operatives especials. A disposició CSPB.		

OPERATIVA BÁSICA DE SEGURETAT LA - SERVEI 100

LA01	H-100	Inici/final a BO 06:00/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA03	H-100	Inici/final a BO 06:00/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA05	H-100	Inici/final a PE 4:45/14:45
Obertura i permanència a PE		
LA07	H-100	Inici/final a PE 7:00/16:00
Trens i estacions MG-BO de 14:45 h. a 16:00 h. permanència a PE		
LA09	H-100	Inici/final a ME 5:30/15:30
Trens i estacions ramal Manresa Estacions Martorell Enllaç i a Martorell Central		
LA11	H-100	Inici/final a ME 08:15/16:15
Trens i estacions ramal Igualada Estacions Martorell Enllaç i a Martorell Central		
LA13	H-100	Inici/final a ME 6:00/14:00
Acompanyament interventors ramal Igualada		
LA15	H-100	Inici/final a ME 7:00/15:00
Acompanyament interventors ramal Manresa		
LA17	H-100	Inici/final a BO 4:45/12:45
Obertura BO i trens i estacions ML-MC		
LA02	H-100	Inici/final a BO 14:00/22:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA04	H-100	Inici/final a BO 14:00/22:00
Acompanyament controls d'Intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA06	H-100	Inici/final a BO 17:00/02:30
De 17:00 h. a 22:30 h. trens i estacions QC-MC De 23:00 h. a final servei amb LA06 acompanyament trens L8		
LA08	H-100	Inici/final a BO 16:00/02:30
De 16:00 h. a 22:30 h. trens i estacions ramal Manresa De 23:00 h. a final servei amb LA06 acompanyament trens L8		
LA10	H-100	Inici/final a PE 17:45/02:45
De 17:45 h. a 23:00 h. trens i estacions SP-BO De 23:00 h. a final servei a PE		
LA12	H-100	Inici/final a ME 15:00/1:00
Trens i estacions ramal Igualada De 23:00 h. a final servei permanència a Martorell Enllaç		
LA14	H-100	Inici/final a ME 15:30/00:30
Acompanyament interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB De 22:30 h. a fi servei. amb LA16 trens i estacions ramal Igualada/Manresa		
LA16	H-100	Inici/final a ME 15:30/00:30
Acompanyament interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB De 22:30 h. a fi servei. amb LA14 trens i estacions ramal Igualada/Manresa		
LA18	H-100	Inici/final a BO 15:00/23:00
Trens i estacions ML-CR		
LA20	H-100	Inici/final a PE 15:45/2:45
De 15:45 h. a 00:00 h. permanència a PE De 00:00 h. amb LA22 acompanyament trens L8 fins final servei		
LA22	H-100	Inici/final a PE 15:45/2:45
De 15:45 h. a 19:00 h. trens i estacions MG-GO De 22:00 h. a 00:00 h. permanència a PE amb LA20 De 00:00 h. amb LA20 acompanyament trens L8 fins final servei		
LA24	H-100	Inici/final a BO 17:30/2:30
De 17:30 h. a 23:00 h. trens i estacions SA-ME De 23:30 h. amb LA26 fins final de servei acompanyament trens L8		
LA26	H-100	Inici/final a BO 17:30/2:30
De 17:30 h. a 23:00 h. trens i estacions SA-ME De 23:30 h. amb LA24 fins final de servei acompanyament trens L8		
LA28	H-100	Inici/final a BO 22:30/7:30
Amb vehicle amb LA30 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 7:00 h. obertura LH i permanència		
LA30	H-100	Inici/final a BO 22:30/7:30
Amb vehicle amb LA28 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 7:00 h. obertura LH i permanència		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT LA - SERVEI 400

LA01	H-400	Inici/final a BO 4:30/13:30
Obertura BO. Obertura LH i permanència fins 8:00 h. Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA03	H-400	Inici/final a BO 4:30/13:30
Obertura BO. Obertura LH i permanència fins 8:00 h. Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA05	H-400	Inici/final a PE 5:00/15:45
Obertura PE i permanència		
LA07	H-400	Inici/final a PE 5:00/14:30
Obertura PE i permanència fins 8:00 h. Trens i estacions MG-BO		
LA09	H-400	Inici/final a ME 4:50/13:50
Acompanyament amb LA15 interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA11	H-400	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA13 interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA13	H-400	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA11 interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA15	H-400	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA09 interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA17	H-400	Inici/final a BO 7:00/15:00
Trens i estacions ML-MC		
LA02	H-400	Inici/final a BO 13:30/22:00
Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA04	H-400	Inici/final a BO 13:30/22:00
Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA06	H-400	Inici/final a BO 17:00/02:30
De 17:00 h. a 22:30 h. trens i estacions QC-MC De 23:00 h. a final servei amb LA06 acompanyament trens L8		
LA08	H-400	Inici/final a BO 16:00/02:30
De 16:00 h. a 22:30 h. trens i estacions ramal Manresa De 23:00 h. a final servei amb LA06 acompanyament trens L8		
LA10	H-400	Inici/final a PE 17:45/2:45
De 17:45 h. a 23:00 h. trens i estacions SP-BO De 23:00 h. a final servei a PE		
LA12	H-400	Inici/final a ME 14:00/1:00
Trens i estacions ramal Igualada De 23:00 h. a final servei permanència a Martorell Entllaç		
LA14	H-400	Inici/final a ME 15:30/00:30
Acompanyament interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB De 22:30 h. a fi servei. amb LA16 trens i estacions ramal Igualada/Manresa		
LA16	H-400	Inici/final a ME 15:30/00:30
Acompanyament interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB De 22:30 h. a fi servei. amb LA14 trens i estacions ramal Igualada/Manresa		
LA18	H-400	Inici/final a BO 15:00/23:00
Trens i estacions ML-CR		
LA20	H-400	Inici/final a PE 15:45/2:45
De 15:45 h. a 00:00 h. permanència a PE De 00:00 h. amb LA22 acompanyament trens L8 fins final servei		
LA22	H-400	Inici/final a PE 15:45/2:45
De 15:45 h. a 22:00 h. trens i estacions MG-GO De 22:00 h. a 00:00 h. permanència a PE amb LA20 De 00:00 h. amb LA20 acompanyament trens L8 fins final servei		
LA24	H-400	Inici/final a BO 17:30/2:30
De 17:30 h. a 23:00 h. trens i estacions SA-ME De 23:30 h. amb LA26 fins final de servei acompanyament trens L8		
LA26	H-400	Inici/final a BO 17:30/2:30
De 17:30 h. a 23:00 h. trens i estacions SA-ME De 23:30 h. amb LA24 fins final de servei acompanyament trens L8		
LA28	H-400	Inici/final a BO 22:30/7:30
Amb vehicle amb LA30 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 7:00 h. obertura LH i permanència		
LA30	H-400	Inici/final a BO 22:30/7:30
Amb vehicle amb LA28 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 7:00 h. obertura LH i permanència		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT LA - SERVEI 500

LA01	H-500	Inici/final a BO 4:30/13:30
Obertura BO. Obertura LH i permanència fins 8:00 h. Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA03	H-500	Inici/final a BO 4:30/13:30
Obertura BO. Obertura LH i permanència fins 8:00 h. Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA05	H-500	Inici/final a PE 5:00/15:45
Obertura PE i permanència		
LA07	H-500	Inici/final a PE 5:00/14:30
Obertura PE i permanència fins 8:00 h. Trens i estacions MG-BO		
LA09	H-500	Inici/final a ME 4:50/13:50
Acompanyament amb LA15 interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA11	H-500	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA13 interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA13	H-500	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA15 interventors ramal Manresa		
LA15	H-500	Inici/final a ME 4:50/12:50
Acompanyament amb LA13 interventors ramal Manresa		
LA17	H-500	Inici/final a BO 7:00/15:00
Trens i estacions ML-MC		
LA02	H-500	Inici/final a BO 13:30/22:00
Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA04	H-500	Inici/final a BO 13:30/22:00
Acompanyament controls d'intervenció Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA06	H-500	Inici/final a BO 15:00/0:30
Trens i estacions OC-MC Tancament BO		
LA08	H-500	Inici/final a BO 16:00/0:30
Trens i estacions ramal Manresa De 23:30 h. a fi a BO		
LA10	H-500	Inici/final a PE 16:00/0:30
De 16:00 h. a 22:00 h. trens i estacions SP-BO De 22:00 h. a 00:00 h. trens i estacions MG-BO De 00:00 h. a final servei a PE		
LA12	H-500	Inici/final a ME 14:00/1:00
Trens i estacions ramal Igualada De 23:00 h. a final servei permanència a Martorell Enllaç		
LA14	H-500	Inici/final a ME 14:30/22:30
Acompanyament interventors ramal Igualada Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA16	H-500	Inici/final a ME 14:30/22:30
Acompanyament interventors ramal Manresa Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada pel CSPB		
LA18	H-500	Inici/final a BO 15:00/23:00
Trens i estacions ML-CR		
LA20	H-500	Inici/final a PE 15:45/0:45
De 15:45 h. a 22:00 h. permanència a PE De 22:00 h. a final amb LA22 permanència PE		
LA22	H-500	Inici/final a PE 15:45/0:45
De 15:45 h. a 22:00 h. trens i estacions MG-GO De 22:00 h. a final permanència a PE amb LA20		
LA28	H-500	Inici/final a BO 23:00/7:00
Amb vehicle amb LA30 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 6:30 h. obertura LH i permanència		
LA30	H-500	Inici/final a BO 23:00/7:00
Amb vehicle amb LA28 Revisions tancament estacions i dipòsits. A disposició CSPB. Obertura estacions 4:30 h. a 6:30 h. obertura LH i permanència		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-000	Inici/final a SR 05:00/14:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-000	Inici/final a NA 04:30/13:30
Realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-000	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a PR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV03 des de les 08:30 hores fins les 09:00 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV03 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (PR-RE)		
BV05	H-000	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a GR on realitzarà permanència fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV05 des de les 08:00 hores fins les 08:30 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV05 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (GR-TB)		
BV07	H-000	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (TR-NA). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:00 a 9:30 hores a RB		
BV09	H-000	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (MS-FN). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:30 a 10:00 hores a RB		
BV11	H-000	Inici/final a PC 04:15/13:15
Inicia i finalitzara el servei a PC-Rambles realitzarà obertura estació i permanència fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 08:00 a 08:30 hores		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV13	H-000	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà permanencia rondes PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 09:00 hores a 09:30 hores		
BV15	H-000	Inici/final a NA 4:30/14:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-000	Inici/final a SC 08:00/16:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-000	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-000	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-000	Inici/final a NA 12:00/20:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-000	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV02	H-000	Inici/final a SR 14:00/23:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV04	H-000	Inici/final a SR 14:45/00:45
Iniciarà i finalitzarà a SR realitzarà rondes zona urbana sense pasar per PC fins les 22:00 hores Realitzarà el tancament de l'estació de PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el servei		
BV06	H-000	Inici/final a SR 14:45/00:45
Iniciarà i finalitzarà a SR realitzarà rondes zona urbana sense pasar per PC fins les 22:00 hores Realitzarà el tancament PC, agafarà darrer tren fins a TB realitzarà tancament zona urbana		
BV08	H-000	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-000	Inici/final a RB NA 15:30/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-000	Inici/final a RB NA 15:30/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-000	Inici/final a SC 16:30/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 16:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ)		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT
Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC
Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV16 ramal
SB (VO-PN)

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV16	H-000	Inici/final a SC 16:30/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 16:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV14 ramal SB (VO-PN)		
BV18	H-000	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-000	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-000	Inici/final a PC 15:00/00:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-000	Inici/final a PC 13:15/21:15
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 13:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV32	H-000	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per operativa segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV34	H-000	Inici/final a NA 23:00/ 07:00

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per operativa segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP

BV40	H-000	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

BV00	H-100	Inici/final a SR 05:00/15:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-100	Inici/final a NA 04:30/13:30
Realitzarà rondes zona suburba (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-100	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a PR on realitzarà permanencia fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV03 des de les 08:30 hores fins les 09:00 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV03 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (PR-RE)		
BV05	H-100	Inici/final a SR 04:30/13:30
Obertura SR Desplaçament fins a GR on realitzarà permanencia fins les 08:00 hores L'equip seguretat BV05 des de les 08:00 hores fins les 08:30 realitzarà el seu descans a SR L'equip de seguretat BV05 des de les 09:00 hores realitzarà rondes zona urbana (GR-TB)		
BV07	H-100	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (TR-NA). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:00 a 9:30 hores a RB		
BV09	H-100	Inici/final a NA 05:30/14:30
Realitzara rondes ramal TR (MS-FN). Seguirà operatives marcades Realitzara el seu descans de 09:30 a 10:00 hores a RB		
BV11	H-100	Inici/final a PC 04:15/13:15
Inicia i finalitzara el servei a PC-Rambles realitzarà obertura estació i permanencia fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 08:00 a 08:30 hores		

HORARI-100

BV13	H-100	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC realitzarà permanència rondes PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 09:00 hores a 09:30 hores		
BV15	H-100	Inici/final a NA 4:30/14:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-100	Inici/final a SC 08:00/16:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-100	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-100	Inici/final a SR 5:30/14:00
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-000	Inici/final a NA 12:00/20:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-100	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

HORARI-100

BV02	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindrà la potestat de informar de canvis d'operativas de la resta d'equips informant al CSPB		
BV04	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada per operativa. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanència i tancament d'estació a PC Agafarà el darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV06	H-100	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada per operativa. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanència i tancament d'estació a PC Agafarà el darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV08	H-100	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-100	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-100	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		

HORARI-100

BV14	H-100	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 17:00 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal SB (VO-PN) amb BV16		
BV16	H-100	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 17:00 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal SB (VO-PN) amb BV14		
BV18	H-100	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-100	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-100	Inici/final a PC 15:00/00:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-100	Inici/final a PC 13:15/21:15
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 13:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		

HORARI-100

BV28	H-100	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV30 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV30	H-100	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV28 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV32	H-100	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV34 Rondes Zona Suburbana Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV34	H-100	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV32 Rondes Zona Suburbana Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV36	H-100	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV38 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV38	H-100	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV36 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV40	H-100	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT **Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès**

BV00	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-400	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV15 Realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 9:00 hores fins les 09:30 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV05	H-400	Inici/final a SR 05:00/15:00
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 09:30 hores fins les 10:00 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV07	H-400	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV09 Des de les 08:00 hores fins les 08:30 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 08:30 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (TR-NA)		
BV09	H-400	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV07 Des de les 08:30 hores fins les 09:00 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 09:00 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (MS-FN)		
BV11	H-400	Inici/final a PC 05:00/14:00
Inicia i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC Rambles fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:00 a 09:30 hores		

HORARI- 400

BV13	H-400	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC-Bergara i andanes fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores		
BV15	H-400	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV01 Realitzarà rondes ramal Sabadell (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-400	Inici/final a SC 05:00/16:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC Des de les 05:00 h. fins les 08:00 h. reforç operativa vigilancia desplaçaments zones oci Iniciará i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-400	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-400	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-400	Inici/final a NA 12:00 a 20:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-400	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciará i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

HORARI- 400

BV02	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Responsable Operatiu Rondes per tota la linea i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV04	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense pasar por PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanencia i tancament d'estació a PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV06	H-400	Inici/final a SR 15:45/02:45
Seguirà la ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense pasar por PC De les 22:00 hores fins les 02:30 hores realitzarà permanencia i tancament d'estació a PC Agafarà darrer tren fins a SR per finalitzar el seu servei		
BV08	H-400	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-400	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-400	Inici/final a NA 16:00/03:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-400	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC , realitzarà rondes ramal SB (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal Sadabell (VO-PN) amb l'equip de seguretat BV16		

HORARI- 400

BV16	H-400	Inici/final a SC 15:45/02:45
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC , realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins final servei realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-PN) amb l'equip de seguretat BV14		
BV18	H-400	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-400	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-400	Inici/final a PC 15:00/00:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a PC Des de les 15:00 hores realitzarà permanència a PC-Bergara i andanes Realitzarà el seu descans de 18:00 hores a 18:30 hores a PC Des de les 21:15 h realitzarà permanència a PC- Rambles		
BV24	H-400	Inici/final a PC 14:00/22:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV28	H-400	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV30 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV30	H-400	Inici/final a SR 23:00/08:00
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV28 Rondes Zona Urbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		

HORARI- 400

BV32	H-400	Inici/final a NA 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV34 Rondes Zona Suburbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV34	H-400	Inici/final a SC 23:00/08:00
Agafarà vehicle a NA Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV32 Rondes Zona Suburbana. Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV36	H-400	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV38 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV38	H-400	Inici/final a SC 23:30/08:30
Seguiran la ruta que sigui assignada amb l'equip BV36 Rondes Zona Suburbana i Ramal Sabadell Tancament Zona assignada segons ruta assignada Pernocta segons ruta assignada Obertura segons ruta assignada Operativa Zona d'Oci, segons ruta assignada		
BV40	H-400	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

OPERATIVA BÀSICA DE SEGURETAT Vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

BV00	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindra la potesta de informar de canvis d'operativas de la resta d'equis informant al CSPB		
BV01	H-500	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV15 Realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) Realitzarà el seu descans de 09:00 hores fins les 09:30 hores a SC		
BV03	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:30
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 9:00 hores fins les 09:30 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV05	H-500	Inici/final a SR 05:00/14:30
Els equips de seguretat BV03 i BV05 realitzaran desplaçament de SR fins a PR on realitzaran permanència fins les 08:30 hores Realitzaran el seu descans de 09:30 hores fins les 10:00 hores a SR Realitzaran rondes zona urbana fins final servei		
BV07	H-500	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV09 Des de les 08:00 hores fins les 08:30 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 08:30 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (TR-NA)		
BV09	H-500	Inici/final a NA 05:00/14:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilància desplaçaments zones oci amb BV07 Des de les 08:30 hores fins les 09:00 hores realitzarà el seu descans a RB Des de les 09:00 hores fins les 14:00 hores realitzara rondes ramal TR (MS-FN)		
BV11	H-500	Inici/final a PC 05:00/14:00
Inicia i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanència PC Rambles fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:00 a 09:30 hores		

BV13	H-500	Inici/final a PC 05:00/15:00
Iniciara i finalitzara el servei a PC realitzarà obertura estació Permanencia PC-Bergara i andanes fins finalitzar el seu servei Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores		
BV15	H-500	Inici/final a NA 05:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA De 5:00 h. a 7:00 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV01 Realitzarà rondes ramal Sabadell (CF-PN) Realitzarà el seu descans de 09:30 hores a 10:00 hores a RB		
BV17	H-500	Inici/final a SC 05:00/16:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC Des de les 05:00 h. fins les 08:00 h. reforç operativa vigilancia desplaçaments zones oci Iniciarà i finalitzarà el seu servei a SC realitzarà rondes ramal Sabadell (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 12:00 hores a 12:30 hores a SC		
BV19	H-500	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV21	H-500	Inici/final a SR 5:30/14:00
De 5:30 h. a 7:30 h. operativa vigilancia desplaçaments zones oci amb BV21 Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV23	H-400	Inici/final a NA 12:00 a 20:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Des de les 12:30 hores fins les 15:00 hores realitzarà rondes zona urbana Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 17:00 hores fins les 17:30 hores a SC		
BV25	H-400	Inici/final a NA 07:00/15:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a NA Realitzarà rondes zona suburbana (PF-SC) i VS Realitzarà el seu descans de 11:00 hores fins les 11:30 hores a SC		

BV02	H-500	Inici/final a SR 14:00/23:00
Responsable Operatiu Rondes per tota la línia i recolzament a la resta d'equips Tindrà la potestat de informar de canvis d'operativas de la resta d'equips informant al CSPB		
BV04	H-500	Inici/final a SR 15:45/00:45
Seguirà ruta que assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC Des de les 22:00 hores fins les 00:30 hores realitzarà permanència PC realitzant tancament Agafarà darrer tren fins a SR		
BV06	H-500	Inici/final a SR 15:45/00:45
Seguirà ruta assignada. Realitzarà rondes zona urbana sense passar per PC Des de les 22:00 hores fins les 00:00 hores realitzarà permanència PC realitzant tancament Agafarà darrer tren fins a TB tancament zona urbana		
BV08	H-500	Inici/final a NA 15:00/00:00
Zona Suburbana, segons ruta assignada Realitzarà el seu descans a SC de 20:00 a 20:30 hores Trens i estacions ramal Terrassa		
BV10	H-500	Inici/final a NA 16:00/01:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (MS-FN) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV12		
BV12	H-500	Inici/final a NA 16:00/01:30
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 15:30 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal TR (TR-NA) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a RB Realitzarà rondes ramal TR (MS -NA) amb l'equip de seguretat BV10		
BV14	H-500	Inici/final a SC 15:45/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 15:45 hores fins les 20:30 hores realitzarà rondes ramal SB (PN-CF) Realitzarà el seu descans de 20:30 hores a 21:00 hores a SC Des de les 21:30 hores fins a final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV16 ramal SB (VO-PN)		

HORARI- 500

BV16	H-500	Inici/final a SC 15:45/01:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a SC Des de les 15:45 hores fins les 21:00 hores realitzarà rondes ramal SB (VO-SQ) Realitzarà el seu descans de 21:00 hores a 21:30 hores a SC Des de les 21:30 hores fins a final servei realitzarà rondes amb l'equip de seguretat BV14 ramal SB (VO-PN)		
BV18	H-500	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV20	H-500	Inici/final a SR 14:00/22:30
Acompanyament controls d'Intervenció Els descans es faran segon les previsions dels controls Si no hi ha Controls, seguirà la ruta que sigui assignada		
BV22	H-500	Inici/final a PC 15:00/00:45
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV24	H-500	Inici/final a PC 14:00/22:00
Iniciarà i finalitzarà el seu servei a PC Des de les 14:00 h realitzarà permanència a PC- Rambles Realitzarà el seu descans de 17:30 hores a 18:00 hores a PC		
BV32	H-500	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
L'equip de seguretat iniciara i finalitzarà a SC Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per opertaiva segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV34	H-500	Inici/final a NA 23:00/ 07:00
L'equip de seguretat iniciara i finalitzarà a RB Agafarà el cotxe i es dirigirà al ramal SB A les 23:30 inci de tancament d'estacions UN BT LP Al pas del darrer tren realitzarà tancament de NO Des de les 01:00 hores fins les 04:00 hores realitzaran les rondes assignades per opertaiva segon les necessitats del servei A les 04:00 hores iniciarà obertura d'estacions UN BT LP		
BV40	H-500	Inici/final a NA 14:00 /22:00
Iniciarà i finalitzarà el servei a NA Des de les 14:00 h. a 15:30 trens i estacions ramal Terrassa Des de les 15:30 hores realitzarà rondes zona suburbana (SC-PF) i VS Realitzarà el seu descans de 19:30 hores a 20:00 hores a SC		

ANNEX 5 - Instal·lacions

Seran objecte del contracte la vigilància i seguretat de totes les instal·lacions, material mòbil i dependències que, amb caràcter general es relaciones a continuació

1. Lot 1 Servei vigilància estacions i dependències Barcelona – Vallès

Estacions
*Barcelona-Pl. Catalunya + Dipòsit de trens
*Provença
*Gràcia + Dipòsit de trens
*Sant Gervasi
*Muntaner
*Bonanova
*Tres Torres
*Sarrià
*Reina Elisenda + Dipòsit de trens
*Plaça Molina
*Pàdua
*Putxet
*Avinguda Tibidabo
Peu Funicular
Vallvidrera Inferior
Carretera de les Aigües
Vallvidrera Superior
Baixador Vallvidrera
Les Planes
La Floresta
Valldoreix
Sant Cugat
Hospital General
Mira-sol
*Rubí
Les Fonts
*Terrassa Rambla+ Dipòsit de Trens
Vallparadís Universitat
*Terrassa Estació del Nord
*Terrassa Nacions Unides
Volpelleres
Sant Joan
Bellaterra
Universitat Autònoma
Sant Quirze
*Can Feu Gràcia
*Sabadell Pl. Major
*Creu Alta
*Sabadell Nord
*Parc del Nord+Dipòsit de trens

*Estacions soterrades

Dependències	Estació
- Centre d'atenció al client - Vestidors i dos menjadors	Barcelona-Pl.Catalunya
- Aules de formació i arxiu - Vestidors i un menjador - Sales de centrals sindicals - Oficines de Venda i Peatge	Sarrià
- Oficines Manteniment	La Floresta
- Aparcament	Sant Cugat
- Aparcament	Sant Quirze
- Aparcament	Can Feu-Gràcia
- Aules de formació	Sabadell Rambla
- Nau de material Històric	Rubí
- Aparcament	Les Fonts

UNITATS DE TREN
- Unitats - 19 Unitats de quatre cotxes de la sèrie 113 i - 5 unitats de tres cotxes de la sèrie 114, que fa un total de 91 cotxes. - 22 Unitats de quatre cotxes de la sèrie 112 que fa un total de 88 cotxes - 2 Cotxes Funicular Vallvidrera

2. Lot 2 Servei vigilància estacions i dependències Llobregat – Anoia

ESTACIONS
Barcelona-Port *Barcelona-Pl.Espanya *Magòria-La Campana *Ildefons Cerdà *Europa Fira *Gornal *Sant Josep *L'Hospitalet-Av.Carrilet *Almeda *Cornellà-Riera Sant Boi + dipòsit de trens Molí Nou Colònia Güell Santa Coloma de Cervelló Sant Vicenç dels Horts Can Ros Quatre Camins

*Pallejà
*Sant Andreu de la Barca
El Palau
Martorell-Vila
Martorell-Central + dipòsit de trens
Martorell-Enllaç
Abrera
Olesa de Montserrat
Aeri de Montserrat
Monistrol de Montserrat
Castellbell i El Vilar
Sant Vicenç-Castellgalí
*Manresa-Viladordis
Manresa Alta
Manresa Baixador + dipòsit de trens
Sant Esteve de Sesrovires
La Beguda
Can Parellada
Masquefa
Piera
Vallbona d'Anoia
Capellades
La Pobla de Claramunt
Vilanova del Camí
Igualada
Súria
Sallent
Gelida

*Estacions soterrades

Dependències	Estació
- Oficines - Edifici de la subcentral (oficines, lavabos, vestidors i local de SI) - Vestidor, lavabo i despatx d'IF - Aparcament	Sant Boi
- Aparcament	Sant Vicenç dels Horts
- Aparcament	Molí-Nou
- Aparcament	Sta. Coloma
- Aparcament	Quatre Camins
- Aparcament	Pallejà
- Aparcament	Sant Andreu de la Barca
- Aparcament	Martorell-Vila
- Aparcament	Manrtorell-Central
- Aparcament	Martorell-Enllaç
- Aparcament	Abrera
- Aparcament	Sant Vicenç Castellgalí

- Aparcament	Olesa
- Lavabos i vestidors d'IF	Manresa Alta
- Aparcament	Vallbona d'Anoia
- Aparcament	Piera
- Aparcament	Capellades
- Aparcament	Pobla de Claramunt

Unitats de Tren

- **Línia Llobregat - Anoia**

- 42 unitats de tres cotxes de la sèrie 213
- 3 locomotores de la sèrie 254 i 1 locomotora de la sèrie 255
- 2 Cotxes Funicular de Gelida

3. Lot 3 Lleida - La Pobla de Segur

- | |
|---|
| - Dipòsit i unitats de tren estació de Balaguer |
|---|



**Senyalització i
informació al
client**

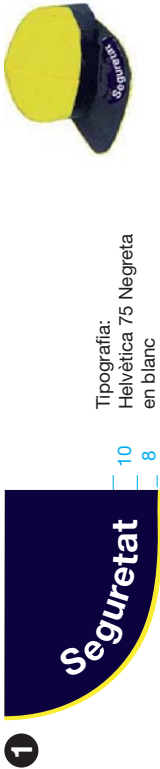
**Uniformitat
agents de seguretat FGC
Especificacions**

25 de març de 2015



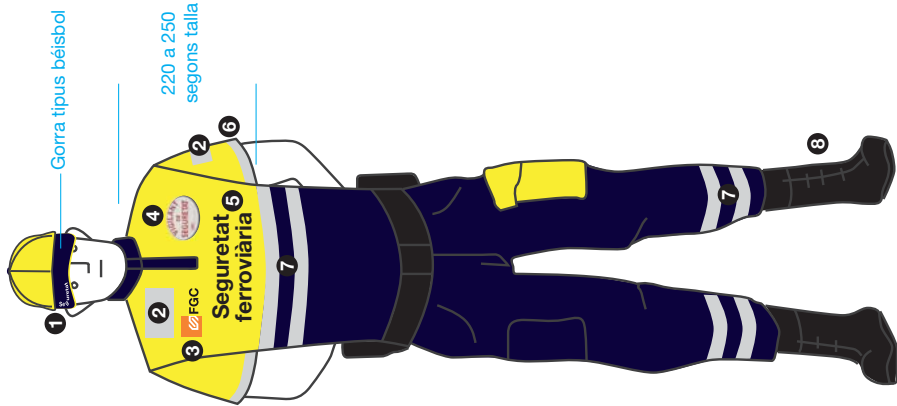
FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Uniformitat d'estiu



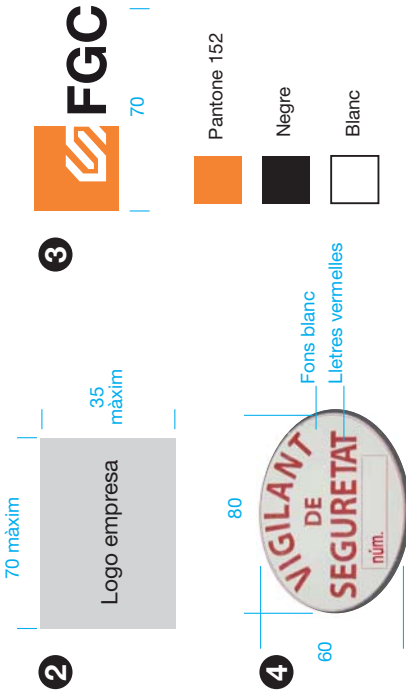
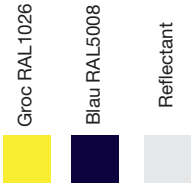
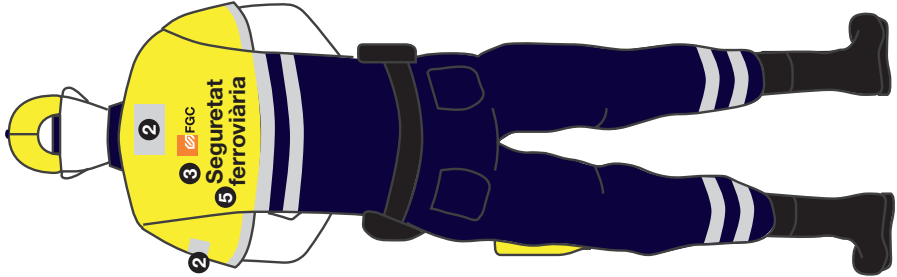
Tipografia:
Helvètica 75 Negreta
en blanc

1



Gorra tipus beisbol

220 a 250
segons talla



3

2

4

Pantone 152

Negre

Blanc



Fons blanc

Lletres vermelles

Segons model versió en PVC establert en l'annex IX
de l'ordre int/3 18/2011. BOE núm. 42, de 18 de febrer
de 2011. Ref. BOE-A-2011-3172

5 Seguretat
ferroviària

Tipografia:
Helvètica 75 Negreta
en negre

6

7

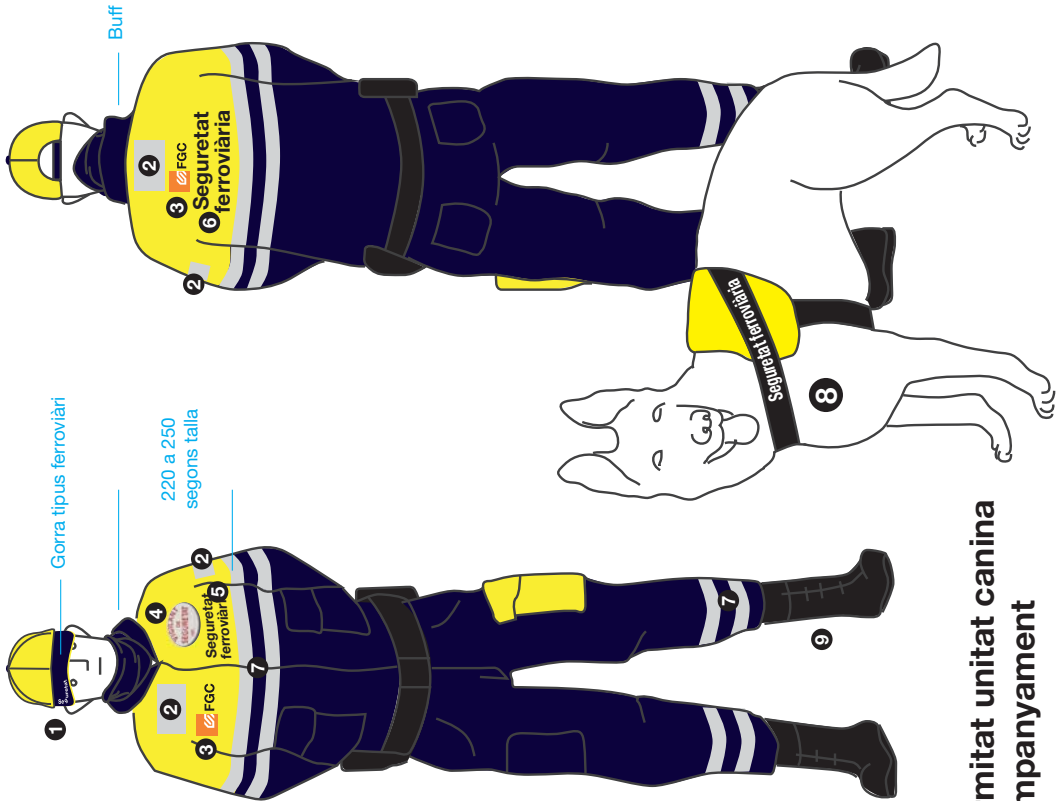
8



Botes tàctiques. Altres i de color negre. Gore-Tex
CE en ISO 20347:2007 02+SRC+HI+CH+HRO+WR+FO

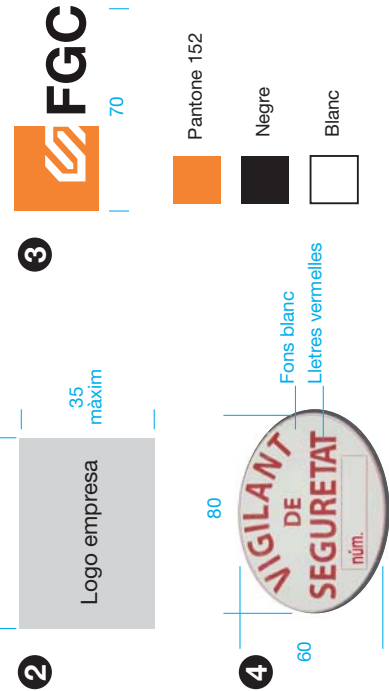
Uniformitat d'hivern 2

Tipografia:
Helvètica 75 Negreta
en blanc



Uniformitat unitat canina
d'acompanyament

Cotes en mm.
Els elements no estan a escala



Segons model versió en PVC establert en l'annex IX
de l'ordre Int/318/2011. BOE núm. 42, de 18 de febrer
de 2011. Ref. BOE-A-2011-3172

Tipografia:
Helvètica 75 Negreta
en negre



Tipografia:
Helvètica 77 Negreta condensada un 80 %
en blanc



Botes tècniques. Altres i de color negre, Gore-Tex
CE en ISO 20347:2007 02+SRC+HI+CI+HRO+VR+FO



Annex 2A

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

LOT 1: Línia Barcelona-Vallès

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"D. DOMINGO JAVIER RUBIO FORTUN major d'edat, amb D.N.I. núm. ***6881** veí de Madrid província de Madrid amb domicili c/ Pajaritos, 24 de professió gerent comercial en nom i representació de PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de SERVEIS DE DE SEURETAT I VIGILÀNCIA, DEPENDÈNCIES I MATERIAL MÒBIL DE LES LÍNIES METROPOLITANES I LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR DELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació:

Els licitadors presentaran oferta a la baixa respecte el preu/hora de servei per a cada any de vigència del contracte per a cadascun dels lots als que es presenti.

		2020/2021	2021/2022
	Hores	Import hora	Import Hora
Lot 1: Línia Barcelona-Vallès			
VVSS	102.159,50	23,87 €	24,59 €
Coordinador	2.080,00	24,80 €	25,54 €
SUBTOTAL LOT 1	104.239,50		
Lot 2: Línia Llobregat – Anoia			
VVSS	67.893,75		
Coordinador	2.052,00		
SUBTOTAL LOT 2	69.945,75		
Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur			
VVSS	2.929,00		
SUBTOTAL LOT 3	2.929,00		

En el supòsit que s'hagin de realitzar serveis extraordinaris s'aplicaran els preus/hora ofertats per al servei ordinari.

Juntament amb l'oferta econòmica, i a efectes de comprovacions futures, els licitadors hauran de presentar Declaració Responsable on s'especifiqui el plus econòmic, per mes treballat, que l'empresa pagarà a cada vigilant que presti els seus serveis a FGC. Aquest import no és

avaluable doncs es troba inclòs en el preu hora vigilant, d'acord amb la clàusula 16 4rt paràgraf del Plec Tècnic.

Independentment de la valoració final de l'oferta presentada, no s'adjudicarà el lot 1 i 2 a la mateixa empresa o grup d'empreses.

A tal efecte, i en el cas que una empresa obtingui la millor puntuació en els lot 1 i 2, FGC adjudicarà a aquesta empresa el lot 1. El lot 2 serà adjudicat a l'empresa que obtingui la segona puntuació en aquest lot.

El lot 3 s'adjudicarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, independentment de si és o no adjudicatària d'altre lot.

A Madrid, a 5 de juny de 2020

***6881**

**DOMINGO JAVIER
RUBIO (R:
B87222014)**

Firmado digitalmente por
***6881** DOMINGO
JAVIER RUBIO (R: B87222014)
Fecha: 2020.06.05 10:29:10
+02'00'

Signat. D. Domingo Javier Rubio Fortún

Annex 2A

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

LOT 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"D. DOMINGO JAVIER RUBIO FORTUN major d'edat, amb D.N.I. núm. ***6881** veí de Madrid província de Madrid amb domicili c/ Pajaritos, 24 de professió gerent comercial en nom i representació de PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de SERVEIS DE DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA, DEPENDÈNCIES I MATERIAL MÒBIL DE LES LÍNIES METROPOLITANES I LLEIDA – LA POBLA DE SEGUR DELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació:

Els licitadors presentaran oferta a la baixa respecte el preu/hora de servei per a cada any de vigència del contracte per a cadascun dels lots als que es presenti.

		2020/2021	2021/2022
	Hores	Import hora	Import Hora
Lot 1: Línia Barcelona-Vallès			
VVSS	102.159,50		
Coordinador	2.080,00		
SUBTOTAL LOT 1	104.239,50		
Lot 2: Línia Llobregat – Anoia			
VVSS	67.893,75		
Coordinador	2.052,00		
SUBTOTAL LOT 2	69.945,75		
Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur			
VVSS	2.929,00	23,60 €	24,31 €
SUBTOTAL LOT 3	2.929,00		

En el supòsit que s'hagin de realitzar serveis extraordinaris s'aplicaran els preus/hora ofertats per al servei ordinari.

Juntament amb l'oferta econòmica, i a efectes de comprovacions futures, els licitadors hauran de presentar Declaració Responsable on s'especifiqui el plus econòmic, per mes treballat, que l'empresa pagarà a cada vigilant que presti els seus serveis a FGC. Aquest import no és

avaluable doncs es troba inclòs en el preu hora vigilant, d'acord amb la clàusula 16 4rt paràgraf del Plec Tècnic.

Independentment de la valoració final de l'oferta presentada, no s'adjudicarà el lot 1 i 2 a la mateixa empresa o grup d'empreses.

A tal efecte, i en el cas que una empresa obtingui la millor puntuació en els lot 1 i 2, FGC adjudicarà a aquesta empresa el lot 1. El lot 2 serà adjudicat a l'empresa que obtingui la segona puntuació en aquest lot.

El lot 3 s'adjudicarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, independentment de si és o no adjudicatària d'altre lot.

A Madrid, a 5 de juny de 2020

***6881**

DOMINGO JAVIER

RUBIO (R: B87222014)

Firmado digitalmente por
***6881** DOMINGO JAVIER

RUBIO (R: B87222014)

Fecha: 2020.06.05 10:31:17
+02'00'

Signat. D. Domingo Javier Rubio Fortún