



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE PREVENCIÓ I CONVIVÈNCIA EN L'ESPAI PÚBLIC I EN COMUNITATS DE VEÏNES I VEÏNS A LA FRANJA BESÒS DEL DISTRICTE DE SANT MARTÍ

1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Prevenció i Convivència en l'Espai Públic i en Comunitats de Veïnes i Veïns a la Franja Besòs del Districte de Sant Martí està conformat, des de l'any 2018.

La Franja Besòs és un territori que reuneix uns trets característics comuns en els dos barris que la conformen, El Besòs i el Maresme i La Verneda i La Pau, on es concentren els nivells de renda més baixos, els dèficits urbanístics més acusats o la menor qualitat de l'habitatge de la ciutat de Barcelona.

Ambdós barris compten amb actuació per part del Pla de Barris, i entre els seus objectius principals hi ha el d'establir accions d'atenció i millora de les condicions de vida de la població, cosa que dona més rellevància a la necessitat d'aquest Servei de Prevenció i Convivència com a complementari en l'abordatge de les problemàtiques ja existents i/o previstes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte la contractació del Servei de prevenció i convivència en l'espai públic i en comunitats de veïnes i veïns a la franja Besòs del districte de Sant Martí.

3. FINALITAT

Promoure la convivència veïnal, el civisme i intervenir en situacions de conflictes de caire social i d'origen multifactorial, per tal de preservar la cohesió social i reforçar valors de convivència i de responsabilitat ciutadana.

4. ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

L'equip de professionals haurà d'intervenir en les principals problemàtiques detectades que poden dificultar la convivència o l'ús compartit de l'espai públic i/o comunitats de veïnes i veïns amb actuacions coordinades amb els diferents serveis municipals referents, en concret:

- Ús intensiu i/o massiu de l'espai públic (oci nocturn, sorolls,...)
- Exclusió social (persones en situació d'extrema precarietat, sense llar, recuperadors de ferralla, pidolaires...)
- Activitats inadequades a l'espai públic i/o comunitats de veïnatge (vandalisme, consum d'alcohol i/o d'altres substàncies estupefaents, generació de deixalles, activitats delictives, necessitats fisiològiques, venda ambulants...)
- Convivència (xoc cultural, Inter generacional, molèsties per soroll, estereotips o prejudicis...)



Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

- Manteniment de l'espai físic (relacionats amb il·luminació, mobiliari urbà, brutícia...)
- Situacions irregulars o de vulnerabilitat vers l'habitatge: ocupacions, sobreocupacions.
- Manteniment de les comunitats de veïnatge (relacionades amb l'estat físic de l'escala, la neteja, les anomalies estructurals...),
- D'altres que es puguin detectar

La Tècnica de Prevenció fixarà, conjuntament amb el servei adjudicatari, els espais d'interès del districte i/o les comunitats de veïnatge on la intervenció de l'equip serà prioritària, i conjuntament amb l'equip es definiran els plans de treball específics que inclouran la diagnosi, els objectius, la metodologia i l'avaluació per cada espai i/o comunitat de veïnatge

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei de Prevenció i Convivència de la Franja Besòs del districte de Sant Martí funciona de manera diferenciada segons l'especificitat de cadascun dels equips,

- *Servei d'Intervenció en l'Espai Públic El Besòs i El Maresme* format per 2 professionals
- *Servei de Suport a les Comunitats de Veïnatge El Besòs i El Maresme* format per 2 professionals
- *Servei de Prevenció i Convivència en l'Espai Públic i en Comunitats de Veïnatge La Verneda i la Pau* format per 2 professionals

Aquest servei pot esdevenir essencial en una situació extraordinària i pot motivar la necessitat d'una pla de contingència adaptat a la situació.

Pel que fa a la intervenció a l'espai públic.

- Garantir el coneixement i la informació dels conflictes de convivència emergents al territori, principalment en l'espai públic en les noves dimensions del conflicte (adolescents i joves, interculturalitat, violència per crisi econòmica,...).
- Dur a terme actuacions d'anticipació que pretenen, de forma específica, reduir o canalitzar positivament les situacions de conflicte social (explícites o latents) que generen agressions, inseguretat ciutadana o reaccions segregadores, des d'una detecció proactiva i preventiva dels possibles conflictes, i anticipar-se per tal de reduir i evitar l'exposició al risc i reduir tensions.
- Desenvolupar estratègies individuals, grupals i comunitàries per afavorir la convivència i el civisme, desenvolupant projectes d'intervenció.

Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

- Possibilitar el coneixement i treball mutu de les parts actives en el conflicte, afavorint la implicació de la comunitat i de tots els/les agents socials per la resolució d'aquest, tot treballant per la cor responsabilització.
- Detectar, recollir, treballar i canalitzar les demandes i informacions veïnals que fan referència a situacions de conflicte.
- Intervenir en l'àmbit social del conflicte establint les actuacions més adients amb la col·laboració d'altres agents del territori per a la seva canalització, com serien: cossos de seguretat, serveis de manteniment i infraestructures, serveis de neteja, serveis d'espais verds, les entitats comunitàries, l'associacionisme, el comerç de proximitat, els centres educatius i de lleure, ...
- Realitzar una tasca informativa-educativa als comerciants en relació al correcte reciclatge de residus i manteniment de l'espai públic, així com projectes específics d'interacció social amb comerços regentats per persones provinents d'altres països per promoure la cohesió.
- Col·laborar tècnicament en la programació de les actuacions d'agents de convivència al territori, i seguiment de les mateixes, així com de la recollida i tractament de la informació.

Pel que fa a la intervenció en les comunitats de Veïnatge

- Facilitar el desenvolupament de l'organització veïnal de les escales sota criteris de responsabilitat: drets i deures.
- Potenciar i consolidar la formació de comunitats de veïns i veïnes a fi que siguin capaces de gestionar-se autònomament.
- Promoure i habilitar al veïnatge en la gestió comuna dels afers col·lectius, a través de processos educatius d'acompanyament i assessorament adaptats a la diversitat dels veïns/es, tot promovent la seva implicació i autonomia.
- Establir, i concretar per a la intervenció específica en cadascuna de les comunitats de veïnatge, els criteris de prioritat, la definició i el disseny d'eines metodològiques útils per al diagnòstic, el pla de treball que es realitzarà per a la consecució dels objectius. També, i a demanda de la persona responsable del contracte, intervenir en comunitats de veïnatge per valorar si procedeix, previ diagnòstic de la situació, l'agilització de la derivació del tractament, si s'accepta, al servei adequat (servei de suport comunitats de veïns, servei de mediació com a serveis de ciutat).
- Orientar i promoure l'accés del veïnatge als recursos disponibles en el territori o ciutat per tal de donar resposta a situacions personals de vulnerabilitat social, econòmica, laboral o d'habitatge.
- Detectar, i tractar si s'escau, les situacions irregulars vers l'habitatge que puguin esdevenir un condicionant negatiu per la bona convivència.



Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

- Recollir i relacionar les incidències provinents de situacions estructurals greus dels edificis, per tal de:
- Posar en coneixement a qui correspongui segons les seves competències, dels Serveis d'Habitatge i/o Secretaria de Prevenció.

Les **funcions** dels professionals del servei abordaran les següents línies de treball metodològiques:

- Prospecció del territori i/o comunitat de veïnatge. Diagnòstic integral en base a la intervenció, tant de forma reactiva com de forma proactiva.
- Gestió de conflictes. Mediació entre les parts, reforçar el paper actiu del veïnatge, implementació de recursos i impulsar estratègies metodològiques amb l'objectiu d'afavorir el tractament de les situacions que poden ser originadores de problemes de convivència latents, o bé, que puguin ser potencialment generadores de conflictes.
- Accions comunitàries. Disseny d'estratègies, recursos de suport, eines de sensibilització i comunicació, projectes grupals, orientats a la reducció de les possibles situacions de conflicte (accions transversals, campanyes de sensibilització, foment de la participació i la implicació del veïnatge,...) en l'espai públic i en les comunitats de veïnatge, amb els següents col·lectius:
 - Població infantil, adolescent i jove
 - Veïnatge
 - Població de diverses procedències culturals

Aquestes inclouran la diagnosi, els objectius, la metodologia, les activitats i calendari proposat i l'avaluació.

De l'import d'adjudicació s'ha de destinar un mínim de 3.000 euros al programa d'activitats,

Hauran de mantenir coordinacions amb serveis i projectes municipals i/o col·laboració amb altres xarxes actives al territori així com en els espais participatius existents per tal de garantir les intervencions amb visió transversal.

El servei compta amb un altre professional amb la funció de coordinació i seguiment dels tres equips, així com d'interlocutor amb la persona responsable del contracte.

Equipament i material

Per al correcte desenvolupament del servei, l'empresa adjudicatària facilitarà a cada professional:

- Un carnet d'identificació (plàstic rígid) del servei de prevenció i convivència amb el logotip de l'empresa i de l'Ajuntament de Barcelona.



Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

- Un telèfon mòbil amb connexió a internet i càmera fotogràfica/vídeo, per tal de poder comunicar de forma immediata i directa qualsevol incidència, així com facilitar les dades de geolocalització.
- Targetes de transport per desplaçar-se a reunions fora de la Franja Besòs, quan s'escaiguin.

S'hauran de posar a disposició els mitjans materials necessaris per la correcta execució del contracte (equip informàtic, adreça correu electrònic, material oficina i fungible), en cas que sigui necessari, si el centre municipal no en disposa. Així mateix haurà de garantir el manteniment anual de l'equip informàtic, l'aportació de programari, incloent programa antivirus, i els mecanismes de protecció de dades. Tanmateix proporcionar material desinfectant i desinsectant (alcohol de mans, perimetria per roba,...)

6. DURADA DEL CONTRACTE,

La durada del contracte serà de 2 anys a partir de l'1 de gener de 2021 o el dia següent de la signatura del contracte i fins el 31 de desembre de 2022, prorrogable per un període màxim de 2 anys

7. PERSONAL

El servei es prestarà amb un mínim de 7 professionals a 38,5 h/set:

- 6 professionals per a la intervenció directa
- 1 professional amb funció de coordinador i interlocució amb la persona responsable del contracte.

Una vegada formalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària farà una proposta d'organització de personal a la persona responsable del contracte, que contempli, com a mínim, tres tardes de prestació de servei, dins l'interval de 9:00 a 15:00 i de 16:00 a 20:30 hores.

Les hores de cada professional dedicades al treball en medi obert no seran inferiors al 85% del total.

De manera excepcional es podrà requerir, per part de la persona responsable del contracte, una modificació de l'horari inicial, per prestar serveis a la nit, en dissabte i diumenge, per necessitats derivades de la pròpia prestació del servei (festa major o celebracions de calendari festiu, necessitat de contactar amb grups de joves/adults que fan estada en espais on es generen molèsties en horari nocturn, prospecció de l'ocupació de l'espai públic....).

De l'import d'adjudicació s'ha de destinar un mínim de 5.000 euros per despeses de personal en horari nocturn i/o festiu.

Aquestes adaptacions del servei es comunicaran a l'adjudicatària amb suficient antelació per a que pugui organitzar i prestar el servei de forma adequada.



Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

Les persones que prestaran el servei hauran de disposar del Grau en Treball Social o Educació Social, Psicologia, Pedagogia, Antropologia o Sociologia.

També hauran d'acreditar la certificació negativa del Registre Central d'antecedents penals de no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, segons estableix la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir formació continuada als professionals de l'equip per un mínim de 30 hores l'any, entre la qual haurà d'estar inclòs un mòdul de gestió emocional. El pla de formació serà objecte de valoració.

Quan els serveis hagin de disposar d'un espai de treball, el lloc destinat, assignat és:

- *El Servei d'Intervenció en l'Espai Públic el Besòs i el Maresme i Servei de Suport a les Comunitats de Veïnatge El Besòs i El Maresme a les dependències de l'Oficina de Pla de Barris.*
- *El Servei de Prevenció i Convivència en l'Espai Públic i en Comunitats de Veïnatge La Verneda i la Pau a la 2a planta del casal de barri la Pau.*

Canvis, Suplències i vacances de l'equip

- El Districte es reserva el dret a sol·licitar el canvi de la persona destinada al servei, cas que aquesta no compleixi els criteris definits en aquest contracte quan l'actitud o aptitud en el desenvolupament de les tasques encomanades. Aquest tipus de substitució s'haurà de fer per part de l'adjudicatari en el mínim termini possible, que no s'excedeixi de 10 dies.
- L'empresa disposarà de personal degudament format, amb capacitat suficient per tal de cobrir el lloc de treball que es presta ordinàriament pel servei. Amb criteris d'estabilitat haurà de cobrir qualsevol incidència que es presenti en un termini màxim de 72 hores; aquesta es farà sempre respectant la categoria professional i contractual de la persona substituïda.
- Durant l'estiu s'haurà de garantir la presència de 5 professionals.

8. SEGUIMENT I DOCUMENTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la coordinació pedagògica, de com a mínim, una sessió d'1 hora, quinzenal, per tal d'avaluar i analitzar la marxa del servei (planificació, control, avaluació...) i introduir les correccions i millores que s'escaiguin conjuntament amb la Tècnica de Prevenció i la figura de coordinació del servei.

A fi i efecte de recollir la tasca realitzada per part del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a:



Districte de Sant Martí

Plaça Valenti Almirall, 1
08018 Barcelona

- Generar una base de dades on constin les persones usuàries dels serveis, les temàtiques, dels espais i de les comunitats de veïnatge que permetrà l'extracció d'informació per l'elaboració de la documentació que es precisi, tot aplicant la normativa de protecció de dades vigent.
- Enviar al Districte recull d'incidències rellevants del servei en el moment que es produeixin. Amb un document formalitzat (capçalera i data) i en un termini màxim d'una setmana.
- Elaborar un informe avaluatiu bimensual que recolliran les intervencions realitzades i valoracions dels tres serveis que componen el SPC Franja Besòs.
- Confeccionar informes específics addicionals en relació a problemàtiques o espais que el Districte consideri d'especial interès (persones sense sostre, bandes juvenils, problemàtiques detectades en l'entorn de les escoles del Districte, places, etc...) i els plans de treball dels espais d'especial interès diagnosticats pel propi districte. Amb un document formalitzat (capçalera i data)
- Presentar una planificació anual del servei en reunió presencial durant el primer trimestre de l'any en curs.
- Elaborar una memòria anual de la feina realitzada pel servei, que incorpori dades qualitatives i quantitatives. En aquesta memòria caldrà incloure un apartat específic de l'avaluació l'impacte de les intervencions realitzades pel servei així com propostes de millora.

Barcelona 25 de febrer de 2020

Núria Torres Vallvé
Tècnica de Prevenció

Vist i plau
Pilar Moros
Coordinadora de Programes sectorials i equipaments