
PLEC TÈCNIC PER SUBMINISTRAMENT,
INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI DE
MILLORES MAEv2

INDEX

1	ABAST DE LA CONTRACTACIÓ	2
2	EQUIPS A RENOVAR	2
3	RECANVIS	3
4	ORGANITZACIÓ DELS TREBALLS	3
4.1	Procediments a seguir	3
4.2	Comunicació entre FGC i l'adjudicatari	3
4.3	Horaris de treball	4
5	Termini i condicions de garantia	4
5.1	Hardware:	4
5.2	Assistència tècnica	4
6	annex 1. Manual de instal·lació per transformació MAE	5
7	annex 2. Protocol de proves SAT	6
8	PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE PROJECTE	7
9	PLA DE PREVISIÓ DE RISCOS, SEGURETAT I SALUT	7

1 ABAST DE LA CONTRACTACIÓ

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir els procediments generals per desplegar la solució d'enginyeria d'adaptació de les MAE'sv2 a les millores dissenyades per a MAEv3.

L'abast d'aquesta transformació serà de cinquanta MAEv2 que representa aproximadament el 25 % del parc total de MAE i cobreix les estacions de màxima demanda.

Es valorarà positivament la possibilitat d'ampliar el número de MAE's sense modificar l'import final.

FGC aportarà el llistat de les MAEv2 objecte d'aquesta transformació indicant el numero de MAE, el vestíbul i l'estació.

2 EQUIPS A RENOVAR

Els equips de la MAE que es substitueixen i/o afegeixen amb la transformació són:

Descripció	Fabricant	Referencia Fabricant
Perifèrics		
Pantalla tàctil Surface Wave	ELO	SCN-ST-TLT17
Mitjans de pagament i identificació		
Conjunt carcasa i xasis Superior*	INDRA	
Lector bitllets BNA6-M + caixa CB2000	MARS	BNR MM D1-UB
Caixa Bitllets CB2000	MARS	CB2000
Lector de títols HOPT+SCHULER 866- 866- 0P00445000	DDM HOPT+SCHULER	866-0P00445000
KIT EMV: LECTOR EMV de inserció UX300	VERIFONE	UX300_MDB
KIT EMV: PIN PAD UX 100	VERIFONE	UX100
KIT EMV: Antena Sense contacte UX400	VERIFONE	UX-400
Lector codi de barres i QR Vuquest 3330g	HONEYWELL	Vuquest3330g

*A banda de la substitució d'equips, l'oferta ha de considerar una partida de subministrament del subconjunt mecànic porta superior, formada per els següent elements:

- **Panell porta superior MAE**, Es tracta d'un element d'acer que es fixa al marc format per la "Porta superior MAE" i serveix de suport per als diversos elements d'interacció amb l'usuari.
- **Polièster porta superior MAE**, És l'element embellidor de polièster que es fixa al "Panell porta superior MAE"

3 RECANVIS

L'adjudicatari subministrarà en el marc d'aquesta contractació el següent estoc de recanvis necessaris:

Descripció	Fabricant	Referencia Fabricant	Recanvi
Perifèrics			
Pantalla tàctil Surface Wave	ELO	SCN-ST-TLT17	5
Mitjans de pagament i identificació			
Conjunt carcasa i xasis Superior	INDRA		2
Lector bitllets BNA6-M + Caixa CB2000	MARS	BNR MM D1-UB	5
Caixa bitllets CB2000	MARS	CB2000	15
Lector de títols HOPT+SCHULER 866-0H300445000	DDM HOPT+SCHULER	866-0H300445000/16	5
KIT EMV: LECTOR EMV de inserció UX300	VERIFONE	UX300_MDB	5
KIT EMV: Antena Sense contacte UX400	VERIFONE	UX-400	5
KIT EMV: PIN PAD UX 100	VERIFONE	UX100	5
Lector codi de barres i QR Vuquest 3330g	HONEYWELL	Vuquest3330g	3

4 ORGANITZACIÓ DELS TREBALLS

4.1 Procediments a seguir

El procediment del treball per transformar una MAEv2 en una MAEv3 està definit al document "Manual d'instal·lació per a la transformació de MAEv2 a MAEv3" (veure Annex 1. Manual de Instal·lació).

A cada migració de MAE s'haurà d'executar el protocol de proves SAT (annex 2) i serà desat al repositori documental de projecte. Aquest protocol pot ser modificat per FGC i/o l'adjudicatari sempre i quan les dues parts estiguin d'acord.

4.2 Comunicació entre FGC i l'adjudicatari

A l'arribar al vestíbul de l'estació on està ubicada la MAE a migrar el personal de l'adjudicatari haurà de:

- Comunicar al supervisor de torn la seva arribada i indicarà el número de sèrie de la MAE a modificar
- Comunicar al CSE l'inici de treballs identificant nom i empresa que els executa així com previsió de durada dels mateixos

Finalitzat el protocol de posada en servei es comunica aquest fet al responsable del torn d'Equipament d'estacions informant del resultat. Si el protocol és correcte és procedirà a indicar al CSE que la MAE està disponible per ser posada en servei. FGC es reserva el dret d'assistir a la realització d'aquest protocol en qualsevol moment.

En cap cas el personal de l'empresa treballadora posarà en servei la MAE.

4.3 Horaris de treball

Els treballs es realitzaran segons les condicions que exposi FGC, existint dues opcions en funció de la demanda de les estacions afectades.

- Jornada diürna en hora vall (mai abans de les 10h)
- Jornada nocturna es estacions d'alta demanda

5 TERMINI I CONDICIONS DE GARANTIA

El termini de garantia s'establirà de forma independent per a cada equip renovat i serà d'un (1) any a comptar des de la seva recepció (finalització Fase 3), independentment de la data de formalització del contracte.

Dins de les condicions de garantia s'inclou:

5.1 Hardware:

La reparació o substitució dels elements que formen part de la renovació de les MAEs, per avaries no derivades de mal ús o vandalisme.

5.2 Assistència tècnica.

L'assistència tècnica en estació per a la reparació o substitució dels elements que formen part de la renovació de les MAEs, per avaries no derivades del mal ús o vandalisme. L'assistència tècnica serà realitzada per part del personal tècnic de l'adjudicatari.

Els treballs d'assistència tècnica es realitzaran en horari diürn dins de la franja horària de 9:00 – 18:00 hores i en dies laborables.

El temps de resposta des de la comunicació de la incidència fins a la presentació en estació per a procedir a la reparació serà inferior a 8 hores laborables.

El temps de substitució o reparació des de la comunicació de l'avaria fins a la seva resolució i posada en marxa serà inferior a 12 hores laborables.

Per a la realització dels treballs de manteniment mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic, l'adjudicatari facilitarà un telèfon, horari d'atenció i correu electrònic de contacte on el tècnic responsable d'FGC dirigirà la comunicació de les incidències. Una vegada resolta la incidència l'adjudicatari remetrà al tècnic responsable del contracte informació referent a l'hora de posada en marxa, origen d'avaria i dades de la intervenció realitzada.

En cas d'incidències i/o avaries recurrents el termini de garantia quedarà suspès fins la resolució demostrada del problema. Es consideraran avaries recurrents quan l'equip renovat no assoleixi la Disponibilitat de Servei mínima requerida al Plec de licitació. Durant la suspensió del termini de garantia l'adjudicatari continuarà prestant el servei d'assistència tècnica i reparació o substitució de hardware en les mateixes condicions establertes per al termini de garantia i fins a l'assoliment de la Disponibilitat de Servei, marcat a un 98% d'hores de servei / Hores totals.

Una vegada assolida la Disponibilitat de Servei mínima durant un termini de 2 mesos, s'aixecarà la suspensió del període de garantia que continuarà fins a l'acabament del termini restant en el moment de la suspensió.

6 ANNEX 1. MANUAL DE INSTAL·LACIÓ PER TRANSFORMACIÓ MAE

Document de referència:

Manual d'instal·lació per a la transformació de MAEv02

7 ANNEX 2. PROTOCOL DE PROVES SAT

Document de referència:

PRUEBAS SAT DE MAES LIFTING V2.3

8 PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE PROJECTE

L'eina de gestió de projecte serà Microsoft Teams, la qual servirà també com a repositori documental.

L'adjudicatari presentarà una proposta de planificació que s'ajustarà als terminis definits no superant els 8 mesos.

Cada divendres a partir de l'acta de replanteig es realitzarà seguiment de l'avenç del projecte.

9 PLA DE PREVISIÓ DE RISCOS, SEGURETAT I SALUT

INDRA ha d'adjuntar els plans de prevenció de riscos, seguretat i salut que aplicarà a la prestació del servei.

Tots els treballs s'han de fer de manera que no interfereixin en la realització normal de les activitats de l'estació i cal limitar l'espai de treball amb tanques homologades per FGC.

Els operaris han d'anar correctament uniformats amb la roba de l'empresa adjudicatària, que ha de ser homologada per FGC. A més els operaris faran ús del EPI adequats per fer els treballs.

En qualsevol cas, cal aplicar la normativa legal vigent respecte a la prevenció de riscos i salut laboral, el Reglament de baixa tensió, etc.