

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ DE COMUNICACIONS GENERADES PER LA UNITAT DE CRIBRATGE DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA RELATIVES ALS PROGRAMES DE CRIBRATGE DE CÀNCER DE MAMA (PCCM) I COLORECTAL (PCCCR).

ÍNDEX

- 1) Objecte de la licitació.
- 2) Breu descripció dels programes de cribratge de càncer
 - i) Programa de cribratge de càncer colorectal (PCCCR)
 - ii) Programa de cribratge de càncer de mama (PCCM)
- 3) Característiques de la impressió i ensobrat de les cartes
 - a) Tipus de cartes
 - i) Cartes del PCCCR
 - ii) Cartes del PCCM
 - b) Requisits tècnics mínims
 - c) Necessitats específiques
 - d) Depòsit
- 4) Terminis d'execució i penalitats.

1. Objecte

Contractació del servei per a la impressió i manipulació de les comunicacions (cartes) pel PCCM i PCCCR de l'Institut Català d'Oncologia.

2. Breu descripció dels programes de cribratge de càncer:

Els programes poblacionals de càncer inviten a la població general, sense càncer ja diagnosticat, a realitzar una prova mèdica amb la finalitat de trobar càncer o lesions precanceroses en fase asimptomàtica. Com més petit és el tumor, millor és el pronòstic i més fàcil el tractament. Inviten a tota la població residents en un àrea segon criteris d'edat i sexe.

i) PCCCR:

- La població diana són homes i dones de 50 a 69 anys d'edat. El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer colorectal de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona, El Barcelonès Nord i El Maresme.
- La població diana són aproximadament 490.000 persones
- Es convida cada dos anys a fer-se una prova de sang oculta en femta. El kit per a la realització de la prova s'ha de recollir i retornar a les farmàcies de l'àrea.
- A les persones que no han recollit el test en un temps determinat o a les que l'han recollit però no l'han retornat, se'ls envia una carta recordatori.
- Els resultats s'envien també per carta excepte en els casos en que el resultat faci necessari que s'informi personalment.

ii) PCCM:

- La població diana són dones de 50 a 69 anys d'edat. El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer mama de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona.
- La població diana són aproximadament 170.000 dones.
- Es convida cada dos anys a fer-se una mamografia en una de les unitats radiològiques de l'àrea de referència. En la carta d'invitació s'envia el dia i l'hora de la cita.
- Si la mamografia és normal, s'envia el resultat per carta. Si es troba alguna alteració es remet a les unitats de diagnòstic per descartar l'existència d'un càncer.

Cal tenir en compte que els números que es presenten en l'actual plec, es basen en estimacions segons els resultats previs del Programa i tenen caràcter indicatiu. Qualsevol variació en la participació i/o positivitat del tests, ja sigui major o menor de la presentada, comportaria variació dels números.

3. Característiques de la impressió i ensobrat de les cartes

Les cartes s'extrauen dels aplicatius de gestió dels programes en format pdf o html. ´

És molt important que la comunicació entre ambdós sistemes sigui correcta i que es desenvolupi una plataforma segura i accessible al personal de l'Oficina Tècnica (OT) on es pugi controlar aquesta comunicació.

Els arxius es generaran diàriament, segons calendari establert. La plataforma d'internet que posarà a disposició de l'ICO l'adjudicatari ha de tenir els següents controls per a garantir la qualitat i la traçabilitat dels fitxers:

- Detectar errors amb els noms dels fitxers i dates.
- Poder fer controls per dates, noms.
- Que es puguin treure informes de controls, fitxers, estocs.
- Que es puguin registrar les incidències.

L'empresa adjudicatària ha de verificar cada fitxer rebut, mirant que sigui correcte i confirmant la rebuda de cada un d'ells.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la seguretat i confidencialitat del procés.
Ha de garantir igualment vies de comunicació fluida.

a) Tipus de cartes

i) Cartes del PCCCR

- Carta invitació: s'utilitza el sobre petit i s'ha d'incloure l'opuscle informatiu (material que facilitarà l'ICO a l'adjudicatari), carta nominal i el llistat de farmàcies. Per imprimir els llistats de farmàcies, l'OT proveirà informació sobre les farmàcies corresponent a la zona que s'està convidant (el llistat de farmàcies és diferent segons el territori on s'estigui enviant la carta d'invitació). L'empresa adjudicatària ha de verificar que sigui correcta la relació de carta i llistat de farmàcies. Hi ha previst l'enviament d'aproximadament 495.000 cartes d'invitació nominals a tota la població en dos anys.
- Carta recordatori: s'utilitza el sobre petit i s'ha d'incloure únicament la carta nominal i el llistat de farmàcies. L'OT adjuntarà el llistat de farmàcies corresponent a la zona que s'està convidant. L'empresa adjudicatària ha de verificar que sigui correcta la relació de carta i llistat de farmàcies. Hi ha previst l'enviament, d'aproximadament 347.159 cartes recordatori nominals, per la durada inicial del contracte de dos anys.
- Cartes resultats de la prova de detecció de sang oculta en femta i colonoscòpies: s'utilitza el sobre petit i només s'adjunta la carta. Hi ha previst l'enviament d'aproximadament 223.174 cartes d'aquest tipus.

ii) Cartes del PCCM

- Carta invitació: s'utilitza un sobre fenestrat i s'ha d'incloure la carta nominal i un opuscle informatiu plegat. Hi ha previst l'enviament d'aproximadament 170.000 cartes d'invitació nominals a tota la població en dos anys.
- Cartes resultats de la mamografia: s'utilitza el sobre petit i només s'adjunta la carta. Hi ha previst l'enviament d'aproximadament 108.000 cartes d'aquest tipus en dos anys.

b) Requisits tècnics

- Material necessari:
 - Des de l'ICO es proporcionarà els sobres i els fulletons informatius de cada programa. Les característiques d'aquest material són les que detallem a continuació:

- Sobres del PCCCR: Paper Offeset 80 gr. Mida 115 x 225 mm. Finestra a la part dreta. Solapa humectable. Logos institucionals.
 - Sobres del PCCM: Sobre Americ. 115 x 225 mm. Sobres amb finestra, amb logos institucionals, indicació de franqueig pagat i solapa humectable.
 - Fulletó informatiu (opuscle) del PCCCR: Paper estàndard mat de 90g/M2. Mida plegat 210 X 100 mm (desplegat 210 X 297 mm).
 - Fulletó informatiu (opuscle) del PCCM: Paper estucat reciclat de 100g. Mida desplegat 210 X 297 mm.
- L'empresa adjudicatària proveirà el paper blanc necessari per la impressió de les cartes i llistats de farmàcia del PCCCR i el paper amb els logotips institucionals preimpresos del PCCM. Ambdós tipus de paper hauran de tenir un gramatge mínim de 80g. DIN-A4.

La impressió de les cartes d'ambdós programes es realitza a 2 cares i en color.

La impressió del llistat de farmàcies també es realitza a 2 cares i en blanc i negre.

c) Necessitats específiques

Donada la sensibilitat del contingut de les cartes i l'ús de la doble cara, és poden generar greus problemes de confidencialitat si hi ha salts de pàgines. El sistema d'impressió i manipulació ha de garantir la confidencialitat dels enviaments d'acord amb la legislació aplicable en matèria de protecció dades personals. Es valorarà especialment altes mesures de seguretat en aquest sentit.

d) Dipòsit i recollida d'enviaments i material

L'empresa adjudicatària haurà de dipositar els enviaments en les instal·lacions de la empresa encarregada de la distribució que l'ICO determini, correctament embalada i condicionada per a la seva admissió.

L'empresa adjudicatària assumirà el cost de recollida del material que l'ICO li faciliti segons el previst a l'apartat 3.b) del present plec, ja sigui a les instal·lacions de l'ICO o impremta que aquest determini.

4. Terminis d'execució i penalitats.

El termini màxim per la impressió, manipulació i posada a disposició de l'empresa distribuïdora dels enviaments (ja siguin cartes d'invitació, recordatori i resultats als dos programes) serà de **tres (3) dies hàbils** des de la remissió de la informació per part de l'Oficina Tècnica de l'ICO.

Es preveuen les següents penalitats específiques del contracte per compliment amb retard o defectuós:

- 10% de la facturació mensual estimada per cada interrupció del servei de més de dos dies imputable al contractista.
- 10% de la facturació mensual estimada per cada error que vulnerin la seguretat i integritat de les seves dades dels pacients.

En cas d'imposició de més de tres penalitats per compliment fora de termini i/o defectuós en el període de 6 mesos, l'ICO restarà facultat per acordar la resolució del contracte.

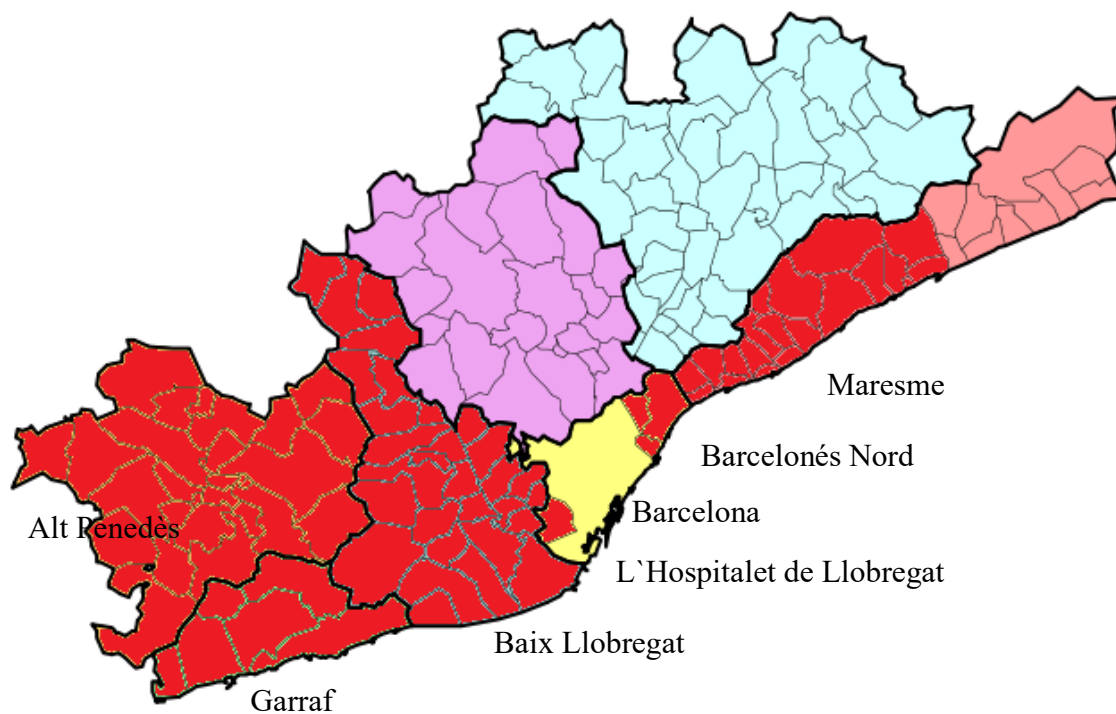
Fdo: *Carmen Vidal*

Dra. Carmen Vidal
Cap de la Unitat de Cribratge

L'Hospitalet de Llobregat, 25 de juny de 2020

ANNEXES:

1 Àrees geogràfiques de referència de l'oficina tècnica del ICO en vermell:



Govern Territorial de Salut a la Regió Sanitària de Barcelona

(Municipis assignats a ABS)

ALT PENEDES:

ABS Penedès Rural: Avinyonet del Penedès, les Cabanyes, , Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-Rubí, la Granada, , Olèrdola, Olesa de Bonesvalls, Pacs del Penedès, Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Querol, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Martí Sarroca, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Subirats, Torrelles de Foix, Vilobí del Penedès

ABS Sant Sadurní d'Anoia: Cabrera d'Anoia, Mediona, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Torrelavit

ABS Vilafranca Urbà: Vilafranca del Penedès

BAIX LLOBREGAT CENTRE I FONTSANTA:

ABS Corbera de Llobregat: Corbera de Llobregat, la Palma de Cervelló

ABS Cornellà 1, 2, 3 i 4: Cornellà de Llobregat

ABS Esplugues de Llobregat 1 i 2: Esplugues de Llobregat

ABS Molins de Rei: Molins de Rei, el Papiol

ABS Sant Feliu de Llobregat 1 i 2: Sant Feliu de Llobregat

ABS Sant Joan Despí 1 i 2: Sant Joan Despí

ABS Sant Just Desvern: Sant Just Desvern

ABS Vallirana: Cervelló, Vallirana

BAIX LLOBREGAT LITORAL:

ABS Begues: Begues

ABS Castelldefels 1 i 2: Castelldefels

ABS Gavà: Gavà

ABS Sant Boi de Llobregat 1, 2, 3 i 4: Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló

ABS Sant Vicenç dels Horts 1 i 2: Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat

ABS Viladecans 1 i 2: Sant Climent de Llobregat , Viladecans

BAIX LLOBREGAT NORD:

ABS Abrera: Abrera

ABS Esparreguera: el Bruc, Collbató, Esparreguera

ABS Martorell Urbà: Castellbisbal, Martorell

ABS Martorell Rural: Castellví de Rosanes, Gelida, Masquefa, Sant Esteve de Sesrovires, Sant Llorenç d'Hortons

ABS Olesa de Montserrat: Olesa de Montserrat

ABS Pallejà: Pallejà

ABS Sant Andreu de la Barca: Sant Andreu de la Barca

BARCELONES NORD I BAIX MARESME:

ABS Badalona 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7a, 7b, 8, 9, 10, 11 i 12: Badalona

ABS El Masnou-Alella: Alella, Masnou, Teià

ABS Montgat: Montgat, Tiana

ABS Sant Adrià del Besòs: Sant Adrià del Besòs

ABS Santa Coloma de Gramenet 1 i 2: Santa Coloma de Gramenet

GARRAF:

ABS Cubelles- Cunit: Cubelles, Cunit

ABS Garraf Rural: Canyelles, Olivella , Sant Pere de Ribes

ABS Sitges: Sitges

ABS Vilanova i la Geltrú 1 i 2: Vilanova i la Geltrú

L'HOSPITALET I EL PRAT DEL LLOBREGAT:

ABS L'Hospitalet de Llobregat 1 al 12: L'Hospitalet de Llobregat

ABS El Prat de Llobregat 1, 2 i 3: El Prat de Llobregat

MARESME CENTRAL:

ABS Arenys de Mar: Arenys de Mar, Arenys de Munt

ABS Argentona: Argentona, Dosrius, Òrrius

ABS Mataró 1 al 7: Mataró

ABS Premià de Mar: Premià de Dalt, Premià de Mar

ABS Sant Andreu de Llavaneres: Caldes d'Estrac, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt,

ABS Vilassar de Dalt: Cabrils, Vilassar de Dalt

ABS Vilassar de Mar: Cabrera de Mar, Vilassar de Mar

2 ADRECES D'INTERÈS

UNITAT DE CRIBRATGE

Institut Català d'Oncologia

Programa de Prevenció i Control del Càncer (2a planta)

Av. Gran Via, 199-203

08908 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte

Tel: 932607959

E-mail: prevenciocolon@iconcologia.net

Contacte:

Sra. Virudes Guardiola: vquadiola@iconcologia.net

Programa de detecció precoç de càncer de mama

Tel: 932607371

E-mail: prevenciomama@iconcologia.net

Contacte:

Sra. Nuria Quirós: nquiros@iconcologia.net

3 Models de documentació:

Alguns dels documents estarà subjectes a canvis pel canvi dels logos de Salut, això no afecta al paper preimprès del PCCM que ja ha sigut actualitzat.

Models adjunts:

1. Opuscle PCCM (dues cares).
2. Invitació PCCM (dues cares).
3. Paper preimprès PCCM.
4. Sobre finestrat PCCM
5. Opuscle PCCCR (dues cares).
6. Invitació PCCCR (dues cares).
7. Llistat de farmàcies (dues cares).
8. Sobre PCCCR.