



RA/ap

Informe Proposta

2020S-PO-003

Adreçat a: Silvia Artau Plenacosta, Assessoria Jurídica Municipal

Emès per: Rosa Angelats i Quintana, directora del Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa.

Relatiu a: Contractació dels serveis de vigilància i protecció pel Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa.

Antecedents, fets i consideracions:

El Consorci Centre d'Acolliment La Sopa (d'ara endavant, el "Consorci Centre d'Acolliment", o el "Consorci", o el "Centre"), és una entitat situada a Girona, formada per l'Ajuntament de Girona, l'Ajuntament de Salt, el Consell Comarcal del Gironès, el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat, El Bisbat, Caritas Diocesana, la Fundació Bisbe Tomàs de Lorenzana, Creu Roja, i la Federació del Voluntariat.

Aquest Consorci va ser creat amb l'objectiu d'atendre a la població sense sostre, mancada d'habitatge i/o en situació de pobresa severa o risc d'exclusió social, radicada a la província de Girona.

Objecte del contracte:

Contractació dels serveis de vigilància i protecció pel Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa.

Motivació de la necessitat de contractar i insuficiència de mitjans propis:

Atès que és necessària la contractació del servei de vigilància i protecció pel Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa, pels motius que a continuació s'indiquen:

El Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa (d'ara endavant, el "Consorci" o el "Centre") ofereix a la gent en risc d'exclusió social o sense sostre, els



serveis d'atenció social, menjador, higiene personal, bugaderia, allotjament i intervenció en medi obert, entre altres.

Durant l'execució de tals serveis, en els últims mesos s'ha registrat un notable increment de les situacions de violència generada per terceres persones o pels propis usuaris a través d'agressions físiques o verbals (insults, amenaces, robatoris, coaccions, intimidacions, danys a la propietat, etc.) dirigides tant a treballadors i altres usuaris, com al mobiliari del Centre. En conseqüència, també s'ha registrat un increment de les intervencions policials al Centre.

Per evitar aquestes situacions de violència, és necessari incorporar de forma urgent un servei de vigilància i protecció per les persones i els béns que es trobin al Centre.

Per l'exposat, i tenint en compte que aquest Centre no disposa ni de mitjans propis ni de personal qualificat amb la deguda acreditació del Ministeri d'Interior per cobrir aquest tipus de servei; es considera directe, clara, i proporcional, la relació entre la necessitat del Consorci Centre d'Acolliment i l'objecte del present contracte.

Atès que no es celebrarà el present contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

Fonament:

Atès que el contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Aquest contracte, conforme el que es disposa a la Secció 2ª del Capítol II, del títol Preliminar de la LCSP (22.1.c LCSP), no està subjecte a regulació harmonitzada. L'expedient d'aquesta presentació és de tramitació ordinària, d'acord amb el 156 LCSP.

L'execució d'aquest contracte no té repercussions en termes d'estabilitat pressupostària (art. 7.3 Llei 2/2012), per no suposar despeses addicionals a les pressupostades a l'exercici corrent i en exercicis futurs.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Es proposa:



Primer.- INICIAR l'expedient del contracte de Servei de vigilància i protecció dins el Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials, La Sopa, amb domicili a la Plaça Lledoners, núm.2 de Girona, pel procediment obert, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació administrativa de Servei de vigilància i protecció dins el Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials, La Sopa, amb domicili a la Plaça Lledoners, núm.2 de Girona, amb pressupost base de licitació de CENT VUITANTA-NOU MIL TRES-CENTS SIS EUROS AMB TRENTA-UN CÈNTIMS (189.306,31 Euros), una vegada emès l'informe preceptiu del secretari, d'acord amb el que preveu el punt 8 de la Disposició Addicional Tercera de la LCSP. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 156.451,49 Euros, més l'import de l'IVA de 32.854,81 Euros, calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació de Servei de vigilància i protecció dins el Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials, La Sopa, amb domicili a la Plaça Lledoners, núm.2 de Girona.

Quart.- COMPROMETRE la despesa de 43.382,68 € corresponents a l'exercici de l'any 2020; 94.653,17 € corresponents a l'exercici de l'any 2021; i 51.270,45 € corresponents a l'exercici de l'any 2022. Aquestes despeses es finançaran amb càrrec a la partida 231-227.98 "Serveis altres empreses-Seguretat".

Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per cada exercici autoritzin els respectius pressupostos minucipals.

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació de Servei de vigilància i protecció dins el Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials, La Sopa, amb domicili a la Plaça Lledoners, núm.2 de Girona, que es tramitarà pel procediment obert, i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

Sisè.- Donar compte del present expedient a la Junta General a la següent sessió que es celebri.

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte és la Contractació dels serveis de vigilància i protecció pel Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa, necessària per evitar situacions violentes o danys patrimonials.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

La persona responsable del contracte és la Directora del Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa, que en el moment de l'execució del present contracte serà la Quira Ramírez Alegre.

CODI CPV:

79714000-2: Serveis de vigilància

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Revisió de preus: NO

Quadre de despesa:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2020	231	22798	Altres	35.853,46 €	21	7.529,22 €	43.382,68 €
2021	231	22798	Altres	78.225,75 €	21	16.427,42 €	94.653,17 €
2022	231	22798	Altres	42.372,28 €	21	8.898,17 €	51.270,45 €
TOTAL	231	22798	Altres	156.451,49 €	21	32.854,81 €	189.306,31 €

Pressupost
anualitats).

base (dos

189.306,31 € (IVA inclòs)

**VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:**

El valor estimat (VE) del contracte és de CENT CINQUANTA-SIS MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA-UN EUROS AMB QUARANTA-NOU CÈNTIMS (156.451,49 €), sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

MODIFICACIONS CONVENCIONALS:

No es preveu cap modificació contractual.

INICI, DURADA I POSSIBLES PRÒRROQUES DEL CONTRACTE:

La durada d'aquest Contracte és de 2 anys, sense pròrroques possibles. La seva execució s'iniciarà l'endemà de la formalització del contracte.

FORMA DE PAGAMENT:

El pagament es farà efectiu a través de transferència al compte indicat per l'adjudicatari, prèvia presentació de les factures mensuals corresponents d'acord amb les hores de servei efectivament prestades al Centre, i en el termini de 30 dies a comptar des de la data de presentació de la factura.

HABILITACIÓ PROFESSIONAL:

Caldrà que l'adjudicatari compti amb les acreditacions i habilitacions que el Ministeri d'Interior o altres autoritats del govern relacionades amb la seguretat exigeixin per la prestació dels serveis objecte del present contracte.

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:

La valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta es realitzarà d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació:

1. Preu

Es valorarà l'import, IVA exclòs, de l'oferta econòmica formulada pel licitador.

Puntuació màxima: 45 Punts.



Ponderació: 45 per 100 sobre la puntuació total.

Atribució de punts: la puntuació a atribuir al preu de licitació ofert pel licitador es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{45 \text{ punts} \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

2. Experiència en sectors similars i aptituds personals:

A. Es valorarà l'experiència de les persones adscrites i encarregades de l'execució de tal contracte (en cap cas, l'experiència de l'empresa contractant) treballant com a guàrdia de vigilància i seguretat en Centres similars al que contracta. A tal efecte, es consideraran Centres similars tots aquells que es relacionin de forma genèrica amb els Serveis Socials d'acolliment o d'ajuda a persones amb situació de pobresa i/o risc d'exclusió social.

Aquesta experiència es valorarà amb una puntuació màxima de 24 punts sobre els 100 punts totals. S'atribuiran 3 punts per cada any d'experiència a centres similars de les persones adscrites que hagin d'executar el present contracte.

Per provar aquest punt, caldrà que s'adjunti al model de presentació d'ofertes, acreditació de tal experiència a través d'informe de vida laboral del personal adscrit i demás informació que permeti concloure (contractes, etc.) tant l'experiència temporal, com l'adscripció del treballador al lloc de treball on s'executin els serveis de vigilància.

3. Prestacions directament vinculades a l'objecte del contracte

Es valorarà l'execució, sense cost addicional i sense que repercuteixi en les prestacions mínimes a realitzar d'acord amb el contingut dels Plecs aplicables a la contractació, de les següents prestacions directament vinculades a l'objecte del contracte:

A. Pla de seguretat dels immobles objecte del contracte: es valorarà el compromís per part del licitador de presentar en el termini de dos mesos següents a l'inici del contracte, un Pla de Seguretat relatiu als edificis i locals objecte del present contracte, amb els següent continguts:



- Anàlisi del funcionament dels sistemes de video-vigilància i dels controls dels accessos a l'edifici de La Sopa. (7 punts)
- Anàlisi de riscos des del punt de vista de la vulnerabilitat dels immobles. S'especificaran les amenaces que a criteri de l'adjudicatari es puguin produir, i s'indicaran els protocols a seguir pel personal de seguretat en tals situacions. (7 punts)
- Anàlisi de riscos des del punt de vista de la vulnerabilitat dels usuaris i treballadors del Centre. S'especificaran les amenaces que a criteri de l'adjudicatari es puguin produir, i s'indicaran els protocols a seguir pel personal de seguretat en tals situacions (11 punts).

Un cop realitzats tals anàlisis, s'indicarà, per part del Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa, les possibles millores a realitzar amb l'objectiu d'incrementar la seguretat dels immobles.

Aquestes prestacions es valoraran amb un màxim conjunt de 25 punts sobre els 100 punts de puntuació total.

- B. Certificació de Qualitat:** Es valorarà l'acreditació per part dels licitadors, de la possessió dels següents certificats vàlidament emesos per agències de certificació i que estiguin en vigor a data de finalització de presentació d'ofertes:

Puntuació màxima: 6 punts sobre els 100 punts totals.

Atribució de punts:

- Estar en possessió del certificat ISO 9001 – *Sistema de Gestión de la Calidad* o certificació equivalent: 2 punts.
- Estar en possessió del certificat ISO 14001 – *Sistema de Gestión Medioambiental* o certificació equivalent: 2 punts.
- Estar en possessió del certificat ISO 18001 – *Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral* o certificació equivalent: 2 punts.

A efectes de provar l'estar en possessió dels citats certificats, caldrà adjuntar el comprovant corresponent al Model de presentació d'ofertes.

L'empat entre varies ofertes un cop aplicats els criteris d'adjudicació del contracte, es resoldran a través de l'aplicació, per ordre, dels mateixos criteris socials referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes que s'enumeren a l'article 147.2 LCSP.

SISTEMA DE CÀLCUL PER LES BAIXES DESPROPORCIONADES:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius fixats a l'article 85 RGLCAP i els establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10%* a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

**Aquest límit pot ésser modificat per decisió de cada poder adjudicador.*



En aquests casos, es seguirà el procediment que preveu l'article 149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà ser superior a 5 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la corresponent comunicació.

ADMISSIÓ DE VARIANTS A LES OFERTES: NO

OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i, en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades pel Consorci Centre d'Acol·liment i Serveis Socials, La Sopa.
- b) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei segons les especificacions esmentades en el plec de prescripcions tècniques.
- e) Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.
- f) Designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà el Consorci i l'empresa adjudicatària.
- g) Aportar els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.
- h) La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.
- i) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat



laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

- j) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la [Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre](#) de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i els articles encara aplicables de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic; així com del compliment que regula el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de la Unió Europea 2016/679. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals i del Consorci en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit *opció 1: alt opció 2: mig opció 3: bàsic*, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti el Consorci i l'Ajuntament de Girona de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- Tornar al Consorci, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.



- Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- k) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import superior a 4.000.000 d'euros, que haurà d'acreditar enviant certificació de la companyia asseguradora adreçant-lo a nom del Consorci Centre d'Acolliment a través del següent *link*: <http://www.girona.cat/pscp-lasopa>.
- Aquesta acreditació es durà a terme en tot cas abans de l'adjudicació del contracte en el cas que l'empresa no es trobi inscrita en cap dels Registres Oficials de licitadors, o la pòlissa no constés en el Registre o fos de quantia inferior.
- l) L'adjudicatari ha de complir amb la normativa general vigent sobre prevenció de riscos laborals.
- m) Proporcionar el mitjans materials mínims implícits del servei (uniforme, distintius, defensa, manilles, llanterna halògena i *smartphone*).
- n) Tenir un centre de control de serveis operatiu les 24 hores per la resolució de tot tipus d'incidències i comunicacions en casos d'urgència amb els cossos de seguretat territorials (policia local, mossos...).
- o) Facilitar informació diària al Consorci dels serveis realitzats i/o incidències, així com el lliurament d'informes periòdics del servei i de situacions concretes a petició de la direcció del Consorci.
- p) Tenir contractada una assegurança d'accidents del personal contractat per aquest servei.
- q) Preveure les substitucions del personal per cobrir els descansos setmanals legals, per vacances, baixes IT o qualsevol absentisme del personal.
- r) Les demés obligacions que li siguin exigibles d'acord amb la Llei o amb els Plecs Administratius i Tècnics d'aquest contracte.

SISTEMA DE PENALITZACIONS:



Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, el Consorci Centre d'Acolliment podrà aplicar les sancions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

En la tramitació de l'expedient sancionador, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents. L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE:

Són les especificades al Plec de Prescripcions Tècniques.

La Directora del Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa

Rosa Angelats i Quintana

7 de juliol de 2020