

INSTITUT DE RECERCA JOSEP CARRERAS- IJC

INFORME DE VALORACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES SOBRES NÚM. 2

Expedient:CONCESSIÓ DEL SERVEI DE CAFETERIA I MENJADOR PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA CONTRA LA LEUCÈMIA JOSEP CARRERAS (EXP. 66/2019)

Informe tècnic de valoració global de les ofertes, sobres núm. 2

Autor: JOAN CARREÑO (Responsable de Serveis Generals i IT del IJC)

Data: 12/06/2020



Antecedents:

1. El 10 de febrer de 2020 la Mesa de Contractació va procedir, en acte públic, a l'obertura dels sobres Núm. 2 (oferta tècnica sobre la base de criteris avaluables a partir d'un judici de valor) presentats per les empreses admeses a la licitació.

En el mateix acte la Mesa de Contractació va acordar encarregar al Sr. Juan Carreño (Responsable de Serveis Generals i IT del IJC), l'emissió d'un informe a fi d'estudiar, valorar i ponderar a les ofertes contingudes en els sobres Núm. 2 de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor previstos en el Plec de Clàusules Particulars.

2. Com a resultat de l'esmentat encàrrec, amb data 12 de juny 2020, s'emet un informe tècnic on es valoren les propostes tècniques de les empreses admeses a la licitació i s'assigna la puntuació conforme als criteris previstos en el Plec de Clàusules Particulars, deixant-se constància en aquest informe del següent:

CRITERIS SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR

IMPORTANT: Els licitadors hauran d'aconseguir una puntuació mínima de 25 punts sobre el total dels 49 punts que configuren la valoració dels criteris sotmesos a judicis de valor per a poder optar a l'adjudicació del contracte.

Aquells licitadors que no aconseguixin aquesta puntuació mínima seran exclosos del procediment de licitació.

FINS A 49 PUNTS

A) CRITERIS	AVALUABLES	MITJANÇANT	JUDICIS	DE	VALOR
			fins a 49 punts		

A.1.) Proposta de pla funcional del servei..... fins a 20 punts

Aquest pla funcional comprendrà els següents apartats:

- **Oferta gastronòmica..... fins a 16 punts**

Caldrà descriure els tipus de menús oferts i els productes ofertats

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta d'oferta gastronòmica que garanteixi una major varietat de menús i productes i asseguri la utilització de matèries de primera qualitat, saludables i de proximitat, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.



Totes dues empreses presenten una oferta gastronòmica en la que la varietat de les matèries i qualitat dels productes són molt similars. Treballen amb productes de proximitat el que es puntua, en totes dues ofertes, positivament. Quant a la varietat de menús cal esmentar que ISS FACILITY SERVICES,S.L. presenta una varietat de menús molt superior a la presentada per CATERING ARCASA,S.L. garantint la major varietat. La puntuació obtinguda per les empreses en aquest punt es CATERING ARCASA,S.L. 10 punts, i ISS FACILITY SERVICES,S.L. 12 punts.

- **Venda automàtica de begudes i altres (proposta de vending) fins a 4 punts**

Caldrà descriure la proposta de productes que es dispensaran i la tipologia de màquines que s'empraran. Es valoraran els següents aspectes:

a) Productes fins a 2 punts

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta de servei de vending que garanteixi una major varietat de productes i assegurin un major nivell de qualitat, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

Els productes que es proposen per les dues empreses son variats, CATERING ARCASA,S.L., fa una descripció dels productes mes amplia que ISS FACILITY SERVICES,S.L., havent d'esmentar que ISS FACILITY SERVICES,S.L. dona preferència a productes mes saludables i de qualitat. Les dues empreses es puntuen amb 1,5 punts.

b) Màquines fins a 2 punts

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta que presenti unes màquines de vending tecnològicament més avançades i eficients, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

Le dues empreses presenten màquines de vending tecnològicament avançades, eficients i de iguals característiques, puntuant-se a cadascuna amb 2 punts.

A.2.) Proposta d'organització del servei i d'imatge corporativa del personal fins a 10 punts

Caldrà presentar una memòria que descrigui el dimensionament i estudi organitzatiu de la plantilla: categories professionals, sistemes de torn, presències per torn, horaris de treball, etc.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta organitzativa que garanteixi una millor eficiència i qualitat en la prestació del servei, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

En aquest punt cal esmentar que tant CATERING ARCASA,S.L. com ISS FACILITY SERVICES,S.L. tenen en compte la descripció de les categories professionals dels treballadors que es assignaran al Servei, establint i definint els torns i horaris de cada treballador i les presències en cada torn, si bé és cert que la descripció dels torns i presències definida per ISS FACILITY SERVICES,S.L. s'adequa mes a les necessitats establertes en plecs i requerides per l'IJC, valorant-se de forma molt positiva. Quant a la imatge corporativa del personal CATERING ARCASA,S.L. fa una descripció breu amb una sola fotografia de



l'uniforme sense esmentar la distinció entre cadascun dels uniformes de cada categoria professional, punt que està més desenvolupat i secundat amb fotografies per a cada professional en el cas d'ISS FACILITY SERVICES,S.L.. Pel motiu abans esmentats es puntu a CATERING ARCASA,S.L. amb 6 punts i a ISS FACILITY SERVICES,S.L. amb 8 punts

A.3) Proposta de pla de Qualitat del serveifins a 5 punts

Les empreses licitadores hauran d'aportar una proposta de pla de qualitat del servei que inclogui les mesures de controls higiènic sanitaris i els prerequisits de l'APPCC.

S'atorgarà la major puntuació a aquella empresa licitadora que presenti un pla de manteniment més complert i susceptible de omar cobertura a un major nombre d'eventualitats, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

Les dues empreses presenten propostes referides al pla de qualitat del servei, a les mesures de controls higiènic sanitaris i als prerequisits de l'APPCC que es tindran en compte, que es consideren adequades i tenen en compte una gran varietat de escenaris. No obstant això el sistema Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control (APPCC) i pla de manteniment detallat per ISS FACILITY SERVICES,S.L. resulta més complert i susceptible de donar cobertura a un major nombre d'eventualitats. La puntuació obtinguda per les empreses en aquest apartat es CATERING ARCASA,S.L. amb 3 punts, i ISS FACILITY SERVICES,S.L. amb 4 punts

A.4.) Proposta d'actuacions en cas d'emergència fins a 4 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar una relació de les possibles situacions d'emergència que es puguin produir durant la prestació del servei i les mesures correctores que proposin implementar.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que descrigui un major nombre d'eventualitats i garanteixi una millor resposta a les mateixes, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

La relació de les possibles situacions d'emergència que es puguin produir durant la prestació del servei i les mesures correctores proposades es consideren suficients, encara que per part d'ISS FACILITY SERVICES,S.L. es detalla i descriu un major nombre d'eventualitats i es garanteix una millor resposta i més adaptada a la realitat. Les dues empreses disposen de personal en reten i descriuen un temps de resposta, i un detall i solucions davant incidències en maquinària, subministraments i proveïdors, amb detall del pla de contingències davant avaries, davant sinistres, que en el cas de ISS FACILITY SERVICES,S.L. es més complert per això la puntuació que es dona a les empreses en aquets apartat es la següent: CATERING ARCASA,S.L. 2 punts, ISS FACILITY SERVICES,S.L. 3 punts



A.5.) Proposta de Millores tecnològiques fins a 4 punts

Les empreses licitadores hauran de descriure les millores tecnològiques que pretenguin implementar en el servei.

S'atorgarà la major puntuació a l'oferta que proposi unes millores tecnològiques sense cost addicional que garanteixin una millor prestació del servei i s'adaptin millor a les necessitats de l'IJC, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

En aquest apartat ambdues empreses presenten les millores tecnològiques sense cost addicional. Totes les millores presentades garanteixen una millor prestació del servei i s'adapten a les necessitats de l'IJC, sent molt similars. Les dues empreses aporten pantalles informatives/cartelleria digital, sensor Tecbrain, calaix intel·ligent, targetes corporatives, en el cas de CATERING ARCASA,S.L. detalla l'aplicació web per a peticions especials, i en el cas de ISS FACILITY SERVICES,S.L., aportarà T-Kiosk que connecta amb la TPV de la barra, que es considera molt adequada, juntament amb els plànols de la ubicació de cada element. Per tot això la puntuació que es dona a les empreses en aquets apartat es la següent: CATERING ARCASA,S.L. 2 punts, ISS FACILITY SERVICES,S.L. 3 punts

A.6.) Pla de manteniment preventiu i correctiu..... fins a 2 punts

Caldrà aportar una proposta de pla de manteniment preventiu i correctiu en el qual s'indiquin els treballs de manteniment a executar, així com les freqüències i els elements que seran objecte de manteniment.

S'atorgarà la major puntuació a aquella empresa licitadora que presenti un pla de manteniment més complert i susceptible de omar cobertura a un major nombre d'eventualitats, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

A pesar que tots dos licitadors contemplen el manteniment preventiu/correctiu indiquen els treballs de manteniment a executar, les freqüències i els elements que seran objecte de manteniment, ISS FACILITY SERVICES,S.L. destina un tècnic gestor de manteniment al contracte, afegeix un calendari de les freqüències i els responsables, afegint fitxes de manteniment visibles i llegibles, resultant que en conjunt el pla de manteniment es més complert i susceptible de donar cobertura. Per tot això la puntuació que es dona a les empreses en aquest apartat es la següent: CATERING ARCASA,S.L. 1,5 punts, ISS FACILITY SERVICES,S.L. 2 punts

A.7.) Pla d'obertura i de devolució del servei.....fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'aportar:

- i) **Pla d'obertura (fins a 1 punt):** contemplarà l'explicació de totes les mesures prèvies per garantir l'èxit de l'inici del servei en les condicions i terminis acordats, des del primer dia de servei. Aquest pla anirà des d'un mes previ a l'obertura del servei fins a la finalització del primer mes de servei, en que es signarà per ambdues parts l'acte d'ocupació.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta de pla d'obertura que garanteixi un millor inici del servei en les condicions òptimes i en els terminis acordats, i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.



Les propostes presentades per les empreses contemplen tot lo requerit en el criteri de valoració que aquí es puntua amb totes les mesures prèvies per garantir l'èxit de l'inici del servei en les condicions i terminis acordats, des del primer dia de servei, valorant-se molt positivament que en el cas de ISS FACILITY SERVICE,S.L es redueix el temps amb un major esforç per part de la companyia. A banda d'aquesta reducció de temps que no pot ser objecte de valoració, la proposta del pla d'obertura que garanteix en el seu conjunt un millor inici del servei en condicions òptimes es la de ISS FACILITY SERVICES,S.L., resultant una puntuació de 0,5 punts per CATERING ARCASA,S.L. 1 punt per ISS FACILITY SERVICES,S.L..

- ii) **Pla de devolució (fins a 1 punt):** el licitador inclourà una descripció de la seva proposta de pla de devolució del servei que descrigui les seves obligacions i tasques que hauran de ser desenvolupades per la entrega del servei a la finalització del contracte, a l'IJC o a la empresa successora en el servei.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta de pla de devolució que garanteixi la continuïtat del servei en les òptimes condicions.

Les propostes presentades per les empreses contemplen tot lo requerit en el criteri de valoració que aquí es puntua descrivint i detallant amb un calendari el pla de devolució del servei i les obligacions i tasques que hauran de ser desenvolupades per la entrega del servei a la finalització del contracte a l'IJC, o a la empresa successora en el servei.

En el cas de ISS FACILITY SERVICES,S.L. el pla d'activitats es troba detallat amb temps i desenvolupament de cada activitat, mentre que CATERING ARCASA,S.L. planteja sol calendari dels temps sense el desenvolupament i explicació del mateix.

Per tot això la puntuació que es dona a les empreses en aquest apartat es la següent: CATERING ARCASA,S.L. 0,5 punts, ISS FACILITY SERVICES,S.L. 1 punt

A.8.) Proposta formativa per al personal adscrit al serveifins a 2 punts

Els licitadors hauran d'aportar una descripció de la proposta formativa dirigida al personal adscrit al servei.

S'atorgarà la major puntuació a aquella proposta formativa que presenti uns continguts que millor s'adaptin a les necessitats de l'IJC i a la resta d'ofertes se les valorarà proporcionalment.

Els licitadors aporten una descripció de la proposta formativa dirigida al personal adscrit al servei, amb continguts i calendari de formació molt similars entre si, però amb una ampla oferta formativa i mes completa, quant a hores de formació i personal/categoria professional participant en la formació que en el cas de ISS FACILITY SERVICES,S.L. es superior al detallat per CATERING ARCASA,S.L..

Per tot això la puntuació que es dona a les empreses en aquest apartat es la següent: CATERING ARCASA,S.L. 1,5 punts, ISS FACILITY SERVICES,S.L. 2 punt

QUADRE COMPARATIU I RESUM DE PUNTUACIÓ

CRITERI A VALORAR	TOTAL PUNUTACIÓ	CATERING ARCASA,S.L.	ISS FACILITY SERVICES,S.L.
A.1.) Proposta de pla funcional del servei: Oferta gastronòmica	16	10	12
A.1.) Proposta de pla funcional del servei: Venda automàtica de begudes i altres A) Productes	2	1,5	1,5
A.1.) Proposta de pla funcional del servei: Venda automàtica de begudes i altres B) màquines	2	2	2
A.2.) Proposta d'organització del servei i d'imatge corporativa del personal	10	6	8
A.3.) Proposta de pla de Qualitat del servei	5	3	4
A.4.) Proposta d'actuacions en cas d'emergència	4	2	3
A.5.) Proposta de Millores tecnològiques	4	2	3
A.6.) Pla de manteniment preventiu i correctiu	2	1,5	2
A.7.) Pla d'obertura i de devolució del servei: i) Pla d'obertura	1	0,5	1
A.7.) Pla d'obertura i de devolució del servei: ii) Pla de devolució	1	0,5	1
A.8.) Proposta formativa per al personal adscrit al servei	2	1,5	2
<u>TOTAL PUNTUACIÓ</u>	49	30,5	39,5



Institut de Recerca
CONTRA LA LEUCÈMIA
Josep Carreras



Joan Carreño

Badalona a 12. de juny de 2020

