



Informe de necessitats per al manteniment del llicenciament del programari *IAMETRICS HOSPITAL*

L'Hospital de Mataró (Consorti Sanitari del Maresme) és el centre que proveeix serveis especialitzats de salut de nivell hospitalari a la població del Maresme Central, pel que fa a l'atenció dels pacients aguts, i a tot el Maresme en el cas de dels serveis de Salut Mental. Dintre del ventall de formes assistencials que el centre presta a la població, l'atenció en hospitalització és l'element més rellevant, incloent l'hospitalització convencional i la cirurgia major sense ingrés. Només aquesta activitat representa el 49% de tot el contracte d'atenció especialitzada de nivell hospitalari del Consorci Sanitari del Maresme amb el CatSalut, amb un volum d'activitat que supera les 20.000 altes hospitalàries anuals. És important, doncs, que l'Hospital disposi d'instruments adequats d'anàlisi que permetin monitoritzar l'activitat i optimitzar els recursos.

Els sistemes d'informació hospitalaris convencionals proporcionen indicadors sobre el volum de casos, l'estimació de la complexitat, la qualitat i l'eficiència del conjunt de l'atenció sanitària del centre. Donat que aquests paràmetres depenen no solament de l'actuació dels professionals sinó de les característiques dels processos atesos, per assolir una gestió adequada dels serveis d'hospitalització es precisa d'eines que proporcionin una visió més acurada i específica, i que permetin el càlcul d'indicadors amb desagregació a nivell de casuística atesa. D'altra banda, l'avaluació de l'output hospitalari segueix essent un repte que solament es pot abordar mitjançant eines que incorporin la possibilitat de comparar aquest output del centre amb uns valors esperats tenint en compte les característiques dels pacients i la casuística atesa. Solament tenint en compte aquestes dimensions es pot arribar a determinar les desviacions en l'atenció dels pacients a l'hospital respecte al comportament esperat i poder dissenyar accions correctives. Per a determinar aquest comportament esperat resulta essencial disposar d'àmplies bases de dades de les altes hospitalàries, a partir de les quals es poden construir normes de comparació que es podran aplicar a cada tipus de centre.

Entre les dimensions clau que cal avaluar de forma continuada hi ha l'evolució de la complexitat atesa, la gestió de les estades hospitalàries (incloent les preoperatòries), els



indicadors d'ambulatorització, mortalitat, complicacions, readmissions, i de seguretat dels pacients.

Actualment l'Hospital de Mataró està utilitzant el programari IAMETRICS HOSPITAL, que permet la comparació del conjunt de dades d'alta hospitalària del centre amb les d'un àmpli conjunt de centres hospitalaris d'arreu de l'Estat. El sistema consta d'una important base de dades amb més de 3.5 milions d'altres hospitalàries, a partir de les que s'obtenen indicadors de casuística, complexitat, eficiència, i qualitat i seguretat del pacient, que s'utilitzen com a norma de comparació per avaluar els resultats del nostre centre, ja sigui globalment, a nivell de servei, i a nivell de tipologia de pacient (GRD).

El gran nombre d'altres incloses a la norma de comparació permet contruir indicadors robustos amb dues visions diferents: des de l'òptica *benchmark*, és a dir, els indicadors representatius dels millors resultats (nivell d'excel·lència), i des de l'òptica *peer*, que representen els comportaments agregats de centres del mateix nivell. Ambdues visions són valuoses i imprescindibles per interpretar de forma correcta el rendiment i la qualitat de l'Hospital. Així els *benchmark* proporcionen una mesura del tram de millora respecte al comportament real de l'Hospital, mentre que els *peer* posicionen el funcionament del centre en el conjunt de dispositius similars.

IAMETRICS HOSPITAL, amb la seva enorme base de dades que permeten la construcció d'indicadors depurats i robustos per cada tipus d'Hospital, és un servei essencial i únic, útil per a la gestió hospitalària, per a la gestió dels serveis mèdics i quirúrgics, i també per a la gestió clínica. Aquest servei és utilitzat des de fa anys per la Direcció del centre, pels caps de servei, i pels responsables de qualitat de l'entitat. La informació agregada de l'evolució dels indicadors clau arriba fins l'òrgan de govern del Consorci, que n'obté una informació valuosa dels resultats funcionals i la qualitat.

IAMETRICS HOSPITAL proporciona indicadors reals del centre, evolutius respecte als seus resultats de l'any anterior, i comparatius respecte a una norma (*benchmark* o *peer*), de les dimensions recollides en el contracte amb el CatSalut, com el tipus d'altres, els indicadors d'ambulatorització quirúrgica, o els reingressos. Actualment no existeix una alternativa similar a aquest servei, ni quant al nombre de registres de la base de comparació, ni quant al nombre i la varietat de centres declarants, o les funcionalitats analítiques que permet l'eina.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

L'objectiu de l'actual contractació és la **renovació del manteniment del llicenciament i assessoria tècnica del programari IAMETRICS HOSPITAL**. L'esmentada renovació del manteniment és un requisit imprescindible per garantir el correcte funcionament de **IAMETRICS HOSPITAL**, i poder accedir tant a les futures versions que puguin aparèixer com a les bases de dades d'activitat hospitalària que s'actualitzen periòdicament cada mes, així com disposar de l'assistència tècnica necessària.

Altres consideracions

L'empresa IASIST S.A. és la titular de la propietat intel·lectual, els drets i la marca del servei en web IAmetrics amb núm. de marca 2.816.721 "IAmetrics", i amb data 18 de juliol de 2008 on va ser inscrita en el Registre de la Propietat Industrial.

Serveixi aquest document per certificar que l'únic operador que pot executar les necessitats d'aquest negociat és l'empresa IASIST S.A., a efectes del previst a l'article 168 lletra a) 2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Jordi Vallès Soler
Adjunt a la Gerència
Consorti Sanitari del Maresme

Mataró, 25 de maig de 2020