



ANÀLISI D'OFERTES

SERVEIS DE VIGILÀNCIA I AUXILIARS DE VIGILÀNCIA PER A PARC

D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO, S.A.

14/05/2019

DADES DELS LICITADORS

Concurs: SERVEIS DE VIGILÀNCIA I AUXILIARS DE
VIGILÀNCIA PER A PARC D'ATRACCIONS DEL
TIBIDABO, S.A.

Data: 14/05/2019

nº oferta	Licitador
1	METROPOLIS



CRITERIS DE VALORACIÓ QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

màx. 15 punts		B1. Protocol d'actuació destinat a atendre situacions d'emergència durant la prestació del servei		
		Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta més eficaç per atendre les situacions d'emergència que es puguin originar en l'execució del servei. Es tindrà en compte que els protocols descrits siguin d'aplicació al servei a executar al parc, i que no ho siguin de forma generalista. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es puntuarà aquella informació que no sigui rellevant o que no estigui relacionada amb l'objecte del contracte.		
1	METROPOLIS	màx. 15 punts	8,00	La proposta de Metropolis en el referent a l'atenció de situacions d'emergència durant la prestació del servei, inclou diversos protocols exemple de situacions d'emergència, dels quals s'en valora que resulta una proposta eficaç. Manca descripció d'altres possibles situacions d'emergència que es podrien originar durant l'execució del servei, ja que només descriuen protocols front a 3 situacions, cal afegir que aquests protocols descrits ho son de forma generalista.

Bruno Querol
Cap Unitat Operacions
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

Rosa M. Ortiz
Directora General
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

CRITERIS DE VALORACIÓ QUE DEPENDEN DE JUDICI DE VALOR

màx. 15 punts		B2. Protocolis i mitjans per donar resposta a peticions de serveis extraordinaris.		
		Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta més eficaç per atendre les situacions que es puguin originar en l'execució del servei. Es valorarà la capacitat de resposta del licitador davant les sol·licituds extraordinàries de servei. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es puntuarà aquella informació que no sigui rellevant o que no estigui relacionada amb l'objecte del contracte.		
1	METROPOLIS	màx. 15 punts	15,00	La proposta de Metropolis resulta adequada i eficaç per a atendre situacions que requereixin serveis extraordinaris. Estableix diverses vies de comunicació disponibles 24h, amb plena capacitat per donar l'atenció de serveis extraordinaris, establint també uns nivells de resposta suficients i adequats a les necessitats del parc pel que respecta a aquests serveis, i de ràpida resposta: 6 persones en 2 hores, 16 persones en 6 hores i 30 persones en 24 hores, això afegit a l'acreditació de la capacitat de plantilla contractada, es pot valorar que es tracta d'una proposta d'alta capacitat de resposta.

Bruno Querol
Cap Unitat Operacions
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

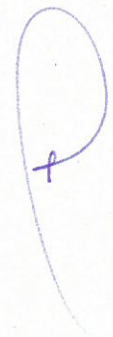
Rosa M. Ortiz
Directora General
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

CRITERIS DE VALORACIÓ QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

màx. 10 punts		B3. Proposta descriptiva dels sistemes de supervisió i control	
		Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta més idònia i adequada a les necessitats del Parc, així com la que proposi un sistema més eficaç en relació als serveis a cobrir. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es puntuarà aquella informació que no sigui rellevant o que no estigui relacionada amb l'objecte del contracte.	
1	METROPOLIS	màx. 10 punts	10.00
		La proposta de metropolis, resulta adequada i eficaç en relació als sistemes de supervisió i control del servei, aportant la definició i descripció de l'estructura organitzativa que posaran a disposició per a la supervisió i control del servei, incloent dins de l'estructura organitzativa, persones responsables tant de l'organització de servei com de la coordinació i supervisió del servei i dels vigilants assignats. A banda d'aquesta sistemàtica plantejada de supervisió directa, aporten altres sistemes de control, relacionats amb la qualitat del servei i de la satisfacció del client, que generen KPIs, aliniant-se d'aquesta manera amb els sistemes de qualitat dels que ja disposa PATSA.	

Bruno Querol
Cap Unitat Operacions
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

Rosa M. Ortiz
Directora General
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

RESUM VALORACIÓ JUDICI DE VALOR

Oferta	Llicitador	B1. Protocol d'actuació destinat a atendre situacions d'emergència durant la prestació del servei	B2. Protocols i mitjans per donar resposta a peticions de serveis extraordinaris.	B3. Proposta descriptiva dels sistemes de supervisió i control	TOTAL
1	METROPOLIS	màx. 15 punts 8.00	màx. 15 punts 15.00	màx. 10 punts 10.00	màx. 40 punts 33.00

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor", essent necessari obtenir una puntuació mínima en aquesta fase de 20 punts per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta econòmica, puntuable segons criteris automàtics)

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 20 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (sobre 2), quedaran excloses de la licitació, i no es procedirà a l'obertura del sobre 3 presentat. Aquest extrem serà informat en tot cas en l'acte públic d'obertura de propostes quina avaluació depen de l'aplicació de fórmules matemàtiques.

Bruno Querol
Cap Unitat Operacions
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.

Rosa M. Ortiz
Directora General
Parc d'atraccions Tibidabo S.A.