

INFORME DE VALORACIÓ DE LA OFERTA PER CRITERIS AUTOMÀTICS EN LA LICITACIÓ PELS SERVEIS D'AUXILIARS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT ALS PUNTS D'INFORMACIÓ QUE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. TÉ AL PARC DE MONTJUÏC

I.- OBJECTE DE L'INFORME

El present informe conté la valoració final de les propostes presentades pels licitadors admesos al Contracte **AUXILIARS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT ALS PUNTS D'INFORMACIÓ QUE BSM TÉ AL PARC DE MONTJUÏC**.

Es procedeix a realitzar la valoració de les ofertes de conformitat amb les ofertes previstes al plec administratiu.

II.- EMPRESES ADMESES

Les empreses que han presentat proposta en termini i forma a la licitació de referència són les següents:

EUROTOMB BARCELONA
WAKEFUL SERVICES
SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART S.L.
EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO S.A.U.
ISM RESPOSTA IMMEDIATA S.L.
SIFU S.L.
EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL
COMPANYIA FORMACIÓ VGCC S.L.

III.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El Plec de Clàusules Particulars determinava els criteris d'adjudicació en l'Annex 3, i que per una major comprensió, es transcriu a continuació:

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPÈN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES: **fins a 60 punts.**

1. OFERTA ECONÒMICA: De 0 a 35 punts.

1.1. Oferta econòmica preu hora en horari laborable: **fins a 25 punts**

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{min}} \right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- $O_{\min}$ = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

1.2. Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius: **fins a 10 punts**

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{\min}} \right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- $O_{\min}$ = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- $P_{\max}$ = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

EUROTOMB BARCELONA

OFERTA ECONÒMICA		Fins a 35 Punts
Oferta econòmica preu hora en horari laborable		Fins a 25 Punts
Concepte		
<i>Oferten 13,15€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:		4,59 punts
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius		Fins a 10 Punts
Concepte		
<i>Oferten 14€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:		1,19 punts
PUNTUACIÓ TOTAL		5,78 punts

WAKEFUL SERVICES

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 10,97€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	25 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 10,97€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	10 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	35 punts	

SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 13,52€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	1,12 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 14,17€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	0,45 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	1,57 punts	

EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 12,41€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	11,52 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 13,69€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	4,61 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	16,13 punts	

ISM RESPOSTA IMMEDIATA

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 10,99€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	24,81 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 10,99€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	9,93 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	34,74 punts	

SIFU

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 13,10€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	5,06 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 13,88€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	2,02 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	7,08 punts	

EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts	
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 12,32€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	12,36 punts	
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts	
Concepte		
<i>Oferten 13,01€/hora</i>		
PUNTUACIÓ:	4,94 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	17,30 punts	

COMPANYIA FORMACIÓ VGCC

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 35 Punts
Oferta econòmica preu hora en horari laborable	Fins a 25 Punts
Concepte	
<i>Oferten 13,60€/hora</i>	
PUNTUACIÓ:	0,37 punts
Oferta econòmica preu hora en horari de diumenges i festius	Fins a 10 Punts
Concepte	
<i>Oferten 14,10€/hora</i>	
PUNTUACIÓ:	0,15 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	0,52 punts

2.- ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: De 0 a 25 punts

2.1. Personal indefinit adscrit al servei: fins a 10 punts

Les propostes es valoraran d'acord amb les puntuacions indicades en la taula següent:

CONCEPTE OFERTA	Puntuació si oferten SÍ	Puntuació si oferten NO o no oferten
Personal indefinit adscrit al servei	10 punts	0 punts

2.2. Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal que realitzarà la prestació: fins a 10 punts

Les propostes es valoraran d'acord amb les puntuacions indicades en la taula següent:

CONCEPTE OFERTA	Puntuació si oferten SÍ	Puntuació si oferten NO o no oferten
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal que realitzarà la prestació	10 punts	0 punts

2.3. Pla d'igualtat: **fins a 5 punts**

Les propostes es valoraran d'acord amb les puntuacions indicades en la taula següent:

CONCEPTE OFERTA	Puntuació si oferten SÍ	Puntuació si oferten NO o no oferten
Pla d'igualtat	5 punts	0 punts

EUROTOMB BARCELONA

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei tindrà un coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

WAKEFUL SERVICES

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei disposarà de coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei tindrà un coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei tindrà un coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

ISM RESPOSTA IMMEDIATA

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal adscrit al servei no disposa de coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	0 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	15 punts

SIFU

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei tindrà un coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal adscrit al servei no disposa de coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	0 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>No disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	0 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	10 punts

COMPANYIA FORMACIÓ VGCC

OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS	Fins a 25 Punts
Personal indefinit adscrit al servei	Fins a 10 punts
<i>Confirmació de personal indefinit adscrit al servei</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Coneixement d'un quart idioma a nivell oral en un percentatge igual o superior al 50% del personal	Fins a 10 punts
<i>El personal del servei tindrà un coneixement del 50% o més d'un quart idioma a nivell oral</i>	
PUNTUACIÓ:	10 punts
Pla d'igualtat	Fins a 5 punts
<i>Disposició de pla d'igualtat</i>	
PUNTUACIÓ:	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	25 punts

V.- QUADRE-PUNTUACIÓ PROPOSTA ECONÒMICA I CRITERIS AUTOMÀTICS (de 0 a 60 punts):

La següent taula recull la valoració global, recull les propostes econòmiques i per criteris automàtics:

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL PROPOSTA (60)
EUROTOMB BARCELONA	30,78 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL PROPOSTA (60)
WAKEFUL SERVICES	60 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART	26,57 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	41,13 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
ISM RESPOSTA IMMEDIATA	49,74 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
SIFU	32,08 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL	27,30 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (60)	TOTAL
COMPANYIA FORMACIÓ VGCC	25,52 punts	

VI.- QUADRE-PUNTUACIÓ PROPOSTA TÈCNICA (de 0 a 40 punts):

La següent taula recull la valoració global, recull de les propostes tècniques:

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
EUROTOMB BARCELONA	29,50 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
WAKEFUL SERVICES	25 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART	27 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	29 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
ISM RESPOSTA IMMEDIATA	23 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ PROPOSTA (40)	TOTAL
SIFU	17,50 punts	

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL PROPOSTA (40)
EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL	20,50 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL PROPOSTA (40)
COMPANYIA FORMACIÓ VGCC	15 punts

VII.- QUADRE-PUNTUACIÓ TOTAL PROPOSTA (de 0 a 100 punts):

La següent taula recull la suma de la valoració de les propostes tècniques i econòmiques:

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
EUROTOMB BARCELONA	60,28 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
WAKEFUL SERVICES	85 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART	53,57 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	70,13 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
ISM RESPOSTA IMMEDIATA	72,74 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
SIFU	49,58 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL	47,80 punts

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL (100)
COMPANYIA FORMACIÓ VGCC	40,52 punts

VIII.- CONCLUSIONS

A la present licitació s'ha presentat les següents empreses:

EUROTOMB BARCELONA

WAKEFUL SERVICES

SERVEIS EDUCATIUS CIUT'ART S.L.

EXPERTUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO S.A.U.

ISM RESPOSTA IMMEDIATA S.L.

SIFU S.L.

EMISER CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

COMPANYIA FORMACIÓ VGCC S.L.

Totes elles han presentat un projecte coherent per al servei d'auxiliars d'informació i atenció al client als punts d'informació que BSM té al Parc de Montjuïc.

Un cop valorades les propostes de tots els licitadors, la que s'adapta en un major grau al que es sol·licita al plec tècnic és l'empresa **WAKEFUL SERVICES**.

Com a resultat de la puntuació total obtinguda de tots els criteris d'adjudicació, es proposa la classificació de **WAKEFUL SERVICES** com l'empresa adjudicatària del contracte del servei d'auxiliars d'informació i atenció al client als punts d'informació que BSM té al Parc de Montjuïc per un termini de dos (2) anys, amb possibilitat de dues (2) pròrrogues anuals, i un import de 118.225,58.-€ (abans IVA), segons els següents preus finals oferts:

- Preu/hora en horari laborable.....10,97€/hora
- Preu/hora en horari de Diumenges i festius.....10,97€/hora

Barcelona a 17 de Febrer de 2020

Sr. Rubén Guimerà Dehesa
Cap Àrea de Compres
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.