

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE
MANTENIMIENTO DE CABINA NETAPP FAS2554 PARA EL INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I
NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. 2020-14 ICN2

1. OBJETO

El objeto del contrato es la renovación del servicio de mantenimiento de la cabina NetApp FAS2554 del Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia para todo el periodo de su vida útil restante: 29 meses, comprendido entre el 01/09/2020 y el 31/01/2023.

A continuación, se describirá de forma detallada el equipamiento y sus características de servicio necesario para garantizar el correcto funcionamiento de la institución.

2. PRESUPUESTO DE LA LICITACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO

El presupuesto total de licitación para el servicio descrito en el pliego de prescripciones técnicas, ascenderá como máximo a 12.100,00 EUROS, IVA INCLUIDO, con el siguiente desglose: base imponible: 10.000,00€ + 2.100,00€ (21% IVA).

La duración del contrato será de 29 meses comprendido entre el 01/09/2020 y el 31/01/2023 y sin posibilidad de ejecutar prorrogas.

A los efectos previstos en el artículo 101 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el valor estimado del contrato ascenderá a diez mil euros (10.000,00 €) IVA no incluido.

A todos los efectos se entenderá que en las ofertas y en los precios aprobados están incluidos todos los gastos que la empresa adjudicataria debe realizar para el normal cumplimiento de las prestaciones contratadas, como son, los generales, beneficio industrial, salarios, financieros, benéficos, seguros, transportes y desplazamientos, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, materiales necesarios, tasas y toda clase de tributos, en especial el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualesquiera otros que pudieran establecerse o modificarse durante la vigencia del contrato, sin que por tanto puedan ser repercutidos como partida independiente, sin perjuicio de los gastos adicionales e indeterminados económicamente derivados de los pliegos.

3. INVENTARIO DEL EQUIPAMIENTO A CUBRIR

El sistema es una cabina NetApp modelo FAS2554 con bandeja 0 que consta de x4 discos SAS de 400GB y x20 discos NL-SAS de 4TB cada uno de capacidad.

Los S/N de las controladoras de dicha cabina son: 211631000176 & 211631000177.

4. SERVICIOS A PRESTAR

- **Servicio Correctivo**

El servicio de mantenimiento correctivo será basado en la contratación de las garantías de fabricante NetApp. Podrá ser requerido certificado de contratación de las mismas en cualquier momento durante el periodo de duración del contrato.

La modalidad del servicio tiene que ser 24x7x4 (24 horas, los 7 días de la semana y 4 horas de resolución) pudiendo ser necesario la atención in-situ en las dependencias del ICN2. El Acuerdo de Nivel de Servicio (en adelante ANS o SLA) de atención será inferior a 2 horas desde la recepción de la incidencia. El SLA de resolución será máximo de 4 horas.

- **Servicio Preventivo y Evolutivo**

Los servicios preventivos y evolutivos buscan dotar a los sistemas del ICN2 de mayor confiabilidad y disposición.

Para ello se solicita lo siguiente:

- Informes semestrales preventivos de la situación del entorno soportado.
- Actualización anual del entorno soportado.
- Reunión trimestral con el Service Manager designado por el adjudicatario.

- **Solvencia técnica**

Para prestar los servicios requeridos en el presente apartado, la empresa adjudicataria deberá disponer de técnicos certificados en NetApp Certified Support Engineer (NCSE) que puedan dar el servicio on-site caso de requerirlo los responsables del ICN2.

- **Modalidad de garantías de fabricante solicitada**

Las garantías de fabricante tendrán que ser en modalidad PartnerChoice 4hr Parts Del and SSP (CS-S-SSP-4D).

5. CONDICIONES DE EJECUCIÓN

Los trabajos regulares se llevarán a cabo de forma remota.

6. HERRAMIENTAS DE TICKETING

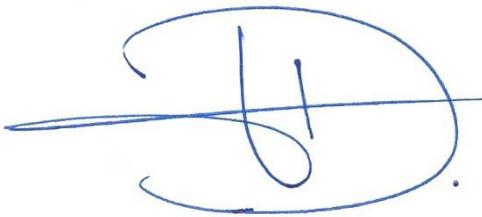
El adjudicatario deberá contar con una herramienta para la apertura y el seguimiento de incidencias.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL:

Se podrá solicitar información adicional mediante envío de email a la siguiente dirección.

- contracts@icn2.cat

Bellaterra a 2 de junio de 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'J' and 'D' intertwined, with a horizontal line extending to the left.

Javiér Dameá
IT Project Manager and L2 Support Engineer