

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LLICÈNCIES SAP-ECOFIN I EL
MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES DE SAP-HCM**

EXPEDIENT: 20EC0002

Índex

1	Introducció	3
2	Objecte de la contractació	3
3	Documentació tècnica.....	4
4	Abast del servei de manteniment.....	4
4.1	Millora continuada del software SAP	4
4.2	Resolució de Problemes	4
4.3	Global Support Backbone	4
5	Característiques de les ofertes presentades	5
6	Determinació de l'Import de licitació	5
7	Criteris de valoració	5
8	Durada del contracte	5
9	Annexos	5

1 Introducció

L'objecte del present contracte és:

La contractació del servei de SAP Enterprise Support al 22% per als anys 2020-2021-2022 per les llicències de SAP HCM i les llicències de SAP ECOFIN que té en ús actualment el Parc Taulí.

2 Objecte de la contractació

Els tipus de llicència a incloure al manteniment del SAP ECOFIN per a les que es demana oferta per al seu manteniment són les següents:

SAP	Usuaris
SAP Professional User	118
SAP HANA Runtime	1
SAP ERP, option f.e.- document processing	1
SAP Bank Communication Management	3

Queda exclòs de la licitació les llicències de HANA Cloud Integration Platform (SAP HCI) i Application Interface Framework (AIF) que si es necessari es licitaran més endavant segons la solució adoptada per la 'implantació del SAP ECOFIN de Parc Taulí per a la gestió del sistema immediat d'informació (SII).

Les llicències de programari de SAP HCM adquirides pel Parc Taulí són les següents:

- **SAP Developer User:** Usuaris Nominals autoritzats per accedir a les eines de desenvolupament proporcionades amb el programari llicenciat amb el propòsit de fer modificacions i/o complements per al Programari llicenciat.
- **SAP ERP Package:** A través de les seves característiques bàsiques de recursos humans, la solució *SAP® ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM)* permet optimitzar i integrar els processos de personal essencials, com ara l'administració dels empleats, la gestió del temps, els beneficis, la gestió de l'organització, i la notificació legal.
- **SAP Professional User:** Usuaris autoritzats per a realitzar la operativa relacionada i administració del sistema.
- **Payroll Processing:** Proporciona el conjunt d'eines per fer el càlcul de la nòmina basat en els requisits de l'empresa i requeriments legals. Això inclou la determinació de la remuneració bruta i el càlcul de l'específic de l'empresa, els relatius als empleats i les deduccions legals.
- **SAP Procés Orchestration:** Proporciona una plataforma fàcil d'usar i middleware flexible per a dissenyar, modelar, implementar, executar i supervisar els processos de negoci, ajudant a garantir la plena connectivitat a múltiples, diferents sistemes i aplicacions tècniques i de negoci (SAP i no SAP).
- **SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP customers:** Bundle necessari per a la migració S4Hana

En les següents quantitats:

SAP	Usuaris
SAP Developer User	1
SAP ERP Package	1
SAP Professional	35
SAP Payroll Processing	8
SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option	1
SAP S/4HANA Enterprise Management for ERP Customers	1
Base de Datos Hana al 15% (ASE)	n.a.

3 Documentació tècnica

El licitador ha d'estar acreditat com a VAR de SAP. L'adjudicatari de la licitació presentarà abans de la formalització del contracte la documentació tècnica següent:

- Documentació d'acreditació del licitant com a VAR de SAP, és a dir, que el licitant estigui autoritzat a comercialitzar productes de SAP, així com que pugui oferir VAR delivered suport per a totes les llicències que cal mantenir.

La no presentació del document acreditatiu com a VAR de SAP és motiu d'exclusió de la licitació.

4 Abast del servei de manteniment

Modalitat: SAP ENTERPRISE SUPPORT al 22%

4.1 Millora continuada del software SAP

- Noves versions del Software SAP llicenciat, així com eines i procediments per a obtenir actualitzacions.
- Paquets de Suport – paquets de correccions agrupades i també que puguin contenir correccions destinades a adaptar la funcionalitat existent als canvis legals i reglaments vigents.
- Actualitzacions tecnològiques per a donar suport a sistemes operatius i bases de dades de tercers.
- Codi font ABAP disponible per a aplicacions de Software SAP i mòduls de funció publicats i suportats de forma addicional.
- Suport per a la gestió de canvis de software, configuracions o actualitzacions de Software SAP, a través de material de contingut i informació, eines per a còpia de mandant i còpia d'entitat, i eines per a comparació de personalització.

4.2 Resolució de Problemes

- Accés a SAP Notes - Base de dades de coneixement de SAP que documenta errors de software i conté informació sobre la forma de resoldre, evitar i prevenir tals errors; pot contenir correccions de codi que es poden implementar en el sistema SAP; també documenta altres problemes o preguntes de clients i solucions recomanades.
- SAP Note Assistant - eina per a instal·lar correccions i millores específiques en components de SAP.

4.3 Global Support Backbone

- SAP Solution Manager Enterprise Edition és una aplicació de suport que es pot usar exclusivament per als següents fins:
 - Canal per a la prestació del servei SAP Enterprise Support i serveis de suport per a "Customer Solution", inclòs el lliurament i instal·lació de software i manteniment de tecnologia per a Software SAP.
 - Service desk per a Software SAP i eines de diagnòstic en remot per a "Customer Solution".
 - Gestió d'aplicacions per a "Customer Solution", inclosa la implementació, prova, gestió de peticions de canvi, operacions i millora continua per a Software SAP.

L'empresa adjudicatària ha de proveir els nivells de suport **Mission Critical Support**

- Assessoria de Suport 7 x 24, mitjançant el "Support Advisory Center".
- Comprovacions de qualitat contínues - CQCs (una per solució SAP i any).
- Acords sobre el Nivell de Servei - SLAs (especificar a la proposta).

- Diagnòstic de problemes - Root Cause Analysis 7 x 24

5 Característiques de les ofertes presentades

Les ofertes presentades hauran de tenir les següents característiques:

- **Confidencialitat:** Les empreses interessades a lliurar ofertes tractaran tota la informació obtinguda del Parc Taulí de manera estrictament confidencial. No lliuraran informació obtinguda a tercers empreses sense el vist i plau per escrit del Parc Taulí.
- **Vigència de l'oferta:** Els proveïdors lliuraran ofertes amb un termini de validesa no inferior a 180 dies i així ho faran constar a la seva oferta.
- **Propietat:** Tota la informació lliurada serà propietat del Parc Taulí.

S'haurà de realitzar l'oferta econòmica amb el preu total desglossat de l'oferta indicant el preu unitari per cada tipus de llicència.

6 Determinació de l'Import de licitació

L'import màxim de licitació serà de 211.500,00€ (IVA inclòs) i caldrà especificar els següents conceptes:

- Manteniment llicències SAP ECOFIN – 135.000,00€
- Manteniment llicències SAP HCM – 76.500,00

7 Criteris de valoració

Veure document ANNEX IV.

8 Durada del contracte

El servei contractat serà d'aplicació per un període de 2 anys i 3 mesos (27 mesos), entre 2020 i 2022, prorrogable per un període de 24 mesos addicionals fins a 31 de desembre de 2024.

9 Annexos

Dintre d'aquest apartat el proveïdor podrà adjuntar tota la informació que consideri important o d'interès pel Parc Taulí i el projecte, però no es tindrà en compte directament per la valoració de la proposta.