



Plec de Condicions Tècniques que ha de regir en el contracte de serveis per la conservació i manteniment de les instal·lacions de seguretat i sistemes contra incendis dels edificis adscrits al MACBA

Índex del Plec de Prescripcions Tècniques.

- 0 Normatives tècniques.**
- 1 Objecte del contracte.**
- 2 Pla de Manteniment.**
- 3 Abast dels serveis de manteniment. Obligacions de l'adjudicatari.**
- 4 Descripció dels serveis.**
 - 4.1 Manteniment normatiu preventiu i predictiu. Planning d'execució. Subcontractacions.**
 - 4.2 Servei d'atenció a sol·licituds.**
 - 4.3 Servei d'atenció d'avaries i emergències. Servei de manteniment correctiu no programat.**
 - 4.4 Operativa per urgències**
 - 4.5 Manteniment correctiu programat.**
 - 4.6 Serveis de suport al manteniment. Assessoraments tècnics.**
- 5 Recursos humans. Pla de Seguretat. Coordinació de SS i CAE segons model municipal. Materials i mitjans. Central receptora d'avisos i Servei d'assistència personalitzada 24 hores. Assistència festival Grec.**
 - 5.1 Recursos Humans. Pla de Seguretat i Salut. Coordinació de SS i CAE segons model municipal.**
 - Mitjans humans
 - Identificació
 - Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial

- 5.2 Materials.
- 5.3 Mitjans. Central receptora d'avisos. Servei d'assistència personalitzada 24 hores. Servei d'assistència personalitzada durant la temporada del festival Grec. Subcontractacions.
- 6 Inspecció i llibre de manteniment.
- 7 Inspeccions periòdiques reglamentàries.
- 8 Inventari d'instal·lacions.
- 9 Seguiment del contracte. Llibre de manteniment. Confidencialitat.
- 9.1 Llibres oficials.
- 9.2 Informe trimestral.
- 9.3 Informe anual.
- 9.4 Acta de finalització del contracte.
- 9.5 Confidencialitat.
- 10 Transferència de documentació tècnica per canvi de contracta.
- 11 Execució simultània d'altres treballs.

0-Normatives tècniques

Les operacions de manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents, de les quals es citen les següents com a més específiques:

- Codi tècnic de l'edificació, CTE, pel RD 314/2006, BOE de 28 de març de 2006, i les seves modificacions posteriors (RD 410/2010, RD 173/2010, RD 1371/2007).
- Reglament electrotècnic de baixa tensió, RD 842/2002 de 2 d'agost. Procediment administratiu per a l'aplicació del Reglament electrotècnic per a baixa tensió, Decret 363/2004 del 24 d'agost i disposicions legislatives d'actualització.
- Normes Tecnològiques de l'Edificació.
- Ordenances municipals corresponents, en particular la General de Medi Ambient Urbà l'Ajuntament de Barcelona (BOPB 02-05-2011).
- Instrucción 1/ 2006, de 8 de noviembre de 2006, para la captación y el tratamiento de imágenes mediante Videovigilancia
- Real Decreto 2364/1994, de 9 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
- Sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada. Ordre INT /316/2011
- Normativa de 18/02/2011 sobre grados de equipos que componen el sistema de seguridad y verificación por Central Receptora de Alarmas (CRA)
- RD 1942/1993 pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (RIPCI).
- Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendi. (RIPCI).
- Correcció d'errades del Reial decret 513/2017, de 22 de maig pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis. (RIPCI).
- Guia tècnica d'aplicació del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (Reial Decret 513/2017, de 22 de maig) versió 2
- Normes UNE d'obligat compliment.
- LEY 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales (inclou les modificacions realitzades per la LEY 54/2003 de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales).
- Recomnacions sobre instal·lació de línies de vida per prevenció de riscos.
- Instrucció per a l'aplicació del Reglament Seguretat i Contraincendis mitjançant la intervenció de les Entitats d'Inspecció i Control de la Generalitat de Catalunya.
- Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis.

1-Objecte del contracte

El present Plec de condicions té per objecte definir les condicions que han de regir la contractació i el desenvolupament de les activitats de manteniment dels elements del conjunt d'instal·lacions dels sistemes de seguretat i de protecció contra incendis dels edificis i dependències adscrits al Macba.

La definició de l'abast dels diferents serveis, així como les condicions tècniques i nivells requerits de les prestacions i objectius que s'han de satisfer per a la realització d'aquests, i que donen cobertura a la totalitat de les instal·lacions s'indiquen als Annexos corresponents d'aquest plec/pla.

El Pla de Manteniment del contracte es licitarà i es contractarà en dos lots. Les empreses licitadores podran presentar-se i optar a guanyar un o ambdós lots.

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte del present plec son tots els edificis del MACBA, descrites a continuació:

- Edifici Meier del Macba
- Centre d'Estudis i Documentació
- Convent dels Àngels

- Capella dels Àngels
- Magatzems Zona Franca Duanera

Els serveis objecte del contracte tenen com a finalitat primordial, la consecució dels següents objectius:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació les instal·lacions de CCTV i contra incendis dels edificis del MACBA.
- Garantir la permanent disponibilitat de les prestacions i funcions pròpies dels equips i elements a conservar.
- Assegurar el funcionament continu, eficaç i eficient d'aquests i garantir que les eventuais aturades per avaries es redueixin al mínim tècnicament imprescindible.
- Aconseguir un elevat grau de fiabilitat, seguretat i robustesa, evitant que es produeixin avaries que puguin afectar al normal desenvolupament de les activitats dels edificis.
- Disposar d'un pla d'acció integral que permeti, amb una correcta explotació, conducció, i manteniment, una adequada gestió energètica encaminada a objectius d'estalvi i eficiència energètica incorporant mesures tècniques específiques en les instal·lacions objecte del contracte.
- Mantenir actualitzat l'arxiu documental, esquemes, plànols, memòries, i tota la documentació tècnica de les instal·lacions associades al servei.

Així doncs, la gestió d'aquest contracte tindrà com a objectiu optimitzar els següents ratis: temps, costos, fiabilitat (servei expert per a reduir el número d'avaries), disponibilitat (servei àgil i diligent per a reduir el temps de maquinària fora de servei per avaria), qualitat, seguretat i eficiència.

Addicionalment, el servei té per objecte proporcionar als serveis tècnics del Macba la informació detallada sobre els equips i elements a conservar, de les activitats desenvolupades per al seu manteniment i dels resultats obtinguts en el desenvolupament d'aquestes activitats.

Tot haurà de quedar recollit al corresponent llibre de manteniment per part del contractista de forma perfectament estructurada.

El desenvolupament de les tasques de manteniment s'hauran de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada edifici i dependència es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible, per part dels seus usuaris.

Queda inclòs dins d'aquest contracte el manteniment de les instal·lacions CCTV i contra incendis situat a les zones exteriors dels edificis, però que formin part del solar a on s'ubiquin els edificis i que siguin propietat del MACBA.

Per poder presentar oferta en aquesta licitació, serà obligatòria la visita prèvia a tots els Centres objecte del contracte.

Per tot això caldrà presentar al Sobre 1 (documentació administrativa) els comprovants de les visites signades pels responsables de manteniment del Macba.

2-Pla de Manteniment

L'adjudicatari haurà de presentar en un termini màxim d'un mes a comptar des de la data de formalització del contracte un Pla de Manteniment que s'ajustarà definitivament en base a les següents condicions:

- Inventari de les instal·lacions i elements d'obra dels edificis objecte del manteniment.
- Desglossament d'aquestes instal·lacions en equips i elements. Les instal·lacions objecte de manteniment es desglossaran en equips, que puguin ser físicament un o més equips, agrupant-se els elements que constitutivament realitzin una funció completa i homogeneïa dins de la instal·lació.
- Per a cada equip s'establirà un protocol de manteniment basat en la creació de una Fitxa tècnica de l'equip, amb una gamma o protocol de manteniment on es defineixi:

- Protocol de revisió de manteniment preventiu rutinari llistant el conjunt d'operacions a realitzar a cada un dels equips.
- Protocol de revisió de manteniment preventiu normatiu (quan així ho estableixi la legislació).
- Protocol de revisió de manteniment predictiu.
- Periodicitat de les operacions i el temps previst per a la seva realització.
- Recursos tècnics i humans previstos per a la realització de les operacions.
- Recursos previstos per a la realització de serveis ocasionals i/o especialitzats.
- Identificació de riscos i Mesures de Prevenció de Riscos Laborals.

Aquest pla de manteniment o protocols seran d'obligat compliment. L'adjudicatari però, podrà proposar-ne modificacions quan es detectin errors que puguin significar una millora concreta en la avaluació de l'equip objecte de la fitxa.

A partir de l'inventari i el desglossament corresponent, es generaran les fitxes tècniques dels corresponents equips, assignant a cadascun les operacions de manteniment corresponents segons la gamma de manteniment que li correspongui, establert el Pla de Manteniment, i el corresponent Programa Anual de Manteniment. Aquesta planificació podrà ser modificada pel Macba quan ho estimi oportú, tant en el contingut de les operacions como en la freqüència de la revisió. Així, el Macba podrà actualitzar quan ho consideri necessari les fitxes dels equips.

Aquest pla haurà de coordinar-se a nivell legal amb totes les especificacions de coordinació de seguretat en el treball, prevenció de riscos laborals i normatives vigents i el que es determini en els Plans d'Autoprotecció o d'Emergències dels edificis a mantenir.

3-Abast dels serveis de manteniment. Obligacions de l'adjudicatari.

L'abast dels serveis de Manteniment inclou tots i cadascun dels elements de l'inventari realitzat, els qual s'indica al punt 9 del present Plec.

Els serveis a desenvolupar objecte d'aquesta licitació són els següents:

LOT 1 : SISTEMES DE CCTV INTRUSIÓ I CONTROL ACCESOS.

- Tots el recursos materials i personals necessaris per a realitzar el manteniment normatiu i preventiu dels sistemes de CCTV, intrusió i control d'accessos així com tots el perifèrics, equips i sistemes d'integració al centre de control de seguretat del Consorci Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Manteniment correctiu de tots els sistemes descrits en el punt anterior.
- Serveis de suport al manteniment.
- Servei d'atenció a avaries 24h/dia 365 dies/any.
- Confecció de projectes i gestió de la documentació tècnica, si així es sol·licita pels Serveis tècnics, per a la legalització de les instal·lacions de treballs realitzats durant l'execució del contracte.

LOT 2 : SISTEMES DE DETECCIÓ I EXTINCIÓ D' INCENDIS.

- Tots el recursos materials i personals necessaris per a realitzar el manteniment normatiu i preventiu dels sistemes de detecció i extinció d' incendis com tots el perifèrics, equips i sistemes d' integració al centre de control de seguretat del Consorci Museu d'Art Contemporani de Barcelona
- Manteniment correctiu de tots els sistemes descrits en el punt anterior.
- Serveis de suport al manteniment.
- Servei d'atenció a avaries 24h/dia 365 dies/any.
- Confecció de projectes i gestió de la documentació tècnica, si així es sol·licita pels Serveis tècnics, per a la legalització de les instal·lacions de treballs realitzats durant l'execució del contracte.

Obligacions de l'adjudicatari:

- Realitzar els serveis de manteniment amb precisió, regularitat i ininterrompudament.
- Respondre de tots els danys i desperfectes que voluntàriament o involuntàriament causi el personal que presti el servei de manteniment i substituir els elements deteriorats, perduts o sostrets.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- L'adjudicatari mantindrà actualitzat el Pla de Manteniment al llarg del període de durada del contracte, incorporant les ampliacions, substitucions, modificacions o reformes que s'hagin produït a les instal·lacions i elements constructius. En especial aquelles que refereixen a la documentació de final d'obra dels projectes relatius a l'espai d'oficines, Centres de Documentació, espais de tallers didàctics, Museografia, etc.
- L'adjudicatari adaptarà el servei en tot moment al Pla de Manteniment resultant. Quan es produeixi una alteració del Pla de Manteniment, que doni peu a una modificació del preu a l'alça o a la baixa, aquest haurà d'ésser justificat per l'adjudicatari i aprovat pels serveis tècnics del Macba
- L'adjudicatari serà el responsable de la correcta gestió dels residus generats en les operacions relacionades amb el manteniment, els quals sobre tots el generats per productes contaminants haurà de retirar dels centres i portar-los als centres de tractament, reciclatge o dipòsit controlat adequats, depenent a les seves característiques, complint en tot moment la normativa vigent. Els responsables del Macba podran sol·licitar en qualsevol moment els certificats de trasllat, dipòsit i/o destrucció efectuats en aquests centres de recollida.
- Per altre banda, l'adjudicatari es compromet a atendre qualsevol sol·licitud d'assistència tècnica sobre totes les instal·lacions objecte del contracte en qualsevol moment quan expressament sigui sol·licitat per la direcció del Macba, com a actuació de primera intervenció o com a diagnòstic d'incidències.

Els elements constructius i instal·lacions contemplats a l'abast del present concurs són els que figuren a continuació:

INSTAL·LACIONS:

Instal·lacions de seguretat, CCTV, vigilància i control d'accessos.

- Centrals de detecció
- Detectors
- Equips de control d'accessos
- Sirenes
- Càmeres de CCTV
- Equips de gestió de CCTV, control, gravació i monitoreig
- Xarxa de FO, estructurada i elèctrica dels equips i elements auxiliars
- Elements de connexions a CRA de control.

Instal·lacions de prevenció i extinció d'incendis

- Detectors
- Extintors
- Polsadors d'alarma
- Sirenes d'alarma
- Mànegues i boques d'incendis
- Xarxa de ruixadors, hidrants i centrals de pressió.

- Columnes seques i hidrants
- Xarxes d'extinció mitjançant aigua o agent gasós
- Exutoris-sistemes d'evacuació de fums
- Grups de pressió d'aigua per extinció
- Altres mitjans d'extinció d'incendis
- Centraleta de detecció i actuació contra incendis
- Portes d'evacuació i tallafocs

ALTRES:

- Gestió de subcontractes necessàries per la gestió de manteniment preventiu i correctiu.
- Manteniment preventiu legal. Gestió de les inspeccions obligatòries de les instal·lacions de seguretat i contra incendis segons la normativa vigent. (RIPCI)

Als elements anteriors s'entendran com incorporades al Pla de Manteniment les previsions i aquelles actuacions puntuals o programades, o les pròpies preventives, que suposin implementar noves mesures d'estalvi energètic, bioclimàtiques i de sostenibilitat.

S'ha de destacar que la relació d'edificis i instal·lacions esmentats en aquest Plec **no tenen caràcter fix ni limitatiu**, i és sotmesa a les modificacions que puguin aprovar els Serveis tècnics del Macba i d'acord amb el que s'estableixi al Plec de Clàusules Administratives. En qualsevol cas, totes les instal·lacions no compreses en l'inventari quedaran automàticament incorporades al contracte, a cost i ventura de l'adjudicatari i mitjançant la modificació del contracte corresponent.

L'empresa adjudicatària dels treballs objecte d'aquest contracte assumirà, com a empresa mantenidora dels immobles del Macba, les gestions i treballs necessaris davant el Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya, i de les Entitats d'Inspecció i Control que corresponguin, segons estableix la ITC MI BT 042 del REBT i Ordres del Departament d'Indústria i Energia de 14-5-87 i 30-5-87, així com Instruccions Tècniques Complementàries.

Les prescripcions tècniques dels treballs objecte d'aquest contracte seran les establertes en el present Plec, i la interpretació i compliment d'aquestes serà supervisada i controlada pels corresponents Serveis tècnics del Macba.

4-Descripció dels serveis

4.1-Manteniment normatiu preventiu i predictiu. Planning d'execució. Subcontractacions.

El manteniment preventiu consisteix en el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions, els equips i edificis per mantenir-los en les millors condicions de treball amb l'objectiu de què no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o perturbacions als paràmetres de funcionament i/o resultats, allargant la seva vida útil i mantenint el rendiment a nivells similars als del seu disseny.

Té per objectiu realitzar unes operacions planificades de revisió, tot seguint unes freqüències (calendari) determinades, i que com a tals i tenint en compte l'especificitat del present contracte han de tenir com a objectiu l'execució del manteniment preventiu d'inspeccions, verificacions i controls no obligatoris però sí recomanats per fabricants complementant el manteniment obligatori, portant a una reducció significativa en la manifestació de disfuncions o avaries en l'equipament.

A més a més, serveix per detectar de forma predictiva les avaries o defectes i poder-los corregir, regular, substituir, netejar o reparar abans que es puguin produir alteracions en el funcionament i utilització de les mateixes i totes aquelles que siguin necessàries per tal d'assegurar la vida útil i la funcionalitat assignada als equips i aparells. L'empresa adjudicatària proposarà l'aplicació de tècniques de manteniment predictiu a les instal·lacions objecte del contracte que consideri oportú, amb la finalitat de preveure les avaries en aquells sistemes on aquestes pràctiques puguin ser aplicades.

El manteniment preventiu enumera una sèrie d'accions necessàries per conservar el bon funcionament de les instal·lacions objecte del contracte dels edificis. Les operacions de manteniment preventiu es poden classificar en els següents tipus:

-Preventiu normatiu/obligatori: el manteniment preventiu obligatori agrupa totes les operacions periòdiques especificades per la normativa vigent aplicable (reglaments específics d'instal·lacions).

-Preventiu – ordinari: El manteniment preventiu ordinari consta d'inspeccions, verificacions i controls no obligatoris però sí recomanats per fabricants complementant el manteniment obligatori.

Aquestes operacions es realitzaran seguint les freqüències determinades per la normativa i les incorporades al pla de manteniment a través de les gammes. En qualsevol cas serà responsabilitat de l'adjudicatari verificar la seva idoneïtat. Prèvia a l'execució d'aquestes feines el contractista haurà de realitzar un Planning de control d'execució de les mateixes el qual serà elaborat conjuntament amb els Serveis tècnics del Macba.

Aquestes operacions inclouen el que s'especifica en els reglaments i disposicions segons legislació vigent.

El contractista haurà de realitzar un informe mensual de redacció obligatòria a entregar dins dels 15 dies següents del mes posterior, conjuntament amb les feines de manteniment preventiu i les feines de manteniment normatiu executades amb indicació de totes les incidències detectades i un resum de les observacions cada vegada que es realitzi una revisió.

En el cas de que es detectin anomalies en les revisions del manteniment normatiu, caldrà adjuntar també una recomanació d'actuació que serà sotmesa a l'anàlisi i decisió del Serveis tècnics del Macba.

Tots els materials substituïts seran d'identica qualitat als existents.

Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els medis necessaris i procurant evitar en la mida del possible tota pertorbació del funcionament normal dels equipaments. En tot cas s'informarà prèviament als usuaris, de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran, així com el calendari previst.

D'altra banda els Serveis tècnics del Macba es reserven la potestat de proposar a l'adjudicatari proveïdors de diverses actuacions de manteniment preventiu, normatiu i predictiu que, per la seva peculiaritat, s'entengui que poden oferir una millor qualitat del servei.

L'adjudicatari del contracte haurà de presentar en la seva oferta el pressupost de manteniment preventiu i correctiu desglossat per tasques i edificis.

4.2-Servei d'atenció a sol·licituds.

L'empresa adjudicatària disposarà diàriament dels mitjans necessaris en cada moment per a complir amb els objectius, aconseguir els resultats en els nivells de servei òptims, i desenvolupar totes les activitats contractades.

A més dels mitjans per atendre els serveis programats de manteniment preventiu i normatiu, l'empresa adjudicatària haurà de preveure la cobertura de qualsevol eventualitat del dia a dia, i també atendre les sol·licituds que es generin, a petició del Macba, per a:

- donar suport a la gestió d'exploració d'altres activitats del Macba.
- coordinar la intervenció d'altres industrials.
- donar assistència tècnica al Macba per a realitzar controls i visites reglamentàries realitzades per un organisme de control acreditat o per la pròpia Administració titular de l'edifici.
- donar recolzament en situacions d'incidències que es puguin produir als edificis.

L'adjudicatari atindrà les sol·licituds prèvia aprovació del corresponent pressupost, o prèvia acceptació per part de la Direcció tècnica del Macba per les sol·licituds de treballs d'urgència.

4.3-Servei d'atenció d'avaries i emergències. Servei de manteniment correctiu no programat

El Macba utilitzarà indistintament el seu propi sistema de generació d'Ordres de treball o bé sol·licitarà a l'adjudicatari dels treballs, la creació d'un sistema de generació, llistat i seguiment via Web que serà l'habitual per utilitzar dins del

contracte de manteniment. El format a utilitzar serà comunicat pels Serveis tècnics del Macba a l'adjudicatari o adjudicatari dels contractes de cada lot.

S'entén com a manteniment correctiu totes les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies.

Les actuacions de manteniment correctiu podran ser detectades de dues maneres:

- Mitjançant les Ordres de treball preventiu (OTP) omplertes al realitzar les tasques periòdiques de manteniment preventiu;
- Mitjançant les Ordres de treball (OT's) emeses com a conseqüència de les incidències o avaries que puguin donar-se a les instal·lacions i elements a mantenir detectades pels usuaris dels Centres.

El servei d'assistència tècnica en avaries comprèn la reparació d'avaries o resolució d'incidències en el funcionament bàsic de les instal·lacions en règim, de servei 24 hores. Les Ordres de treball emeses com a conseqüència de les incidències o avaries que puguin donar-se es consideraran de caràcter:

- Urgents
- Normals

Avaries urgents

El temps de resposta per a les Ordres de treball **urgents** haurà d'ésser immediat. S'entén per "Temps de resposta" el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la presència de personal de l'adjudicatari al lloc on s'ha produït la incidència.

El temps de reparació per a les Ordres de treball **urgents** s'estableix en 48 hores com a màxim, tret de que l'Ordre de treball especifiqui un temps superior. S'entén per "Temps de reparació" el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la seva completa solució.

Es consideraran sempre de caràcter urgent:

- Totes les avaries produïdes en horari de funcionament del Centres inclosos els festius i que, el seu arranament, sigui necessari per restablir la normalitat en el funcionament bàsic de les instal·lacions.
- Avaries que provoquin alteració en la seguretat dels edificis del Macba.
- Avaries que provoquin alteració en la seguretat de les persones.
- Reparacions obligades i urgents per robatoris, accidents o altres imprevistos.
- Avaries que provoquin l'alteració en la seguretat del patrimoni dels centres del Macba.

En aquests casos, els Serveis tècnics del Macba podran exigir a l'adjudicatari la realització de treballs durant les 24 hores del dia, ja siguin laborables o festius, així com les reposicions de tot tipus de materials necessaris per al funcionament bàsic de la instal·lació afectada.

La cobertura del servei d'atenció d'avaries preveu que l'empresa adjudicatària garanteixi la resolució d'avaries i les actuacions necessàries per mantenir operatives les instal·lacions mitjançant la cobertura següent:

a) **Dins l'horari de servei de manteniment diari:** mitjançant el personal assignat als torns de treball quan l'avaria es produeixi dins l'horari de presència. En cas de necessitat, per produir-se alguna emergència, el personal de l'adjudicatari haurà d'estar disposat a prolongar aquests temps el que sigui necessari, donant continuïtat a les seves funcions i no podrà abandonar el seu lloc de treball fins a ser substituït en la seva funció ja sigui per mecanismes ordinaris o extraordinaris.

b) **Fora de l'horari de servei de manteniment diari:** l'adjudicatari garantirà el servei mitjançant un Telèfon d'Emergències per a l'assistència i atenció d'avisos i avaries. Les característiques d'aquest servei d'emergències serà el forma següent:

1. Es considera imprescindible la implantació d'un sistema d'assistència 24 hores personalitzat, és a dir, assegurar aquest servei, mitjançant l'assistència amb el personal que sigui habitual als edificis del Macba.
2. Reforçar el servei d'assistència amb la incorporació d'un Telèfon d'Emergències atès com a mínim pel responsable de la Direcció Tècnica del contracte de manteniment, suportat per un servei urgent de manteniment operatiu 24 hores del dia, durant tots els 365 dies de l'any.

3. Associat a l'horari de cobertura del Telèfon d'Emergències, el Mantenidor i suposarà d'un reforç de Guàrdia per actuar en cas de necessitat, i amb temps de resposta no superior al temps fixat per contracte. La guàrdia estarà format per personal tècnic amb coneixement de la Instal·lació i amb capacitat i iniciativa per actuar de manera resolutiva i eficaç.

Quan es realitzin treballs amb personal fora de l'horari normal del servei de manteniment seran d'aplicació els següents increments no acumulables sobre els quadres de preus definits en el present Plec:

- Fins el 25% com a màxim per nocturnitat (de 22:00 hores - fins a 8:00 hores)
- Fins el 25% com a màxim per treballs en diumenges i festius.

Avaries normals

Són totes aquelles incidències no urgents.

El temps de resposta màxim per a les Ordres de treball i avisos **normals** es considera de 24 hores.

El temps de reparació per a les Ordres de treball i avisos **normals** s'estableix en 72 hores com a màxim, tret que a l'Ordre de treball especifiqui un temps superior.

Independentment de la reparació provisional de l'avaria, aquelles reparacions definitives amb un cost estimat superior als 300,00 €, implicaran fer un pressupost previ per part del contractista i comunicar-ho en un termini de 24 hores en cas normal i de 4 hores en cas d'urgència als Serveis tècnics del Centres. Aquestes actuacions necessiten una aprovació prèvia abans de començar. En el cas de que en el transcurs d'aquests treballs, l'adjudicatari advertís un increment superior al 10% del barem de l'import previst, ho comunicarà als Serveis tècnics, per tal de que s'aprovi l'ampliació, si procedeix, de l'Ordre de treball. Sense aquest requisit no s'acceptarà cap increment de l'import previst en el pressupost inicial.

Tots els materials substituïts seran d'igual o superior qualitat als existents. Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els mitjans necessaris i procurant evitar en la mida del possible tota pertorbació del funcionament normal dels centres. En tot cas s'informarà prèviament als usuaris, de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran, així com el calendari previst.

Per la valoració dels treballs per avaria caldrà efectuar una visita d'inspecció prèvia que es coordinarà amb els Serveis tècnics del Macba. Es prendran totes les dades de camp adients per poder presentar una oferta prèvia a l'execució de les feines. Aquest pressupost es desglossarà per conceptes o capítols figurant de forma clara el desglossament del material i mà d'obra utilitzada. No es podran iniciar els treballs fins a l'acceptació del mateix per part dels Serveis tècnics a menys que es consideri que cal iniciar-lo motivat per una emergència o assumpte greu que faci necessària l'execució dels treballs sense demores, fet que serà valorat pels Serveis tècnics del Macba.

Es facturarà un sol desplaçament per avaria (manteniment correctiu) si es requereix l'actuació de personal de l'empresa aliè al manteniment conductiu essent per compte del contractista els desplaçaments per compra, recerca i gestions varies que es realitzin. El preu del mateix s'acordarà entre la contracta i els Serveis tècnics de manteniment en funció dels preus unitaris de materials i mà d'obra segons mercat.

Les despeses de correctius previstes en el contracte pel Macba per a cadascun dels Lots, s'executaran i es facturaran en funció dels treballs realitzats durant el contracte.

La facturació per temps serà en fraccions de 15 minuts.

4.4-Operativa per urgències

Per les actuacions d'assistència tècnica en **avaries urgents** no caldrà que l'adjudicatari disposi de la OT corresponent. Serà vàlida la notificació d'avaria per part dels Serveis Tècnics o equips i persones que el representin durant les 24 hores del dia. Posteriorment s'emetrà la corresponent OT de Treball. El temps de resposta haurà d'ésser immediat.

4.5-Manteniment correctiu programat

Aquest manteniment comprèn l'execució de les reparacions programades, qualsevol quina sigui la causa (programació dels Serveis tècnics del Centres, proposta prèvia de l'adjudicatari i programació del Centres, o conseqüència d'una actuació prèvia d'assistència tècnica).

Les Ordres de treball emeses seran de caràcter normal (sense cap caràcter d'urgència)

El temps de resposta per a les Ordres de treball normals és de 24 hores. S'entén per "Temps de resposta" el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la presència de personal de l'adjudicatari al lloc on s'ha produït la incidència.

Eventualment, aquestes actuacions podran ser executades fora de l'horari laboral normal, si s'escau necessari a fi i efecte d'evitar molèsties o mal funcionament en les tasques habituals del Centres.

El temps de reparació per a les Ordres de treball **normals** s'estableix en 72 hores, tret que l'Ordre de treball especifiqui un temps superior. S'entén per "Temps de reparació" el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la seva completa solució.

L'incompliment dels temps anteriors donarà lloc a les corresponents penalitzacions segons es descriu en el punt 4.3 d'aquest Plec.

De forma no habitual poden realitzar-se operacions de manteniment correctiu de major envergadura que suposin la modificació substancial d'algun element o instal·lació, amb l'objectiu d'evitar al màxim la presència d'avaries, i/o augmentar la qualitat de l'element modificat, i per tant, la qualitat del servei que es presta.

Tanmateix, podran realitzar-se operacions per adaptar els actuals elements a la normativa oficial vigent, i si fos necessari, incorporar els elements i instal·lacions que suposin implementar mesures d'estalvi energètic i bioclimàtiques. Les Ordres de treball relatives a aquestes operacions de manteniment tenen la mateixa estructura que les Ordres de treball correctives ordinàries, però es definiran amb major precisió cadascuna de les obres que s'hagin de realitzar, i s'acompanyaran amb un pressupost complet del treballs a executar i dels seus terminis, mitjançant la concreció d'un Pla de treball.

Aquest pla permetrà als Serveis tècnics notificar l'impacte de les actuacions i els seus terminis a les àrees, serveis i dependències que puguin estar afectades per elles, i comprovar la seva correcta execució.

Les obres citades es valoraran per preus unitaris i només en casos excepcionals i degudament justificats, els Serveis tècnics podran proposar la realització d'ampliacions o reduccions del pressupost destinat a aquestes obres.

4.6-Serveis de suport al manteniment. Assessoraments tècnics.

Serveis de suport al manteniment

Hauran d'incloure les tasques següents:

- les funcions necessàries per a la correcta organització, coordinació, direcció i seguiment dels recursos humans, tècnics i materials relacionats amb el manteniment, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.
- Complimentar i lliurar un cop l'any els certificats de les comprovacions i mesuraments de les operacions obligatòries per les normatives vigents.
- Lliurar els informes previstos a les gammes de manteniment preventiu annexes a aquest Plec, i específicament els informes tècnics corresponents.
- La millora en la gestió de l'inventari dels edificis i instal·lacions a mantenir, així com la seva actualització al llarg del contracte.
- La tramitació de documentació de garanties, fitxes tècniques, etc. de materials o elements que componen les obres.
- La realització de reportatges fotogràfics corresponents a l'abans i el després de l'estat dels edificis, en aquelles OT's objecte d'aquesta contracte, i aquelles que indiqui els Serveis tècnics.
- Col·laborar en l'aportació de documentació tècnica i actualitzada de les instal·lacions.

- Realitzar al seu càrrec les inspeccions periòdiques reglamentàries de les instal·lacions objecte d'aquest contracte.

Assessorament tècnic

L'adjudicatari també prestarà el servei de suport i assessorament tècnic, realitzant la redacció de projectes i execució de les obres per a millorar o ampliar les prestacions de les instal·lacions i elements existents en els edificis del Macba.

Per tant, hauran d'incloure:

- Atendre a les necessitats de millora climàtica, d'estalvi energètic o de costos d'explotació de les instal·lacions objecte del contracte, proposant les millores tècniques, de materials i elements que siguin oportunes.
- Totes aquelles millores tècniques que puguin suposar una millor execució o gestió dels serveis objecte d'aquest contracte, i que podran ser valorades.
- L'assessorament tècnic de redacció d'informes tècnics inicial i de peritatge, estudis i projectes bàsics i pressupostos d'adaptació de les instal·lacions que determinin els Serveis tècnics. Així mateix, s'esmentaran reglaments i normatives oficials vigents d'obligat compliment, que han d'acomplir les obres objecte del projecte, s'aportaran especificacions tècniques, documents i catàlegs tècnics, etc.

5- Recursos humans. Pla de Seguretat. Coordinació de SS i CAE segons model municipal. Materials i mitjans. Central receptora d'avisos i Servei d'Assistència personalitzada 24 hores. Assistència festival Grec.

El contractista queda obligat a disposar dels següents recursos:

5.1- Recursos Humans. Pla de Seguretat i Salut.

- Mitjans humans

Haurà de tenir el nivell d'estudis i formació d'acord amb l'establert al conveni col·lectiu per a la Indústria siderometal·lúrgica per la tasca a desenvolupar segons perfil sol·licitat a la graella de personal per manteniment conductiu.

L'empresa haurà d'assegurar la prestació del servei i preveure la substitució del personal en cas de malaltia i/o accident en un termini màxim de 48 hores, restant operatiu durant 12 mesos a l'any, estiu inclòs, la plantilla completa.

Durant els períodes de vacances la substitució es realitzarà amb personal que tingui el coneixement íntegre de les instal·lacions del Centres. Caldrà doncs, que sigui una persona habitual de l'equip d'assistència, havent treballat no menys de sis mesos en les instal·lacions del MACBA.

En qualsevol cas, l'empresa resta obligada a aportar el personal necessari per garantir la solució d'avaries i atendre les demandes de servei sol·licitades pels Serveis tècnics del Macba.

Qualsevol canvi en el calendari i en l'equip humà haurà de comptar amb el vist-i-plau dels Serveis tècnics.

- Identificació

Tots els operaris que hagin de realitzar qualsevol tasca en les dependències, hauran d'anar degudament uniformats i portaran identificacions de l'empresa adjudicatària, sense perjudici de les identificacions addicionals que puguin demanar els Serveis tècnics.

- Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial

La vigilància, condicions de seguretat i protecció dels treballs, s'hauran de mantenir d'acord amb la legislació vigent, i serà responsabilitat de l'adjudicatari el seu acatament. Així mateix, les despeses originades pel seu manteniment, aniran a càrrec de l'adjudicatari. Igualment seran imputables a l'adjudicatari els perjudicis de tot tipus que es puguin originar per defectes en les condicions de vigilància i seguretat.

L'adjudicatari haurà de redactar i tramitar el Pla de Seguretat en el que s'hauran d'estudiar i desenvolupar els diferents riscos dels llocs de treball, i minimitzar-los, establint les condicions i mesures de seguretat oportunes, basades en la formació i en els comportaments adequats dels operaris en els desenvolupament de les seves tasques, així com la utilització dels equips adequats de protecció, que la empresa adjudicatària haurà de subministrar als seus operaris.

S'haurà de complir en tot moment el que contempla el R.D. 1627-1997 en el qual figuren les disposicions mínimes de Seguretat i Salut en les feines de construcció.

Aquestes instruccions són obligatòries en la mateixa mesura pels subcontractistes que intervinguin en les tasques relacionades amb el contracte.

El cost de l'elaboració i l'aplicació del Pla de Seguretat l'assumirà l'adjudicatari i s'entén que està inclòs en el pressupost d'adjudicació, per qualsevol feina, ja sigui de manteniment o muntatge en obra d'equips o l'execució d'obres d'instal·lacions relacionades amb el contracte.

La coordinació de SS i CAE s'efectuarà segons model proporcionat pels Serveis Tècnics del MACBA o legislació vigent a l'Ajuntament de Barcelona.

Totes les despeses relacionades amb el compliment de la legislació vigent i la coordinació de seguretat relativa als equips, eines o dispositius i màquines a utilitzar pel desenvolupament del contracte, inclosos els subcontractistes, seran subministrats i implantats si així ho determina el Macba a càrrec de l'adjudicatari.

5.2- Materials.

Els materials que subministri el contractista hauran de complir les característiques contingudes en el Plec de Prescripcions Tècniques Generals de materials, obres i instal·lacions municipals. Així mateix, hauran d'ajustar-se a les característiques particulars que els Serveis tècnics determinin.

El contractista haurà de demanar obligatòriament a tots els subministradors, i lliurar-ne una còpia als Serveis tècnics sempre que sigui requerit, si els seus productes estan en possessió d'un segell o marca de qualitat AENOR, INCE, CIETSID, Laboratori General d'Assaigs i Investigacions, etc., o en el seu defecte documentació acreditativa de l'autocontrol i procés de fabricació efectuat pel mateix o per auditoria externa. Els Serveis Tècnics del Macba es reserven el dret de subministrar qualsevol material que pugui posseir o adquirir, ja sigui a través d'aquest mateix contracte, ja per qualsevol altre mitjà. Els materials i equips rescatats dels edificis són propietat del Macba i en els casos en que el Servei ho considerin necessari, l'adjudicatari els traslladarà als magatzems amb el transport a càrrec seu i si fos el cas a l'abocador públic abonant les taxes o certificats de destrucció si es considerés adient per part dels Serveis tècnics.

Als efectes de les actuacions relatives a la prevenció de la salut i la seguretat, es lliuraran als Serveis tècnics els corresponents certificats, fitxes de seguretat etc., dels productes i materials que puguin utilitzar-se, i que es prevegi que afecti a les condicions segures i saludables dels treballadors, usuaris dels centres o tercers segons legislació vigent.

5.3- Mitjans. Central receptora d'avisos. Servei d'assistència personalitzada 24 hores. Servei d'assistència personalitzada durant la temporada del festival Grec. Subcontractacions.

L'adjudicatari ha de disposar de tots els aparells i maquinària necessaris i fungibles per dur a terme el seu treball. En el cas de que l'empresa no disposi d'alguna màquina en especial, haurà de preveure el lloguer o la compra al seu càrrec.

Disposarà en qualsevol moment dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs que se li ordenin. El contractista s'obliga a aportar sense càrrec al contracte, els vehicles amb capacitat suficient pel transport de personal, materials i mitjans necessaris pels treballs a realitzar, que seran de matrícula posterior a quatre anys anteriors al de la present contracta, i sempre es consideraran despesa no repercutible.

Els mitjans normals del contractista inclouran el treball fins a una alçada de 7 metres en interiors i fins a 6 metres a l'exterior. Els treballs a realitzar que superin aquestes alçades seran objecte de revisió. Tots els mitjans de protecció personal (EPs) per aconseguir el que disposa la legislació vigent com guants, botes, material dielèctric, cinturons de seguretat, casc protector ulleres protectores, roba d'abric, etc. seran per compte del adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de fer tots els tràmits que calguin, per a l'obtenció dels certificats oficials corresponents a les obres i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari disposarà dels mitjans informàtics, de telefonia estàndard i mòbil necessaris per que els Serveis tècnics es comuniquin ininterrompudament els dies feiners entre les 8 i les 20 hores. Fora d'aquest horari, incloent dissabtes, diumenges i festius, disposarà d'una **Central receptora d'avisos** que ha de funcionar de manera integrada dins l'estructura de la pròpia empresa, i de forma personalitzada per atenció dels casos d'emergència, també amb telefonia mòbil, cercapersones, internet etc., per a una atenció permanent i immediata les 24 hores del dia.

Els Serveis tècnics del Macba es reserven la possibilitat d'escollir les empreses que calgui subcontractar per la gestió d'aquest contracte de manteniment.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar, administrar i facturar els serveis dels subcontractistes en les mateixes condicions de pagament que les que determina l'administració en els seus contractes (actualment 30 dies).

En la **fase d'execució** del contracte l'adjudicatari haurà de comunicar, si s'escau, a l'òrgan de contractació, la subcontractació que pretén portar a terme segons preveu l'article 227 del TRLCSP en particular i el que preveu el Decret d'Alcaldia S1/D/ 2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, de l'Ajuntament de Barcelona.

6- Inspecció i llibre de manteniment.

Les prescripcions tècniques dels treballs, criteris i decisions l'objecte d'aquest contracte seran establertes pels Serveis tècnics del Macba. Així mateix, els Serveis tècnics són els responsables directes de la supervisió i inspecció dels serveis realitzats mitjançant aquest contracte. Caldrà efectuar trimestralment un informe de les actuacions de manteniment preventiu i normatiu.

Tal i com es preveu en el marc de la normativa vigent, el llibre de manteniment pot quedar substituït per les Ordres de treball generades pel programa de gestió si es que el contractista disposa d' aquest sistema.

7- Inspeccions periòdiques reglamentàries.

L'adjudicatari té l'obligació d'informar als responsables del Macba i assistir en el seguiment de les inspeccions periòdiques obligatòries (ECAs d'obligat compliment) que es realitzaran als centres. Les hores invertides per l'adjudicatari en l'acompanyament a l'edifici en el moment de la Inspecció es consideren servei de Suport no repercutible.

Serà el Macba el que establirà quina entitat d'inspecció i control durà a terme aquestes inspeccions, d'entre les que tenen aquesta atribució i autorització en l'àmbit territorial de Catalunya. El Macba es farà càrrec del pagament de les taxes derivades d'aquestes inspeccions. L'empresa mantenidora, però, programarà i coordinarà les actuacions conjuntament amb els serveis Tècnics , respecte a les Inspeccions de les entitats d'Inspecció i control.

L'incompliment d'alguna de les inspeccions periòdiques reglamentàries o no comunicar-les als Serveis tècnics del Macba, comportarà una penalització de 3.000,00 € sobre el preu del contracte per revisió obligatòria no complimentada.

Totes les despeses i taxes generades per la realització de les inspeccions periòdiques reglamentàries així com la calendarització, organització i execució de les esmentades tasques que es contemplen en la normativa vigent seran a càrrec de l'adjudicatari del contracte, sense cost pel Macba.

8- Inventari d'instal·lacions.

L' inventari de les instal·lacions en base al qual caldrà realitzar la proposta econòmica de manteniment preventiu és el següent:

LOT 1 SISTEMES DE CCTV, INTRUSIÓ I CONTROL ACCESOS.

Edifici MACBA:

Intrusió:

- 55 Detectores volumètrics
- 69 Contactes magnètics de porta
- 2 subcentrals d'intrusió DESICO VIGIPLUS C2000
- 6 fonts d'alimentació
- 45 mòduls d'alarmes DESICO E2004
- 2 distribuïdors / amplificadors de bus DESICO D204C
- 2 teclats de supervisió local DESICO TD1001

CCTV:

- 1 teclat/Joystick de control de càmeres

- 54 càmeres fixes analògiques
- 17 càmeres fixes IP
- 6 càmeres domo analògiques
- 1 càmera domo IP
- 8 gravadors digital de discs durs sistema Lanaccs
- 1 sistema de videowall de 4 monitors de 40" (inclou monitors, ordinador i software)
- 1 sistema de videowall de 2 monitors de 32" (inclou monitors, ordinador i software)
- Patch panel de 72 senyals de vídeo
- 2 racks
- Sistema de CCTV Lanaccs (inclou matriu virtual, encoders, llicències de software, descodificadors)
- 7 multiplexadors PELCO

Accessos:

- 32 lectors de control d'accessos marca Qontinuum
- 16 CPU's de comunicació
- 1 Interface de comunicació amb sistema de lectors Qontinuum

Centre d'estudis i documentació:

Detecció d'intrusió

- 1 central d'intrusió mod. 4140 XMPT2 ADEMCO. Inclou bateries d'emergència
- 1 teclat LCD alfanumèric amb pantalla retro il·luminada.
- 22 detectors volumètrics de doble tecnologia
- 19 contactes magnètics

Control d'accessos:

- 6 CPU's de comunicació
- 6 lectors de proximitat
- 1 Interface de comunicació amb sistema de lectors Qontinuum

CCTV:

11 càmeres fixes analògiques

1 equip d'enregistrament compacte de 16 càmeres Lanaccs (comunicació amb el centre de control)

Capella dels Àngels:

Detecció d'intrusió:

- 1 central d'intrusió mod. Network NX9. Inclou bateries d'emergència
- 1 teclat LCD alfanumèric amb pantalla retro il·luminada.
- 4 detectors volumètrics de doble tecnologia
- 5 contactes magnètics

CCTV:

- 4 càmeres fixes analògiques.
- 1 equip d'enregistrament compacte de 16 càmeres Lanaccs (comunicació amb el centre de control)

Convent dels Àngels:

Detecció d'intrusió:

- 1 central d'intrusió de 36 zones
- 2 teclats alfanumèric

- 20 detectors volumètrics
- 16 contactes magnètics

CCTV:

- 7 càmeres fixes analògiques
- 4 càmeres fixes IP
- 1 equip d'enregistrament compacte de 16 càmeres Lanaces (comunicació amb el centre de control)

Accessos:

- 4 lectors de proximitat
- 2 CPU's de comunicació

Magatzems Zona Franca Duanera:

- 5 centrals de detecció amb consola de gestió
- 10 detectors volumètrics
- 5 contactes magnètics
- 5 sirenes
- 1 connexió a CRA.

LOT 2 SISTEMES DE DETECCIO I EXTINCIÓ D'INCENDIS.

Edifici MACBA:

Instal·lació general de detecció l'edifici:

- 298 Detectors iònics
- 38 Polsadors AT – 50MI
- 20 Sirenes A-4
- 1 Element Màster E-90CI
- 13 Electroimants
- 1x ES2:40210018. Central CC1142 amb terminal de comandament CC1142CT (EP7F)
- Central de Control i senyalització per a sistema AlgoRex (ep7f), Siemens, amb terminal de comandament i sistema d'alimentació d'emergència.
- 8x ES2:15160018. Mòdul línia individual S9 CI/cc1142-43
- BE3M060: Mòdul de línia individual sèrie 9 Cerberus per a centrals
- Sistema AlgoRex.
- 1x ES2:12250018. Interface Cerban/ISO1745 per a CI/CC 1142 E3H 021B1142: Interface Cerban/ISO1745 per a CI/CC 1142. Inclou Mòdul gateway E3H021 i 2x Cables de connexió Z11050.
- 1x ES2:15150018. Mòdul de 16 entrades o sortides E3L020: Mòdul de 16 entrades o sortides.
- 1x BPZ:4602550001. Mòdul de 8 relés de sortida E3G 050: Mòdul de 8 relés E3G 050.

Salas de conservació/neveres:

- 1 central FC10-2
- 5 Detectors òptics 1101
- 1 polsador d'alarma

Estació Transformadora AT

- 1 central de detecció
- 4 detectors iònics
- 1 sirena
- 1 maniobra de paro.

Instal·lació general d'extinció humida l'edifici:

- 34 BIE's

- 796 sprinklers
- 5 posicions de control de ruixadors
- 5 fluxostats
- 1 compressor
- 1 equip de bombeig compostat per:
 - 1 bomba elèctrica
 - 1 bomba dièsel
 - 1 bomba jockey
- Xarxa de distribució d' aigua.

Centre d'estudis i documentació:

Instal·lació general de detecció:

- 1 central d'incendis Kilsen
- 60 detectors de fum iònics
- 8 Polsadors d'alarma

Instal·lació general d'extinció seca:

- 2 sistemes d'extinció automàtica amb:
 - 2 centrals Kilsen
 - 2 detectors lineals
 - 12 detectors iònics
 - 2 kits d'extinció automàtica
 - 16 ampolles de gas FM200 i FE13 (8 ampolles per grup)

Instal·lació general d'extinció humida:

- 8 BIE's

Capella dels Àngels:

Instal·lació general de detecció:

- 1 central Notifier
- 3 detectors lineals
- 2 polsadors d'alarma
- 2 sirenes

Instal·lació general d'extinció humida:

- 1 BIE

Convent dels Àngels:

Instal·lació general de detecció a l'edifici:

- 1 Central d'incendis Siemens
- 39 Detectors iònics
- 3 Detectors lineals
- 7 Polsadors d'alarma

Instal·lació general d'extinció seca a l'edifici :

- 1 Sistema d'extinció automàtica amb:
 - 1 Centrals Kilsen
 - 4 Detectors iònics
 - 1 Kits d'extinció automàtica
 - 4 ampolles de gas

Instal·lació general d'extinció humida a l'edifici:

- 7 Boques d'incendi equipades BIE

9- Seguiment del contracte. Llibre de manteniment.

9.1- Llibres oficials

L'adjudicatari haurà de disposar i tenir actualitzats tots els llibres oficials de manteniment que calguin a cada edifici a partir del primer mes del contracte.

L'adjudicatari haurà de disposar del llibre de manteniment de la instal·lació i n'esdevindrà responsable; caldrà incorporar còpies de tots els informes de treballs, intervencions i informes periòdics d'estat que es vagin generant i registrar les operacions derivades de l'execució del Pla de Manteniment, on ha de figurar la següent informació:

- Titular de la instal·lació
- Titular del manteniment
- Número d'ordre de l'operació
- Data d'execució del manteniment
- Operacions realitzades i nom de l'operari
- Observacions

Els treballs comprendran la següent documentació, que haurà de presentar-se individualitzada per a cada edifici, en format paper:

- Memòria descriptiva
- Especificacions tècniques de la maquinària i/o equips, confeccionant fitxes tècniques si s'escau.
- Manuals d'ús
- Plànols amb els esquemes de planta, seccions, alçats i situació de tots els elements.
- Especificacions tècniques dels equips, confeccionant fitxes tècniques
- Llibre d'ordres oficial si fos necessari

9.2- Informe trimestral

L'adjudicatari elaborarà un Informe trimestral per centre que es lliurarà en els 15 dies naturals del mes posterior al que es refereixi l'informe. Aquest informe indicarà les operacions de manteniment preventiu realitzat en aquest període, les principals accions correctives i tota aquella informació general que es consideri d'interès per a la propietat.

L'informe haurà de ser clar, breu i concís, aportant informació rellevant i amb un format que permeti una ràpida identificació de les dades.

9.3- Informe anual

L'adjudicatari elaborarà un informe anual que es lliurarà en els 30 dies naturals de l'any posterior al que es refereixi l'informe. Aquest informe indicarà el manteniment preventiu realitzat, les principals accions correctives i tota aquella informació general que es consideri d'interès per a la PROPIETAT.

L'informe haurà de ser clar, breu i concís, aportant informació rellevant i amb un format que permeti una ràpida identificació de les dades.

9.4- Acta de finalització del contracte.

En el termini de 30 dies naturals previs a la finalització del contracte es realitzarà una visita conjunta als centres amb el responsable del Macba o en la persona en qui delegui, i el responsable de l'adjudicatari per a inspeccionar el perfecte estat i correcte funcionament dels sistemes i equips inclosos en aquest plec. En el termini de 30 dies posteriors a la

finalització del servei, l'adjudicatari haurà de presentar un informe de finalització de contracte, del perfecte estat i funcionament dels sistemes i equips inclosos en aquest plec. Aquest informe haurà de ser acceptat pel responsable del Macba i serà condició indispensable prèvia a la finalització del contracte.

L'adjudicatari es compromet a realitzar totes les reparacions necessàries per a la resolució de les deficiències detectades en aquesta visita. Per a determinades deficiències i en cas de que hagi discrepàncies en aquest informe, es preveu la possibilitat d'arribar a un acord amb l'adjudicatari per acceptar el punt final amb un compromís per part de l'adjudicatari de resoldre la deficiència en qüestió en un termini fixat.

El Macba es reserva el dret d'efectuar la retenció de les factures que quedin pendents fins la resolució d'aquest acord i la signatura del punt final de les parts.

9.5- Confidencialitat.

Tota la informació, papers de treball, projectes tècnics, plànols, condicions contractuals, correspondència, i altres materials que siguin lliurats pel MACBA a l'adjudicatari amb motiu o a propòsit de l'objecte del contracte, tindrà la consideració d'Informació Reservada.

Tota la informació intercanviada entre les parts abans de la formalització d'aquest Contracte, serà considerada de la mateixa manera i estarà subjecta al mateix tractament que la informació facilitada després de la seva formalització.

Ambdues parts accepten expressament el caràcter confidencial de la Informació Reservada definida en els termes precedents i, en tal sentit, assumeixen que:

- a) El subministrament bidireccional d'informació reservada té per únic objecte la prestació del servei definit en el present contracte;
- b) L'adjudicatari no podrà fer valer, directament ni indirectament, cap dret relatiu a la Informació Reservada que sigui perjudicial o advers per a la titularitat del MACBA i dels tercers esmentats a la Informació;
- c) L'adjudicatari no podrà utilitzar la Informació per a altres finalitats que no siguin les estrictament definides en l'objecte del present Contracte;
- d) Ambdues parts acorden que tota publicitat, comunicació pública, notes de premsa o comunicació d'informació a tercers amb relació al Contracte requerirà prèviament el consentiment per escrit de totes les parts;
- e) L'adjudicatari mantindrà el caràcter confidencial de la Informació a tota hora, establirà els mecanismes interns de protecció de dades de caràcter personal, en compliment de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal, i els farà extensius als seus treballadors i col·laboradors, i s'abstindrà de revelar la Informació a tercers, de manera total o parcial, sense el consentiment previ i informat del MACBA.

Tota la informació lliurada entre el MACBA i l'adjudicatari (siguin documents físics o electrònics), serà retornada o bé destruïda, segons els casos i si així ho sol·licita la part proveïdora. La part de la informació constituïda per papers de treball, anàlisi, compilacions, comparacions, estudis o altres documents similars elaborats pel l'adjudicatari quedarà en poder d'aquesta i es mantindrà amb caràcter confidencial segons l'anteriorment estipulat, o destruïda segons els casos.

10- Transferència de documentació tècnica per canvi de contracta.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de la captura i recopilació de la documentació relativa a les dades relacionades amb el servei, així com l'assessorament tècnic i pràctic del funcionament dels sistemes.

Per portar a terme la transició del servei, l'adjudicatari assumirà els costos derivats de les actuacions i de la dedicació addicional que necessiti. De la mateixa manera, l'adjudicatari es compromet a realitzar la transferència d'informació a altres empreses adjudicatàries a la finalització del present contracte.

Aquesta transmissió es realitzarà durant almenys 15 dies, on el tècnic de manteniment de l'edifici transmetrà a l'empresa entrant el coneixement i estats de totes les instal·lacions i edificis, on conviuran ambdues empreses. Aquesta transferència es realitzarà en el mateix horari de treball que realitzi l'empresa sortint.

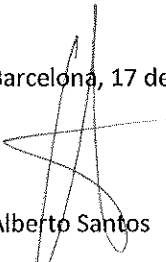
Per altra banda, el responsable del contracte de l'adjudicatari realitzarà el traspàs de tota la documentació a la nova empresa, i disposarà d'un mes, des de la finalització del contracte, per al traspàs de tota la informació i documentació.

Un cop finalitzat el traspàs de tota la documentació tècnica, es realitzarà el certificat d'entrega del servei.

11-Execució simultània d'altres treballs

El Macba podrà executar simultàniament, per sí mateix o per tercers, altres treballs conjuntament als de les actuacions objecte d'aquest contracte. En aquest cas, l'adjudicatari atindrà a les instruccions de coordinació dels Serveis tècnics del Macba.

Barcelona, 17 de febrer de 2020.



Alberto Santos

Responsable de Serveis Generals