



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ, VIGILÀNCIA I CONTROL DE LES MESURES PER A LA REDUCCIÓ DE RISCOS HIGIÈNICO-SANITARIS ENFRONT AL COVID-19 ESTABLERTES EN EL PLA DE CONTINGÈNCIA DE GESTIÓ DE LES PLATGES DE VILADECANS DURANT LA TEMPORADA DE BANY 2020.

1. Antecedents.

L'actual situació de la pandèmia del COVID-19 als municipis litorals catalans, i a la resta del món, obliga a implementar mesures sanitàries que permetin la reobertura de les platges com a espai d'oci per a la ciutadania, sense un augment del risc de contagi entre les persones usuàries.

L'ens gestor de la platja és responsable de minimitzar el risc de contagi i propagació del Covid-19 i garantir que s'estableixen les mesures adequades i, entre elles, caldrà controlar que les persones usuàries donen compliment a les mesures de seguretat i a les condicions higiènic-sanitàries corresponents com per exemple les distàncies de seguretat, la utilització correcta de les zones de trànsit i de les instal·lacions.

Dins d'aquestes mesures el Ministeri de Sanitat ha publicat la *Ordre SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad, i la modificació de la Orden SND/440/2020, de 23 de mayo, por la que se modifican diversas órdenes para una mejor gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 en aplicación del Plan para la transición hacia una nueva normalidad*; en les que en el seu article 46.5 estableix les condicions per aquesta obertura a l'ús públic de les i que "Los ayuntamientos podrán establecer limitaciones tanto de acceso, que en todo caso será gratuito, como de aforo en las playas a fin de asegurar que se respeta la distancia interpersonal de, al menos, dos metros entre bañistas. Asimismo, a efectos de garantizar su disfrute por el mayor número posible de personas en condiciones de seguridad sanitaria, podrán también establecer límites en los tiempos de permanencia en las mismas, así como en el acceso a los aparcamientos en aras a facilitar el control del aforo de las playas". A més posteriorment el Ministeri de Sanitat ha publicat unes recomanacions en les que s'especifica "En zonas de baño marítimas, en las que se prevea que vaya a tener una afluencia importante de bañistas, deberá controlarse el aforo asegurando en todo momento el distanciamiento social, para ello se prestara atención a la distancia entre tumbonas, sombrillas y otros elementos".

Atesa la situació sanitària que requereix l'adopció de mesures amb caràcter immediat i extraordinari, sense perjudici de que la contractació del servei general, es realitzi a través d'un procediment de licitació ordinari. Tenint en compte les consideracions anteriors, i el Pla de Contingència redactat per l'Ajuntament de Viladecans, per poder obrir l'ús públic de la platja de Viladecans i donar compliment en aquesta normativa és necessari realitzar la contractació d'uns informadors per controlar que no es sobrepassa l'aforament de les platges.

2. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'informació, vigilància i control de les mesures per a la reducció de riscos higiènic-sanitaris enfront al COVID-19 establertes en el



pla de contingència de gestió de les platges de viladecans durant la temporada de bany 2020, tot donant compliment al document “Protocolo para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19” redactat per l'ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española), l'Ordre SND/414/2020, del 16 de maig, i modificada el 23 de maig per la Ordre SND/440/2020, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional establertes rere la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase del pla per a la transició per a una nova normalitat, de conformitat amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques.

3. Termini de vigència, pròrroga i modificació del contracte

El contracte tindrà una vigència entre el 15 de juny i fins que s'adjudiqui el procediment de licitació ordinària de la contractació d'aquest servei, que previsiblement serà el 1 d'agost. En cas que finalment no pugui ser aquesta data perquè es demori la tramitació del procediment ordinari, aquest contracte d'emergència podrà ser ampliat els dies estrictament necessaris fins l'adjudicació del nou contracte.

4. Àmbit d'aplicació.

L'àmbit d'aplicació d'aquest contracte serà totes les platges de Viladecans, principalment les platges de la Murtra i de la Pineda, que són les platges on es concentra la major part de les persones usuàries així com els accessos a les platges.

5. Característiques del servei.

5.1. Recursos humans.

- L'empresa haurà d'aportar els recursos humans necessaris per realitzar les tasques d'informació, vigilància i control d'accessos i aforament. Com a mínim, serà un equip de treballadors distribuïts en dos torns de 6 persones cada torn, acomplint el primer torn l'horari de 8 h a 14.30 h i el segon torn de 14.30 h a 21 h, tots els dies de la setmana durant la vigència del contracte.
- A més, l'empresa inclourà la figura de coordinador que serà el responsable de mantenir el contacte amb el tècnic municipal i de traslladar les feines a realitzar a l'equip d'informadors. El coordinador serà l'encarregat de garantir que els informadors tenen el coneixement necessari i suficient de les mesures que conté el pla de contingència de la platja de Viladecans així com l'Ordenança corresponent. El coordinador podrà formar part de l'equip d'informadors, segons convingui a l'empresa.
- El personal que desenvolupi el servei haurà de tenir aquelles titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades, així com domini de la llengua catalana i castellana.
- Es garantirà per part de l'adjudicatari la presència efectiva i continuada dins de l'horari establert i, per tant, estarà obligat a realitzar les pertinents substitucions en cas d'absència.



- En qualsevol cas, l'Administració podrà actuar a les zones objecte d'aquest contracte amb mitjans propis o de tercers, sense que això suposi cap dret complementari o suplementari del contractista.
- El personal que presti els serveis d'informació, vigilància i control de les mesures del pla de contingència de la platja haurà d'anar uniformat de manera que sigui fàcil la seva identificació. Els licitadors han de presentar les seves propostes d'uniformes, que com a mínim serà:
 - ✓ Samarreta identificativa
 - ✓ Short identificatiu
 - ✓ Ulleres de sol polaritzades
 - ✓ Gorra/visera identificativa
 - ✓ Calçat adequat
 - ✓ Protecció solar
 - ✓ Cantimplora amb aigua fresca
 - ✓ Mascaretes, guants i altres elements de protecció individual que es considerin necessaris.

El vestuari haurà de ser logotipat amb els elements corporatius que siguin marcats pel Departament de Comunicació Publicitària i Imatge de l'Ajuntament de Viladecans.

- L'empresa serà responsable de donar compliment a tots els requisits de Prevenció de Riscos Laborals que afectin al desenvolupament del servei.
- L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les despeses relacionades amb el personal que es puguin derivar de la prestació del servei i que no s'han definit en les presents condicions tècniques.

5.2. Recursos materials.

Tots els informadors han de portar sempre un telèfon mòbil amb càmera i l'aplicació WhatsApp. Mitjançant aquesta aplicació l'informador rebrà indicacions i emetrà informacions, dubtes o el que calgui, incloses fotografies per il·lustrar el que passa a la platja.

6. Termini d'execució i horaris

- La vigència del contracte és del 15 de juny fins a l'1 d'agost del 2020.
- L'horari del servei serà de 8 h a 21 h, de dilluns a diumenge, ambdós inclosos.

7. Obligacions del contractista

- Abans d'iniciar el servei, és imprescindible que tots els informadors coneguin totes les mesures del Pla de contingència de la platja de Viladecans durant la temporada 2020, especialment els circuits de circulació d'entrada i sortida de la platja, els àmbits d'ocupació de la sorra i de la normativa relacionada amb el bany, així com la normativa inclosa a l'Ordenança d'ús de les platges de Viladecans. Aquesta informació serà facilitada i detallada pel responsable municipal del contracte abans de l'inici del servei, juntament amb l'ordenança de l'ús de les platges de Viladecans.



- Quatre dels informadors de cada torn es distribuïran a la platja en els diferents sectors d'estada i instal·laran els elements de marcatge a la sorra que donaran continuïtat a les 10 passeres de fusta d'accés a la platja. D'aquesta manera, cada dia, a primera hora del matí es col·locaran aquests elements per marcar els passadissos d'accés i de distribució i al final de la jornada aquests elements s'hauran de recollir. (Annex 1: Plànol)
- Un cinquè informador s'encarregarà de controlar l'accés de la platja des del camí del Mar a la platja de La Pineda de cal Francès. Aquest accés només podrà fer-se servir per les persones usuàries que arribin o surtin de la platja en bicicleta, patinets o a peu; en cap cas amb vehicles o motocicletes excepte en cas de vehicles dels serveis municipals o d'altres administracions. Aquesta porta serà un punt d'informació fix que haurà de romandre cobert pel personal contractat durant tota la jornada. Aquest informador haurà de fer el recompte de la gent que entra i surt a la platja i comunicar-ho de manera regular al sisè informador i al coordinador del servei.
- El sisè informador s'encarregarà de controlar i comptabilitzar el nombre d'usuaris que arriben a la platja de la Murtra des del camí d'accés al pàrquing que comença a la porta de l'antic camping Ballena Alegre (justament en sortir de l'àmbit de la benzinera Repsol). En aquest punt els usuaris poden arribar en vehicle des del camí que segueix la rotonda de les Filipines, i des de l'entrada directa de vehicles i autobusos de la C-31 en sentit Barcelona a la benzinera. Aquesta també serà un punt d'informació fix que haurà de romandre cobert pel personal contractat durant tota la jornada. Aquest informador haurà de fer el recompte de la gent que entra i surt a la platja i comunicar-ho de manera regular al informador de l'entrada del camí de la Pineda i al coordinador del servei.
- Els dos informadors que facin el control d'accessos han de vetllar per a que no es superi l'aforament o capacitat de càrrega de la platja màxima de 4.240 persones a la sorra durant tota la jornada. En cas d'arribar aquest aforament, aquests informadors hauran d'aturar l'entrada d'usuaris a les platges. En aquest punt, els informadors no podran deixar entrar nous usuaris fins que d'altres en surtin, de forma proporcionada, per garantir l'aforament màxim permès.
- En tot cas, s'ha de garantir una comunicació fluida entre tots els informadors que formin part del control d'accessos, el coordinador i l'empresa municipal que controla l'aparcament de la Murtra, tot donant avís de qualsevol incidència observada i, sobre tot, de l'arribada del màxim de capacitat de càrrega.
- Durant el desenvolupament de la jornada, cadascun dels 4 informadors de platja hauran d'assignar-se diferents sectors d'estada dels usuaris a la sorra consecutius on hauran de supervisar, vetllar i informar als usuaris de les normes de distanciament, circulació, sanitàries, i mediambientals, informades pel tècnic responsable del contracte i que han de donar compliment a la normativa que regula l'ús de la platja.
- L'informador ha d'advertir a les persones que infringeixin les normes i explicar els motius de la infracció, i si és necessari i davant la reiteració, avisar la Policia local.
- La presència continua de l'informador a la platja ha de facilitar el correcte ús de l'espai públic respecte a comportaments que denoten risc de contagi, incivisme, vandalisme de qualsevol element del mobiliari, així com qualsevol activitat que



malmeti la tranquil·litat i la protecció dels valors naturals de l'entorn, com és la presència de gossos o el trepig de la vegetació dunar protegida.

- Com a norma, l'informador no ha d'enfrontar-se a ningú i prevaldran els criteris de prudència. Si un cop informada la persona aquesta segueix amb el seu incompliment, l'informador es retirarà i comunicarà la incidència a la policia local perquè pugui actuar.
- L'informador ha d'advertir al coordinador de l'equip d'informadors de qualsevol incidència de risc, seguretat o perjudici de les activitats que es desenvolupin a les platges alienes a l'objecte del contracte i que no puguin ser ateses directament pel servei.
- Els informadors poden intercanviar els seus llocs de treball entre ells durant la jornada, incloent l'informador de la porta de l'accés del camí de la Pineda-Les Filipines.
- Els informadors han de fer un descans de 20 minuts a l'ombra i refrescar-se amb aigua cada hora i mitja com a molt, especialment en els mesos de juliol i agost. Els informadors tindran a la seva disposició el porxo del mòdul de socorrisme i primers auxilis per poder fer aquests descansos i un lavabo compartit amb altre personal vinculat a d'altres contractes municipals.
- Cada informador de platja haurà de fer un recompte diari dels usuaris de la platja que ocupen els seus sectors a les hores de màxima ocupació (entre les 12 h i les 13 h) i transmetre-la al seu coordinador per fer-la arribar al tècnic municipal responsable del contracte. També haurà d'informar al coordinador del bon funcionament dels cartells direccionals d'ordenació de la circulació dels usuaris per es passeres i accessos a la sorra.
- En acabar la jornada, els informadors de platja han de retirar i guardar al mòdul de socorrisme i primers auxilis els elements de marcatge de la sorra per tal que les màquines de neteja de la sorra puguin fer el seu servei.
- El coordinador haurà d'assistir a les reunions a què el convoqui el responsable municipal del servei ja sigui per mitjans telemàtics o, si escau, presencialment.
- L'empresa haurà de presentar un informe quinzenal al tècnic responsable del contracte on es detalli la següent informació: incidències detectades, estadística de l'ocupació de la platja a les hores de màxima ocupació dels diferents sectors d'ocupació i de la totalitat de la platja i, si escau, propostes de millora en l'organització i execució del servei que millorin el resultat respecte a l'acompliment de l'objecte del contracte.

8. Prevenció de riscos laborals.

El contractista haurà de complir estrictament amb allò que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i les seves disposicions de desenvolupament o complementàries i quantes d'altres normes, legals o convencionals, continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives en l'àmbit dels serveis a prestar o susceptibles de produir-les.

En compliment del deure de protecció, el contractista haurà de garantir la seguretat i salut dels treballadors al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el seu treball, incloent les



mesures de prevenció i protecció dels treballadors establertes en el Pla de Contingència de gestió de les platges de viladecans durant la temporada de bany 2020 i en el *"Protocolo para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19"* redactat per l'ICTE. El contractista farà arribar als responsables del contracte el seu Pla per la reducció del risc higiènic sanitari front al COVID-19.

9. Assegurança.

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest està obligat a contractar una assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte, d'una quantia mínima de 600.000,00 € per sinistre, amb un sublímit per víctima de 330.000,00 €.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

10. Valor estimat del contracte

El valor estimat del present contracte és per un import total de 51.030,31 €, IVA exclòs.

Les millores que, sobre l'objecte del contracte, es puguin incloure voluntàriament en les ofertes presentades pel licitador no incrementaran el seu preu final.

Servei d'informació, vigilància i control de les mesures per a la reducció de riscos higiènic-sanitaris enfront al covid-19 establertes en el pla de contingència de gestió de les platges	Import del contracte (IVA exclòs)	Import corresponent a l'eventual modificació del contracte (10%) (IVA exclòs)	Total VEC (IVA exclòs)
	46.391,19	4.639,12	51,030,31

11. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació del present contracte, en concordança amb el crèdit pressupostari assignat, és per un import màxim de 56.133,35 € (inclòs l'IVA, despeses generals i benefici industrial).

	Import del contracte (IVA exclòs)	IVA 21%	TOTAL (IVA inclòs)
Servei d'informació, vigilància i control de les mesures per a la reducció de riscos higiènic-sanitaris enfront al covid-19 establertes en el pla de contingència de gestió de les platges de viladecans durant la temporada de bany	46.391,19 €	9.742,15	56.133,35 €



Detall del pressupost base de licitació:

Servei d'informació, vigilància i control de les mesures per a la reducció de riscos higiènic-sanitaris enfront al covid-19 establertes en el pla de contingència de gestió de les platges de viladecans durant la temporada de bany 2020.	Import (IVA exclòs)
a) Costos directes¹	
Costos salarials (salari brut, despeses de seguretat social a càrrec de l'empresa, etc.)	37.994,43 €
- Codi i Conveni laboral sectorial d'aplicació: Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003).	
-Desagregació per categoria professional:	
12 persones de la categoria: Control d'espais	26.952,21 €
1 persona de la categoria: Coordinador/ora	2.051,17 €
-Desagregació per gènere:	
No es realitza la desagregació per gènere atesa la inexistència de diferències salarials per raó de gènere en el conveni col·lectiu d'aplicació.	
Altres costos directes d'execució del contracte (prevenció de riscos laborals, vestuari, línies de telèfon i lloguer de terminals, absentisme previst (6%), despeses derivades de la garantia definitiva, despeses de la pòlissa d'assegurança de RC, etc.)	3.799,44 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	41.793,87€
(1) Són costos directes aquells que s'associen al producte o servei de forma clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment, com per exemple: matèries primeres, mà d'obra directa, etc.	
b) Costos indirectes²	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (despeses de coordinació, gestoria, publicitat i comunicacions, assegurances generals, despeses financeres, etc) (5%)	2.089,69 €
Benefici industrial (6%)	2.507,63 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	4.597,32 €
(2) Són costos indirectes aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, servei o centre de cost, com per exemple la mà d'obra indirecta, els costos de producció, els costos comercials, d'administració i financers.	

CD + CI

46.391,19 €

12. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.



13. Solvència Tècnica o Professional

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del present contracte són els següents:

- a) Haver realitzat serveis de característiques similars en els darrers tres (3) anys.

Les empreses licitadores han d'haver realitzat amb anterioritat serveis similars a espais d'ocupació pública.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució **sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.**

- b) Disposar de personal i equip professional suficient per a l'execució dels serveis objecte del contracte, que compleixi i acrediti suficientment els següents aspectes:

- El personal adscrit a l'execució del servei haurà d'acreditar la realització dels corresponents cursos de formació en tècniques de comunicació i habilitats amb el tracte cap a les persones.
- Domini de la llengua catalana i castellana.

En els casos de substitució per vacances, malaltia, formació, etc, les persones substituïdes hauran de disposar d'aquest mateix perfil professional.

14. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de 100 punts. La valoració dels documents aportats atindrà a la ponderació dels criteris indicats en els apartats següents que són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic pels següents motius:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.

- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

- c) Garanteixen la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

Els criteris a valorar a l'hora de considerar quina és l'oferta més avantatjosa seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen:



CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA FINS A 100 PUNTS

Les propostes s'avaluaran atenent únicament el criteri econòmic. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el preu de licitació. La proposta guanyadora serà la que obtingui un nombre major com a resultat d'aplicar la següent fórmula:

MILLOR PREU OFERTAT PEL LICITADOR	Ponderació
S'aplicarà la següent fórmula: $\frac{((\text{Preu unitari} - \text{preu valorat}) * 100)}{(\text{Preu unitari} - \text{millor preu})}$	100

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

S'estableix que aquelles ofertes que presentin una reducció superior al 15% de la mitjana de les ofertes presentades, no podran ser portada a terme per l'existència de valors anormals o desproporcionats. En aquest cas, el licitador haurà de presentar un estudi econòmic-financer específic justificatiu de l'oferta, sense perjudici que la mesa de contractació sol·liciti informació addicional justificativa de la viabilitat de l'oferta.

15. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

No s'estableixen.

16. Condicions especials d'execució

- a) Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei.

b) Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- 1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- 2) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- 3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- 4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o



de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

5) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

6) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

El que informo a Viladecans, a data de signatura Electrónica.

Joan Ramon Lucena Santacreu

Cap del Departament de Medi Natural

Àrea de Medi Ambient i Sostenibilitat